



Ayuntamiento de
Guadalajara

AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA
Concejalía de Participación Ciudadana



INFORME DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES EJERCICIO 2022



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
MEMORIA ADMINISTRATIVA.....	4
DATOS DE GESTIÓN.....	5
ANÁLISIS DE LOS DATOS DEL BUZÓN.....	6
• Canales.....	6
• Evolución mensual de las peticiones recibida.....	7
• Perfil del usuario/a.....	8
TIPOS DE COMUNICACIÓN.....	9
• Comunicación múltiple.....	10
ANÁLISIS POR SERVICIOS.....	11
• Funciones de Gobierno.....	12
• Áreas de Gobierno.....	13
• Áreas de Seguridad Pública.....	14
• Comparativa de las quejas y sugerencias en el área de seguridad por años.....	15
• Áreas de Servicios Colectivos.....	16-17
• Comparativa de las quejas en los servicios colectivos por años.....	18
• Comparativa de las sugerencias en los servicios colectivos por años.....	19
• Áreas de Servicios Administrativos.....	20
• Comparativa de las quejas en los servicios administrativos por años.....	21
• Comparativa de las sugerencias en los servicios administrativos por años.....	22
• Servicios con mayor número de quejas.....	23
• Promedio de días en dar respuesta a las quejas.....	24-34
• Motivos de las quejas.....	35
• Servicios con mayor número de sugerencias.....	36-37
• Promedio de días en dar respuesta a las sugerencias.....	38-53
• Conformidad de las respuestas a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos.....	54
• Comunicaciones complementaria.....	54
ACTUACIONES ACOMETIDAS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.....	55
DATOS RELATIVOS A EMPRESAS MUNICIPALES Y OTRAS DEPENDENCIAS....	56-65
LISTAS DE CONTROL.....	66-69



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2022

INTRODUCCIÓN

Esta memoria se prepara en cumplimiento del artículo 17.1 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Guadalajara:

“La unidad administrativa de sugerencias y reclamaciones informará periódicamente a la Comisión y elaborará los datos necesarios para confeccionar la memoria o informe anual que debe presentar la Comisión al Pleno”.

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones de este Ayuntamiento, en virtud de lo establecido en el artículo 7 del Reglamento Orgánico indicado, mediante este informe anual, da cuenta al Pleno, de las quejas presentadas en el ejercicio 2022 y de las deficiencias observadas en el funcionamiento de los servicios municipales. El Pleno hará público este informe, mediante su publicación en la página web municipal.

Los datos estadísticos que se exponen en este informe constan en la base de gestión de expedientes que lleva la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones. La clasificación de los datos ha sido efectuada por la Oficina. La Sección de Archivo ha revisado este trabajo para normalizar los criterios de clasificación.



MEMORIA ADMINISTRATIVA

El objeto de esta memoria es dar cuenta de los datos obtenidos del buzón municipal de sugerencias y reclamaciones desde el día 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 a través de los canales habituales de recepción.

A lo largo de este año 2022 se han recibido 2463 comunicaciones de entrada, lo que suponen un aumento de 357 entradas más respecto al año anterior.

El registro de estos expedientes ha generado 4700 trámites realizados por parte de la unidad, los cuales incluyen: 2445 traslados a la unidad, 303 respuestas de la unidad, 1669 notificaciones a los interesados, 103 comunicaciones del interesado, 68 comunicaciones al interesado, 24 entradas de escritos de conformidad, 49 entradas de escritos de disconformidad, 3 peticiones de datos, 7 cierres de expedientes y 26 asuntos externos, 3 cartas a domicilio. El número de respuestas de la unidad continúa descendido respecto a años anteriores, el motivo se debe a que se continúa notificando al ciudadano directamente desde la Concejalía o departamento correspondiente.

Se han recibido 1006 ficheros con fotografías o archivos que los ciudadanos han hecho llegar para apoyar sus demandas, dato muy superior al recibido en ejercicio el 2021 que fueron 729.

Como viene siendo habitual el canal de comunicación más utilizado ha sido el buzón instalado en la página web del Ayuntamiento que ha registrado 2307 comunicaciones. Se han recibido 71 a través de los buzones físicos, 32 por correo electrónico, 3 a través de Registro General, 5 en las oficinas municipales y a través de la sede electrónica 45, canal que se incorporó a la base de datos en 2020, y su uso ha aumentado considerablemente.

En cuanto al tiempo medio de notificación de los expedientes recibidos y cerrados en el buzón, la media se ha situado en 9 días naturales, dato inferior al del año pasado que fueron 10 días.

La media de días en dar traslado a las Concejalías y departamentos de los expedientes recibidos por parte de la unidad ha sido de 1,73 días naturales, dato inferior al del año pasado que fueron 3,6 días.



DATOS DE GESTIÓN

Número de expedientes tramitados en 2022

Total de expedientes	2463
Expedientes de sugerencias o reclamaciones	776 + 665
Número de trámites realizados	4700

Gestión de expedientes de sugerencias o reclamaciones

	Expedientes de sugerencias y reclamaciones	% sobre total de expedientes de sugerencias y reclamaciones (1441-100%)	% sobre total de expedientes (2463)
Total Sugerencias y Reclamaciones	776 + 665	100 %	58,5 %
Sugerencias	776	53,8 %	31,5 %
Terminados en plazo	482	33,4 %	19,5 %
Terminados con demora	108	7,4 %	4,3 %
Sin terminar	186	12,9 %	7,5 %
Reclamaciones	665	46,1 %	26,9 %
Terminados en plazo	303	21,0 %	12,3 %
Terminados con demora	62	4,3 %	2,5 %
Sin terminar	300	20,8 %	12,1 %

Los expedientes de sugerencias y reclamaciones recibidas durante este año han supuesto un **58,5 %** del total de expedientes tramitados por la unidad gestora, dato más alto que el del año pasado, debido a que el número de quejas y sugerencias ha aumentado.

- **Dato 2021** Expedientes de quejas y sugerencias **935**
- **Dato 2022** Expedientes de quejas y sugerencias **1441**

Comparativa de datos 2021-2022

- Reclamaciones terminadas en plazo: 305 en 2021 y 303 en 2022
- Sugerencias terminadas en plazo: 259 en 2021 y **482 en 2022**
- Reclamaciones terminadas con demora: 29 en 2021 y 62 en 2022
- Sugerencias terminadas con demora: 45 en 2021 y 108 en 2022

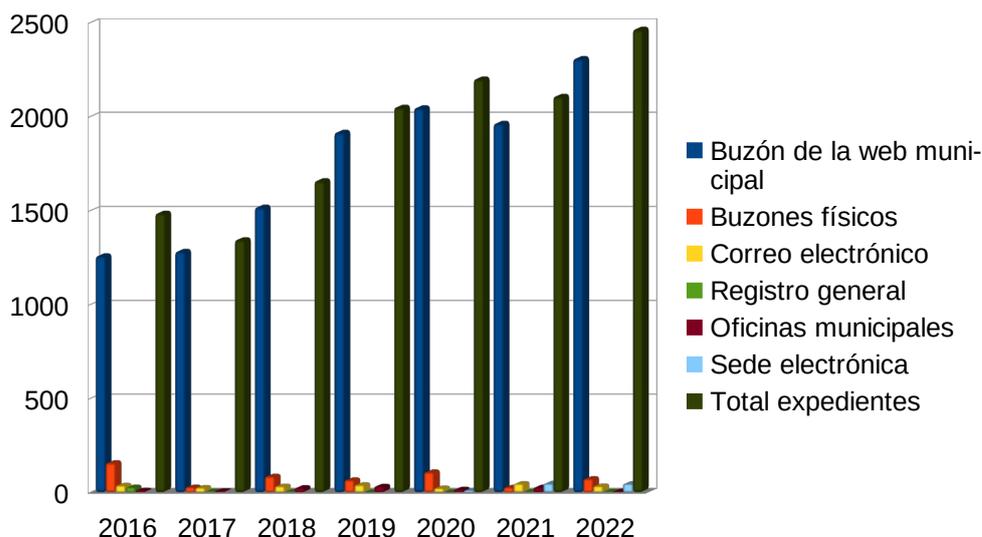
El resto de expedientes, son avisos, comunicaciones generales, asuntos externos o peticiones de información.



ANÁLISIS DE LOS DATOS DEL BUZÓN

- **Canales de comunicación**

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Buzón de la web municipal	1257	1281	1516	1914	2045	1962	2307
Buzones físicos	156	26	84	65	107	25	71
Correo electrónico	35	23	31	38	21	45	32
Registro general	26	5	3	0	0	2	3
Oficinas municipales	10	8	23	31	15	26	5
Sede electrónica					9	46	45
Total expedientes	1484	1343	1657	2048	2198	2106	2463



Datos de entrada por tipo de canal. Comparativa 2016- 2022

Durante el ejercicio 2022 ha aumentado el uso del Buzón de Sugerencias y Reclamaciones en 357 entradas, respecto al año anterior. Destacar que el uso de los buzones físicos, ha aumentado y por el contrario ha descendido el uso de las oficinas municipales, el uso de la sede electrónica, se mantiene respecto al año anterior.



- **Evolución mensual de las peticiones recibidas**

Mes	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Enero	73	152	103	104	216	131	270	188	134
Febrero	91	118	102	107	99	157	167	121	206
Marzo	110	111	106	119	120	155	116	126	165
Abril	73	84	102	91	114	116	138	140	128
Mayo	93	123	113	165	112	179	270	175	178
Junio	76	106	120	134	118	182	209	189	193
Julio	106	116	68	105	124	170	186	181	184
Agosto	72	89	130	103	143	216	167	219	259
Septiembre	88	121	157	144	204	198	227	170	326
Octubre	85	150	255	122	160	202	211	286	192
Noviembre	116	194	130	76	128	149	143	181	230
Diciembre	90	330	98	73	119	193	98	130	268

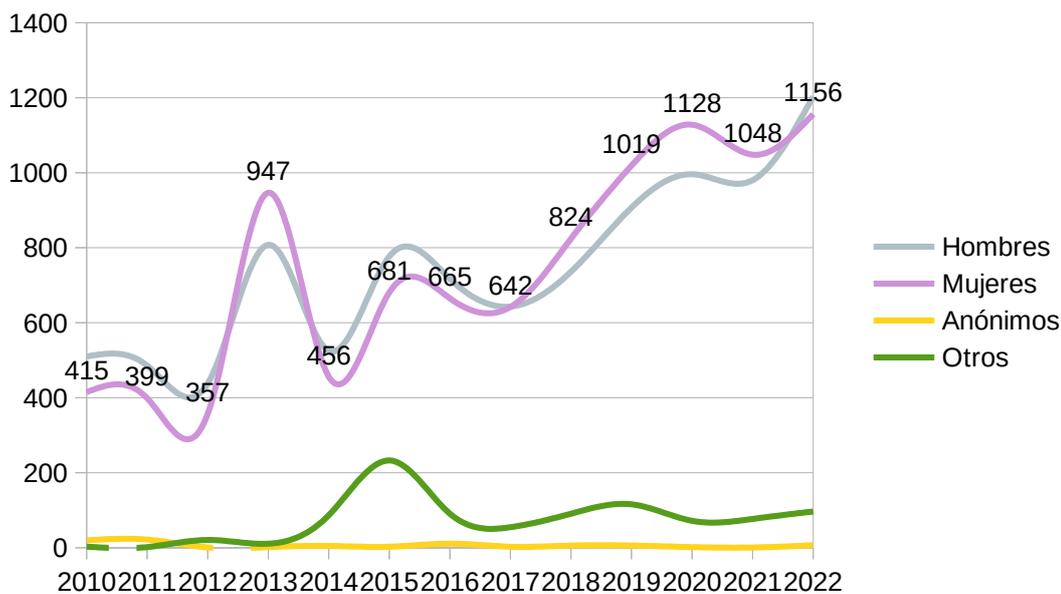
En la tabla se puede apreciar que la utilización del buzón de forma mensual, ha aumentado ligeramente respecto al año anterior, los meses de agosto, septiembre, noviembre y diciembre, a excepción de los meses de enero, abril, ha disminuido significativamente.

Todos los meses se han utilizado de manera habitual los diferentes canales de comunicación.



- **Perfil del usuario/a**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hombres	510	486	438	808	525	777	717	643	736	907	996	980	1203
Mujeres	415	399	357	947	456	681	665	642	824	1019	1128	1048	1156
Anónimos	20	22	1	2	5	3	11	3	6	6	2	1	7
Otros	3	2	21	11	87	233	91	55	91	116	72	77	97



Durante 2022 el uso del uso del buzón se mantiene igual por parte de todos los colectivos.

El apartado Otros, incluye a empresas (13), comunidades de propietarios (68), asociaciones (16).



TIPOS DE COMUNICACIÓN

Recordamos los criterios establecidos para clasificar las comunicaciones de los ciudadanos en las seis facetas o categorías siguientes:

Queja o reclamación. - Comunicación de una queja por el funcionamiento de los servicios municipales.

Sugerencia de mejora. - Comunicación de una idea para proponer la mejora de los servicios municipales.

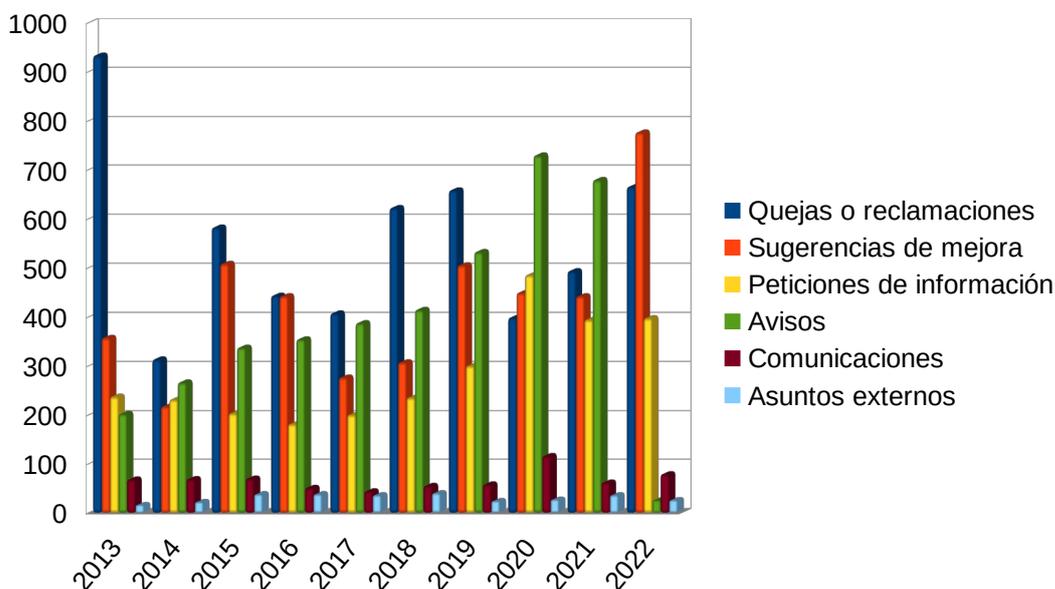
Petición de información. - Petición de información administrativa relacionada con las competencias del Ayuntamiento o de información general sobre la ciudad.

Aviso. - Escrito que no puede clasificarse en las categorías anteriores. Por ejemplo, un aviso sobre algún elemento urbano que necesita reparación.

Comunicación. - Escrito que no puede clasificarse en las categorías anteriores. Por ejemplo, una comunicación de una empresa que ofrece sus servicios al Ayuntamiento.

Asuntos externos. - Incluye las comunicaciones relacionadas con asuntos que no son competencia del Ayuntamiento.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Quejas o reclamaciones	933	313	582	443	407	622	658	398	493	665
Sugerencias de mejora	357	217	508	442	276	307	505	449	442	776
Peticiones de información	237	231	203	181	200	235	300	485	394	397
Avisos	202	266	337	354	387	414	532	729	679	26
Comunicaciones	68	69	70	51	44	55	58	116	62	79
Asuntos externos	16	22	38	38	36	40	24	27	36	26



- **Comunicaciones múltiples**

Una comunicación puede incluir al mismo tiempo varios tipos de contenido. Por ejemplo, una persona puede presentar una queja y al mismo tiempo una sugerencia de mejora o una petición de información. A continuación se muestra un resumen de todos los expedientes de la base de datos, agrupados, esta vez, por tipos combinados de comunicación.

Tipos de comunicación	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Quejas o reclamaciones	569	422	404	622	658	397	493	665
Queja + Petición de información	1	1	0	2	2	0	0	0
Queja + Aviso	2	1	2	1	1	1	0	0
Queja + Asunto Externo	0	1	0	0	0	0	0	0
Queja + Sugerencia de mejora	10	5	1	1	10	2	0	0
Queja + Comunicación	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugerencias	473	436	272	307	505	449	442	776
Sugerencia + Aviso	20	1	1	8	14	1	0	6
Sugerencia + Comunicación	2	1	1	0	0	0	0	0
Sugerencia + Petición de información	0	0	1	0	0	0	0	1
Avisos	310	351	382	414	532	729	679	530
Aviso + Petición de información	5	1	0	3	2	1	0	3
Comunicación	67	48	44	55	58	116	62	79
Comunicación + Petición de información	0	1	0	1	0	0	0	0
Petición de información	193	175	199	235	300	485	394	397
Asunto externo	38	37	35	40	24	27	36	0



ANÁLISIS POR SERVICIOS

Una comunicación puede estar relacionada con uno o varios servicios municipales. Para facilitar el análisis de estos datos se incluyen todas las funciones y servicios municipales previstos en el sistema de gestión de expedientes, incluso aquellos que durante el año no han registrado ningún caso.

