



Ayuntamiento de  
**Guadalajara**

**AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA**  
*Concejalía de Participación Ciudadana*



# INFORME DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES EJERCICIO 2023



## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
MEMORIA ADMINISTRATIVA.....	4
Comunicaciones de entrada (Expedientes Iniciados).....	4
Trámites realizados.....	4
Expedientes con archivos adjuntos.....	4
Canales de comunicación.....	5
Tiempo medio de notificación de los expedientes recibidos y cerrados.....	5
Tiempo medio de traslado a la unidad responsable.....	5
DATOS DE GESTIÓN.....	6
Número de expedientes tramitados en 2023.....	6
Gestión de expedientes de sugerencias o reclamaciones.....	6
ANÁLISIS DE LOS DATOS DEL BUZÓN.....	7
Canales de comunicación.....	7
Evolución mensual de las peticiones recibidas.....	8
Perfil del usuario/a.....	8
TIPOS DE COMUNICACIÓN.....	9
Comunicaciones simples.....	9
Comunicaciones múltiples.....	10
ANÁLISIS POR SERVICIOS.....	11
Funciones de gobierno.....	12
Áreas de Gobierno.....	13
Áreas de Seguridad Pública.....	14
Servicios Colectivos.....	16
Servicios Administrativos.....	19
Servicios colectivos y/o administrativos con mayor número de quejas.....	22
Promedio en dar respuesta de las quejas terminadas.....	23
Motivos de las quejas.....	33
Servicios colectivos y administrativos con mayor número de sugerencias.....	34
Las Áreas de Gobierno y Seguridad Pública con mayor número de sugerencias.....	35
Promedio en dar respuesta de las sugerencias terminadas.....	36
Conformidad de las respuestas a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos.....	83
Comunicaciones complementarias.....	83
ACTUACIONES ACOMETIDAS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.....	84
DATOS RELATIVOS A EMPRESAS Y OTRAS DEPENDENCIAS MUNICIPAL.....	85
Servicio de Transporte Urbano.....	85
Servicio de Infraestructuras y Servicios.....	85
Datos de avisos recibidos por Guadalajara.....	87
Servicio de Atención Ciudadana.....	88
Servicio Policía Local.....	90
LISTAS DE CONTROL.....	91



### INTRODUCCIÓN

Esta memoria se prepara en cumplimiento del artículo 17.1 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Guadalajara:

*“La unidad administrativa de sugerencias y reclamaciones informará periódicamente a la Comisión y elaborará los datos necesarios para confeccionar la memoria o informe anual que debe presentar la Comisión al Pleno”.*

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones de este Ayuntamiento, en virtud de lo establecido en el artículo 7 del Reglamento Orgánico indicado, mediante este informe anual, da cuenta al Pleno, de las quejas presentadas en el ejercicio 2023 y de las deficiencias observadas en el funcionamiento de los servicios municipales. El Pleno hará público este informe, mediante su publicación en la página web municipal.

Los datos estadísticos que se exponen en este informe constan en la base de gestión de expedientes que lleva la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones. La clasificación de los datos ha sido efectuada por la Oficina. La Sección de Archivo ha revisado este trabajo para normalizar los criterios de clasificación.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

### MEMORIA ADMINISTRATIVA

El objeto de esta memoria es dar cuenta de los datos obtenidos del buzón municipal de sugerencias y reclamaciones desde el día 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 a través de los canales habituales de recepción.

- **Comunicaciones de entrada (Expedientes Iniciados)**

2022	2023	DIFERENCIAS
2.463	3.731	1.268

- **Trámites realizados**

	2022	2023	DIFERENCIAS
- Traslados a la unidad	2.445	3.864	1.419
- Respuestas de la unidad	303	650	347
- Notificaciones a los interesados	1.669	2.435	766
- Entradas escritos de disconformidad	49	81	31
- Entradas escritos de conformidad	24	33	10
- Comunicación al interesado	68	33	-35
- Comunicación del interesado	103	159	56
- Peticiones de datos	3	32	29
- Cierres de expedientes	7	6	-1
- Carta de disculpa	0	1	1
- Remisión carta de demora	0	1	1
- Asuntos externos	26	64	38
- Cartas a domicilio	3	17	14
<b>TOTAL TRÁMITES</b>	<b>4.700</b>	<b>7.376</b>	<b>2.676</b>

- **Expedientes con archivos adjuntos**

2022	2023	DIFERENCIAS
1.006	1.487	481



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Canales de comunicación**

	2022	2023	DIFERENCIAS
- Web municipal	2.307	3.481	1.174
- Sede electrónica	45	61	16
- Registro General	3	9	6
- Oficinas municipales	5	11	6
- Correo electrónico	32	68	36
- Buzones	71	101	30
<b>TOTAL TRÁMITES</b>	<b>2.463</b>	<b>3.731</b>	<b>1.268</b>

- **Tiempo medio de notificación de los expedientes recibidos y cerrados**

2022	2023
9 días	10 días

- **Tiempo medio de traslado a la unidad responsable**

2022	2023
1,73 días	2,45 días



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

### DATOS DE GESTIÓN

- **Número de expedientes tramitados en 2023**

<b>Total de expedientes</b>	3.731
<b>Número de trámites realizados</b>	7.376
<b>Expedientes de sugerencias o reclamaciones</b>	743+634=1.377

- **Gestión de expedientes de sugerencias o reclamaciones**

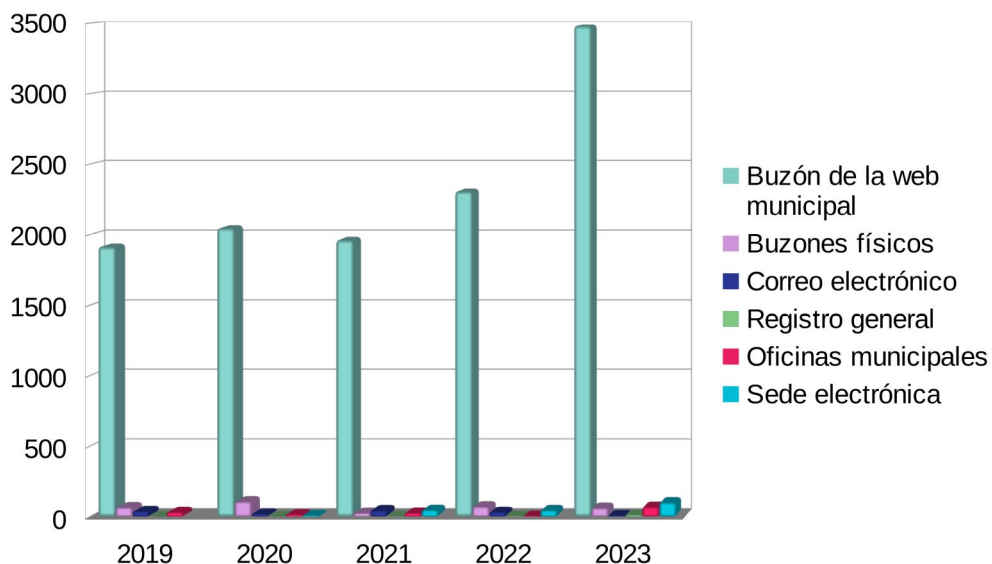
	Expedientes de sugerencias y reclamaciones 2022	Expedientes de sugerencias y reclamaciones 2023	% sobre total de expedientes de sugerencias y reclamaciones de 2023 (1.377)	% sobre total de expedientes de 2023 (3.731)
Total Sugerencias y Reclamaciones	776+665	743+634	100 %	36,91%
<b>Reclamaciones</b>	<b>665</b>	<b>634</b>	<b>46,04%</b>	<b>16,99%</b>
Terminados en plazo	303	272	19,75%	7,29%
Terminados con demora	62	78	5,66%	2,09%
Sin terminar	300	284	20,62%	7,61%
<b>Sugerencias</b>	<b>776</b>	<b>743</b>	<b>53,96%</b>	<b>19,91%</b>
Terminados en plazo	482	331	24,04%	8,87%
Terminados con demora	108	57	4,14%	1,53%
Sin terminar	186	355	25,78%	9,51%

Los expedientes de sugerencias y reclamaciones recibidas durante este año han supuesto un **36,91 %** del total de expedientes tramitados por la unidad gestora, dato más bajo que el del año pasado, debido a que el número de quejas y sugerencias ha disminuido.

El resto de expedientes, son avisos, comunicaciones generales, asuntos externos o peticiones de información.



	2019	2020	2021	2022	2023
Buzón de la web municipal	1914	2045	1962	2307	3.481
Buzones físicos	65	107	25	71	61
Correo electrónico	38	21	45	32	9
Registro general	0	0	2	3	11
Oficinas municipales	31	15	26	5	68
Sede electrónica		9	46	45	101
<b>Total expedientes</b>	<b>2048</b>	<b>2198</b>	<b>2106</b>	<b>2463</b>	<b>3.731</b>



Datos de entrada por tipo de canal. Comparativa 2019- 2023

Durante el ejercicio 2023 ha aumentado el uso del Buzón de Sugerencias y Reclamaciones en 1268 entradas, respecto al año anterior. Destacar que ha aumentado notablemente la participación ciudadana en todos los canales de comunicación.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Evolución mensual de las peticiones recibidas**

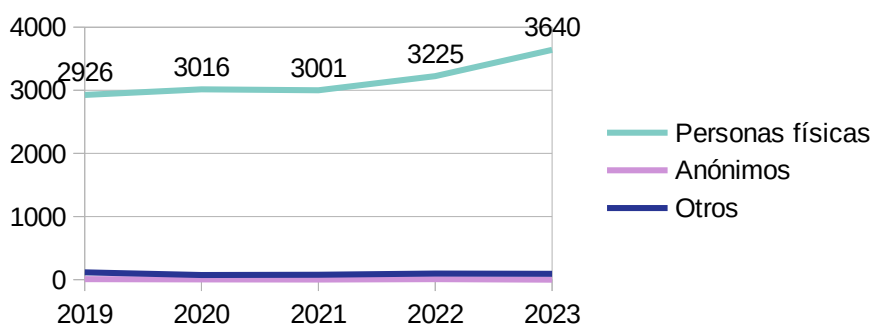
	2019	2020	2021	2022	2023
Enero	131	270	188	134	268
Febrero	157	167	121	206	205
Marzo	155	116	126	165	265
Abril	116	138	140	128	303
Mayo	179	270	175	178	363
Junio	182	209	189	193	366
Julio	170	186	181	184	326
Agosto	216	167	219	259	279
Septiembre	198	227	170	326	353
Octubre	202	211	286	192	351
Noviembre	149	143	181	230	374
Diciembre	193	98	130	268	272

En la tabla se puede apreciar que la utilización del buzón de forma mensual, ha aumentado respecto al año anterior, llegando a recibir casi 200 entradas más los meses de abril, mayo, junio, julio y octubre; a excepción de los meses de febrero y septiembre que se han mantenido.