En las tablas siguientes se emplean estas abreviaturas:

- Q - Quejas.
- S - Sugerencias de mejora
- P - Peticiones de información
- A - Avisos
- C - Comunicaciones

Las actividades y servicios municipales se agrupan en las siguientes categorías:

- Funciones de gobierno
- Áreas de gobierno
- Servicios colectivos
- Servicios administrativos



- **Funciones de gobierno**

	Q	S	P	A	C
Gobierno político	15	4	9	2	7
Denominación de calles	1	0	0	0	0
Gabinete de Prensa	0	0	1	0	0
Participación Ciudadana	1	0	7	0	1
Protocolo y festejos	146	23	35	22	7

Durante el año 2022 el departamento más significativo ha sido Protocolo y Festejos.

Las quejas, comunicaciones y peticiones de información recibidas en el área de Protocolo y Festejos, en su mayoría, están relacionadas con la celebración de las Ferias y Fiestas 2022.

De la misma forma, la mayor parte de las sugerencias de mejoras recibidas en la unidad, están enfocadas a mejorar aspectos relacionados con las Ferias y Fiestas, Navidad, y alumbrados navideños.

Las peticiones de información, recibidas en el área de Protocolo y Festejos, están relacionadas con peticiones de fechas y horarios de actividades, ubicaciones, accesos a las actividades, conciertos, entradas, etc.



• **Áreas de Gobierno**

	Q	S	P	A	C
Bienestar Social	9	0	14	4	1
Consumo	2	0	4	0	0
Cultura	8	27	9	2	3
Deportes	45	39	19	11	1
Educación	6	3	6	0	1
Empleo y Desarrollo	0	1	6	1	4
Juventud	15	4	4	0	1
Medio Ambiente	5	11	11	4	1
Obras y Urbanismo	68	116	37	77	6
Turismo	1	7	2	0	3
Salud Pública	3	0	4	1	1

Durante el año 2022 los departamentos más significativos en el Área de Gobierno, han sido Obras y Urbanismo, Deportes, Consumo y Cultura.

Las quejas realizadas a Obras y Urbanismo, continúan estando relacionadas con las parcelas, obras, fachadas, zanjas, aceras, losetas, etc.

Las quejas realizadas a Deportes, están relacionadas con los cursos de natación, mantenimiento de instalaciones deportivas y/o pistas deportivas, con las molestias que generan los eventos deportivos, pagos telemáticos, con el personal, la disposición o la falta de horarios para los entrenamientos deportivos, etc.

Las quejas realizadas a Juventud están relacionadas con el proceso de selección del programa Corresponsables "Días sin Cole" o campamentos de verano.

Como en años anteriores, el área de Obras y Urbanismo, recoge la mayor parte de las peticiones de información y de las sugerencias. Estando relacionadas con solicitudes sobre normativa y licencias urbanísticas, con las mejoras en las obras que se están realizando, con el vallado de parcelas, creación de instalaciones nuevas, acometidas de fibra, y nuevos servicios, arreglo de muros, losas, vías, aceras, etc.

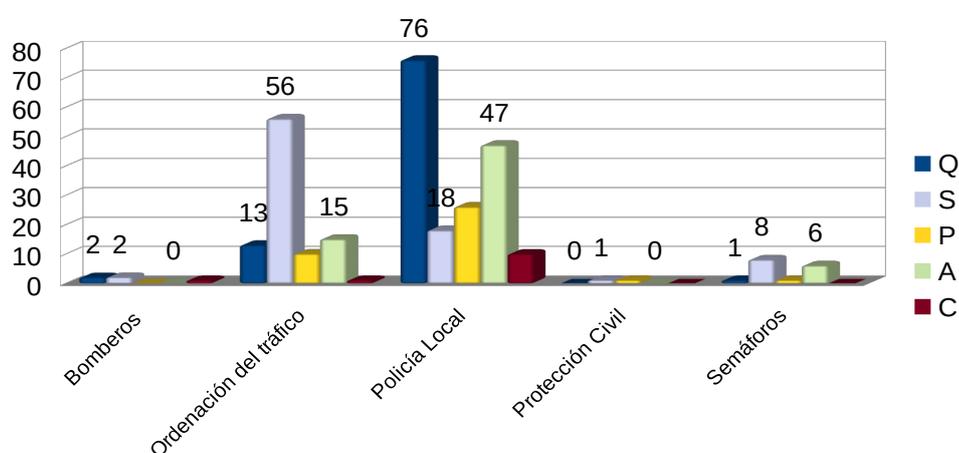
En lo que respecta a los avisos recogidos en el de área de Obras y Urbanismo, la mayoría de los escritos están relacionados con parcelas, escombros, alcantarillas sueltas, aceras levantadas, filtraciones de agua, losetas rotas, vallas, desperfectos, pasarelas, etc.

Las sugerencias de mejora del área de Cultura, principalmente se corresponden con la solicitud de ampliación del horarios de apertura de la sala de estudios ubicada en el Centro Municipal Integrado.



- **Áreas de Seguridad Pública**

	Q	S	P	A	C
Bomberos	2	2	0	0	1
Ordenación del tráfico	13	56	10	15	1
Policía Local	76	18	26	47	10
Protección Civil	0	1	1	0	0
Semáforos	1	8	1	6	0



Datos 2022

En el análisis que concierne a Seguridad Pública, la Policía Local continúa recibiendo el mayor número de quejas, sugerencias, peticiones de información y avisos.

Como en años anteriores, la ciudadanía muestra su disconformidad con los problemas de ruidos y contaminación acústica provocada por los vecinos, establecimientos, locales, bares y terrazas, con actitudes incívicas de algunos dueños de animales de compañía, plazas de aparcamientos, multas, sanciones, y trato recibido por parte de algún agente.

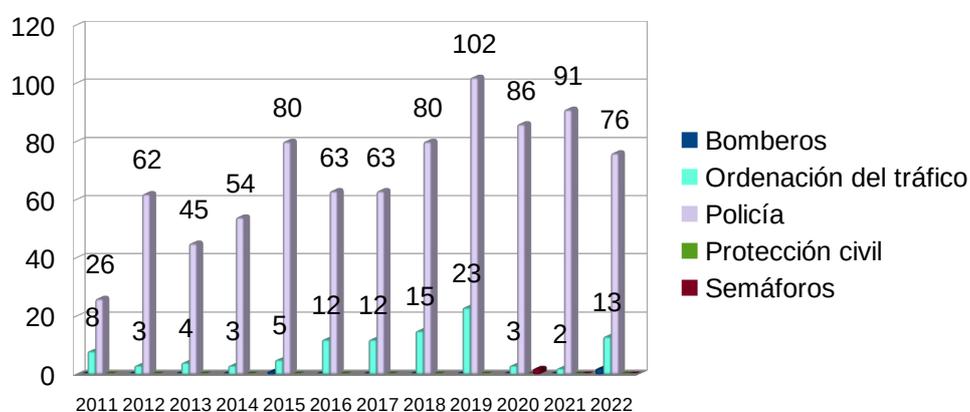
Los vecinos continúan solicitando la presencia policial en las entradas y salidas de los colegios, para vigilar a los dueños de mascotas y los aparcamientos indebidos.

Las sugerencias y los avisos en el área de ordenación del tráfico y de la Policía Local continúan estando encaminadas a mejorar el tráfico en la ciudad, señalización, seguridad, instalación de elementos delimitadores y reductores de velocidad, espejos, bolardos, pasos de cebra, mejorar el alumbrado en las pasos de peatones, aumentar las plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida, instalar más señales viales, aumentar la presencia policial en los barrios, así como campañas de sensibilización sobre civismo y conciencia ciudadana.



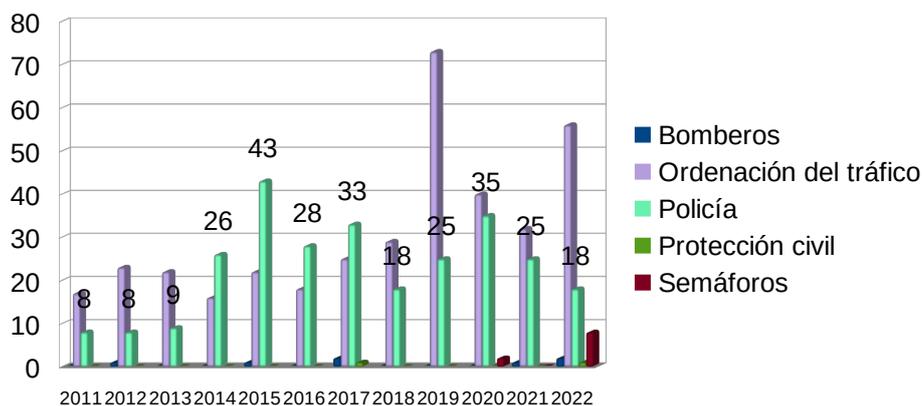
• *Comparativa de las **quejas** sobre el servicio de seguridad pública*

Servicios colectivos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bomberos	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Ordenación del tráfico	8	3	4	3	5	12	12	15	23	3	2	13
Policía	26	62	45	54	80	63	63	80	102	86	91	76
Protección civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Semáforos										2	0	0



*Comparativa de las **sugerencias** sobre el servicio de seguridad pública*

Servicios colectivos	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bomberos	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	2
Ordenación del tráfico	17	23	22	16	22	18	25	29	73	40	32	56
Policía	8	8	9	26	43	28	33	18	25	35	25	18
Protección civil	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Semáforos										2	0	8



- **Áreas de Servicios Colectivos**

Servicios colectivos	Q	S	P	A	C
Abastecimiento de agua	6	14	2	11	0
Alumbrado público	10	59	3	130	1
Aparcamientos	11	1	9	3	0
Carril bici	0	3	0	0	0
Cementerio Municipal	1	1	1	1	0
Censo de Animales	0	1	2	2	0
Control de plagas	10	9	4	26	0
Contenedores	30	44	11	9	2
Licencia urbanística	3	1	10	2	1
Limpieza Pública	73	77	6	42	5
Mercado Municipal	0	0	0	0	0
Mobiliario urbano	3	27	1	7	0
Parcelas	7	3	2	6	1
Parques y jardines	53	110	13	49	3
Poda	13	28	5	11	1
Red de saneamiento	0	3	0	0	0
Telecomunicaciones	3	4	3	0	0
Transportes públicos	21	27	8	10	3
Vías urbanas	22	83	8	35	2
Smart City	6	11	11	2	0
Zoológico Municipal	0	0	5	1	

La Limpieza Pública, Parques y Jardines y Vías Urbanas, continúan ocupando los primeros lugares en las reclamaciones dentro de la clasificación de Servicios Colectivos.

Principalmente los escritos de quejas recogidos están relacionados con la limpieza de las calles, parcelas, solares, aceras, accesos a plazas, vías o barrios.

Son continuas las quejas con el servicio de recogida de basura (frecuencia, los horarios o el ruido que genera), con la ubicación de contenedores, deposiciones de animales y la recogida de las hojas. Disconformidad con el mantenimiento de los parques y jardines, la retirada o mal



funcionamiento de las fuentes, la ubicación de los aspersores, el estado del mobiliario infantil, la poda o la plantación de alguna especie de árbol en las zonas ajardinadas.

Los avisos relacionados con Vías Urbanas hacen referencia al ruido que provocan las tapas de registros sueltas, a los restos de material de obras, las baldosas rotas, el estado del firme o del pavimento y el mal estado de las aceras.

Los escritos de avisos recogidos continúan siendo para alertar al servicio de control de plagas, sobre la urgencia de poda ante los peligros que presentaban algunos árboles de la ciudad, avisos de mobiliario infantil estropeado o en estado peligroso, fuentes atascadas, arquetas sueltas, semáforos estropeados, coches mal estacionados, pintadas y grafitis, deposiciones de perros, contenedores y papeleras llenas y la falta de limpieza en las calles o parques.

El número de avisos relacionados con Alumbrado Público, se mantiene con respecto al año pasado, 144 avisos en 2020 y 137 en 2022. Están relacionados con la falta de iluminación en diferentes vías, parques y jardines, aparcamientos, etc y con farolas fundidas, en distintas calles de la ciudad.



- *Comparativa de las **quejas** sobre servicios colectivos por años*

Servicios colectivos	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Abastecimiento de agua	1	3	5	6	5	7	8	8	5	10	6
Alumbrado público	0	0	4	37	25	7	6	18	6	4	10
Aparcamientos	7	1	5	3	1	7	10	12	4	14	11
Carril bici										0	0
Cementerio Municipal	0	1	0	0	2	8	1	3	3	0	1
Censo de Animales	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Control de plagas	1	2	6	19	3	7	6	18	3	5	10
Contenedores								7	2	11	30
Licencias Urbanísticas								1	3	0	3
Limpieza Pública	39	36	50	91	84	63	71	96	53	75	73
Mercado Municipal								2	0	2	0
Mobiliario urbano	2	1	2	9	6	3	14	17	4	7	3
Parcelas										6	7
Parques y jardines	15	28	44	62	27	26	35	60	19	44	53
Poda								0	3	9	13
Red de saneamiento	2	2	2	5	1	2	3	0	0	0	0
Telecomunicaciones	1	8	1	1	0	0	2	1	0	1	3
Transportes públicos	15	719	26	48	38	35	39	43	12	20	21
Vías urbanas	11	11	20	18	15	25	29	41	17	15	22
Smart City								0	0	0	6
Zoológico Municipal	0	1	0	4	0	8	2	1	0	0	0



- *Comparativa de las sugerencias en los servicios colectivos por años.*

Servicios colectivos	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Abastecimiento de agua	1	1	1	0	3	2	4	5	7	7	14
Alumbrado público	2	4	6	21	21	1	8	30	21	15	59
Aparcamientos	11	3	3	4	0	2	3	6	2	8	1
Carril Bici										1	3
Cementerio Municipal	0	1	0	0	0	2	0	2	5	0	1
Censo de Animales	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Control de plagas	0	3	3	7	2	2	4	8	9	9	9
Contenedores								28	17	18	44
Licencias Urbanística								0	2	0	1
Limpieza Pública	9	15	16	42	27	26	18	52	33	53	77
Mercado Municipal								1	1	0	0
Mobiliario urbano	4	1	11	11	10	3	19	24	23	19	27
Parcelas										3	3
Parques y jardines	19	38	44	22	44	49	40	63	41	80	110
Poda								0	20	27	28
Red de saneamiento	0	1	1	1	1	0	0	2	1	0	3
Telecomunicaciones	1	5	4	1	1	1	0	3	21	11	4
Transportes públicos	5	186	16	20	9	5	11	16	8	15	27
Vías urbanas	9	14	19	22	35	14	29	49	36	30	83
Smart City								1	2	0	11
Zoológico Municipal	0	0	0	2	5	3	1	2	0	0	0



- **Áreas de Servicios Administrativos**

Servicios administrativos	Q	S	P	A	C
Archivo Municipal	0	0	2	0	0
Contratación	0	0	1	0	0
Información y Registro	9	3	10	3	1
Informática	0	2	1	0	0
Intervención	0	0	1	0	0
Gestión tributaria	9	2	47	5	3
Padrón de Habitantes	9	0	16	0	3
Parque Móvil	0	0	0	0	0
Patrimonio Municipal	2	0	1	3	0
Personal	0	0	7	0	1
Presupuestos Participativos	0	0	1	0	1
Secretaría General	0	0	0	0	0
Servicios Jurídicos	0	0	2	0	2
Tarjeta Ciudadana	5	3	10	1	14
Web Municipal	0	0	0	1	3
Sede Electrónica	0	0	0	1	1

Como el año pasado, los servicios administrativos del área de Información y Registro, Padrón de Habitantes, Tarjeta Ciudadana y Gestión Tributaria, han sido los más significativos, recibiendo el número de peticiones de información más elevados.

Las peticiones de información, están relacionadas con el calendario y los plazos de los pagos de impuestos municipales, datos de notificación, pagos on line, sistema especial de pagos, modificaciones de cuentas bancarias, solicitud de información para la cita previa, horarios, trámites electrónicos, para trámites de baja o alta en el Padrón, certificados y volantes de empadronamiento.



Comparativa de las **quejas** en los servicios administrativos por años.

Servicios administrativos	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Archivo Municipal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contratación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información y Registro	0	0	0	4	2	7	11	7	10	8	9
Informática	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intervención	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Gestión tributaria	2	7	5	6	5	11	6	3	7	7	9
Padrón de Habitantes	0	0	0	0	1	1	2	1	3	2	9
Parque Móvil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio Municipal	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	2
Personal	1	0	3	5	11	3	7	1	1	5	0
Presupuestos Participativos				0	0	0	0	1	0	1	0
Secretaría General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Jurídicos	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarjeta Ciudadana	40	7	1	22	10	4	22	8	5	2	5
Web Municipal	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Sede electrónica									0	0	0



- *Comparativa de las sugerencias en los servicios administrativos por años.*

Servicios administrativos	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Archivo Municipal	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Contratación	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información y Registro	0	0	0	1	2	0	4	1	6	3	3
Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Intervención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestión tributaria	1	1	0	0	4	2	1	1	0	1	2
Padrón de Habitantes	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
Parque Móvil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio Municipal	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Personal	0	0	0	1	2	1	0	0	1	2	0
Presupuestos Participativos				209	142	1	0	0	0	0	0
Secretaría General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Jurídicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarjeta Ciudadana	1	0	0	1	2	0	0	3	2	0	3
Web Municipal	1	4	0	2	0	1	0	2	0	1	0
Sede Electrónica										0	0



- **Servicios colectivos y/o administrativos con mayor número de quejas**

Los servicios colectivos con más de **10 expedientes de quejas** son las siguientes:

Servicios	Expedientes
Limpieza pública	73
Parques y jardines	53
Contenedores	30
Vías Urbanas	22
Transportes público	21
Poda	13
Aparcamientos	11
Control de plagas	10
Alumbrado público	10

Las Áreas de Gobierno y Seguridad con mayor número de quejas

La áreas y funciones de Gobierno con más de **10 expedientes de quejas** son las siguientes:

Funciones de Gobierno	Expedientes
Protocolo y Festejos	146
Gobierno Político	15
Áreas de Gobierno y Seguridad	Expedientes
Obras y Urbanismo	68
Deportes	45
Juventud	15



- **Promedio en dar respuesta de las quejas terminadas**

La información que se facilita corresponde desde el inicio del expediente hasta la fecha de notificación a la ciudadanía.

El promedio de días en notificar aumenta en aquellas quejas que están clasificadas en varias áreas o servicios, ya que intervienen en el proceso de tramitación varias unidades gestoras.

Expediente	Áreas_Queja	Fecha Iniciación	Fecha Terminación	Promedio día
20220427	Abastecimiento de agua	14/03/2022	15/03/2022	1
20221350	Abastecimiento de agua	17/08/2022	18/08/2022	1
20221976	Abastecimiento de agua	30/10/2022	02/11/2022	3
20221977	Abastecimiento de agua	30/10/2022	02/11/2022	3
20222402	Abastecimiento de agua	22/12/2022	22/12/2022	0
				1,60
20220259	Alumbrado público	15/02/2022	16/02/2022	1
20220666	Alumbrado público	06/05/2022	19/05/2022	13
20221258	Alumbrado público	06/08/2022	09/08/2022	3
20221773	Alumbrado público	28/09/2022	29/09/2022	1
20222288	Alumbrado público	09/12/2022	12/12/2022	3
				4,20
20220485	Alumbrado público Parques y jardines	27/03/2022	28/03/2022	1
				1,00
20220104	Aparcamientos	27/01/2022	31/01/2022	4
20220437	Aparcamientos	11/03/2022	23/03/2022	12
20220737	Aparcamientos	19/05/2022	03/06/2022	15
20221380	Aparcamientos	23/08/2022	29/08/2022	6
20222148	Aparcamientos	23/11/2022	28/11/2022	5
				8,40
20220126	Bienestar Social	26/01/2022	04/02/2022	9
20220302	Bienestar Social	20/02/2022	24/02/2022	4
20220401	Bienestar Social	09/03/2022	10/03/2022	1
20220913	Bienestar Social	14/06/2022	15/06/2022	1
20221366	Bienestar Social	22/08/2022	29/08/2022	7
				4,40
20220320	Bienestar Social Cultura	25/01/2022	03/03/2022	37
				37,00
20221703	Bomberos Policía Local	22/09/2022	26/09/2022	4
				4,00
20220697	Consumo	05/05/2022	19/05/2022	14



20222454	Consumo	28/12/2022	29/12/2022	1
				7,50
20220046	Contenedores	18/01/2022	19/01/2022	1
20220920	Contenedores	14/06/2022	22/06/2022	8
20220921	Contenedores	14/06/2022	22/06/2022	8
20221188	Contenedores	27/07/2022	27/07/2022	0
20221234	Contenedores	02/08/2022	02/08/2022	0
20221452	Contenedores	30/08/2022	31/08/2022	1
20221498	Contenedores	03/09/2022	05/09/2022	2
20221596	Contenedores	14/09/2022	21/09/2022	7
20221838	Contenedores	07/10/2022	10/10/2022	3
20221978	Contenedores	30/10/2022	02/11/2022	3
20222020	Contenedores	07/11/2022	10/11/2022	3
20222048	Contenedores	10/11/2022	11/11/2022	1
20222057	Contenedores	12/11/2022	14/11/2022	2
20222065	Contenedores	13/11/2022	14/11/2022	1
20222108	Contenedores	20/11/2022	23/11/2022	3
20222137	Contenedores	21/11/2022	22/11/2022	1
20222191	Contenedores	28/11/2022	28/11/2022	0
20222225	Contenedores	01/12/2022	02/12/2022	1
				2,50
20220835	Contenedores Aparcamientos	03/06/2022	07/06/2022	4
				4,00
20221317	Contenedores Aparcamientos Parques y jardines	12/08/2022	16/08/2022	4
				4,00
20222037	Contenedores Obras y Urbanismo	09/11/2022	10/11/2022	1
				1,00
20220706	Control de plagas	12/05/2022	16/05/2022	4
20220989	Control de plagas	26/06/2022	28/06/2022	2
20221035	Control de plagas	02/07/2022	05/07/2022	3
20221139	Control de plagas	20/07/2022	21/07/2022	1
20221770	Control de plagas	28/09/2022	29/09/2022	1
20221782	Control de plagas	29/09/2022	30/09/2022	1
20221835	Control de plagas	06/10/2022	07/10/2022	1
				1,86
20220552	Cultura	12/04/2022	27/05/2022	45
20220559	Cultura	22/03/2022	19/04/2022	28
20221043	Cultura	04/07/2022	19/07/2022	15
				29,33



20220015	Deportes	13/01/2022	20/01/2022	7
20220033	Deportes	17/01/2022	17/01/2022	0
20220263	Deportes	16/02/2022	01/03/2022	13
20220366	Deportes	04/03/2022	28/03/2022	24
20220610	Deportes	25/04/2022	29/04/2022	4
20220872	Deportes	08/06/2022	10/06/2022	2
20220873	Deportes	08/06/2022	10/06/2022	2
20220875	Deportes	08/06/2022	10/06/2022	2
20220877	Deportes	08/06/2022	10/06/2022	2
20220878	Deportes	08/06/2022	10/06/2022	2
20220898	Deportes	12/06/2022	17/06/2022	5
20221016	Deportes	30/06/2022	04/07/2022	4
20221097	Deportes	14/07/2022	15/07/2022	1
20221854	Deportes	10/10/2022	29/11/2022	50
20222054	Deportes	11/11/2022	29/11/2022	18
20222328	Deportes	15/12/2022	19/12/2022	4
20222369	Deportes	19/12/2022	22/12/2022	3
				8,41
20220740	Deportes Cultura	19/05/2022	20/05/2022	1
20220488	Gestión Tributaria	28/03/2022	17/05/2022	50
20221859	Gestión Tributaria	10/10/2022	11/10/2022	1
20222257	Gestión Tributaria	06/12/2022	07/12/2022	1
20222276	Gestión Tributaria	08/12/2022	09/12/2022	1
				13,25
20220138	Gobierno político	02/02/2022	10/02/2022	8
20220375	Gobierno político	06/03/2022	14/03/2022	8
20221071	Gobierno político	10/07/2022	11/07/2022	1
20221280	Gobierno político	09/08/2022	09/08/2022	0
20222302	Gobierno político	12/12/2022	28/12/2022	16
				8,00
20220253	Información y Registro	15/02/2022	15/02/2022	0
20220442	Información y Registro	17/03/2022	18/03/2022	1
20220746	Información y Registro	24/05/2022	26/05/2022	2
20220964	Información y Registro	23/05/2022	24/06/2022	32
20221193	Información y Registro	18/07/2022	01/08/2022	14
20222301	Información y Registro	12/12/2022	13/12/2022	1
20222465	Información y Registro	29/12/2022	03/01/2023	5
				7,86
20220006	Juventud	03/01/2022	11/01/2022	8
20220339	Juventud	19/02/2022	16/03/2022	25
20221011	Juventud	09/06/2022	10/06/2022	1



20221117	Juventud	16/07/2022	20/07/2022	4
20221121	Juventud	18/07/2022	22/07/2022	4
20221161	Juventud	24/07/2022	28/07/2022	4
				7,67
20220160	Licencias urbanísticas	06/02/2022	10/02/2022	4
20220776	Licencias urbanísticas	24/05/2022	29/06/2022	36
				32,00
20221260	Licencias urbanísticas Policía Local	07/08/2022	11/08/2022	4
				4,00
20220005	Limpieza viaria	11/01/2022	14/01/2022	3
20220077	Limpieza viaria	21/01/2022	24/01/2022	3
20220109	Limpieza viaria	27/01/2022	31/01/2022	4
20220118	Limpieza viaria	29/01/2022	07/02/2022	9
20220120	Limpieza viaria	30/01/2022	31/01/2022	1
20220149	Limpieza viaria	03/02/2022	07/02/2022	4
20220158	Limpieza viaria	06/02/2022	07/02/2022	1
20220173	Limpieza viaria	09/02/2022	09/02/2022	0
20220398	Limpieza viaria	08/03/2022	01/04/2022	24
20220408	Limpieza viaria	10/03/2022	17/03/2022	7
20220426	Limpieza viaria	14/03/2022	15/03/2022	1
20220432	Limpieza viaria	15/03/2022	18/03/2022	3
20220624	Limpieza viaria	27/04/2022	28/04/2022	1
20220722	Limpieza viaria	17/05/2022	17/05/2022	0
20220790	Limpieza viaria	26/05/2022	02/06/2022	7
20220856	Limpieza viaria	06/06/2022	06/06/2022	0
20220868	Limpieza viaria	07/06/2022	15/06/2022	8
20220881	Limpieza viaria	08/06/2022	09/06/2022	1
20220953	Limpieza viaria	20/06/2022	21/06/2022	1
20221046	Limpieza viaria	05/07/2022	05/07/2022	0
20221129	Limpieza viaria	19/07/2022	20/07/2022	1
20221162	Limpieza viaria	22/07/2022	29/07/2022	7
20221167	Limpieza viaria	25/07/2022	27/07/2022	2
20221172	Limpieza viaria	25/07/2022	29/07/2022	4
20221253	Limpieza viaria	05/08/2022	08/08/2022	3
20221264	Limpieza viaria	08/08/2022	08/08/2022	0
20221267	Limpieza viaria	08/08/2022	08/08/2022	0
20221281	Limpieza viaria	09/08/2022	10/08/2022	1
20221314	Limpieza viaria	12/08/2022	12/08/2022	0
20221393	Limpieza viaria	24/08/2022	24/08/2022	0
20221466	Limpieza viaria	31/08/2022	01/09/2022	1
20221674	Limpieza viaria	19/09/2022	21/09/2022	2
20221908	Limpieza viaria	18/10/2022	18/10/2022	0



20221931	Limpieza viaria	24/10/2022	24/10/2022	0
20221933	Limpieza viaria	23/10/2022	24/10/2022	1
20221944	Limpieza viaria	24/10/2022	25/10/2022	1
20221961	Limpieza viaria	26/10/2022	27/10/2022	1
20221989	Limpieza viaria	02/11/2022	02/11/2022	0
20222018	Limpieza viaria	07/11/2022	11/11/2022	4
20222160	Limpieza viaria	24/11/2022	25/11/2022	1
20222181	Limpieza viaria	27/11/2022	28/11/2022	1
20222194	Limpieza viaria	29/11/2022	29/11/2022	0
20222201	Limpieza viaria	29/11/2022	30/11/2022	1
20222347	Limpieza viaria	17/12/2022	21/12/2022	4
20222404	Limpieza viaria	22/12/2022	22/12/2022	0
20222459	Limpieza viaria	28/12/2022	30/12/2022	2
				2,50
20221344	Limpieza viaria Control de plagas	17/08/2022	17/08/2022	0
				0,00
20220779	Limpieza viaria Obras y Urbanismo	24/05/2022	30/05/2022	6
20221087	Limpieza viaria Obras y Urbanismo	12/07/2022	19/08/2022	38
				22
20222391	Limpieza viaria Parques y jardines	20/12/2022	22/12/2022	2
				2
20220713	Medio ambiente	13/05/2022	19/05/2022	6
20221205	Medio ambiente	29/07/2022	01/08/2022	3
20222318	Medio ambiente	13/12/2022	09/01/2023	27
				12,00
20220002	Mobiliario urbano	07/01/2022	19/01/2022	12
20220038	Mobiliario urbano	17/01/2022	18/01/2022	1
20220177	Mobiliario urbano	08/02/2022	11/02/2022	3
				5,33
20220185	Obras y Urbanismo	09/02/2022	11/02/2022	2
20220308	Obras y Urbanismo	23/02/2022	24/02/2022	1
20220416	Obras y Urbanismo	11/03/2022	15/03/2022	4
20220471	Obras y Urbanismo	23/03/2022	25/08/2022	155
20220475	Obras y Urbanismo	21/03/2022	03/05/2022	43
20220591	Obras y Urbanismo	20/04/2022	17/05/2022	27
20220602	Obras y Urbanismo	22/04/2022	16/05/2022	24
20220672	Obras y Urbanismo	06/05/2022	08/06/2022	33
20220673	Obras y Urbanismo	06/05/2022	08/06/2022	33
20220693	Obras y Urbanismo	10/05/2022	27/05/2022	17



20220705	Obras y Urbanismo	12/05/2022	17/05/2022	5
20220743	Obras y Urbanismo	19/05/2022	19/08/2022	92
20220902	Obras y Urbanismo	13/06/2022	28/06/2022	15
20220941	Obras y Urbanismo	18/06/2022	08/07/2022	20
20220976	Obras y Urbanismo	24/06/2022	01/07/2022	7
20220990	Obras y Urbanismo	27/06/2022	29/06/2022	2
20220999	Obras y Urbanismo	28/06/2022	08/07/2022	10
20221045	Obras y Urbanismo	05/07/2022	11/07/2022	6
20221062	Obras y Urbanismo	08/07/2022	15/07/2022	7
20221126	Obras y Urbanismo	19/07/2022	20/07/2022	1
20221170	Obras y Urbanismo	25/07/2022	05/08/2022	11
20220866	Obras y Urbanismo	06/06/2022	07/06/2022	1
20221323	Obras y Urbanismo	13/08/2022	29/08/2022	16
20221427	Obras y Urbanismo	27/08/2022	20/09/2022	24
20221455	Obras y Urbanismo	30/08/2022	01/09/2022	2
20221456	Obras y Urbanismo	31/08/2022	29/09/2022	29
20221469	Obras y Urbanismo	01/09/2022	13/10/2022	42
20221479	Obras y Urbanismo	02/09/2022	29/09/2022	27
20221502	Obras y Urbanismo	04/09/2022	26/09/2022	22
20221609	Obras y Urbanismo	15/09/2022	19/10/2022	34
20221818	Obras y Urbanismo	05/10/2022	14/11/2022	40
20221832	Obras y Urbanismo	07/10/2022	14/11/2022	38
20221865	Obras y Urbanismo	11/10/2022	01/12/2022	51
20221867	Obras y Urbanismo	11/10/2022	01/12/2022	51
20221888	Obras y Urbanismo	17/10/2022	21/11/2022	35
20221899	Obras y Urbanismo	17/10/2022	09/12/2022	53
20221901	Obras y Urbanismo	17/10/2022	09/12/2022	53
20221902	Obras y Urbanismo	17/10/2022	18/11/2022	32
20221935	Obras y Urbanismo	23/10/2022	09/12/2022	47
20221986	Obras y Urbanismo	28/10/2022	24/11/2022	27
20222156	Obras y Urbanismo	24/11/2022	15/12/2022	21
20222269	Obras y Urbanismo	07/12/2022	25/01/2023	49
				28,79
20220874	Obras y Urbanismo Telecomunicaciones	08/06/2022	14/07/2022	36
				36,00
20221509	Obras y Urbanismo Vías urbanas	05/09/2022	29/09/2022	24
				24,00
20220130	Ordenación del tráfico	31/01/2022	01/02/2022	1
20220773	Ordenación del tráfico	24/05/2022	01/06/2022	8
20220774	Ordenación del tráfico	24/05/2022	01/06/2022	8
20221474	Ordenación del tráfico	01/09/2022	19/09/2022	18



20221864	Ordenación del tráfico	10/10/2022	20/10/2022	10
20221974	Ordenación del tráfico	29/10/2022	02/11/2022	4
20222028	Ordenación del tráfico	08/11/2022	09/11/2022	1
20222049	Ordenación del tráfico	11/11/2022	12/11/2022	1
				6,38
20221905	Ordenación del tráfico Contenedores	18/10/2022	18/10/2022	0
				0,00
20221918	Ordenación del tráfico Obras y Urbanismo	19/10/2022	20/10/2022	1
				1
20220013	Padrón de Habitantes	13/01/2022	14/01/2022	1
20220910	Padrón de Habitantes	10/06/2022	23/06/2022	13
20222036	Padrón de Habitantes	09/11/2022	09/11/2022	0
				4,67
20220805	Parcelas	29/05/2022	01/06/2022	3
20221261	Parcelas	07/08/2022	08/08/2022	1
20221420	Parcelas	26/08/2022	01/09/2022	6
20222173	Parcelas	25/11/2022	23/12/2022	28
				9,50
20220325	Parques y jardines	27/02/2022	02/03/2022	3
20220326	Parques y jardines	27/02/2022	02/03/2022	3
20220328	Parques y jardines	27/02/2022	02/03/2022	3
20220369	Parques y jardines	04/03/2022	07/03/2022	3
20220383	Parques y jardines	06/03/2022	09/03/2022	3
20220384	Parques y jardines	07/03/2022	08/03/2022	1
20220688	Parques y jardines	09/05/2022	10/05/2022	1
20220698	Parques y jardines	05/05/2022	11/05/2022	6
20220806	Parques y jardines	29/05/2022	01/06/2022	3
20220815	Parques y jardines	31/05/2022	02/06/2022	2
20220831	Parques y jardines	02/06/2022	06/06/2022	4
20220863	Parques y jardines	06/06/2022	07/06/2022	1
20220922	Parques y jardines	14/06/2022	21/06/2022	7
20221008	Parques y jardines	01/06/2022	19/08/2022	79
20221100	Parques y jardines	14/07/2022	19/07/2022	5
20221115	Parques y jardines	15/07/2022	01/08/2022	17
20221122	Parques y jardines	18/07/2022	20/07/2022	2
20221131	Parques y jardines	19/07/2022	20/07/2022	1
20221140	Parques y jardines	20/07/2022	21/07/2022	1
20221180	Parques y jardines	26/07/2022	27/07/2022	1
20221204	Parques y jardines	29/07/2022	01/08/2022	3
20221217	Parques y jardines	01/08/2022	02/08/2022	1
20221319	Parques y jardines	12/08/2022	17/08/2022	5