Todos los meses se han utilizado de manera habitual los diferentes canales de comunicación.

- **Perfil del usuario/a**

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Personas físicas</b>	2.926	3.016	3.001	3.225	3.640
<b>Anónimos</b>	6	2	1	7	0
<b>Otros</b>	116	72	77	97	92

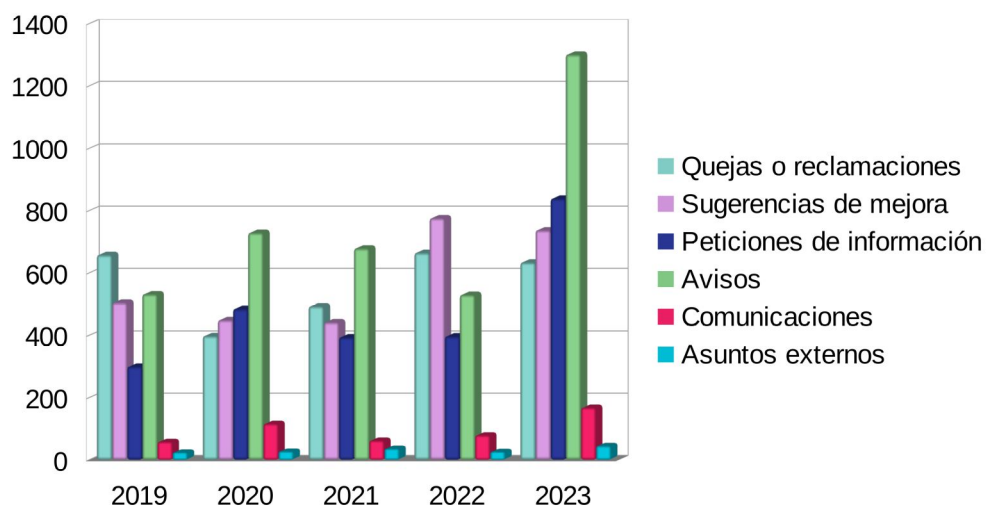


Durante 2023 el uso del uso del buzón se mantiene igual por parte de todos los colectivos.

El apartado otros, incluye a empresas (19), comunidades de propietarios (54), asociaciones (11), colegios (1), residencias y centros de mayores (2).



	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Quejas o reclamaciones</b>	658	398	493	665	634
<b>Sugerencias de mejora</b>	505	449	442	776	737
<b>Peticiones de información</b>	300	485	394	397	839
<b>Avisos</b>	532	729	679	530	1301
<b>Comunicaciones</b>	58	116	62	79	168
<b>Asuntos externos</b>	24	27	36	26	45



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Comunicaciones múltiples**

Una comunicación puede incluir al mismo tiempo varios tipos de contenido. Por ejemplo, una persona puede presentar una queja y al mismo tiempo una sugerencia de mejora o una petición de información. A continuación se muestra un resumen de todos los expedientes de la base de datos, agrupados, esta vez, por tipos combinados de comunicación.

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Quejas o reclamaciones</b>	658	397	493	665	634
<b>Queja + Petición de información</b>	2	0	0	0	0
<b>Queja + Aviso</b>	1	1	0	0	0
<b>Queja + Sugerencia de mejora</b>	10	2	0	0	0
<b>Sugerencias</b>	505	449	442	776	737
<b>Sugerencia + Aviso</b>	14	1	0	6	6
<b>Sugerencia + Petición de información</b>	0	0	0	1	0
<b>Avisos</b>	532	729	679	530	1301
<b>Aviso + Petición de información</b>	2	1	0	3	1
<b>Comunicación</b>	58	116	62	79	168
<b>Petición de información</b>	300	485	394	397	839
<b>Asunto externo</b>	24	27	36	0	45



### ANÁLISIS POR SERVICIOS

Una comunicación puede estar relacionada con uno o varios servicios municipales. Para facilitar el análisis de estos datos se incluyen todas las funciones y servicios municipales previstos en el sistema de gestión de expedientes, incluso aquellos que durante el año no han registrado ningún caso.

En las tablas siguientes se emplean estas abreviaturas:

- Q - Quejas.
- S - Sugerencias de mejora
- P - Peticiones de información
- A - Avisos
- C - Comunicaciones

Las actividades y servicios municipales se agrupan en las siguientes categorías:

- Funciones de gobierno
- Áreas de gobierno
- Área de seguridad pública
- Servicios colectivos
- Servicios administrativos



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Funciones de gobierno**

	Q	S	P	A	C
<b>Gobierno político</b>	14	10	6	0	7
<b>Denominación de calles</b>	0	0	0	0	0
<b>Gabinete de Comunicación</b>	0	0	1	0	2
<b>Participación Ciudadana</b>	3	2	12	0	5
<b>Protocolo y festejos</b>	64	27	34	36	9

Durante el año 2023 el departamento más significativo ha sido Protocolo y Festejos.

Las quejas, comunicaciones y peticiones de información recibidas en el área de Protocolo y Festejos, en su mayoría, están relacionadas con la celebración de las Ferias y Fiestas 2023.

De la misma forma, la mayor parte de las sugerencias de mejoras recibidas en la unidad, están enfocadas a mejorar aspectos relacionados con las Ferias y Fiestas, Navidad, y alumbrados navideños.

Las peticiones de información, recibidas en el área de Protocolo y Festejos, están relacionadas con peticiones de fechas y horarios de actividades, ubicaciones, accesos a las actividades, conciertos, entradas, etc.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Áreas de Gobierno**

	Q	S	P	A	C
<b>Servicios Sociales</b>	10	20	48	3	11
<b>Consumo</b>	3	0	13	0	3
<b>Cultura</b>	40	18	29	4	19
<b>Deportes</b>	42	39	85	15	6
<b>Educación</b>	2	4	9	1	3
<b>Empleo y Desarrollo</b>	0	0	33	3	23
<b>Juventud</b>	16	7	15	1	2
<b>Medio Ambiente</b>	6	15	27	8	5
<b>Obras y Urbanismo</b>	74	142	67	100	5
<b>Turismo</b>	2	1	20	1	1
<b>Salud Pública</b>	4	0	2	3	0

Durante el año 2023 los departamentos más significativos en el Área de Gobierno, han sido Obras y Urbanismo y Deportes.

Las reclamaciones realizadas a Obras y Urbanismo, continúan estando relacionadas con las parcelas, obras, fachadas, zanjas, aceras, losetas, etc.

Las reclamaciones, sugerencias y peticiones de información realizadas a Deportes, están relacionadas con los cursos de natación, mantenimiento de instalaciones deportivas y/o pistas deportivas, reservar de pistas, eventos deportivos, etc.

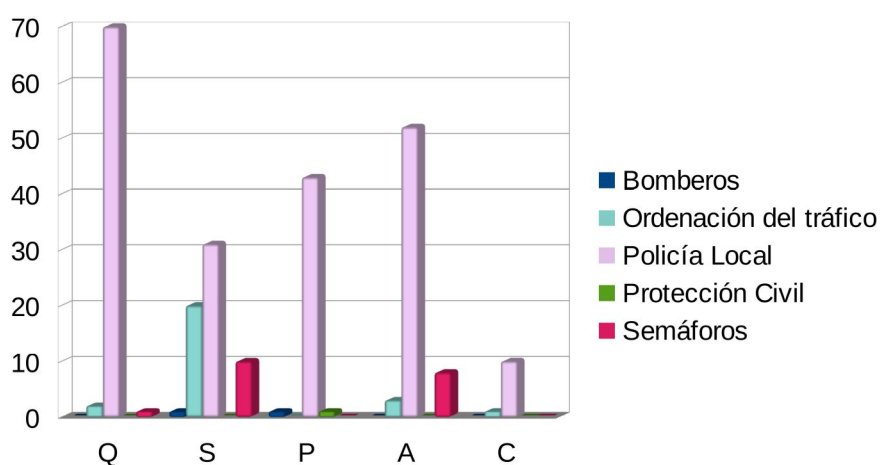
Las reclamaciones realizadas a Cultura están relacionadas en su mayoría con la sala de estudios del CMI, escuelas municipales, etc.

Como en años anteriores, el área de Obras y Urbanismo, recoge la mayor parte de las peticiones de información y de las sugerencias. Estando relacionadas con solicitudes sobre normativa y licencias urbanísticas, con las mejoras en las obras que se están realizando, con el vallado de parcelas, creación de instalaciones nuevas, acometidas de fibra, y nuevos servicios, arreglo de muros, losas, vías, aceras, etc.

En lo que respecta a los avisos recogidos en el de área de Obras y Urbanismo, la mayoría de los escritos están relacionados con parcelas, escombros, alcantarillas sueltas, aceras levantadas, filtraciones de agua, losetas rotas, vallas, desperfectos, pasarelas, etc.



	Q	S	P	A	C
Bomberos	0	1	1	0	0
Ordenación del tráfico	2	20	0	3	1
Policía Local	70	31	43	52	10
Protección Civil	0	0	1	0	0
Semáforos	1	10	0	8	0



### Datos 2023

En el análisis que concierne a Seguridad Pública, la Policía Local continúa recibiendo el mayor número de quejas, sugerencias, peticiones de información y avisos.