20221322	Parques y jardines	13/08/2022	16/08/2022	3
20221346	Parques y jardines	15/08/2022	17/08/2022	2
20221394	Parques y jardines	24/08/2022	24/08/2022	0
20221415	Parques y jardines	25/08/2022	26/08/2022	1
20221724	Parques y jardines	23/09/2022	26/09/2022	3
20221728	Parques y jardines	24/09/2022	26/09/2022	2
20221764	Parques y jardines	28/09/2022	28/09/2022	0
20221871	Parques y jardines	12/10/2022	13/10/2022	1
20221994	Parques y jardines	03/11/2022	29/11/2022	26
20222023	Parques y jardines	03/11/2022	10/11/2022	7
20222045	Parques y jardines	10/11/2022	10/11/2022	0
20222046	Parques y jardines	09/11/2022	09/12/2022	30
20222222	Parques y jardines	01/12/2022	23/12/2022	22
20222284	Parques y jardines	09/12/2022	11/12/2022	2
20222421	Parques y jardines	24/12/2022	27/12/2022	3
				6,76
20221991	Parques y jardines Alumbrado público	02/11/2022	02/11/2022	0
				0,00
20221737	Parques y jardines Deportes	26/09/2022	30/09/2022	4
				4,00
20221313	Parques y jardines Limpieza viaria	12/08/2022	12/08/2022	0
				0,00
20222270	Parques y jardines Policía Local	07/12/2022	12/12/2022	5
				5,00
20220146	Poda	26/01/2022	07/02/2022	12
20220180	Poda	09/02/2022	09/02/2022	0
20220548	Poda	06/04/2022	11/04/2022	5
20221128	Poda	19/07/2022	20/07/2022	1
20221263	Poda	04/08/2022	08/08/2022	4
20221308	Poda	11/08/2022	12/08/2022	1
20221798	Poda	03/10/2022	10/11/2022	38
				8,71
20220064	Policía Local	19/01/2022	31/01/2022	12
20220073	Policía Local	20/01/2022	25/01/2022	5
20220099	Policía Local	25/01/2022	28/01/2022	3
20220106	Policía Local	27/01/2022	28/01/2022	1
20220245	Policía Local	13/02/2022	16/02/2022	3
20220305	Policía Local	22/02/2022	01/03/2022	7
20220316	Policía Local	01/03/2022	01/03/2022	0



20220346	Policía Local	03/03/2022	04/03/2022	1
20220362	Policía Local	07/03/2022	12/03/2022	5
20220374	Policía Local	06/03/2022	14/03/2022	8
20220393	Policía Local	08/03/2022	18/03/2022	10
20220409	Policía Local	10/03/2022	17/03/2022	7
20220413	Policía Local	11/03/2022	15/03/2022	4
20220459	Policía Local	21/03/2022	23/03/2022	2
20220483	Policía Local	27/03/2022	29/03/2022	2
20220498	Policía Local	30/03/2022	11/04/2022	12
20220621	Policía Local	27/04/2022	29/04/2022	2
20220637	Policía Local	30/04/2022	03/05/2022	3
20220682	Policía Local	09/05/2022	11/05/2022	2
20220733	Policía Local	18/05/2022	23/05/2022	5
20220753	Policía Local	21/05/2022	30/05/2022	9
20220807	Policía Local	29/05/2022	07/06/2022	9
20220811	Policía Local	30/05/2022	09/06/2022	10
20220997	Policía Local	28/06/2022	01/07/2022	3
20221014	Policía Local	29/06/2022	04/07/2022	5
20221093	Policía Local	01/07/2022	22/07/2022	21
20221146	Policía Local	21/07/2022	22/07/2022	1
20221153	Policía Local	22/07/2022	27/09/2022	67
20221166	Policía Local	25/07/2022	26/07/2022	1
20221171	Policía Local	25/07/2022	26/07/2022	1
20221173	Policía Local	26/07/2022	26/07/2022	0
20221210	Policía Local	01/08/2022	04/08/2022	3
20221212	Policía Local	01/08/2022	04/08/2022	3
20221213	Policía Local	01/08/2022	03/08/2022	2
20221220	Policía Local	01/08/2022	08/08/2022	7
20221236	Policía Local	02/08/2022	05/08/2022	3
20221241	Policía Local	04/08/2022	08/08/2022	4
20221685	Policía Local	20/09/2022	26/09/2022	6
20221912	Policía Local	19/10/2022	21/11/2022	33
20221959	Policía Local	26/10/2022	27/10/2022	1
20222002	Policía Local	02/11/2022	02/11/2022	0
20222130	Policía Local	21/11/2022	22/11/2022	1
20222154	Policía Local	23/11/2022	28/11/2022	5
20222300	Policía Local	11/12/2022	12/12/2022	1
				6,59
20221224	Policía Local Aparcamientos	01/08/2022	08/08/2022	7
				7,00
20220337	Policía Local Gestión Tributaria	28/02/2022	08/03/2022	8



				8,00
20221069	Protocolo y Festejos	08/07/2022	11/07/2022	3
20221101	Protocolo y Festejos	15/07/2022	19/07/2022	4
20221103	Protocolo y Festejos	15/07/2022	19/07/2022	4
20221104	Protocolo y Festejos	15/07/2022	19/07/2022	4
20221105	Protocolo y Festejos	15/07/2022	19/07/2022	4
20221853	Protocolo y Festejos	09/10/2022	10/10/2022	1
				3,33
20221625	Protocolo y Festejos Limpieza viaria	15/09/2022	20/09/2022	5
				5,00
20221700	Protocolo y Festejos Ordenación del tráfico Parques y jardines	21/09/2022	22/09/2022	1
				1,00
20221398	Protocolo y Festejos Poda	24/08/2022	02/09/2022	9
				9,00
20220854	Protocolo y Festejos Policía Local	04/06/2022	06/06/2022	2
20222246	Protocolo y Festejos Policía Local	05/12/2022	12/12/2022	7
				4,50
20220544	Salud Pública	10/04/2022	12/04/2022	2
20221343	Salud Pública	16/08/2022	18/08/2022	2
20222175	Salud Pública	25/11/2022	28/11/2022	3
				2,33
20221414	Smart City	25/08/2022	05/09/2022	11
20221869	Smart City	12/10/2022	13/10/2022	1
				6,00
20221106	Tarjeta ciudadana	15/07/2022	26/07/2022	11
20221107	Tarjeta ciudadana	14/07/2022	26/07/2022	12
20221108	Tarjeta ciudadana	14/07/2022	26/07/2022	12
20221242	Tarjeta ciudadana	04/08/2022	05/08/2022	1
				9,00
20220313	Telecomunicaciones	24/02/2022	11/03/2022	15
				15,00
20220751	Transportes públicos	19/05/2022	29/06/2022	41
20220778	Transportes públicos	24/05/2022	29/06/2022	36
20220904	Transportes públicos	13/06/2022	14/06/2022	1
20221039	Transportes públicos	04/07/2022	27/10/2022	115
20221042	Transportes públicos	04/07/2022	01/08/2022	28
20221084	Transportes públicos	12/07/2022	01/08/2022	20
20221132	Transportes públicos	19/07/2022	20/07/2022	1



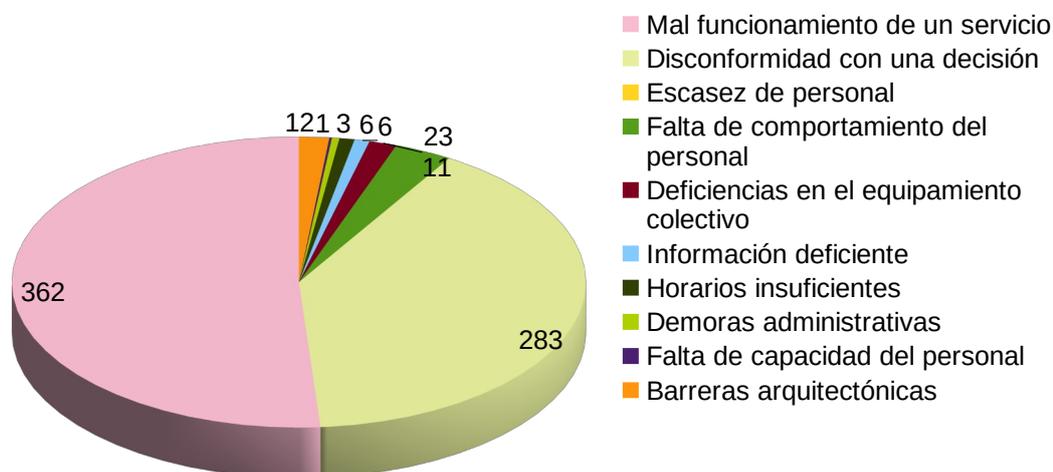
20221367	Transportes públicos	22/08/2022	23/08/2022	1
20221412	Transportes públicos	25/08/2022	13/09/2022	19
20221545	Transportes públicos	09/09/2022	12/09/2022	3
20221734	Transportes públicos	25/09/2022	30/09/2022	5
20221781	Transportes públicos	29/09/2022	18/11/2022	50
20222077	Transportes públicos	14/11/2022	15/11/2022	1
20222146	Transportes públicos	23/11/2022	28/11/2022	5
				23,29
20220477	Turismo Cultura	24/03/2022	06/04/2022	13
				13,00
20220211	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20221342	Vías urbanas	12/08/2022	23/08/2022	11
20221384	Vías urbanas	23/08/2022	31/08/2022	8
20221410	Vías urbanas	25/08/2022	31/08/2022	6
20221735	Vías urbanas	25/09/2022	10/11/2022	46
20221789	Vías urbanas	30/09/2022	07/11/2022	38
20221793	Vías urbanas	30/09/2022	14/11/2022	45
20221795	Vías urbanas	02/10/2022	14/11/2022	43
20221848	Vías urbanas	09/10/2022	18/11/2022	40
20222103	Vías urbanas	19/11/2022	12/12/2022	23
20222335	Vías urbanas	15/12/2022	16/12/2022	1
20222406	Vías urbanas	22/12/2022	18/01/2023	27
				24,50
20221379	Vías urbanas Contenedores	23/08/2022	02/09/2022	10
				10,00
20221347	Vías urbanas Limpieza viaria	17/08/2022	23/08/2022	6
20221980	Vías urbanas Limpieza viaria	31/10/2022	02/11/2022	2
20222313	Vías urbanas Limpieza viaria	13/12/2022	10/01/2023	28
				12,00
20221351	Vías urbanas Obras y Urbanismo	17/08/2022	29/08/2022	12
20221731	Vías urbanas Obras y Urbanismo	25/09/2022	19/10/2022	24
				14,00



- **Motivos de las quejas**

Una queja o reclamación puede presentarse por varios motivos al mismo tiempo. Para facilitar el análisis de las quejas se emplea la siguiente lista de motivos.

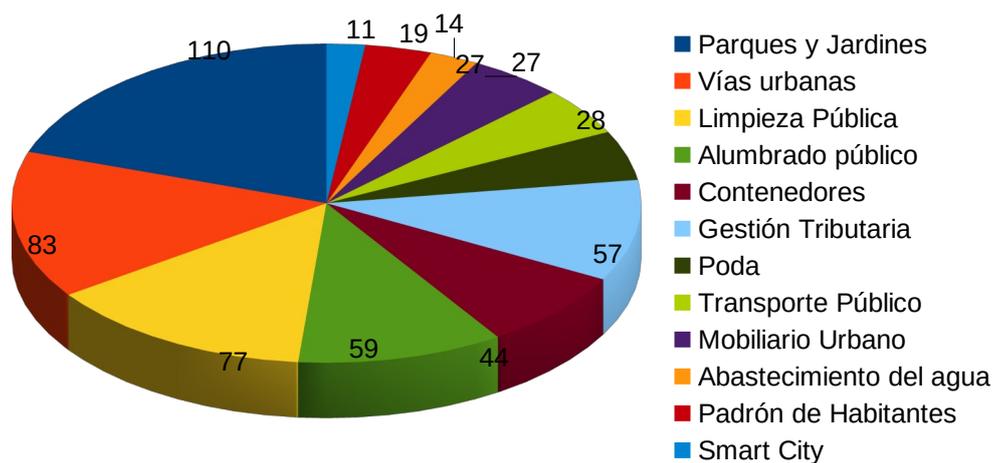
Motivos	
Mal funcionamiento de un servicio	362
Disconformidad con una decisión	283
Escasez de personal	0
Falta de comportamiento del personal	23
Deficiencias en el equipamiento colectivo	11
Información deficiente	6
Horarios insuficientes	6
Demoras administrativas	3
Falta de capacidad del personal	1
Barreras arquitectónicas	12



- **Servicios colectivos y administrativos con mayor número de sugerencias**

Los servicios con más de 10 expedientes de sugerencias son las siguientes:

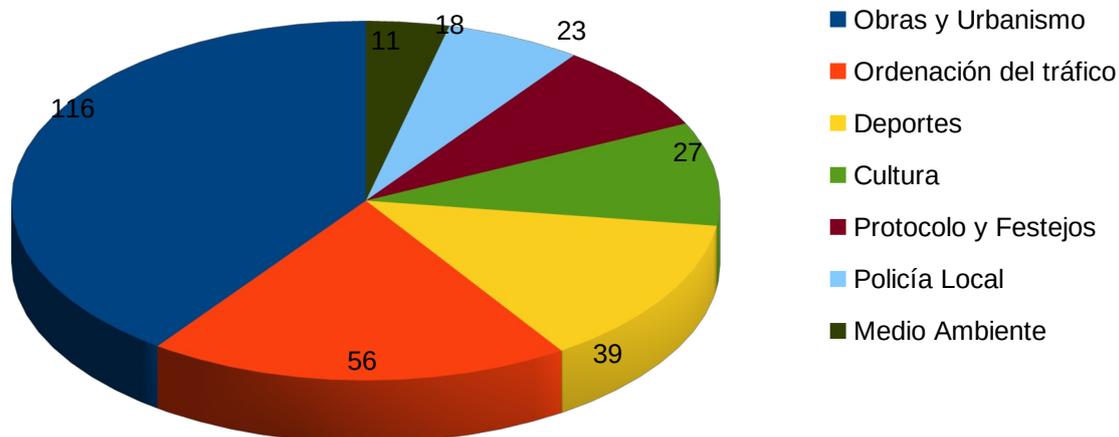
Servicios	
Parques y Jardines	110
Vías urbanas	83
Limpieza Pública	77
Alumbrado público	59
Contenedores	44
Gestión Tributaria	57
Poda	28
Transporte Público	27
Mobiliario Urbano	27
Abastecimiento del agua	14
Padrón de Habitantes	19
Smart City	11



- Las Áreas de Gobierno y Seguridad Pública con mayor número de sugerencias

Las áreas con más expedientes de sugerencias son las siguientes:

Funciones de Gobierno	Expedientes
Gobierno Político	4
Áreas de Gobierno y Seguridad Pública	Expedientes
Obras y Urbanismo	116
Ordenación del tráfico	56
Deportes	39
Cultura	27
Protocolo y Festejos	23
Policía Local	18
Medio Ambiente	11



Promedio en dar respuesta de las sugerencias terminadas

La información que se facilita corresponde desde el inicio del expediente hasta la fecha de notificación a la ciudadanía.

El promedio de días en notificar aumenta en aquellas sugerencias que están clasificadas en varias áreas o servicios, ya que intervienen en el proceso de tramitación varias unidades gestoras.

Expedientes	Áreas Sugerencias	Fecha Iniciación	Fecha Terminación	Promedio día
20221120	Abastecimiento de agua	17/07/2022	20/07/2022	3
				3,00
20221092	Alumbrado público	14/07/2022	14/07/2022	0
20221094	Alumbrado público	14/07/2022	14/07/2022	0
20221095	Alumbrado público	14/07/2022	14/07/2022	0
20221096	Alumbrado público	14/07/2022	14/07/2022	0
20221144	Alumbrado público	21/07/2022	21/07/2022	0
20221150	Alumbrado público	22/07/2022	01/08/2022	10
20221202	Alumbrado público	28/07/2022	01/08/2022	4
20221221	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221222	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221223	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221225	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221226	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221227	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221228	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221229	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221230	Alumbrado público	02/08/2022	02/08/2022	0
20221328	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221329	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221330	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221331	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221332	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221333	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221334	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221335	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221336	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221337	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221338	Alumbrado público	16/08/2022	16/08/2022	0
20221361	Alumbrado público	21/08/2022	23/08/2022	2
20221362	Alumbrado público	21/08/2022	22/08/2022	1
20221365	Alumbrado público	22/08/2022	23/08/2022	1
20221377	Alumbrado público	23/08/2022	23/08/2022	0



20221400	Alumbrado público	24/08/2022	05/09/2022	12
20221401	Alumbrado público	25/08/2022	26/08/2022	1
20221402	Alumbrado público	25/08/2022	26/08/2022	1
20221403	Alumbrado público	25/08/2022	26/08/2022	1
20221404	Alumbrado público	25/08/2022	26/08/2022	1
20221405	Alumbrado público	25/08/2022	26/08/2022	1
20221407	Alumbrado público	25/08/2022	26/08/2022	1
20221408	Alumbrado público	25/08/2022	26/08/2022	1
20221428	Alumbrado público	27/08/2022	29/08/2022	2
20221429	Alumbrado público	27/08/2022	29/08/2022	2
20221430	Alumbrado público	27/08/2022	29/08/2022	2
20221431	Alumbrado público	27/08/2022	29/08/2022	2
20221432	Alumbrado público	27/08/2022	29/08/2022	2
20221433	Alumbrado público	27/08/2022	29/08/2022	2
20221434	Alumbrado público	27/08/2022	29/08/2022	2
20221435	Alumbrado público	27/08/2022	29/08/2022	2
20221454	Alumbrado público	30/08/2022	05/09/2022	6
20221459	Alumbrado público	31/08/2022	31/08/2022	0
20221559	Alumbrado público	12/09/2022	12/09/2022	0
20221792	Alumbrado público	30/09/2022	05/10/2022	5
20221952	Alumbrado público	26/10/2022	27/10/2022	1
20222266	Alumbrado público	07/12/2022	12/12/2022	5
				1,32
20220394	Alumbrado público Limpieza viaria	08/03/2022	10/03/2022	2
				2,00
20221360	Alumbrado público Parques y jardines	21/08/2022	05/09/2022	15
				15,00
20222139	Alumbrado público Parques y jardines Vías urbanas	22/11/2022	22/11/2022	0
				1,79
20220410	Bomberos	10/03/2022	06/07/2022	118
				118,00
20221185	Carril bici	27/07/2022	27/07/2022	0
20221186	Carril bici	27/07/2022	27/07/2022	0
				0,00
20220021	Contenedores	14/01/2022	17/01/2022	3
20220047	Contenedores	18/01/2022	19/01/2022	1
20220049	Contenedores	18/01/2022	19/01/2022	1
20220050	Contenedores	18/01/2022	19/01/2022	1
20220051	Contenedores	18/01/2022	19/01/2022	1



20220052	Contenedores	18/01/2022	19/01/2022	1
20220054	Contenedores	18/01/2022	19/01/2022	1
20220059	Contenedores	18/01/2022	19/01/2022	1
20220094	Contenedores	24/01/2022	25/01/2022	1
20220283	Contenedores	18/02/2022	21/02/2022	3
20220632	Contenedores	29/04/2022	02/05/2022	3
20220916	Contenedores	14/06/2022	01/08/2022	48
20221066	Contenedores	08/07/2022	11/07/2022	3
20221200	Contenedores	28/07/2022	28/07/2022	0
20221255	Contenedores	05/08/2022	08/08/2022	3
20221364	Contenedores	19/08/2022	22/08/2022	3
20221741	Contenedores	26/09/2022	30/09/2022	4
20222035	Contenedores	09/11/2022	10/11/2022	1
20222094	Contenedores	17/11/2022	18/11/2022	1
20222142	Contenedores	22/11/2022	29/11/2022	7
20222158	Contenedores	24/11/2022	28/11/2022	4
20222159	Contenedores	24/11/2022	28/11/2022	4
20222186	Contenedores	27/11/2022	28/11/2022	1
20222332	Contenedores	15/12/2022	15/12/2022	0
				4,00
20220619	Contenedores Policía Local	26/04/2022	29/04/2022	3
				3,00
20220389	Control de plagas	07/03/2022	08/03/2022	1
20220600	Control de plagas	22/04/2022	25/04/2022	3
20220824	Control de plagas	02/06/2022	02/06/2022	0
20221340	Control de plagas	16/08/2022	17/08/2022	1
20221444	Control de plagas	29/08/2022	31/08/2022	2
20221499	Control de plagas	03/09/2022	05/09/2022	2
20221822	Control de plagas	05/10/2022	07/10/2022	2
				1,57
20220421	Cultura	12/03/2022	22/03/2022	10
20220486	Cultura	25/03/2022	05/04/2022	11
20220572	Cultura	14/04/2022	19/04/2022	5
20220841	Cultura	03/06/2022	13/06/2022	10
20220968	Cultura	21/06/2022	19/07/2022	28
20220969	Cultura	21/06/2022	19/07/2022	28
20220970	Cultura	22/06/2022	19/07/2022	27
20221198	Cultura	22/07/2022	29/07/2022	7
20221199	Cultura	26/07/2022	29/07/2022	3
20221268	Cultura	04/08/2022	30/08/2022	26
20221293	Cultura	04/08/2022	30/08/2022	26
20221294	Cultura	04/08/2022	30/08/2022	26



20221296	Cultura	04/08/2022	30/08/2022	26
20221297	Cultura	04/08/2022	30/08/2022	26
20221298	Cultura	04/08/2022	30/08/2022	26
20221299	Cultura	05/08/2022	25/08/2022	20
20221300	Cultura	05/08/2022	30/08/2022	25
20221301	Cultura	06/08/2022	30/08/2022	24
20221353	Cultura	16/08/2022	30/08/2022	14
20221679	Cultura	20/09/2022	20/09/2022	0
20221730	Cultura	25/09/2022	03/10/2022	8
20222272	Cultura	08/12/2022	13/12/2022	5
				17,32
20220071	Deportes	19/01/2022	28/01/2022	9
20220147	Deportes	03/02/2022	21/02/2022	18
20220299	Deportes	21/02/2022	01/03/2022	8
20220435	Deportes	15/03/2022	02/05/2022	48
20221445	Deportes	29/08/2022	05/09/2022	7
20221715	Deportes	23/09/2022	07/10/2022	14
20221716	Deportes	23/09/2022	07/10/2022	14
20221718	Deportes	23/09/2022	07/10/2022	14
20221732	Deportes	25/09/2022	07/10/2022	12
20221814	Deportes	04/10/2022	29/11/2022	56
20221816	Deportes	04/10/2022	07/10/2022	3
20222000	Deportes	03/11/2022	30/11/2022	27
20222001	Deportes	04/11/2022	30/11/2022	26
20222177	Deportes	25/11/2022	29/12/2022	34
20222277	Deportes	08/12/2022	29/12/2022	21
20222370	Deportes	19/12/2022	29/12/2022	10
20222429	Deportes	26/12/2022	27/12/2022	1
20222461	Deportes	29/12/2022	29/12/2022	0
20221235	Deportes Mobiliario urbano	02/08/2022	03/08/2022	1
				17,00
20221748	Educación	26/09/2022	05/10/2022	9
				9,00
20221992	Gestión Tributaria	28/10/2022	03/11/2022	6
				6,00
20220103	Gobierno político	26/01/2022	28/01/2022	2
20220404	Gobierno político	09/03/2022	14/03/2022	5
				3,50
20221966	Información y Registro	27/10/2022	28/10/2022	1
20222482	Información y Registro	30/12/2022	13/01/2023	14
				7,50
20220719	Juventud	15/05/2022	19/05/2022	4



20220891	Juventud	10/06/2022	14/06/2022	4
20221143	Juventud	21/07/2022	28/07/2022	7
20221695	Juventud	21/09/2022	27/09/2022	6
				5,25
20221216	Licencias urbanísticas	29/07/2022	10/08/2022	12
				12,00
20220060	Limpieza viaria	18/01/2022	19/01/2022	1
20220255	Limpieza viaria	15/02/2022	16/02/2022	1
20220292	Limpieza viaria	20/02/2022	21/02/2022	1
20220297	Limpieza viaria	21/02/2022	21/02/2022	0
20220360	Limpieza viaria	03/03/2022	07/03/2022	4
20220536	Limpieza viaria	06/04/2022	11/04/2022	5
20220550	Limpieza viaria	11/04/2022	12/04/2022	1
20220615	Limpieza viaria	25/04/2022	26/04/2022	1
20220758	Limpieza viaria	23/05/2022	25/05/2022	2
20220786	Limpieza viaria	25/05/2022	27/05/2022	2
20220813	Limpieza viaria	30/05/2022	02/06/2022	3
20220821	Limpieza viaria	01/06/2022	07/06/2022	6
20220940	Limpieza viaria	18/06/2022	21/06/2022	3
20220983	Limpieza viaria	24/06/2022	28/06/2022	4
20221247	Limpieza viaria	04/08/2022	05/08/2022	1
20221249	Limpieza viaria	05/08/2022	12/08/2022	7
20221250	Limpieza viaria	05/08/2022	08/08/2022	3
20221306	Limpieza viaria	11/08/2022	19/08/2022	8
20221316	Limpieza viaria	12/08/2022	16/08/2022	4
20221321	Limpieza viaria	13/08/2022	16/08/2022	3
20221378	Limpieza viaria	23/08/2022	04/09/2022	12
20221426	Limpieza viaria	27/08/2022	01/09/2022	5
20221476	Limpieza viaria	01/09/2022	02/09/2022	1
20221494	Limpieza viaria	03/09/2022	05/09/2022	2
20221510	Limpieza viaria	05/09/2022	06/09/2022	1
20221544	Limpieza viaria	09/09/2022	12/09/2022	3
20221574	Limpieza viaria	13/09/2022	14/09/2022	1
20221660	Limpieza viaria	18/09/2022	21/09/2022	3
20221662	Limpieza viaria	18/09/2022	21/09/2022	3
20221665	Limpieza viaria	19/09/2022	21/09/2022	2
20221678	Limpieza viaria	19/09/2022	20/09/2022	1
20221686	Limpieza viaria	20/09/2022	21/09/2022	1
20221708	Limpieza viaria	22/09/2022	23/09/2022	1
20221710	Limpieza viaria	23/09/2022	07/10/2022	14
20221738	Limpieza viaria	26/09/2022	30/09/2022	4
20221844	Limpieza viaria	08/10/2022	10/10/2022	2
20221916	Limpieza viaria	19/10/2022	20/10/2022	1



20221928	Limpieza viaria	22/10/2022	24/10/2022	2
20221941	Limpieza viaria	24/10/2022	01/11/2022	8
20221953	Limpieza viaria	26/10/2022	27/10/2022	1
20221958	Limpieza viaria	26/10/2022	27/10/2022	1
20222040	Limpieza viaria	09/11/2022	10/11/2022	1
20222066	Limpieza viaria	13/11/2022	14/11/2022	1
20222072	Limpieza viaria	14/11/2022	14/11/2022	0
20222081	Limpieza viaria	16/11/2022	01/12/2022	15
20222151	Limpieza viaria	23/11/2022	28/11/2022	5
20222162	Limpieza viaria	24/11/2022	25/11/2022	1
20222170	Limpieza viaria	25/11/2022	25/11/2022	0
20222174	Limpieza viaria	25/11/2022	28/11/2022	3
20222184	Limpieza viaria	27/11/2022	28/11/2022	1
20222190	Limpieza viaria	27/11/2022	28/11/2022	1
20222223	Limpieza viaria	01/12/2022	02/12/2022	1
20222239	Limpieza viaria	02/12/2022	02/12/2022	0
20222240	Limpieza viaria	02/12/2022	05/12/2022	3
20222241	Limpieza viaria	02/12/2022	05/12/2022	3
20222243	Limpieza viaria	03/12/2022	05/12/2022	2
20222244	Limpieza viaria	04/12/2022	05/12/2022	1
20222245	Limpieza viaria	02/12/2022	05/12/2022	3
20222286	Limpieza viaria	09/12/2022	12/12/2022	3
20222467	Limpieza viaria	29/12/2022	30/12/2022	1
20222483	Limpieza viaria	30/12/2022	30/12/2022	0
				2,85
20220945	Limpieza viaria Tarjeta ciudadana	20/06/2022	21/06/2022	1
				1,00
20221383	Medio ambiente	23/08/2022	02/09/2022	10
20221513	Medio ambiente	05/09/2022	06/09/2022	1
20222150	Medio ambiente	23/11/2022	25/11/2022	2
				4,33
20220026	Mobiliario urbano	15/01/2022	17/01/2022	2
20220236	Mobiliario urbano	12/02/2022	15/02/2022	3
20220907	Mobiliario urbano	20/03/2022	22/06/2022	94
20221285	Mobiliario urbano	10/08/2022	10/08/2022	0
20221472	Mobiliario urbano	01/09/2022	02/09/2022	1
20221503	Mobiliario urbano	04/09/2022	05/09/2022	1
20221504	Mobiliario urbano	04/09/2022	05/09/2022	1
20221525	Mobiliario urbano	07/09/2022	09/09/2022	2
20221529	Mobiliario urbano	07/09/2022	21/09/2022	14
20221563	Mobiliario urbano	12/09/2022	21/09/2022	9
20221806	Mobiliario urbano	03/10/2022	04/10/2022	1



20221813	Mobiliario urbano	04/10/2022	07/10/2022	3
20221817	Mobiliario urbano	04/10/2022	13/10/2022	9
20221850	Mobiliario urbano	09/10/2022	10/10/2022	1
20221851	Mobiliario urbano	09/10/2022	10/10/2022	1
20221938	Mobiliario urbano	23/10/2022	24/10/2022	1
20222237	Mobiliario urbano	02/12/2022	05/12/2022	3
				8,59
20221387	Mobiliario urbano Parques y jardines	23/08/2022	24/08/2022	1
				1,00
20220122	Obras y Urbanismo	30/01/2022	25/02/2022	26
20220186	Obras y Urbanismo	09/02/2022	15/02/2022	6
20220219	Obras y Urbanismo	09/02/2022	14/02/2022	5
20220220	Obras y Urbanismo	09/02/2022	14/02/2022	5
20220221	Obras y Urbanismo	10/02/2022	14/02/2022	4
20220222	Obras y Urbanismo	10/02/2022	14/02/2022	4
20220223	Obras y Urbanismo	10/02/2022	27/07/2022	167
20220230	Obras y Urbanismo	11/02/2022	15/02/2022	4
20220296	Obras y Urbanismo	21/02/2022	22/02/2022	1
20220312	Obras y Urbanismo	24/02/2022	25/02/2022	1
20220423	Obras y Urbanismo	14/03/2022	18/03/2022	4
20220494	Obras y Urbanismo	29/03/2022	05/04/2022	7
20220520	Obras y Urbanismo	04/04/2022	10/08/2022	128
20220626	Obras y Urbanismo	28/04/2022	03/05/2022	5
20220631	Obras y Urbanismo	29/04/2022	17/05/2022	18
20220658	Obras y Urbanismo	04/05/2022	27/05/2022	23
20220660	Obras y Urbanismo	05/05/2022	06/06/2022	32
20220661	Obras y Urbanismo	05/05/2022	03/06/2022	29
20220738	Obras y Urbanismo	21/04/2022	10/06/2022	50
20220780	Obras y Urbanismo	24/05/2022	30/05/2022	6
20220784	Obras y Urbanismo	25/05/2022	24/06/2022	30
20220791	Obras y Urbanismo	26/06/2022	27/06/2022	1
20220810	Obras y Urbanismo	30/05/2022	06/07/2022	37
20220820	Obras y Urbanismo	01/06/2022	21/06/2022	20
20220829	Obras y Urbanismo	02/06/2022	21/06/2022	19
20220843	Obras y Urbanismo	03/06/2022	21/06/2022	18
20220899	Obras y Urbanismo	12/06/2022	06/07/2022	24
20220905	Obras y Urbanismo	13/06/2022	28/06/2022	15
20220912	Obras y Urbanismo	14/06/2022	06/07/2022	22
20220927	Obras y Urbanismo	15/06/2022	07/07/2022	22
20220955	Obras y Urbanismo	21/06/2022	08/07/2022	17
20220956	Obras y Urbanismo	21/06/2022	08/07/2022	17
20220984	Obras y Urbanismo	24/06/2022	27/06/2022	3



20220991	Obras y Urbanismo	27/06/2022	12/07/2022	15
20220995	Obras y Urbanismo	27/06/2022	11/07/2022	14
20221061	Obras y Urbanismo	07/07/2022	15/07/2022	8
20221088	Obras y Urbanismo	12/07/2022	15/07/2022	3
20221109	Obras y Urbanismo	19/07/2022	07/11/2022	111
20221136	Obras y Urbanismo	20/07/2022	05/08/2022	16
20221148	Obras y Urbanismo	21/07/2022	04/08/2022	14
20221174	Obras y Urbanismo	05/07/2022	27/07/2022	22
20221243	Obras y Urbanismo	04/08/2022	12/08/2022	8
20221244	Obras y Urbanismo	04/08/2022	05/08/2022	1
20221251	Obras y Urbanismo	05/08/2022	09/08/2022	4
20221302	Obras y Urbanismo	10/08/2022	19/08/2022	9
20221312	Obras y Urbanismo	11/08/2022	12/08/2022	1
20221442	Obras y Urbanismo	29/08/2022	20/09/2022	22
20221457	Obras y Urbanismo	31/08/2022	20/09/2022	20
20221464	Obras y Urbanismo	01/09/2022	29/09/2022	28
20221493	Obras y Urbanismo	03/09/2022	28/09/2022	25
20221497	Obras y Urbanismo	03/09/2022	29/09/2022	26
20221501	Obras y Urbanismo	04/09/2022	29/09/2022	25
20221515	Obras y Urbanismo	06/09/2022	29/09/2022	23
20221551	Obras y Urbanismo	10/09/2022	13/10/2022	33
20221588	Obras y Urbanismo	13/09/2022	19/10/2022	36
20221594	Obras y Urbanismo	14/09/2022	10/11/2022	57
20221613	Obras y Urbanismo	15/09/2022	13/10/2022	28
20221683	Obras y Urbanismo	20/09/2022	20/10/2022	30
20221694	Obras y Urbanismo	21/09/2022	04/11/2022	44
20221696	Obras y Urbanismo	21/09/2022	08/11/2022	48
20221698	Obras y Urbanismo	21/09/2022	10/11/2022	50
20221704	Obras y Urbanismo	22/09/2022	07/11/2022	46
20221705	Obras y Urbanismo	22/09/2022	07/11/2022	46
20221707	Obras y Urbanismo	22/09/2022	07/11/2022	46
20221711	Obras y Urbanismo	23/09/2022	20/10/2022	27
20221747	Obras y Urbanismo	27/09/2022	07/11/2022	41
20221762	Obras y Urbanismo	28/09/2022	26/10/2022	28
20221830	Obras y Urbanismo	06/10/2022	14/11/2022	39
20221843	Obras y Urbanismo	08/10/2022	01/12/2022	54
20221846	Obras y Urbanismo	09/10/2022	18/11/2022	40
20222014	Obras y Urbanismo	06/11/2022	07/11/2022	1
20222058	Obras y Urbanismo	12/11/2022	18/11/2022	6
20222061	Obras y Urbanismo	11/11/2022	18/11/2022	7
20222063	Obras y Urbanismo	12/11/2022	05/12/2022	23
20222064	Obras y Urbanismo	13/11/2022	12/12/2022	29
20222069	Obras y Urbanismo	14/11/2022	12/12/2022	28