Como en años anteriores, la ciudadanía muestra su disconformidad con los problemas de ruidos y contaminación acústica provocada por los vecinos, establecimientos, locales, bares y terrazas, con actitudes incívicas de algunos dueños de animales de compañía, plazas de aparcamientos, multas, sanciones, y trato recibido por parte de algún agente.

Los vecinos continúan solicitando la presencia policial en las entradas y salidas de los colegios, para vigilar a los dueños de mascotas y los aparcamientos indebidos.

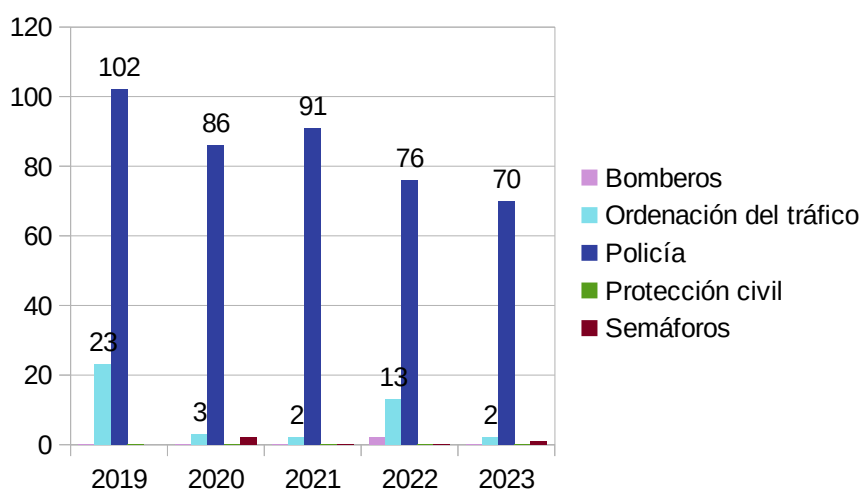
Las sugerencias y los avisos en el área de ordenación del tráfico y de la Policía Local continúan estando encaminadas a mejorar el tráfico en la ciudad, señalización, seguridad, instalación de elementos delimitadores y reductores de velocidad, espejos, bolardos, pasos de cebra, mejorar el alumbrado en las pasos de peatones, aumentar las plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida, instalar más señales viales, aumentar la presencia policial en los barrios, así como campañas de sensibilización sobre civismo y conciencia ciudadana.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

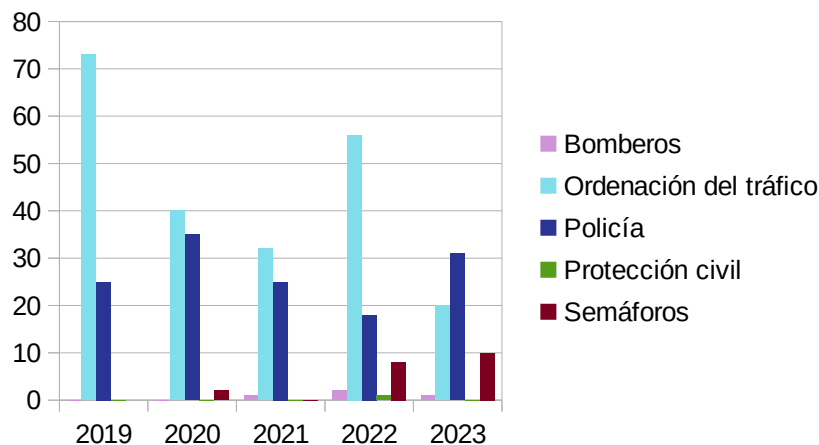
### Comparativa de las **quejas** sobre el área de seguridad pública

	2019	2020	2021	2022	2023
Bomberos	0	0	0	2	0
Ordenación del tráfico	23	3	2	13	2
Policía	102	86	91	76	70
Protección civil	0	0	0	0	0
Semáforos		2	0	0	1



### Comparativa de las **sugerencias** sobre el área de seguridad pública

	2019	2020	2021	2022	2023
Bomberos	0	0	1	2	1
Ordenación del tráfico	73	40	32	56	20
Policía	25	35	25	18	31
Protección civil	0	0	0	1	0
Semáforos		2	0	8	10



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Servicios Colectivos**

	Q	S	P	A	C
Abastecimiento de agua	6	4	3	9	1
Alumbrado público	7	27	3	626	1
Aparcamientos	9	7	2	2	0
Carril bici	1	3	0	0	0
Cementerio Municipal	2	0	4	0	0
Censo de Animales	3	3	3	1	0
Control de plagas	3	15	3	53	2
Contenedores	24	34	12	14	3
Licencia urbanística	4	0	13	2	0
Limpieza Pública	57	64	5	87	5
Mercado Municipal	1	2	1	0	0
Mobiliario urbano	4	16	2	24	1
Parcelas	3	4	1	15	0
Parques y jardines	58	138	8	93	6
Poda	19	26	6	38	3
Red de saneamiento	2	5	1	1	0
Telecomunicaciones	2	1	2	2	1
Transportes públicos	49	28	24	18	1
Vías urbanas	26	49	4	83	2
Smart City	0	2	0	1	0
Zoológico Municipal	2	0	8	3	4

La Limpieza Pública, Parques y Jardines y Transportes Públicos ocupan los primeros lugares en las reclamaciones dentro de la clasificación de Servicios Colectivos.

Principalmente los escritos de quejas recogidos están relacionados con la limpieza de la calles, parcelas, solares, aceras, accesos a plazas, vías o barrios.

Son continuas las quejas con el servicio de recogida de basura (frecuencia, los horarios o el ruido que genera), con la ubicación de contenedores, deposiciones de animales y la recogida



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

de las hojas. Disconformidad con el mantenimiento de los parques y jardines, la retirada o mal funcionamiento de las fuentes, la ubicación de los aspersores, el estado del mobiliario infantil, la poda o la plantación de alguna especie de árbol en las zonas ajardinadas.

Los avisos relacionados con Vías Urbanas hacen referencia al ruido que provocan las tapas de registros sueltas, a los restos de material de obras, las baldosas rotas, el estado del firme o del pavimento y el mal estado de las aceras.

Los escritos de avisos recogidos continúan siendo para alertar al servicio de control de plagas, sobre la urgencia de poda ante los peligros que presentaban algunos árboles de la ciudad, avisos de mobiliario infantil estropeado o en estado peligroso, fuentes atascadas, arquetas sueltas, semáforos estropeados, coches mal estacionados, pintadas y grafitis, deposiciones de perros, contenedores y papeleras llenas y la falta de limpieza en las calles o parques.

El número de avisos relacionados con Alumbrado Público, ha aumentado de manera significativa con respecto al año pasado, 137 avisos en 2022 y 626 en 2023. Están relacionados con la falta de iluminación en diferentes vías, parques y jardines, aparcamientos, etc y con farolas fundidas, en distintas calles de la ciudad.

### Comparativa de las **quejas** sobre servicios colectivos por años

	2019	2020	2021	2022	2023
Abastecimiento de agua	8	5	10	6	6
Alumbrado público	18	6	4	10	7
Aparcamientos	12	4	14	11	9
Carril bici			0	0	1
Cementerio Municipal	3	3	0	1	2
Censo de Animales	1	0	0	0	3
Control de plagas	18	3	5	10	3
Contenedores	7	2	11	30	24
Licencias Urbanísticas	1	3	0	3	4
Limpieza Pública	96	53	75	73	57
Mercado Municipal	2	0	2	0	1
Mobiliario urbano	17	4	7	3	4
Parcelas			6	7	3
Parques y jardines	60	19	44	53	58
Poda	0	3	9	13	19
Red de saneamiento	0	0	0	0	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Telecomunicaciones	1	0	1	3	2
Transportes públicos	43	12	20	21	49
Vías urbanas	41	17	15	22	26
Smart City	0	0	0	6	0
Zoológico Municipal	1	0	0	0	2

*Comparativa de las **sugerencias** en los servicios colectivos por años.*

	2019	2020	2021	2022	2023
Abastecimiento de agua	5	7	7	14	4
Alumbrado público	30	21	15	59	27
Aparcamientos	6	2	8	1	7
Carril Bici			1	3	3
Cementerio Municipal	2	5	0	1	0
Censo de Animales	2	0	0	1	3
Control de plagas	8	9	9	9	15
Contenedores	28	17	18	44	34
Licencias Urbanística	0	2	0	1	0
Limpieza Pública	52	33	53	77	64
Mercado Municipal	1	1	0	0	2
Mobiliario urbano	24	23	19	27	16
Parcelas			3	3	4
Parques y jardines	63	41	80	110	138
Poda	0	20	27	28	26
Red de saneamiento	2	1	0	3	5
Telecomunicaciones	3	21	11	4	1
Transportes públicos	16	8	15	27	28
Vías urbanas	49	36	30	83	49
Smart City	1	2	0	11	2
Zoológico Municipal	2	0	0	0	0



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Servicios Administrativos**

	Q	S	P	A	C
Archivo Municipal	0	1	3	0	0
Contratación	2	0	2	0	0
Información y Registro	12	6	109	4	10
Informática	1	1	1	2	0
Intervención	0	0	6	0	1
Gestión tributaria	3	1	90	2	10
Padrón de Habitantes	3	0	48	1	1
Parque Móvil	1	0	0	0	0
Patrimonio Municipal	5	1	4	0	0
Personal	2	0	15	3	1
Presupuestos Participativos	0	0	0	1	0
Secretaría General	1	0	2	0	2
Servicios Jurídicos	1	0	1	0	1
Tarjeta Ciudadana	1	0	8	1	0
Web Municipal	1	0	4	7	1
Sede Electrónica	0	1	2	1	1

Como el año pasado, los servicios administrativos del área de Información y Registro, Padrón de Habitantes y Gestión Tributaria, han sido los más significativos, recibiendo el número de peticiones de información más elevados.