20222155	Obras y Urbanismo	24/11/2022	30/11/2022	6
20222226	Obras y Urbanismo	01/12/2022	16/12/2022	15
20222242	Obras y Urbanismo	02/12/2022	23/12/2022	21
20222273	Obras y Urbanismo	08/12/2022	23/12/2022	15
20222274	Obras y Urbanismo	08/12/2022	23/12/2022	15
20222279	Obras y Urbanismo	08/12/2022	23/12/2022	15
20222287	Obras y Urbanismo	09/12/2022	27/12/2022	18
20222449	Obras y Urbanismo	27/12/2022	18/01/2023	22
				24,75
20221461	Obras y Urbanismo Aparcamientos	31/08/2022	29/09/2022	29
				29,00
20221598	Obras y Urbanismo Limpieza viaria	14/09/2022	21/09/2022	7
				7
20221586	Obras y Urbanismo Ordenación del tráfico	13/09/2022	28/09/2022	15
				15,00
20221145	Obras y Urbanismo Parques y jardines	21/07/2022	22/07/2022	1
				1,00
20221778	Obras y Urbanismo Vías urbanas	29/09/2022	07/11/2022	39
				23,90
20220135	Ordenación del tráfico	01/02/2022	03/02/2022	2
20220291	Ordenación del tráfico	19/02/2022	23/02/2022	4
20220377	Ordenación del tráfico	06/03/2022	12/03/2022	6
20220385	Ordenación del tráfico	07/03/2022	12/03/2022	5
20220390	Ordenación del tráfico	07/03/2022	12/03/2022	5
20220456	Ordenación del tráfico	21/02/2022	23/03/2022	30
20220568	Ordenación del tráfico	13/04/2022	18/04/2022	5
20220625	Ordenación del tráfico	28/04/2022	02/05/2022	4
20220768	Ordenación del tráfico	23/05/2022	01/06/2022	9
20220769	Ordenación del tráfico	23/05/2022	01/06/2022	9
20220785	Ordenación del tráfico	25/05/2022	01/06/2022	7
20221147	Ordenación del tráfico	21/07/2022	22/07/2022	1
20221254	Ordenación del tráfico	05/08/2022	10/08/2022	5
20221392	Ordenación del tráfico	24/08/2022	24/08/2022	0
20221688	Ordenación del tráfico	20/09/2022	22/09/2022	2
20221722	Ordenación del tráfico	23/09/2022	28/09/2022	5
20221759	Ordenación del tráfico	27/09/2022	28/09/2022	1
20221819	Ordenación del tráfico	05/10/2022	07/10/2022	2
20221823	Ordenación del tráfico	05/10/2022	07/10/2022	2
20221831	Ordenación del tráfico	06/10/2022	07/10/2022	1



20221847	Ordenación del tráfico	09/10/2022	10/10/2022	1
20221874	Ordenación del tráfico	13/10/2022	14/10/2022	1
20221885	Ordenación del tráfico	14/10/2022	20/10/2022	6
20221904	Ordenación del tráfico	17/10/2022	20/10/2022	3
20221946	Ordenación del tráfico	25/10/2022	25/10/2022	0
20221979	Ordenación del tráfico	31/10/2022	03/11/2022	3
20221995	Ordenación del tráfico	03/11/2022	04/11/2022	1
20222026	Ordenación del tráfico	08/11/2022	09/11/2022	1
20222027	Ordenación del tráfico	08/11/2022	09/11/2022	1
20222029	Ordenación del tráfico	08/11/2022	09/11/2022	1
20222034	Ordenación del tráfico	09/11/2022	09/11/2022	0
20222086	Ordenación del tráfico	16/11/2022	12/12/2022	26
20222088	Ordenación del tráfico	16/11/2022	12/12/2022	26
20222089	Ordenación del tráfico	16/11/2022	19/11/2022	3
20222096	Ordenación del tráfico	17/11/2022	19/11/2022	2
20222102	Ordenación del tráfico	19/11/2022	22/11/2022	3
20222117	Ordenación del tráfico	21/11/2022	22/11/2022	1
20222147	Ordenación del tráfico	23/11/2022	28/11/2022	5
20222153	Ordenación del tráfico	23/11/2022	28/11/2022	5
20222171	Ordenación del tráfico	25/11/2022	29/11/2022	4
20222216	Ordenación del tráfico	30/11/2022	05/12/2022	5
20222217	Ordenación del tráfico	01/12/2022	05/12/2022	4
20222253	Ordenación del tráfico	05/12/2022	07/12/2022	2
20222255	Ordenación del tráfico	06/12/2022	07/12/2022	1
20222285	Ordenación del tráfico	09/12/2022	18/12/2022	9
20222303	Ordenación del tráfico	12/12/2022	12/12/2022	0
20222326	Ordenación del tráfico	14/12/2022	15/12/2022	1
20222337	Ordenación del tráfico	15/12/2022	16/12/2022	1
20222447	Ordenación del tráfico	27/12/2022	02/01/2023	6
				4,63
20221506	Parcelas	04/09/2022	05/09/2022	1
				1,00
20220461	Parcelas Obras y Urbanismo	21/03/2022	06/05/2022	46
				46,00
20220886	Parque Movil Tarjeta ciudadana	10/06/2022	18/07/2022	38
				38,00
20220028	Parques y jardines	16/01/2022	17/01/2022	1
20220121	Parques y jardines	30/01/2022	31/01/2022	1
20220179	Parques y jardines	09/02/2022	09/02/2022	0
20220227	Parques y jardines	10/02/2022	25/02/2022	15
20220240	Parques y jardines	12/02/2022	17/02/2022	5



20220242	Parques y jardines	13/02/2022	15/02/2022	2
20220251	Parques y jardines	14/02/2022	15/02/2022	1
20220278	Parques y jardines	17/02/2022	21/02/2022	4
20220288	Parques y jardines	17/02/2022	21/02/2022	4
20220311	Parques y jardines	23/02/2022	24/02/2022	1
20220341	Parques y jardines	24/02/2022	05/03/2022	9
20220405	Parques y jardines	09/03/2022	10/03/2022	1
20220564	Parques y jardines	12/04/2022	20/04/2022	8
20220571	Parques y jardines	13/04/2022	18/04/2022	5
20220580	Parques y jardines	18/04/2022	18/04/2022	0
20220594	Parques y jardines	20/04/2022	28/04/2022	8
20220643	Parques y jardines	02/05/2022	03/05/2022	1
20220650	Parques y jardines	04/05/2022	09/05/2022	5
20220710	Parques y jardines	13/05/2022	16/05/2022	3
20220718	Parques y jardines	15/05/2022	17/05/2022	2
20220789	Parques y jardines	25/05/2022	02/06/2022	8
20220797	Parques y jardines	27/05/2022	02/06/2022	6
20220894	Parques y jardines	11/06/2022	14/06/2022	3
20220923	Parques y jardines	15/06/2022	22/06/2022	7
20220932	Parques y jardines	16/06/2022	18/07/2022	32
20220943	Parques y jardines	20/06/2022	21/06/2022	1
20220974	Parques y jardines	20/06/2022	24/06/2022	4
20221005	Parques y jardines	28/06/2022	18/08/2022	51
20221085	Parques y jardines	12/07/2022	01/08/2022	20
20221090	Parques y jardines	13/07/2022	01/08/2022	19
20221091	Parques y jardines	13/07/2022	18/07/2022	5
20221098	Parques y jardines	14/07/2022	18/07/2022	4
20221102	Parques y jardines	15/07/2022	19/07/2022	4
20221123	Parques y jardines	18/07/2022	20/07/2022	2
20221130	Parques y jardines	19/07/2022	01/08/2022	13
20221133	Parques y jardines	19/07/2022	20/07/2022	1
20221141	Parques y jardines	20/07/2022	21/07/2022	1
20221142	Parques y jardines	21/07/2022	21/07/2022	0
20221158	Parques y jardines	24/07/2022	29/07/2022	5
20221159	Parques y jardines	24/07/2022	29/07/2022	5
20221160	Parques y jardines	25/07/2022	29/07/2022	4
20221184	Parques y jardines	26/07/2022	01/08/2022	6
20221203	Parques y jardines	29/07/2022	29/07/2022	0
20221259	Parques y jardines	06/08/2022	08/08/2022	2
20221283	Parques y jardines	10/08/2022	10/08/2022	0
20221303	Parques y jardines	10/08/2022	12/08/2022	2
20221304	Parques y jardines	11/08/2022	12/08/2022	1
20221424	Parques y jardines	26/08/2022	01/09/2022	6



20221450	Parques y jardines	30/08/2022	01/09/2022	2
20221451	Parques y jardines	30/08/2022	01/09/2022	2
20221483	Parques y jardines	02/09/2022	02/09/2022	0
20221537	Parques y jardines	08/09/2022	21/09/2022	13
20221687	Parques y jardines	20/09/2022	21/09/2022	1
20221712	Parques y jardines	23/09/2022	23/09/2022	0
20221714	Parques y jardines	23/09/2022	23/09/2022	0
20221733	Parques y jardines	25/09/2022	30/09/2022	5
20221744	Parques y jardines	26/09/2022	27/09/2022	1
20221745	Parques y jardines	26/09/2022	27/09/2022	1
20221746	Parques y jardines	27/09/2022	27/09/2022	0
20221752	Parques y jardines	27/09/2022	28/09/2022	1
20221754	Parques y jardines	27/09/2022	28/09/2022	1
20221757	Parques y jardines	27/09/2022	28/09/2022	1
20221765	Parques y jardines	28/09/2022	28/09/2022	0
20221766	Parques y jardines	28/09/2022	29/09/2022	1
20221799	Parques y jardines	03/10/2022	04/10/2022	1
20221833	Parques y jardines	07/10/2022	07/10/2022	0
20221836	Parques y jardines	04/10/2022	20/10/2022	16
20221903	Parques y jardines	18/10/2022	18/10/2022	0
20221947	Parques y jardines	25/10/2022	25/10/2022	0
20221957	Parques y jardines	26/10/2022	27/10/2022	1
20221984	Parques y jardines	01/11/2022	02/11/2022	1
20221988	Parques y jardines	02/11/2022	09/12/2022	37
20222062	Parques y jardines	11/11/2022	14/11/2022	3
20222071	Parques y jardines	14/11/2022	14/11/2022	0
20222439	Parques y jardines	27/12/2022	27/12/2022	0
				5,01
20220168	Parques y jardines Limpieza viaria	07/02/2022	03/03/2022	24
				24,00
20220597	Parques y jardines Medio ambiente	21/04/2022	22/04/2022	1
				1
20220091	Parques y jardines Mobiliario urbano	18/01/2022	25/01/2022	7
20220239	Parques y jardines Mobiliario urbano	12/02/2022	15/02/2022	3
20221015	Parques y jardines Mobiliario urbano	30/06/2022	04/07/2022	4
				4,67
20220098	Parques y jardines Poda	25/01/2022	31/01/2022	6
				6,00



20220101	Poda	25/01/2022	31/01/2022	6
20220225	Poda	10/02/2022	25/02/2022	15
20220310	Poda	23/02/2022	24/02/2022	1
20220579	Poda	18/04/2022	18/04/2022	0
20220699	Poda	11/05/2022	12/05/2022	1
20220802	Poda	28/05/2022	01/06/2022	4
20220979	Poda	23/06/2022	24/06/2022	1
20221233	Poda	02/08/2022	02/08/2022	0
20221269	Poda	08/08/2022	10/08/2022	2
20221355	Poda	19/08/2022	07/09/2022	19
20221406	Poda	25/08/2022	02/09/2022	8
20221517	Poda	06/09/2022	13/10/2022	37
20221527	Poda	07/09/2022	21/09/2022	14
20221742	Poda	26/09/2022	30/09/2022	4
20221763	Poda	28/09/2022	28/09/2022	0
20221827	Poda	06/10/2022	06/10/2022	0
20222082	Poda	16/11/2022	01/12/2022	15
20222149	Poda	23/11/2022	28/11/2022	5
20222161	Poda	24/11/2022	25/11/2022	1
20222329	Poda	15/12/2022	15/12/2022	0
				6,65
20220269	Policía Local	16/02/2022	18/02/2022	2
20220304	Policía Local	22/02/2022	23/02/2022	1
20220474	Policía Local	24/03/2022	29/03/2022	5
20220633	Policía Local	29/04/2022	03/05/2022	4
20221439	Policía Local	29/08/2022	02/09/2022	4
20221717	Policía Local	23/09/2022	26/09/2022	3
20221810	Policía Local	04/10/2022	04/10/2022	0
20222106	Policía Local	20/11/2022	23/11/2022	3
20222453	Policía Local	28/12/2022	30/12/2022	2
				2,67
20220655	Policía Local Obras y Urbanismo	06/05/2022	11/05/2022	5
				5,00
20220068	Policía Local Ordenación del tráfico	20/01/2022	01/02/2022	12
				12,00
20220043	Presupuestos Participativos	18/01/2022	19/01/2022	1
				1
20221369	Protocolo y Festejos	22/08/2022	23/08/2022	1
20221697	Protocolo y Festejos	21/09/2022	22/09/2022	1
20222268	Protocolo y Festejos	07/12/2022	09/12/2022	2



20222426	Protocolo y Festejos	26/12/2022	27/12/2022	1
				1,25
20221060	Protocolo y Festejos Obras y Urbanismo	07/07/2022	13/07/2022	6
				6,00
20221726	Protocolo y Festejos Vías urbanas	24/09/2022	19/10/2022	25
				5,41
20221256	Red de saneamiento	08/08/2022	10/08/2022	2
20221520	Red de saneamiento	06/09/2022	13/10/2022	37
20221788	Red de saneamiento	30/09/2022	07/11/2022	38
				25,67
20221089	Smart City	13/07/2022	15/07/2022	2
20221448	Smart City	30/08/2022	31/08/2022	1
20221672	Smart City	19/09/2022	17/10/2022	28
20221866	Smart City	12/10/2022	13/10/2022	1
20221969	Smart City	28/10/2022	31/10/2022	3
20222104	Smart City	20/11/2022	12/12/2022	22
20222116	Smart City	21/11/2022	22/11/2022	1
				8,29
20221286	Smart City Vías urbanas	10/08/2022	12/08/2022	2
				7,59
20220749	Tarjeta ciudadana	13/05/2022	26/05/2022	13
				13,00
20221411	Telecomunicaciones	25/08/2022	31/08/2022	6
20221800	Telecomunicaciones	03/10/2022	10/11/2022	38
				22
20220081	Transportes públicos	22/01/2022	24/01/2022	2
20220202	Transportes públicos	09/02/2022	15/02/2022	6
20220209	Transportes públicos	09/02/2022	13/02/2022	4
20220270	Transportes públicos	16/02/2022	16/03/2022	28
20220348	Transportes públicos	01/03/2022	05/03/2022	4
20220411	Transportes públicos	10/03/2022	20/07/2022	132
20220429	Transportes públicos	14/03/2022	15/03/2022	1
20220613	Transportes públicos	25/04/2022	29/06/2022	65
20220972	Transportes públicos	27/07/2022	27/07/2022	0
20221048	Transportes públicos	05/07/2022	01/08/2022	27
20221086	Transportes públicos	12/07/2022	01/08/2022	20
20221175	Transportes públicos	26/07/2022	27/07/2022	1
20221326	Transportes públicos	15/08/2022	17/08/2022	2
20221438	Transportes públicos	28/08/2022	21/10/2022	54
20221449	Transportes públicos	30/08/2022	31/08/2022	1