Las peticiones de información, están relacionadas con el calendario y los plazos de los pagos de impuestos municipales, datos de notificación, pagos on line, sistema especial de pagos, modificaciones de cuentas bancarias, solicitud de información para la cita previa, horarios, trámites electrónicos, para trámites de baja o alta en el Padrón, certificados y volantes de empadronamiento.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

*Comparativa de las **quejas** en los servicios administrativos por años.*

	2019	2020	2021	2022	2023
Archivo Municipal	0	0	0	0	0
Contratación	0	0	0	0	2
Información y Registro	7	10	8	9	12
Informática	0	0	0	0	1
Intervención	0	0	0	0	0
Gestión tributaria	3	7	7	9	3
Padrón de Habitantes	1	3	2	9	3
Parque Móvil	0	0	0	0	1
Patrimonio Municipal	0	2	2	2	5
Personal	1	1	5	0	2
Presupuestos Participativos	1	0	1	0	0
Secretaría General	0	0	0	0	1
Servicios Jurídicos	0	0	0	0	1
Tarjeta Ciudadana	8	5	2	5	1
Web Municipal	0	0	0	0	1
Sede electrónica		0	0	0	0



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Comparativa de las **sugerencias** en los servicios administrativos por años.

	2019	2020	2021	2022	2023
Archivo Municipal	1	1	0	0	1
Contratación	0	0	0	0	0
Información y Registro	1	6	3	3	6
Informática	0	0	0	2	1
Intervención	0	0	0	0	0
Gestión tributaria	1	0	1	2	1
Padrón de Habitantes	0	2	1	0	0
Parque Móvil	0	0	0	0	0
Patrimonio Municipal	1	1	0	0	1
Personal	0	1	2	0	0
Presupuestos Participativos	0	0	0	0	0
Secretaría General	0	0	0	0	0
Servicios Jurídicos	0	0	0	0	0
Tarjeta Ciudadana	3	2	0	3	0
Web Municipal	2	0	1	0	0
Sede Electrónica			0	0	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Servicios colectivos y/o administrativos con mayor número de quejas**

Los servicios colectivos y/o administrativos con más de **10 expedientes de quejas** son las siguientes:

Servicios	Expedientes
Parques y jardines	58
Limpieza pública	57
Transportes público	49
Vías Urbanas	26
Contenedores	24
Poda	19
Información y Registro	12

- **Las Funciones de Gobierno y Áreas de Gobierno y Seguridad con mayor número de quejas**

La funciones de Gobierno y áreas de Gobierno y de Seguridad con más de **10 expedientes de quejas** son las siguientes:

Funciones de Gobierno	Expedientes
Protocolo y Festejos	64
Gobierno Político	14

Áreas de Gobierno y Seguridad	Expedientes
Obras y Urbanismo	74
Deportes	42
Juventud	16
Cultura	40
Servicios Sociales	10
Policía Local	70



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- Promedio en dar respuesta de las quejas terminadas**

La información que se facilita corresponde desde el inicio del expediente hasta la fecha de notificación a la ciudadanía.

El promedio de días en notificar aumenta en aquellas quejas que están clasificadas en varias áreas o servicios, ya que intervienen en el proceso de tramitación varias unidades gestoras.

Expediente	Áreas Queja	Fecha Iniciación	Fecha Terminación	Promedio día
20233637	Abastecimiento de agua	20/12/2023	28/12/2023	8
				<b>8,00</b>
20231176	Alumbrado público	12/05/2023	16/05/2023	4
20232168	Alumbrado público	08/08/2023	18/08/2023	10
20233094	Alumbrado público	02/11/2023	17/11/2023	15
				<b>9,67</b>
20231766	Alumbrado público Control de plagas Limpieza viaria Vías urbanas	30/06/2023	10/10/2023	102
				<b>102,00</b>
20233557	Alumbrado público Limpieza viaria	13/12/2023	19/01/2024	37
				<b>37,00</b>
20231109	Aparcamientos	08/05/2023	08/05/2023	0
20231588	Aparcamientos	14/06/2023	15/06/2023	1
20232792	Aparcamientos	11/10/2023	08/11/2023	28
20233074	Aparcamientos	07/10/2023	07/11/2023	31
20233124	Aparcamientos	06/11/2023	19/12/2023	43
20233234	Aparcamientos	13/11/2023	05/12/2023	22
20233477	Aparcamientos	04/12/2023	11/12/2023	7
				<b>18,85</b>
20230011	Bienestar Social	04/01/2023	13/01/2023	9
20230063	Bienestar Social	05/01/2023	17/01/2023	12
20230479	Bienestar Social	28/02/2023	02/03/2023	2
20230483	Bienestar Social	15/02/2023	03/03/2023	16
20230486	Bienestar Social	03/03/2023	07/03/2023	4
				<b>8,60</b>
20233138	Carril bici	10/10/2023	08/11/2023	29
				<b>29,00</b>
20233060	Cementerio Municipal	31/10/2023	02/11/2023	2
				<b>2,00</b>
20231192	Consumo	14/05/2023	16/05/2023	2
20232772	Consumo	04/10/2023	05/10/2023	1
				<b>1,50</b>
20230039	Contenedores	09/01/2023	19/01/2023	10
20230129	Contenedores	15/01/2023	22/01/2023	7
20230193	Contenedores	23/01/2023	24/01/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230430	Contenedores	20/02/2023	14/03/2023	22
20231336	Contenedores	28/05/2023	30/05/2023	2
20232504	Contenedores	10/09/2023	02/10/2023	22
20232808	Contenedores	05/10/2023	19/10/2023	14
20232819	Contenedores	05/10/2023	19/10/2023	14
				<b>11,50</b>
20230044	Contenedores Obras y Urbanismo	10/01/2023	11/01/2023	1
				<b>1,00</b>
20231354	Contratación y compras	30/05/2023	07/06/2023	8
				<b>8,00</b>
20230135	Cultura	16/01/2023	27/01/2023	11
20230200	Cultura	24/01/2023	27/01/2023	3
20230295	Cultura	05/02/2023	21/02/2023	16
20230296	Cultura	05/02/2023	21/02/2023	16
20230305	Cultura	06/02/2023	21/02/2023	15
20230481	Cultura	04/02/2023	03/03/2023	27
20231268	Cultura	20/05/2023	25/05/2023	5
20231305	Cultura	08/05/2023	25/05/2023	17
20231306	Cultura	08/05/2023	25/05/2023	17
20231310	Cultura	08/05/2023	25/05/2023	17
20231311	Cultura	30/04/2023	25/05/2023	25
20231412	Cultura	31/05/2023	07/06/2023	7
20231428	Cultura	01/06/2023	06/06/2023	5
20231566	Cultura	07/06/2023	16/06/2023	9
20231580	Cultura	14/06/2023	20/06/2023	6
20231601	Cultura	16/06/2023	20/06/2023	4
20232416	Cultura	04/09/2023	02/02/2024	151
20232420	Cultura	04/09/2023	02/02/2024	151
20232423	Cultura	04/09/2023	02/02/2024	151
20232424	Cultura	04/09/2023	02/02/2024	151
20232757	Cultura	02/10/2023	05/02/2024	126
20232887	Cultura	12/10/2023	31/10/2023	19
				<b>43,13</b>
20230070	Deportes	09/01/2023	15/02/2023	37
20230140	Deportes	14/01/2023	30/01/2023	16
20230326	Deportes	10/02/2023	23/02/2023	13
20230436	Deportes	22/02/2023	01/03/2023	7
20230610	Deportes	21/03/2023	23/03/2023	2
20230676	Deportes	25/03/2023	31/03/2023	6
20230987	Deportes	26/04/2023	26/04/2023	0
20231100	Deportes	06/05/2023	12/05/2023	6
20231257	Deportes	19/05/2023	23/05/2023	4
20231436	Deportes	05/06/2023	29/09/2023	116
20231726	Deportes	28/06/2023	03/07/2023	5
20231754	Deportes	27/06/2023	03/07/2023	6