20221585	Transportes públicos	13/09/2022	14/09/2022	1
20221736	Transportes públicos	26/09/2022	30/09/2022	4
20221774	Transportes públicos	29/09/2022	29/09/2022	0
20221845	Transportes públicos	08/10/2022	10/10/2022	2
20221849	Transportes públicos	09/10/2022	10/10/2022	1
20221943	Transportes públicos	21/10/2022	24/10/2022	3
20221971	Transportes públicos	28/10/2022	02/11/2022	5
				16,50
20221932	Turismo Transportes públicos	23/10/2022	27/10/2022	4
				4,00
20220020	Vías urbanas	14/01/2022	18/01/2022	4
20220025	Vías urbanas	15/01/2022	18/01/2022	3
20220083	Vías urbanas	22/01/2022	24/01/2022	2
20220183	Vías urbanas	09/02/2022	11/02/2022	2
20220184	Vías urbanas	07/02/2022	11/02/2022	4
20220187	Vías urbanas	09/02/2022	14/02/2022	5
20220188	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220189	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220190	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220191	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220192	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220193	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220194	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220195	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220196	Vías urbanas	09/02/2022	27/07/2022	168
20220197	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220198	Vías urbanas	09/02/2022	27/07/2022	168
20220199	Vías urbanas	09/02/2022	27/07/2022	168
20220200	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220201	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220203	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220204	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220205	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220206	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220207	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220208	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220210	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220213	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220214	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220215	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220216	Vías urbanas	09/02/2022	15/02/2022	6
20220217	Vías urbanas	09/02/2022	14/02/2022	5



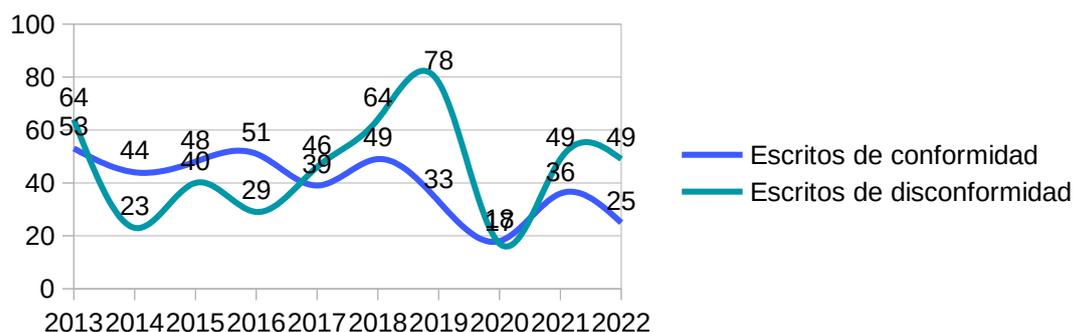
20220674	Vías urbanas	07/05/2022	20/05/2022	13
20220926	Vías urbanas	15/06/2022	06/07/2022	21
20221119	Vías urbanas	16/07/2022	20/07/2022	4
20221266	Vías urbanas	08/08/2022	10/08/2022	2
20221288	Vías urbanas	10/08/2022	12/08/2022	2
20221310	Vías urbanas	11/08/2022	19/08/2022	8
20221324	Vías urbanas	14/08/2022	22/08/2022	8
20221339	Vías urbanas	16/08/2022	22/08/2022	6
20221372	Vías urbanas	22/08/2022	31/08/2022	9
20221409	Vías urbanas	25/08/2022	31/08/2022	6
20221500	Vías urbanas	04/09/2022	29/09/2022	25
20221524	Vías urbanas	07/09/2022	21/09/2022	14
20221555	Vías urbanas	11/09/2022	13/10/2022	32
20221561	Vías urbanas	12/09/2022	29/09/2022	17
20221664	Vías urbanas	18/09/2022	19/10/2022	31
20221719	Vías urbanas	23/09/2022	28/09/2022	5
20221727	Vías urbanas	24/09/2022	07/11/2022	44
20221771	Vías urbanas	28/09/2022	10/11/2022	43
20221790	Vías urbanas	30/09/2022	10/11/2022	41
20221824	Vías urbanas	05/10/2022	11/11/2022	37
20221855	Vías urbanas	10/10/2022	01/12/2022	52
20221880	Vías urbanas	14/10/2022	14/11/2022	31
20221887	Vías urbanas	16/10/2022	10/11/2022	25
20221925	Vías urbanas	21/10/2022	21/11/2022	31
20221948	Vías urbanas	25/10/2022	18/11/2022	24
20221950	Vías urbanas	25/10/2022	09/12/2022	45
20221985	Vías urbanas	01/11/2022	09/12/2022	38
20221998	Vías urbanas	03/11/2022	29/11/2022	26
20222260	Vías urbanas	06/12/2022	23/12/2022	17
20222317	Vías urbanas	13/12/2022	09/01/2023	27
20222321	Vías urbanas	14/12/2022	09/01/2023	26
20222351	Vías urbanas	17/12/2022	30/12/2022	13
20222004	Vías urbanas Carril bici	04/11/2022	29/11/2022	25
				25,00
20221779	Vías urbanas Obras y Urbanismo	29/09/2022	07/11/2022	39
				39,00

- **Conformidad de las respuestas a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos**



Se presenta un histórico de los escritos de conformidad y de disconformidad recibidos.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Escritos de conformidad	53	44	48	51	39	49	33	18	36	25
Escritos de disconformidad	64	23	40	29	46	64	78	17	49	49

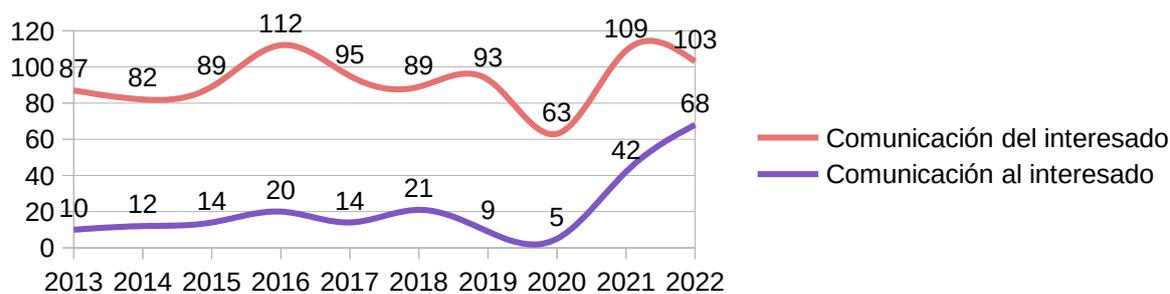


- **Comunicaciones complementarias**

En la tabla siguiente constan las comunicaciones complementarias que la unidad gestora mantiene con los interesados.

Se incluyen aquí los escritos remitidos por los interesados para agregar más información a una comunicación anterior, para preguntar por la tramitación de su expediente o para facilitar más datos que no incluyeron en la comunicación original. Se incluyen también las comunicaciones remitidas por la oficina gestora para aclarar o ampliar alguna información.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Comunicación del interesado	87	82	89	112	95	89	93	63	109	103
Comunicación al interesado	10	12	14	20	14	21	9	5	42	68



ACTUACIONES ACOMETIDAS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Se destacan algunas de las actuaciones municipales, extraídas de los datos obrantes en las contestaciones facilitadas a la ciudadanía.

Se ha tomado como referencia los servicios con mayor número de quejas.

- **En relación a las quejas relacionadas con la limpieza viaria, parques y jardines, vías urbanas y medio ambiente, y contenedores.** El departamento correspondiente siempre notifica directamente al usuario, informando que se da cuentas al inspector municipal para que gire visite a la zona, compruebe las incidencias detectas y actúe en consecuencia.

En los temas relacionados con la limpieza, el departamento da orden directa a la empresa para que se efectúe la limpieza de la zona y en la medida de lo posible se informa al ciudadano de las actuaciones y tramites realizados.

Las quejas sobre limpieza son similares a años anteriores, destacar el aumento de quejas relacionadas con los contenedores: ubicación, sistema de recogida, sustitución, número, etc

- **En relación a las quejas recibidas sobre el Transporte Urbano, frecuencia, falta de horarios, puntualidad, y disconformidad con las líneas.** El departamento correspondiente contesta, indicando al ciudadano que se procede a informar de la situación a la empresa adjudicataria del contrato.

Se ha tomado como referencia las áreas de gobierno y seguridad con mayor número de quejas.

- **En relación a las quejas recibidas con Protocolo y Festejos,** el departamento correspondiente, contesta al ciudadano, informando de los horarios, gestiones o actuaciones llevadas a cabo para ofrecer el servio o espectáculo.

Las quejas son similares a años anteriores, destacar el aumento de quejas relacionadas con las Ferias y Fiestas 2022, y Navilandia: ubicación, molestias de ruido, peñas.

- **En relación a las quejas recibidas con Obras y Urbanismo,** el departamento correspondiente siempre notifica directamente al usuario, informando que se da cuenta al departamento correspondiente, para que los técnicos municipales, para que gire visite a la zona, compruebe las incidencias detectadas y actúe en consecuencia, y en la medida de lo posible , se informa al ciudadano de las actuaciones y tramites realizados para subsanar la deficiencia.

- **En relación al número de sugerencias de mejora recibidas en el área de Obras y Urbanismo,** relacionadas con “los vecinos/as de la calle Callera, solicitan el rebaje de la rampa de acceso al garaje de su comunidad.” Desde el departamento correspondiente, se contestaron indicando: “Dicha modificación del bordillo de la rampa de acceso al garaje de la comunidad, debe ser tramitada por ustedes ya que pertenece a la comunidad de vecinos. Se debe solicitar una licencia para realizar dicha modificación, y después proceder a dicha modificación”.

- **En relación a las quejas recibidas con el departamento Juventud,** “Vecino que manifiesta su disconformidad por el proceso de selección del programa Corresponsables "Días sin Cole". Desde el departamento correspondientes se explica a los solicitantes el proceso de selección.

- **En relación a las quejas recibidas con la Policía Local,** desde Jefatura, siempre se contesta al ciudadano, haciendo mención a la normativa vigente para cada caso, a la comprobación de los hechos con los agentes implicados y se facilita teléfonos de contacto o número de agente responsable.



DATOS RELATIVOS A EMPRESAS Y OTRAS DEPENDENCIAS MUNICIPAL

A continuación se indican los datos correspondientes al ejercicio 2022, en relación a las sugerencias, reclamaciones, peticiones de información, incidencias, comunicaciones, datos de las contrataciones o de las aplicaciones, recibidas en las diferentes dependencias municipales.

- Servicio de Transporte Urbano.**

ENTRADA	DESCRIPCIÓN	MOTIVO							
		QUEJAS CONDUCTORES	QUEJAS AUTOBUSES	QUEJAS APLICACIÓN	QUEJAS TFT	QUEJAS MONETARIAS	OTRAS	SUGERENCIAS	AGRADECIMIENTOS
SOLICITUD GENERAL (1001)	Queja contra el trato recibido por el conductor de autobuses urbanos el día 20 de septiembre.	1							
SOLICITUD GENERAL (1001)	Solicitud de ampliación de horario de la taquilla sita en la Estación de Autobuses para la compra de los abonos							1	
SOLICITUD GENERAL (1001)	Reclamación contra un conductor de los Autobuses Urbanos	1							
SOLICITUD GENERAL (1001)	Queja por la falta de solución al presentar un billete de 10 euros y no disponer de cambio para adquirir un billete ordinario.					1			
SOLICITUD GENERAL (1001)	Queja por la falta de solución al presentar un billete de 10 euros y no disponer de cambio para adquirir un billete ordinario.					1			
SOLICITUD GENERAL (1001)	Queja por la eliminación de líneas de autobuses en la zona centro						1		
SOLICITUD GENERAL (1001)	Queja por el deterioro de las tapicerías de los asientos de los autobuses y por el mal funcionamiento de los TFT		1						
SOLICITUD GENERAL (1001)	Queja por el deterioro de las tapicerías de los asientos de los autobuses y por el mal funcionamiento de los TFT		1						
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Solicita devolución de importe del billete porque el conductor detecta falta de monedas y tiene que pagar con tarjeta					1			
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja porque el conductor le regaña por llevar el móvil con música alta sin usar cascos	1							
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja porque autobús de la línea C2 sale antes de tiempo		1						
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja porque autobús de la línea C2 sale antes de tiempo		1						
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja porque el primer autobús sale 8 minutos tarde		1						
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Solicita devolución del importe del viaje porque el conductor le pide que se baje por subir sin mascarilla					1			
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja porque el conductor no le deja subir al autobús a pesar de estar lloviendo	1							
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Vecina que se cae en el autobús y recibe un trato incorrecto por parte del conductor	1							



ENTRADA	DESCRIPCIÓN	MOTIVO							
ONES T.U.G.									
SOLICITUD GENERAL (1001)	Solicitud de valoración de las secuelas derivadas de una caída en un autobús el 27 de abril de 2021							1	
SOLICITUD GENERAL (1001)	Queja por el comportamiento de un conductor de la línea L5 el 26 de octubre de 2022	1							
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Vecina reclama porque no puede solicitar un servicio a la demanda sin teléfono			1					
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja por intimidación del conductor a 3 menores	1							
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja por intimidación del conductor a 3 menores	1							
SOLICITUD GENERAL (1001)	Solicita poder montar en el autobús urbano con un perro en un transportín							1	
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Reclama importe de llamadas a un teléfono de atención al cliente de ALSA debido a la pérdida de una mochila en un autobús					1			
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja por no funcionamiento de la rampa del autobús		1						
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja porque la misma conductora llega siempre tarde perdiendo el tren	1							
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja por el trato del conductor por falta de 7 céntimos al pagar el billete	1							
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Vecina muestra queja porque el autobús se marcha cuando estaba a 5 metros de la parada	1							
Policía Local	Quejas por ruidos de los autobuses en la parada de cabecera sita en los Manantiales.		1						
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja porque el conductor no sabe sacar la rampa para el servicio especial PMR	1							
SOLICITUD GENERAL (1001)	Solicitud de certificado de la no existencia de transporte público entre Guadalajara y el Provenio Cuenca							1	
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	Queja porque el conductor le obliga a bajarse sin llegar a su parada de destino	1							
	Quejas Participación Ciudadana Transporte Urbano 2022								
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina solicita mayor frecuencia en transporte urbano (Julián Besteiro)							1	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Informa de grafitis en paneles de información de transporte urbano							1	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Queja por no reposición de marquesina en parada nº 73 (av. Constitución 30)							1	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecino avisa de pantallas de transporte urbano apagadas					1			



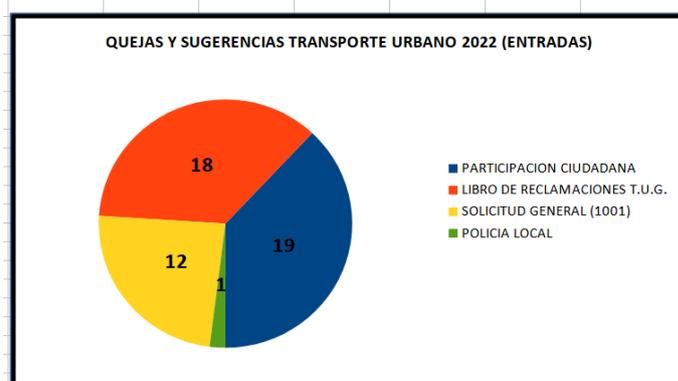
ENTRADA	DESCRIPCIÓN	MOTIVO						
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina propone poner marquesinas en las paradas de bus numero 307 y 308 de Guadalajara.							1
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecino avisa de problemas en TFT de varias paradas de autobús.			1				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina que agradece el buen trato y sensibilidad hacia las personas mayores, de un conductor del autobús urbano.							1
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Queja por la actitud de un conductor de autobús	1						
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecino propone mejora la locución de transporte público (RYS 20211490)							1
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecino avisa del poste de información situada en la parada N.º 89 se encuentra tumbada							1
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina solicita revisar la pantalla de la parada 190 de autobús			1				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecino avisa de problemas en las pantallas de varias paradas de autobús			1				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina avisa que se están usando autobuses antiguos que tienen menos hueco para carritos de bebés y sillas de ruedas		1					
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina muestra su disconformidad con la línea C1		1					
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina muestra su disconformidad con el trato del conductor de la línea C2	1						
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina solicita que el último autobús que baja a la estación coincida con el horario de tren							1
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecino solicita revisar las pantallas apagadas en algunas paradas de autobús			1				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina avisa que no funciona la aplicación de los autobuses de Guadalajara			1				
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Vecina informa de un problema con el bono de autobuses urbanos de ALSA					1		



Resumen Transporte Urbano

QUEJAS Y SUGERENCIAS TRANSPORTE URBANO 2022 (ENTRADAS)	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	19
LIBRO DE RECLAMACIONES T.U.G.	18
SOLICITUD GENERAL (1001)	12
POLICÍA LOCAL	1
TOTAL	50

QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS TRANSPORTE URBANO DE GUADALAJARA AÑO 2022



QUEJAS Y SUGERENCIAS TRANSPORTE URBANO 2022 (MOTIVOS)	
QUEJAS CONDUCTORES	15
QUEJAS AUTOBUSES	9
QUEJAS APLICACIÓN	2
QUEJAS TFT	5
QUEJAS MONETARIAS	6
OTRAS	5
SUGERENCIAS	7
AGRADECIMIENTOS	1
TOTAL	50



- [Servicio de Infraestructuras y Servicios](#)

1.- Datos de avisos o reclamaciones recibidas a través de Registro, objeto de expediente electrónico en Gestiona, vinculados a los servicios de mantenimiento de jardines limpieza viaria, y recogida de residuos.