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231843	Deportes	06/07/2023	25/07/2023	19
20231887	Deportes	08/07/2023	25/07/2023	17
20232078	Deportes	29/07/2023	25/08/2023	27
20232166	Deportes	08/08/2023	17/08/2023	9
20233104	Deportes	03/11/2023	07/11/2023	4
20233105	Deportes	03/11/2023	07/11/2023	4
20233108	Deportes	03/11/2023	07/11/2023	4
20233109	Deportes	03/11/2023	07/11/2023	4
20233110	Deportes	03/11/2023	07/11/2023	4
20233111	Deportes	03/11/2023	07/11/2023	4
20233115	Deportes	04/11/2023	13/11/2023	9
20233157	Deportes	08/11/2023	10/11/2023	2
				<b>13,54</b>
20230041	Educación	10/01/2023	11/01/2023	1
				<b>1,00</b>
20230441	Gestión Tributaria	23/02/2023	24/02/2023	1
20231356	Gestión Tributaria	30/05/2023	01/06/2023	2
				<b>1,50</b>
20232216	Gobierno político	16/08/2023	15/01/2024	152
				<b>152,00</b>
20230030	Información y Registro	08/01/2023	12/01/2023	4
20230097	Información y Registro	13/01/2023	18/01/2023	5
20230133	Información y Registro	16/01/2023	20/01/2023	4
20230146	Información y Registro	18/01/2023	20/01/2023	2
20231307	Información y Registro	27/04/2023	29/05/2023	32
20231625	Información y Registro	12/06/2023	21/06/2023	9
20231649	Información y Registro	21/06/2023	04/07/2023	13
20231982	Información y Registro	19/07/2023	20/07/2023	1
20232140	Información y Registro	04/08/2023	08/08/2023	4
20232161	Información y Registro	08/08/2023	10/08/2023	2
20233181	Información y Registro	10/11/2023	13/11/2023	3
20233704	Información y Registro	29/12/2023	02/01/2024	4
				<b>6,92</b>
20230525	Informática	08/03/2023	09/03/2023	1
				<b>1,00</b>
20230211	Juventud	26/01/2023	30/01/2023	4
20230323	Juventud	10/02/2023	16/02/2023	6
20230597	Juventud	21/03/2023	28/03/2023	7
20231902	Juventud	13/07/2023	17/07/2023	4
20233068	Juventud	01/11/2023	08/11/2023	7
20233077	Juventud	01/11/2023	08/11/2023	7
				<b>5,83</b>
20230126	Limpieza viaria	15/01/2023	18/01/2023	3
20230145	Limpieza viaria	18/01/2023	20/01/2023	2
20230206	Limpieza viaria	25/01/2023	30/01/2023	5
20230273	Limpieza viaria	01/02/2023	02/02/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230409	Limpieza viaria	18/02/2023	26/02/2023	8
20230569	Limpieza viaria	16/03/2023	16/03/2023	0
20231181	Limpieza viaria	12/05/2023	16/05/2023	4
20231193	Limpieza viaria	14/05/2023	16/05/2023	2
20231254	Limpieza viaria	19/05/2023	25/05/2023	6
20231329	Limpieza viaria	26/05/2023	12/06/2023	17
20231827	Limpieza viaria	04/07/2023	24/07/2023	20
20231830	Limpieza viaria	04/07/2023	21/07/2023	17
20231852	Limpieza viaria	07/07/2023	21/07/2023	14
20232008	Limpieza viaria	21/07/2023	24/07/2023	3
20232099	Limpieza viaria	31/07/2023	31/08/2023	31
20232208	Limpieza viaria	14/08/2023	16/08/2023	2
20232312	Limpieza viaria	22/08/2023	28/08/2023	6
20232384	Limpieza viaria	01/09/2023	01/09/2023	0
20232461	Limpieza viaria	06/09/2023	20/11/2023	75
20232886	Limpieza viaria	12/10/2023	10/11/2023	29
20232928	Limpieza viaria	16/10/2023	21/11/2023	36
20232986	Limpieza viaria	22/10/2023	10/11/2023	19
20233153	Limpieza viaria	08/11/2023	21/11/2023	13
20233155	Limpieza viaria	08/11/2023	09/11/2023	1
20233229	Limpieza viaria	13/11/2023	24/11/2023	11
20233451	Limpieza viaria	30/11/2023	08/12/2023	8
20233457	Limpieza viaria	30/11/2023	08/12/2023	8
20233669	Limpieza viaria	24/12/2023	02/01/2024	9
20233677	Limpieza viaria	26/12/2023	02/01/2024	7
				<b>12,31</b>
20230023	Limpieza viaria Abastecimiento de agua Vías urbanas	05/01/2023	17/01/2023	12
				<b>12,00</b>
20231909	Medio ambiente	13/07/2023	14/07/2023	1
20232827	Medio ambiente	06/10/2023	24/10/2023	18
20233447	Medio ambiente	30/11/2023	08/12/2023	8
20233556	Medio ambiente	13/12/2023	18/12/2023	5
				<b>8,00</b>
20231952	Mercado municipal	17/07/2023	28/07/2023	11
				<b>11,00</b>
20233001	Mobiliario urbano	24/10/2023	13/12/2023	50
				<b>50,00</b>
20230028	Obras y Urbanismo	08/01/2023	03/02/2023	26
20230031	Obras y Urbanismo	08/01/2023	21/02/2023	44
20230100	Obras y Urbanismo	13/01/2023	22/02/2023	40
20230114	Obras y Urbanismo	14/01/2023	22/02/2023	39
20230130	Obras y Urbanismo	16/01/2023	22/02/2023	37
20230142	Obras y Urbanismo	18/01/2023	27/02/2023	40
20230159	Obras y Urbanismo	19/01/2023	28/02/2023	40



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230161	Obras y Urbanismo	19/01/2023	28/02/2023	40
20230173	Obras y Urbanismo	19/01/2023	02/03/2023	42
20230207	Obras y Urbanismo	25/01/2023	02/03/2023	36
20230216	Obras y Urbanismo	26/01/2023	07/03/2023	40
20230225	Obras y Urbanismo	28/01/2023	14/02/2023	17
20230276	Obras y Urbanismo	01/02/2023	05/04/2023	63
20230288	Obras y Urbanismo	03/02/2023	05/04/2023	61
20230293	Obras y Urbanismo	04/02/2023	05/04/2023	60
20230300	Obras y Urbanismo	06/02/2023	05/04/2023	58
20230303	Obras y Urbanismo	06/02/2023	05/04/2023	58
20230321	Obras y Urbanismo	08/02/2023	15/02/2023	7
20230349	Obras y Urbanismo	09/02/2023	28/02/2023	19
20230383	Obras y Urbanismo	13/02/2023	20/02/2023	7
20230480	Obras y Urbanismo	23/02/2023	02/03/2023	7
20230585	Obras y Urbanismo	20/03/2023	22/03/2023	2
20231263	Obras y Urbanismo	19/05/2023	16/06/2023	28
20231332	Obras y Urbanismo	26/05/2023	30/05/2023	4
20231368	Obras y Urbanismo	30/05/2023	06/06/2023	7
20231369	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231371	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231384	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231385	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231386	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231442	Obras y Urbanismo	02/06/2023	05/06/2023	3
20231677	Obras y Urbanismo	23/06/2023	30/06/2023	7
20231963	Obras y Urbanismo	17/07/2023	26/07/2023	9
20232071	Obras y Urbanismo	28/07/2023	22/08/2023	25
20232878	Obras y Urbanismo	11/10/2023	20/10/2023	9
20233135	Obras y Urbanismo	07/11/2023	08/11/2023	1
20233150	Obras y Urbanismo	21/10/2023	21/10/2023	0
				<b>24,48</b>
20230197	Obras y Urbanismo Limpieza viaria	23/01/2023	02/03/2023	38
				<b>38,00</b>
20230476	Obras y Urbanismo Transportes públicos	01/03/2023	03/03/2023	2
				<b>2,00</b>
20230106	Ordenación del tráfico	14/01/2023	22/01/2023	8
				<b>8,00</b>
20230166	Ordenación del tráfico Vías urbanas	20/01/2023	24/01/2023	4
				<b>4,00</b>
20230219	Padrón de Habitantes	26/01/2023	01/02/2023	6
20230328	Padrón de Habitantes	13/02/2023	15/02/2023	2
20231948	Padrón de Habitantes	06/07/2023	20/07/2023	14
				<b>7,33</b>



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230536	Parcelas	10/03/2023	12/03/2023	2
20233252	Parcelas	02/11/2023	17/11/2023	15
				<b>8,50</b>
20230202	Parques y jardines	24/01/2023	30/01/2023	6
20230619	Parques y jardines	22/03/2023	23/03/2023	1
20230661	Parques y jardines	28/03/2023	28/03/2023	0
20230694	Parques y jardines	27/03/2023	31/03/2023	4
20230743	Parques y jardines	31/03/2023	11/04/2023	11
20230765	Parques y jardines	03/04/2023	04/04/2023	1
20231107	Parques y jardines	07/05/2023	10/05/2023	3
20231166	Parques y jardines	11/05/2023	27/05/2023	16
20231184	Parques y jardines	12/05/2023	16/05/2023	4
20232230	Parques y jardines	11/07/2023	22/08/2023	42
20232231	Parques y jardines	18/08/2023	22/08/2023	4
20232232	Parques y jardines	18/08/2023	22/08/2023	4
20232233	Parques y jardines	07/08/2023	22/08/2023	15
20232234	Parques y jardines	07/08/2023	22/08/2023	15
20232235	Parques y jardines	10/08/2023	22/08/2023	12
20232236	Parques y jardines	08/08/2023	22/08/2023	14
20232237	Parques y jardines	08/08/2023	22/08/2023	14
20232238	Parques y jardines	18/08/2023	22/08/2023	4
20232239	Parques y jardines	08/08/2023	22/08/2023	14
20232240	Parques y jardines	07/08/2023	22/08/2023	15
20232241	Parques y jardines	08/08/2023	22/08/2023	14
20232242	Parques y jardines	09/08/2023	22/08/2023	13
20232243	Parques y jardines	10/08/2023	22/08/2023	12
20232244	Parques y jardines	09/08/2023	22/08/2023	13
20232245	Parques y jardines	11/08/2023	22/08/2023	11
20232246	Parques y jardines	10/08/2023	22/08/2023	12
20232573	Parques y jardines	17/09/2023	19/09/2023	2
20232777	Parques y jardines	04/10/2023	07/11/2023	34
				<b>11,07</b>
20230822	Parques y jardines Obras y Urbanismo	11/04/2023	19/04/2023	8
				<b>8,00</b>
20230484	Participación Ciudadana	02/03/2023	06/03/2023	4
20232353	Participación Ciudadana	29/08/2023	30/08/2023	1
				<b>2,50</b>
20231298	Patrimonio Municipal	23/05/2023	25/05/2023	2
				<b>2,00</b>
20232127	Personal	03/08/2023	18/08/2023	15
20233161	Personal	03/11/2023	15/11/2023	12
				<b>13,50</b>
20231279	Poda	22/05/2023	26/05/2023	4
20231280	Poda	22/05/2023	26/05/2023	4
20232708	Poda	27/09/2023	28/09/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232970	Poda	19/10/2023	21/11/2023	33
20233100	Poda	03/11/2023	17/11/2023	14
				<b>11,20</b>
20230153	Poda Parques y jardines	18/01/2023	20/01/2023	2
				<b>2,00</b>
20230170	Policía Local	21/01/2023	01/02/2023	11
20230204	Policía Local	24/01/2023	26/01/2023	2
20230222	Policía Local	27/01/2023	06/02/2023	10
20230393	Policía Local	15/02/2023	17/02/2023	2
20230502	Policía Local	07/03/2023	10/03/2023	3
20230539	Policía Local	13/03/2023	14/03/2023	1
20230559	Policía Local	14/03/2023	20/03/2023	6
20230846	Policía Local	14/04/2023	17/04/2023	3
20231004	Policía Local	27/04/2023	28/04/2023	1
20231048	Policía Local	01/05/2023	02/05/2023	1
20231095	Policía Local	06/05/2023	08/05/2023	2
20231138	Policía Local	09/05/2023	10/05/2023	1
20231167	Policía Local	11/05/2023	16/05/2023	5
20231185	Policía Local	13/05/2023	16/05/2023	3
20231414	Policía Local	01/06/2023	02/06/2023	1
20231552	Policía Local	12/06/2023	13/06/2023	1
20231665	Policía Local	22/06/2023	23/06/2023	1
20231681	Policía Local	24/06/2023	01/08/2023	38
20231807	Policía Local	03/07/2023	06/07/2023	3
20231856	Policía Local	09/07/2023	11/07/2023	2
20231898	Policía Local	13/07/2023	14/07/2023	1
20232061	Policía Local	26/07/2023	01/08/2023	6
20232123	Policía Local	03/08/2023	04/08/2023	1
20232356	Policía Local	29/08/2023	30/08/2023	1
20232376	Policía Local	31/08/2023	01/09/2023	1
20232572	Policía Local	17/09/2023	18/09/2023	1
20232788	Policía Local	10/10/2023	08/11/2023	29
20233034	Policía Local	28/10/2023	31/10/2023	3
20233039	Policía Local	28/10/2023	31/10/2023	3
20233054	Policía Local	31/10/2023	02/11/2023	2
20233103	Policía Local	03/11/2023	08/11/2023	5
20233107	Policía Local	03/11/2023	08/11/2023	5
20233117	Policía Local	05/11/2023	08/11/2023	3
20233149	Policía Local	20/10/2023	09/11/2023	20
20233167	Policía Local	04/11/2023	15/11/2023	11
20233298	Policía Local	18/11/2023	21/11/2023	3
20233365	Policía Local	23/11/2023	24/11/2023	1
20233367	Policía Local	23/11/2023	29/11/2023	6
20233462	Policía Local	02/12/2023	04/12/2023	2
20233488	Policía Local	05/12/2023	08/12/2023	3