Expedientes Gestiona. Reclamaciones recibidas en Infraestructuras a través de Registro	
Reclamaciones CERRADAS relativas a los expedientes de limpieza viaria y gestión de residuos	56
Reclamaciones ABIERTAS relativas a los expedientes de limpieza viaria y gestión de residuos	32
Expedientes CERRADAS - Quejas y Sugerencias- Serie 2840_Jardines	25
Expedientes ABIERTAS- Quejas y sugerencias- Serie 2840_Jardines	5

2. Listado de incidencias parques y jardines, recogidas vía telefónica, inspección, orden técnica, y Participación Ciudadana

PARQUES Y JARDINES 2023				
	Cityapp (Android)	Canal Web	Cityapp (iOS)	Total general
Arbolado	15		9	24
Arbusto / Seto	2		2	4
Área canina	3			3
Banco / Mesa	2			2
Juegos Infantiles / Biosaludable	20		7	27
Limpieza	17	2	3	22
Papelera	1		2	3
Pavimento zonas peatonales	2			2
Pradera	2		2	4
Señal / Cartel Parque	2		1	3
Sistema de riego	18		5	23
Vallado	5		2	7
Total general	89	2	33	24



3. Listado de incidencias recogidas vía App Smartguadalajara

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA VÍA PÚBLICA 2023								
CATEGORÍA	Android	Canal Web	Correo electrónico	Interna	iOS	PC	Teléfono	Total general
Estado de alcorques	31				6			37
Estado de papelera	114	1		23	2		2	142
Estado de vía pública	449	3		9	32		10	503
Gestión de accidentes de tráfico				20		4	45	69
Heladas	22							22
Limpieza de pintadas y graffitis	284	1	2	21	12	1	2	323
Presencia de pegatinas y carteles	1							1
Retirada de animales muertos	6				5	1	22	34
Total general	907	5	2	73	57	6	81	1.131

RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS 2023									
CATEGORÍA	Android	Canal Web	Correo electrónico	Interna	iOS	PC	Presencial	Teléfono	Total general
Contenedores de excrementos caninos	6				4				10
Contenedores soterrados	184			2	1				187
Estado de contenedores	293		1	297	6	1		8	606
Llenado de contenedores	20			1	1	3		21	46
Localización de contenedores de recogida selectiva	4								4
Mobiliario Urbano	34	1		1					36
Punto limpio móvil					1				1
Recogida de muebles	83	4	144	4.021	31	623	1	2.074	6.981
Total general	624	5	145	4.322	44	627	1	2.103	7.871



4. - Datos de avisos recibidos por Guadalajara.

Clasificación	Nº Total
ACOMETIDA	1
ALCANTARILLADO	2
DAÑOS Y PERJUICIOS	25
DEUDA	1
FACTURACIÓN	6
REDES	1
AVERÍA	2
PRESIÓN	1
FRAUDE	1
CONTADOR	1
ALTA CONCESIÓN	1
Total general	42



- [Servicio de Atención Ciudadana](#)

Datos de las **quejas** recogidas a través de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro: Padrón, Información y Registro y Tarjeta Ciudadana.

Quejas	2018	2019	2020	2021	2022
Gabinete del Alcalde	5	9	3	2	1
Tarjeta	1	1	0	2	1
Patrimonio	2	0	0	0	1
Información y Registro	1	3	1	2	1
Protocolo y Festejos	4	0	0	1	1
Personal	1	0	0	0	0
Transporte Urbano	11	9	3	1	2
Policía Local	15	5	6	3	7
Infraestructura y Servicios	3	3	4	3	2
Apertura de Establecimientos	2	0	0	0	0
Disciplina Urbanística	4	4	5	1	2
Medio Ambiente	4	2	4	1	2
Bienestar Social	4	2	0	1	1
Ventanilla Única	1	2	1	0	1
Inspección tributaria	0	1	0	0	0
Consumo	0	3	14	26	18
Turismo	0	1	0	0	0
Educación	0	1	0	0	0



Quejas	2018	2019	2020	2021	2022
Estación de Autobuses	0	1	2	0	1
Secretaría			2	0	0
Padrón de habitantes			1	0	0
OTAG 3			1	0	0
OTAG 4			1	0	0
OTAG 2				1	1
Deportes				1	12
Obras y Urbanismo				2	2
Responsabilidad Patrimonial				1	0
Participación Ciudadana					2
Cultura					3
Cementerio					2
Total quejas	58	47	48	48	63

Datos de las **sugerencias** recogidas a través de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro: Padrón, Información y Registro y Tarjeta Ciudadana.

Sugerencias	2018	2019	2020	2021	2022
Protocolo		1	1	1	
Planeamiento Urbanístico		1	0	0	
Disciplina Urbanística				2	
Participación Ciudadana		1	12	54	
Servicios Sociales		1	0	0	
Policía Local		1	8	0	7
Secretaría	5		2	0	
Patrimonio	1		1	0	
Personal			2	3	
OTAG 4			1	0	
Alcaldía					1
Participación Ciudadana					62
Total sugerencias	6	5	27	60	70



Datos de las **reclamaciones** recogidas a través de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro: Padrón, Información y Registro y Tarjeta Ciudadana.

Reclamaciones	2018	2019	2020	2021	2022
Contabilidad				1	0
Administración de servicios sociales				3	5
Deportes				1	2
Gestión de tasas por prestación de servicios				1	0
Cultura. Escuelas municipales				1	0
Gestión de Tributos				3	0
Impuestos- Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana				1	0
Obras y Urbanismo				1	1
Gabinete de Alcaldía	1	1	0	2	5
Secretaría General	0	2	3		4
Información y Registro	5	4	2		2
Ventanilla Única	10	5	4		16
Padrón y Estadística	4	6	0	1	
Patrimonio	0	7	1		2
Servicio de Extinción de Incendios	1	8	0		
Personal	7	9	7	14	70
Transparencia administrativa	0	10	1		3
Tesorería	2	12	4		2
Intervención	4	24	0	1	0
Rentas 2				2	0
Cementerio	1	15	1		0
Recursos tributarios	0	17	0		4
Contratación	5	21	5	2	1
Infraestructuras	55	19	2	4	8
Participación Ciudadana	2	20	10	49	56
Servicios Jurídicos	0	21	3		2
Tarjeta Ciudadana	13	22	2		1
Consumo	0	23	160	194	160
Educación	1	24	0		0
Estación de Autobuses	0	25	1	1	0
Hacienda General				1	2
Transporte Urbano	120	26	7		1
Policía local. Unidad administrativa	7	27	9	12	15
Servicio de gestión de multas	7	28	8		8
Protección civil	0	29	0		0



Reclamaciones	2018	2019	2020	2021	2022
Empleo			1	4	1
Disciplina urbanística	3	31	2	1	2
OTAG 1	0	14	1	2	2
OTAG 2	0	16	1	7	8
OTAG 3			2	4	1
OTAG 4			48	158	44
Responsabilidad Patrimonial			13		25
IBI					2
Junta Municipal de Reclamaciones Económico - Administrativas					4
Medio Ambiente					3
Protocolo y Festejos					1
Recaudación					2
Total	252	496	298	471	465

- **Servicio Policía Local**

Datos de las **quejas, reclamaciones, peticiones de información y solicitudes de mejora**, recogidos en la Policía Local.

Policía año 2022	237
Quejas y reclamaciones	15
Petición de información	27
Solicitudes de mejora	237



LISTAS DE CONTROL

Lista de los expedientes de 2022 que incluyen escritos de disconformidad con la respuesta del Ayuntamiento a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos

En la columna de la derecha se incluye un comentario explicativo, de acuerdo con el artículo 15.2 del Reglamento de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Expedientes	Iniciación	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20220002	07/01/2022	19/01/2022	Vecina de Adoratrices que manifiesta su disconformidad por la avería de la fuente del parque Volapuk	Vuelve a escribir, debido a la falta de reparación y a la inutilización de la fuente
20220034	17/01/2022	17/01/2022	Aviso de los problemas que están causando los árboles ubicados en Avenida de Pedro Sanz Vázquez, número 3 y 21	Pasados dos meses, vuelven a escribir solicitando la poda de los árboles
20220046	18/01/2022	19/01/2022	Vecino que manifiesta su disconformidad por la retirada de los contenedores de la avenida de Callera	Agradecen la respuesta pero vuelven a incidir en el problema de los contenedores
20220051	18/01/2022	19/01/2022	Vecina que solicita la instalación de contenedores de reciclaje en la avenida de la Callera	Agradecen la respuesta pero vuelven a incidir en el problema de los contenedores
20220063	19/01/2022	10/03/2022	Aviso de basura y colchones en la zona de parque Viña Plana A6.1 con avenida de Palmaces de Jadraque	Pasado un tiempo, ante la falta de respuesta, vuelven a escribir con el mismo aviso
20220064	19/01/2022	31/01/2022	Vecino que manifiesta su disconformidad por la actuación de la Policía Local el día 9 de enero del presente año	Pasado un tiempo, vuelven a escribir manifestando su disconformidad por la actuación de la Policía Local
20220076	20/01/2022		Solicitan el arreglo integral de las calles Francisco de Quevedo, Alvarfañez de Minaya, Manuel de Medrano, Plaza de la Antigua y Huerta de San Antonio.	Ante la ausencia de respuesta, vuelven a reenviar el escrito, manifestando su disconformidad
20220101	25/01/2022	31/01/2022	Solicitan la poda de los pinos del parque de la Constitución a la altura del bloque número 13	Ante la ausencia de respuesta, vuelven a reenviar el escrito varias veces, reiterando la misma queja
20220107	27/01/2022	31/01/2022	Aviso de contenedores en mal estado en la calle Barrionuevo	Pasado un tiempo, vuelven a escribir, indicando que nadie ha subsanado el desperfecto en los contenedores soterrados
20220109	27/01/2022	31/01/2022	Vecino que muestra su disconformidad por la falta de limpieza en la calle Comandante Barberán	Pasado un tiempo, vuelven a escribir, indicando, que no se han realizado las tareas de limpieza



Expedientes	Iniciación	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20220125	31/01/2022	02/05/2022	Vecina que solicita información sobre las instalaciones deportivas de San Roque, concretamente con las pistas de Pádel y Tenis, llevan cerradas desde la pandemia	Ante la falta de respuesta, presentan escrito de disconformidad , insistiendo en el mismo problema
20220146	26/01/2022	07/02/2022	Vecino que manifiesta de forma reiterada la necesidad de reposición de árboles en la ciudad	Pasado un mes, reiteran la necesidad de reposición de los arboles
20220159	06/02/2022		Vecino que manifiesta las molestias que está generando un local en la avenida Juan Pablo II	Pasado unos días, y ante la falta de respuesta, reiteran las molestias generadas con el local
20220267	16/02/2022		Vecino que muestra su disconformidad por los obstáculos en aceras de la calle Layna Serrano (farolas, etc)	Ante la falta de respuesta, presenta escrito de disconformidad, por los obstáculos en aceras de la calle Layna Serrano (farolas, etc).
20220325	27/02/2022	02/03/2022	Vecina que manifiesta su disconformidad con la gestión que se está haciendo del parque canino del barrio de Manantiales.	Manifiestan en varios escritos, la misma disconformidad
20220337	28/02/2022	08/03/2022	Vecina solicita información sobre el sistema especial de pagos y manifiesta su disconformidad por el ruido que genera acondicionado de unas oficinas en la Plaza de Pablo Iglesias.	Un mes después, presentan varios escritos de disconformidad, indicando el mismo problema
20220339	19/02/2022	16/03/2022	Reclamación en relación al Curso de Socorrista Acuático organizado por el Centro Joven de Guadalajara	Al día siguiente, presentan la misma queja
20220342	01/03/2022		Vecino reitera queja en relación a los respiraderos del parking de la plaza Santo Domingo	Pasado un mes, indican que no se han cumplido los plazos que marca la normativa de participación ciudadana para contestar una queja
20220344	24/02/2022		Vecina que manifiesta su disconformidad por el ruido que genera acondicionado de unas oficinas en la Plaza de Pablo Iglesias	Indican que están sufriendo el mismo problema desde hace hace dos años
20220384	07/03/2022	08/03/2022	Vecina que manifiesta su disconformidad por el horario de poda de los setos ubicados junto a los jardines del CEIP Isidro Almazán	Manifiesta su disconformidad ante la respuesta facilitada
20220399	03/03/2022	13/04/2022	Aviso de papelería sin recoger y de ropa tirada en el suelo	Pasados unos días, realizan de nuevo el mismo aviso.
20220461	21/03/2022	06/05/2022	Aviso de bolsas de basura en un solar de la calle Ingeniero Mariño 42	Nuevamente contactan con el Ayto por no recibir contestación a su escrito anterior
20220462	22/03/2022	24/03/2022	Usuario solicita información en relación a Certificado de estar al corriente de pago	Insisten en el mal funcionamiento de la Sede Electrónica



Expedientes	Iniciación	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20220485	27/03/2022	28/03/2022	Vecino molesto de que en el parque del antiguo auditorio sigue sin arreglarse la luz, también de la falta de mantenimiento del parque	Manifiestan su disconformidad por la respuesta facilitada
20220488	28/03/2022	17/05/2022	Vecina muestra su malestar por la gestión de cobro de IB	Muestran su malestar por la gestión de cobro de IBI
20220544	10/04/2022	12/04/2022	Vecino solicita se controle a los perros	Escriben nuevamente solicitando se tomen medidas para solucionar el problema de los perros
20220552	12/04/2022	27/05/2022	Vecina solicita devolución de pago de matrícula de curso de Cultura	Reclaman de nuevo la devolución del pago de matrícula del curso y manifiesta su disconformidad debido a que nadie le ha dado respuesta a su reclamación
20220639	01/05/2022		Usuaría manifiesta su malestar por trato recibido desde Policía Local, así como por la adaptabilidad urbanística de la ciudad	Pasados dos días, insisten en dar traslado de su queja a la Policía Local
20220653	06/05/2022	11/05/2022	Vecino avisa de un cuadro eléctrico de media potencia abierto con tensión, en un parque público para niños	Pasados unos días, manifiestan su disconformidad con el arreglo realizado
20220713	13/05/2022	19/05/2022	Vecina muestra su malestar en relación a reparto de botellitas para llevar el agua con detergente o similar para limpiar los orines de los perros	Insisten, manifestando su desacuerdo con las formas de reparto de botellitas.
20220733	18/05/2022	23/05/2022	Usuario muestra su disconformidad por una sanción de zona azul, cuando en algún lugar indicaba estacionamiento gratuito.	Insisten, manifestando su desacuerdo con la sanción
20220761	23/05/2022	10/06/2022	Vecina que solicita información sobre una multa de estacionamiento limitado	Insisten, manifestando su desacuerdo con la sanción
20220765	23/05/2022	31/05/2022	Vecino que muestra la evidencia de un restaurante que deja bolsas de basura fuera del contenedor.	Insisten en el problema, y lo justifican aportando fotografías
20220790	26/05/2022	02/06/2022	Vecina que manifiesta su disconformidad por la falta de limpieza en la calle Federico López.	Ante la falta de actuación, insisten en la necesidad de realizar labores de limpieza,
20220802	28/05/2022	01/06/2022	Solicitan de nuevo la poda de los árboles que se cuelan en los patios de los edificios que dan a la calle Laguna Grande.	Ante la respuesta facilitada por la Concejalía responsable, insisten en la necesidad de poda
20220860	06/06/2022	06/06/2022	Vecina avisa de un parque que lleva tiempo sin tapas de alcantarilla.	Ante la falta de actuación, pasados varios días, vuelven a insistir con el mismo problema.
20220866	06/06/2022	07/06/2022	Vecina muestra su malestar por el posible incumplimiento de la licencia de ocupación de vía pública de un bar en su calle.	Manifiesta su desacuerdo con la respuesta e insisten en el problema



Expedientes	Iniciación	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20220881	08/06/2022	09/06/2022	Vecina muestra su disconformidad con el horario de inicio de limpieza en la plaza de Santo Domingo	Manifiestan nuevamente su desacuerdo con el horarios de limpieza
20220948	20/06/2022	21/06/2022	Usuario solicita limpieza de grafitis.	Manifiesta su disconformidad con las tareas de limpieza realizadas
20220995	27/06/2022	11/07/2022	Vecino avisa de que en las obras de calle del doctor Ramón y Cajal han puesto una placas metálicas para que pasen los coches sin ningún tipo de amortiguador de ruido.	Insiste enérgicamente en las molestias que generan las placas metálicas
20221127	19/07/2022		Vecino se queja del ruido de un soplador de hojas para limpiar El Kebab Punjabi de Salvador Dalí.	Insiste en las molestias que genera el establecimiento a la hora de realizar tareas de limpieza
20221263	04/08/2022	08/08/2022	Vecino se queja de la falta de poda de arboles	Pasados unos días, insiste en la necesidad de poda
20221320	12/08/2022		Vecina que se queja del mal uso que se hace en la piscina Olímpica por parte de los nadadores	Pasados unos días, insiste en la situación de la piscina Olímpica
20221343	16/08/2022	18/08/2022	Vecina se queja de ruido en la plaza de Pablo Iglesias	Ante la ausencia de respuesta, insiste en el problema
20221494	03/09/2022	05/09/2022	Vecina solicita mas papeleras en la calle Margarita Xirgú	Pasado un tiempo, insiste en la falta de papeleras
20221977	30/10/2022	02/11/2022	Vecino muestra su disconformidad con los continuos cortes de agua	Insisten que los cortes de agua se producen todos los meses
20222020	07/11/2022	10/11/2022	Vecina solicita el cambio de ubicación de los contenedores	Pasado un tiempo, indican que los contenedores, continúan en la misma ubicación
20222082	16/11/2022	01/12/2022	Vecina solicita la poda de los árboles grandes	Disconformes con la respuesta facilitada, insisten en la necesidad de poda
20222246	05/12/2022	12/12/2022	Vecino muestra su malestar por las consecuencias de las fiestas	Disconformes con la respuesta facilitada, insisten en los molestias que se generan con las fiestas

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

Nota este informe fue presentado por la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones al Pleno de la Corporación el día 31 de marzo de 2023.