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233524	Policía Local	02/12/2023	13/12/2023	11
20233562	Policía Local	13/12/2023	15/12/2023	2
20233577	Policía Local	14/12/2023	20/12/2023	6
20233579	Policía Local	15/12/2023	20/12/2023	5
20233713	Policía Local	30/12/2023	02/01/2024	3
				<b>5,13</b>
20232932	Policía Local Limpieza viaria	16/10/2023	27/10/2023	11
20233561	Policía Local Limpieza viaria	13/12/2023	19/12/2023	6
				<b>8,50</b>
20233666	Policía Local Parques y jardines	23/12/2023	02/01/2024	10
				<b>10,00</b>
20231617	Policía Local Protocolo y Festejos	17/06/2023	20/06/2023	3
				<b>3,00</b>
20233553	Policía Local Vías urbanas	13/12/2023	18/12/2023	5
				<b>5,00</b>
20230060	Protocolo y Festejos	05/01/2023	13/01/2023	8
20230065	Protocolo y Festejos	05/01/2023	13/01/2023	8
20230091	Protocolo y Festejos	12/01/2023	13/01/2023	1
20230370	Protocolo y Festejos	18/06/2023	20/06/2023	2
20230463	Protocolo y Festejos	18/06/2023	20/06/2023	2
20230773	Protocolo y Festejos	18/06/2023	20/06/2023	2
20230818	Protocolo y Festejos	18/06/2023	20/06/2023	2
20231148	Protocolo y Festejos	10/05/2023	26/05/2023	16
20231222	Protocolo y Festejos	18/06/2023	20/06/2023	2
20231223	Protocolo y Festejos	18/06/2023	20/06/2023	2
20231449	Protocolo y Festejos	02/06/2023	06/06/2023	4
20231616	Protocolo y Festejos	17/06/2023	20/06/2023	3
20231618	Protocolo y Festejos	17/06/2023	20/06/2023	3
20231619	Protocolo y Festejos	17/06/2023	20/06/2023	3
20231620	Protocolo y Festejos	17/06/2023	20/06/2023	3
20231621	Protocolo y Festejos	18/06/2023	20/06/2023	2
20231622	Protocolo y Festejos	18/06/2023	20/06/2023	2
20231695	Protocolo y Festejos	22/06/2023	26/06/2023	4
20232562	Protocolo y Festejos	16/09/2023	06/10/2023	20
				<b>4,68</b>
20233623	Protocolo y Festejos Cultura	19/12/2023	28/12/2023	9
				<b>9,00</b>
20233670	Protocolo y Festejos Policía Local	25/12/2023	26/12/2023	1
				<b>1,00</b>
20230302	Salud Pública	08/02/2023	05/04/2023	56



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

				<b>56,00</b>
20230103	Salud Pública Obras y Urbanismo	14/01/2023	22/02/2023	39
				<b>39,00</b>
20231108	Secretaría General	08/05/2023	19/05/2023	11
				<b>11,00</b>
20232786	Servicios Sociales	03/10/2023	09/11/2023	37
20233694	Servicios Sociales	28/12/2023	29/12/2023	1
				<b>19,00</b>
20233328	Tarjeta ciudadana	20/11/2023	21/11/2023	1
				<b>1,00</b>
20230008	Transportes públicos	03/01/2023	11/01/2023	8
20230047	Transportes públicos	10/01/2023	16/01/2023	6
20230104	Transportes públicos	14/01/2023	20/01/2023	6
20230192	Transportes públicos	22/01/2023	20/03/2023	57
20230367	Transportes públicos	10/02/2023	16/02/2023	6
20230373	Transportes públicos	12/02/2023	10/04/2023	57
20230447	Transportes públicos	10/02/2023	10/04/2023	59
20230660	Transportes públicos	27/03/2023	03/04/2023	7
20231281	Transportes públicos	22/05/2023	26/05/2023	4
20231292	Transportes públicos	23/05/2023	26/05/2023	3
20231293	Transportes públicos	23/05/2023	26/05/2023	3
20231294	Transportes públicos	23/05/2023	26/05/2023	3
20231908	Transportes públicos	13/07/2023	26/07/2023	13
20231953	Transportes públicos	17/07/2023	22/08/2023	36
20231979	Transportes públicos	18/07/2023	19/07/2023	1
20232103	Transportes públicos	01/08/2023	22/08/2023	21
20232203	Transportes públicos	12/08/2023	31/01/2024	172
20232256	Transportes públicos	18/08/2023	27/09/2023	40
20232265	Transportes públicos	18/08/2023	27/09/2023	40
20232290	Transportes públicos	22/08/2023	27/09/2023	36
20232298	Transportes públicos	22/08/2023	03/11/2023	73
20232307	Transportes públicos	23/08/2023	03/11/2023	72
20232325	Transportes públicos	25/08/2023	03/10/2023	39
20232349	Transportes públicos	29/08/2023	02/11/2023	65
20232402	Transportes públicos	02/09/2023	06/10/2023	34
20232425	Transportes públicos	04/09/2023	02/11/2023	59
20232470	Transportes públicos	07/09/2023	06/10/2023	29
20232657	Transportes públicos	24/09/2023	06/10/2023	12
20232759	Transportes públicos	02/10/2023	31/01/2024	121
20232791	Transportes públicos	13/10/2023	07/11/2023	25
20232881	Transportes públicos	11/10/2023	31/01/2024	112
20233163	Transportes públicos	09/11/2023	10/11/2023	1
20233195	Transportes públicos	12/11/2023	13/11/2023	1
20233246	Transportes públicos	14/11/2023	17/11/2023	3
20233460	Transportes públicos	01/12/2023	08/12/2023	7

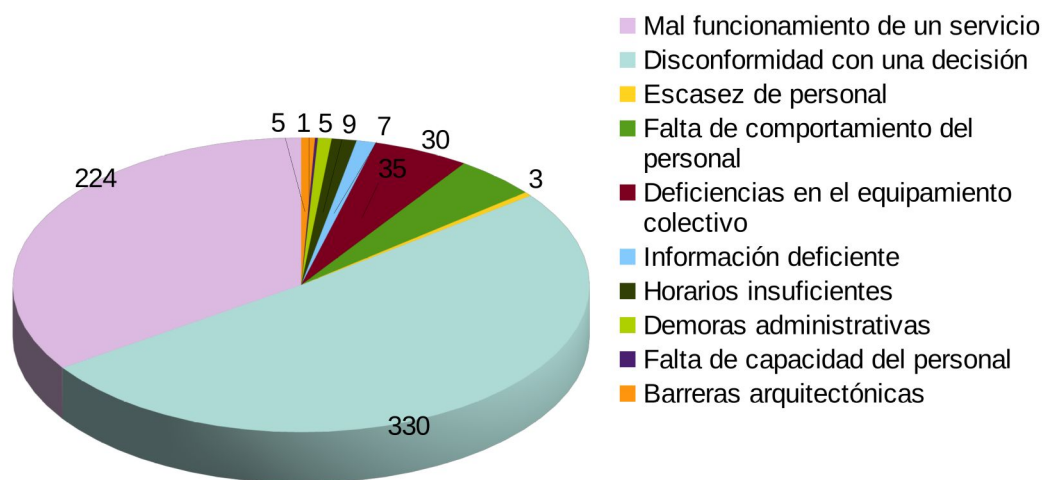


## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

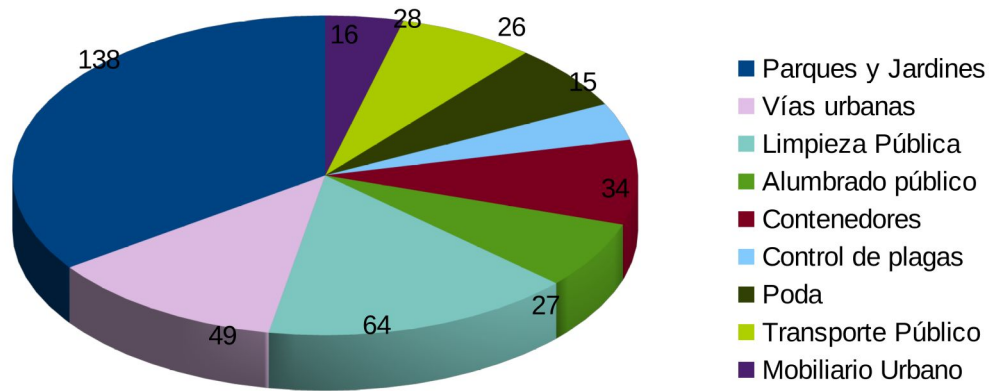
				<b>35,17</b>
20230505	Turismo	07/03/2023	08/03/2023	1
				<b>1,00</b>
20230009	Vías urbanas	03/01/2023	24/01/2023	21
20230020	Vías urbanas	04/01/2023	25/01/2023	21
20230033	Vías urbanas	09/01/2023	03/02/2023	25
20230093	Vías urbanas	12/01/2023	14/02/2023	33
20230169	Vías urbanas	08/01/2023	17/03/2023	68
20232994	Vías urbanas	23/10/2023	17/11/2023	25
20233021	Vías urbanas	26/10/2023	31/10/2023	5
20233185	Vías urbanas	11/11/2023	23/11/2023	12
20233304	Vías urbanas	19/11/2023	29/11/2023	10
20233454	Vías urbanas	30/11/2023	08/12/2023	8
20233679	Vías urbanas	26/12/2023	02/01/2024	7
20233729	Vías urbanas	26/12/2023	09/01/2024	14
				<b>20,75</b>
20232884	Web Municipal Participación Ciudadana	18/10/2023	20/10/2023	2
				<b>2,00</b>
20232912	Zoológico Municipal	14/10/2023	25/10/2023	11
				<b>11,00</b>



Motivos	
Mal funcionamiento de un servicio	224
Disconformidad con una decisión	330
Escasez de personal	3
Falta de comportamiento del personal	30
Deficiencias en el equipamiento colectivo	35
Información deficiente	7
Horarios insuficientes	9
Demoras administrativas	5
Falta de capacidad del personal	1
Barreras arquitectónicas	5



Servicios	
Parques y Jardines	138
Vías urbanas	49
Limpieza Pública	64
Alumbrado público	27
Contenedores	34
Control de plagas	15
Poda	26
Transporte Público	28
Mobiliario Urbano	16



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- Las Áreas de Gobierno y Seguridad Pública con mayor número de sugerencias

Las funciones y áreas con más de 10 expedientes de sugerencias son las siguientes:

Funciones de Gobierno	Expedientes
Gobierno Político	10
Protocolo y Festejos	27

Áreas de Gobierno y Seguridad Pública	Expedientes
Obras y Urbanismo	142
Ordenación del tráfico	20
Deportes	39
Cultura	18
Semáforos	10
Policía Local	31
Medio Ambiente	15



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

### Promedio en dar respuesta de las sugerencias terminadas

La información que se facilita corresponde desde el inicio del expediente hasta la fecha de notificación a la ciudadanía.

El promedio de días en notificar aumenta en aquellas sugerencias que están clasificadas en varias áreas o servicios, ya que intervienen en el proceso de tramitación varias unidades gestoras.

Expediente	Áreas Queja	Fecha Iniciación	Fecha Terminación	Promedio día
20231147	Abastecimiento de agua	10/05/2023	10/05/2023	0
20231699	Abastecimiento de agua	15/06/2023	30/06/2023	15
20232021	Abastecimiento de agua	20/07/2023	07/08/2023	18
20232050	Abastecimiento de agua	26/07/2023	23/08/2023	28
20233500	Abastecimiento de agua	07/12/2023	16/01/2024	40
20233709	Abastecimiento de agua	29/12/2023	08/01/2024	10
				<b>18,50</b>
20232067	Abastecimiento de agua Presupuestos Participativos	27/07/2023	04/08/2023	8
				<b>8,00</b>
20230054	Alumbrado público	03/01/2023	17/01/2023	14
20230055	Alumbrado público	04/01/2023	17/01/2023	13
20230056	Alumbrado público	04/01/2023	17/01/2023	13
20230057	Alumbrado público	04/01/2023	17/01/2023	13
20230068	Alumbrado público	09/01/2023	17/01/2023	8
20230071	Alumbrado público	10/01/2023	17/01/2023	7
20230072	Alumbrado público	10/01/2023	17/01/2023	7
20230074	Alumbrado público	10/01/2023	17/01/2023	7
20230075	Alumbrado público	10/01/2023	17/01/2023	7
20230076	Alumbrado público	10/01/2023	17/01/2023	7
20230077	Alumbrado público	10/01/2023	17/01/2023	7
20230078	Alumbrado público	10/01/2023	23/01/2023	13
20230079	Alumbrado público	11/01/2023	17/01/2023	6
20230088	Alumbrado público	12/01/2023	24/01/2023	12
20230151	Alumbrado público	18/01/2023	24/01/2023	6
20230167	Alumbrado público	20/01/2023	24/01/2023	4
20230168	Alumbrado público	21/01/2023	24/01/2023	3
20230174	Alumbrado público	21/01/2023	25/01/2023	4
20230176	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230177	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230178	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230179	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230180	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230181	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230182	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230183	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230185	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230187	Alumbrado público	22/01/2023	25/01/2023	3
20230212	Alumbrado público	26/01/2023	08/02/2023	13
20230213	Alumbrado público	26/01/2023	08/02/2023	13
20230214	Alumbrado público	26/01/2023	08/02/2023	13
20230215	Alumbrado público	26/01/2023	08/02/2023	13
20230226	Alumbrado público	29/01/2023	01/02/2023	3
20230227	Alumbrado público	29/01/2023	20/02/2023	22
20230228	Alumbrado público	29/01/2023	20/02/2023	22
20230229	Alumbrado público	29/01/2023	20/02/2023	22
20230230	Alumbrado público	29/01/2023	23/02/2023	25
20230231	Alumbrado público	29/01/2023	20/02/2023	22
20230232	Alumbrado público	29/01/2023	20/02/2023	22
20230233	Alumbrado público	29/01/2023	20/02/2023	22
20230235	Alumbrado público	29/01/2023	20/02/2023	22
20230236	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230241	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230242	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230243	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230244	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230245	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230246	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230247	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230248	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230249	Alumbrado público	30/01/2023	23/02/2023	24
20230250	Alumbrado público	30/01/2023	20/02/2023	21
20230308	Alumbrado público	06/02/2023	24/02/2023	18
20230309	Alumbrado público	06/02/2023	24/02/2023	18
20230310	Alumbrado público	06/02/2023	24/02/2023	18
20230311	Alumbrado público	06/02/2023	24/02/2023	18
20230312	Alumbrado público	06/02/2023	24/02/2023	18
20230313	Alumbrado público	06/02/2023	13/02/2023	7
20230335	Alumbrado público	09/02/2023	16/02/2023	7
20230336	Alumbrado público	09/02/2023	28/02/2023	19
20230337	Alumbrado público	09/02/2023	17/02/2023	8
20230338	Alumbrado público	09/02/2023	28/02/2023	19
20230339	Alumbrado público	09/02/2023	28/02/2023	19
20230340	Alumbrado público	09/02/2023	16/02/2023	7
20230341	Alumbrado público	09/02/2023	28/02/2023	19
20230342	Alumbrado público	09/02/2023	16/02/2023	7
20230343	Alumbrado público	09/02/2023	16/02/2023	7
20230344	Alumbrado público	09/02/2023	28/02/2023	19
20230345	Alumbrado público	09/02/2023	28/02/2023	19
20230347	Alumbrado público	09/02/2023	28/02/2023	19
20230354	Alumbrado público	10/02/2023	28/02/2023	18



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230355	Alumbrado público	10/02/2023	28/02/2023	18
20230356	Alumbrado público	10/02/2023	28/02/2023	18
20230386	Alumbrado público	14/02/2023	28/02/2023	14
20230387	Alumbrado público	15/02/2023	28/02/2023	13
20230401	Alumbrado público	16/02/2023	28/02/2023	12
20230417	Alumbrado público	20/02/2023	23/02/2023	3
20230451	Alumbrado público	27/02/2023	02/03/2023	3
20230452	Alumbrado público	27/02/2023	02/03/2023	3
20230453	Alumbrado público	27/02/2023	03/03/2023	4
20230454	Alumbrado público	27/02/2023	02/03/2023	3
20230455	Alumbrado público	27/02/2023	02/03/2023	3
20230456	Alumbrado público	27/02/2023	02/03/2023	3
20230457	Alumbrado público	27/02/2023	02/03/2023	3
20230458	Alumbrado público	27/02/2023	02/03/2023	3
20230459	Alumbrado público	27/02/2023	02/03/2023	3
20230470	Alumbrado público	01/03/2023	03/03/2023	2
20230471	Alumbrado público	01/03/2023	06/03/2023	5
20230472	Alumbrado público	01/03/2023	06/03/2023	5
20230473	Alumbrado público	01/03/2023	06/03/2023	5
20230474	Alumbrado público	01/03/2023	06/03/2023	5
20230507	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230508	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230509	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230510	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230511	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230512	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230513	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230514	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230515	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230516	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230517	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230519	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230521	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230522	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230523	Alumbrado público	08/03/2023	09/03/2023	1
20230529	Alumbrado público	09/03/2023	10/03/2023	1
20230543	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230544	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230545	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230546	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230547	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230548	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230549	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230550	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230551	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230552	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230553	Alumbrado público	14/03/2023	15/03/2023	1
20230563	Alumbrado público	15/03/2023	17/03/2023	2
20230567	Alumbrado público	15/03/2023	17/03/2023	2
20230583	Alumbrado público	20/03/2023	27/03/2023	7
20230588	Alumbrado público	20/03/2023	27/03/2023	7
20230621	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230622	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230624	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230625	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230626	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230627	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230628	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230629	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230631	Alumbrado público	23/03/2023	27/03/2023	4
20230648	Alumbrado público	24/03/2023	28/03/2023	4
20230649	Alumbrado público	24/03/2023	28/03/2023	4
20230650	Alumbrado público	24/03/2023	30/03/2023	6
20230651	Alumbrado público	24/03/2023	30/03/2023	6
20230652	Alumbrado público	24/03/2023	28/03/2023	4
20230653	Alumbrado público	24/03/2023	04/04/2023	11
20230654	Alumbrado público	24/03/2023	28/03/2023	4
20230655	Alumbrado público	24/03/2023	28/03/2023	4
20230656	Alumbrado público	24/03/2023	28/03/2023	4
20230657	Alumbrado público	24/03/2023	28/03/2023	4
20230658	Alumbrado público	24/03/2023	28/03/2023	4
20230666	Alumbrado público	24/03/2023	29/03/2023	5
20230708	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230709	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230710	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230711	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230712	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230713	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230714	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230715	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230716	Alumbrado público	29/03/2023	30/03/2023	1
20230731	Alumbrado público	28/03/2023	31/03/2023	3
20230768	Alumbrado público	04/04/2023	05/04/2023	1
20230769	Alumbrado público	04/04/2023	05/04/2023	1
20230770	Alumbrado público	04/04/2023	05/04/2023	1
20230774	Alumbrado público	03/04/2023	11/04/2023	8
20230781	Alumbrado público	05/04/2023	11/04/2023	6
20230821	Alumbrado público	11/04/2023	14/04/2023	3
20230858	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2
20230859	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2
20230861	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2
20230862	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230863	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2
20230864	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2
20230865	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2
20230867	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2
20230868	Alumbrado público	17/04/2023	19/04/2023	2
20230882	Alumbrado público	17/04/2023	26/04/2023	9
20230925	Alumbrado público	21/04/2023	24/04/2023	3
20230927	Alumbrado público	21/04/2023	24/04/2023	3
20230928	Alumbrado público	21/04/2023	24/04/2023	3
20230929	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230930	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230931	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230932	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230933	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230934	Alumbrado público	21/04/2023	24/04/2023	3
20230935	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230937	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230938	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230946	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230947	Alumbrado público	21/04/2023	26/04/2023	5
20230962	Alumbrado público	25/04/2023	26/04/2023	1
20230963	Alumbrado público	24/04/2023	26/04/2023	2
20230964	Alumbrado público	24/04/2023	26/04/2023	2
20230965	Alumbrado público	24/04/2023	26/04/2023	2
20230966	Alumbrado público	24/04/2023	26/04/2023	2
20230967	Alumbrado público	24/04/2023	26/04/2023	2
20230974	Alumbrado público	24/04/2023	26/04/2023	2
20231012	Alumbrado público	27/04/2023	03/05/2023	6
20231027	Alumbrado público	30/04/2023	03/05/2023	3
20231028	Alumbrado público	02/05/2023	03/05/2023	1
20231029	Alumbrado público	30/04/2023	03/05/2023	3
20231030	Alumbrado público	30/04/2023	03/05/2023	3
20231031	Alumbrado público	30/04/2023	03/05/2023	3
20231032	Alumbrado público	30/04/2023	03/05/2023	3
20231033	Alumbrado público	30/04/2023	03/05/2023	3
20231034	Alumbrado público	30/04/2023	04/05/2023	4
20231035	Alumbrado público	30/04/2023	04/05/2023	4
20231036	Alumbrado público	30/04/2023	03/05/2023	3
20231037	Alumbrado público	30/04/2023	03/05/2023	3
20231058	Alumbrado público	02/05/2023	08/05/2023	6
20231060	Alumbrado público	03/05/2023	04/05/2023	1
20231061	Alumbrado público	03/05/2023	04/05/2023	1
20231062	Alumbrado público	03/05/2023	04/05/2023	1
20231063	Alumbrado público	03/05/2023	04/05/2023	1
20231064	Alumbrado público	03/05/2023	04/05/2023	1
20231065	Alumbrado público	03/05/2023	04/05/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231066	Alumbrado público	03/05/2023	04/05/2023	1
20231067	Alumbrado público	03/05/2023	04/05/2023	1
20231075	Alumbrado público	04/05/2023	08/05/2023	4
20231076	Alumbrado público	04/05/2023	08/05/2023	4
20231116	Alumbrado público	09/05/2023	10/05/2023	1
20231117	Alumbrado público	09/05/2023	10/05/2023	1
20231118	Alumbrado público	09/05/2023	10/05/2023	1
20231119	Alumbrado público	09/05/2023	10/05/2023	1
20231120	Alumbrado público	09/05/2023	10/05/2023	1
20231121	Alumbrado público	09/05/2023	10/05/2023	1
20231122	Alumbrado público	09/05/2023	10/05/2023	1
20231123	Alumbrado público	09/05/2023	18/05/2023	9
20231124	Alumbrado público	09/05/2023	18/05/2023	9
20231125	Alumbrado público	09/05/2023	18/05/2023	9
20231126	Alumbrado público	09/05/2023	18/05/2023	9
20231127	Alumbrado público	09/05/2023	18/05/2023	9
20231128	Alumbrado público	09/05/2023	18/05/2023	9
20231129	Alumbrado público	09/05/2023	18/05/2023	9
20231156	Alumbrado público	11/05/2023	19/05/2023	8
20231157	Alumbrado público	11/05/2023	19/05/2023	8
20231158	Alumbrado público	11/05/2023	19/05/2023	8
20231159	Alumbrado público	11/05/2023	25/05/2023	14
20231160	Alumbrado público	11/05/2023	25/05/2023	14
20231161	Alumbrado público	11/05/2023	25/05/2023	14
20231162	Alumbrado público	11/05/2023	25/05/2023	14
20231163	Alumbrado público	16/05/2023	25/05/2023	9
20231239	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231240	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231241	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231242	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231243	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231244	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231245	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231246	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231247	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231249	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231250	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231251	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231264	Alumbrado público	19/05/2023	25/05/2023	6
20231393	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231394	Alumbrado público	31/05/2023	04/06/2023	4
20231396	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231397	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231398	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231399	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231400	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231401	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231402	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231403	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231404	Alumbrado público	31/05/2023	06/06/2023	6
20231413	Alumbrado público	01/06/2023	06/06/2023	5
20231472	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231473	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231474	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231475	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231476	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231477	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231478	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231479	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231480	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231481	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231482	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231483	Alumbrado público	05/06/2023	12/06/2023	7
20231497	Alumbrado público	07/06/2023	14/06/2023	7
20231498	Alumbrado público	07/06/2023	14/06/2023	7
20231500	Alumbrado público	07/06/2023	14/06/2023	7
20231501	Alumbrado público	07/06/2023	14/06/2023	7
20231511	Alumbrado público	08/06/2023	14/06/2023	6
20231513	Alumbrado público	08/06/2023	14/06/2023	6
20231535	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231536	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231537	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231538	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231539	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231540	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231541	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231542	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231543	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231544	Alumbrado público	12/06/2023	16/06/2023	4
20231555	Alumbrado público	13/06/2023	16/06/2023	3
20231556	Alumbrado público	13/06/2023	16/06/2023	3
20231557	Alumbrado público	13/06/2023	16/06/2023	3
20231558	Alumbrado público	13/06/2023	16/06/2023	3
20231559	Alumbrado público	13/06/2023	16/06/2023	3
20231560	Alumbrado público	13/06/2023	16/06/2023	3
20231561	Alumbrado público	13/06/2023	16/06/2023	3
20231562	Alumbrado público	13/06/2023	16/06/2023	3
20231595	Alumbrado público	16/06/2023	22/06/2023	6
20231596	Alumbrado público	16/06/2023	22/06/2023	6
20231597	Alumbrado público	16/06/2023	22/06/2023	6
20231598	Alumbrado público	16/06/2023	22/06/2023	6
20231599	Alumbrado público	16/06/2023	22/06/2023	6



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231600	Alumbrado público	16/06/2023	22/06/2023	6
20231631	Alumbrado público	19/06/2023	22/06/2023	3
20231692	Alumbrado público	25/06/2023	30/06/2023	5
20231693	Alumbrado público	25/06/2023	30/06/2023	5
20231694	Alumbrado público	25/06/2023	30/06/2023	5
20231717	Alumbrado público	26/06/2023	04/07/2023	8
20231718	Alumbrado público	27/06/2023	30/06/2023	3
20231719	Alumbrado público	27/06/2023	30/06/2023	3
20231732	Alumbrado público	28/06/2023	04/07/2023	6
20231735	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231736	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231737	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231738	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231739	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231740	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231741	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231742	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231743	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231744	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231745	Alumbrado público	29/06/2023	30/06/2023	1
20231776	Alumbrado público	30/06/2023	04/07/2023	4
20231777	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231778	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231779	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231781	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231782	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231783	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231784	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231785	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231786	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231787	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231788	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231789	Alumbrado público	01/07/2023	05/07/2023	4
20231790	Alumbrado público	01/07/2023	05/07/2023	4
20231793	Alumbrado público	01/07/2023	05/07/2023	4
20231794	Alumbrado público	01/07/2023	05/07/2023	4
20231795	Alumbrado público	01/07/2023	05/07/2023	4
20231796	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231797	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231798	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231799	Alumbrado público	01/07/2023	04/07/2023	3
20231829	Alumbrado público	04/07/2023	07/07/2023	3
20231832	Alumbrado público	04/07/2023	07/07/2023	3
20231835	Alumbrado público	04/07/2023	07/07/2023	3
20231849	Alumbrado público	07/07/2023	11/07/2023	4
20231916	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231917	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231919	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231920	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231921	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231922	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231924	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231925	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231926	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231927	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231928	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231929	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231930	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231931	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231932	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20231933	Alumbrado público	14/07/2023	24/07/2023	10
20232013	Alumbrado público	22/07/2023	27/07/2023	5
20232026	Alumbrado público	24/07/2023	27/07/2023	3
20232027	Alumbrado público	25/07/2023	27/07/2023	2
20232028	Alumbrado público	25/07/2023	27/07/2023	2
20232029	Alumbrado público	25/07/2023	27/07/2023	2
20232030	Alumbrado público	25/07/2023	27/07/2023	2
20232082	Alumbrado público	30/07/2023	01/08/2023	2
20232083	Alumbrado público	30/07/2023	01/08/2023	2
20232084	Alumbrado público	30/07/2023	01/08/2023	2
20232085	Alumbrado público	30/07/2023	01/08/2023	2
20232086	Alumbrado público	30/07/2023	01/08/2023	2
20232087	Alumbrado público	30/07/2023	01/08/2023	2
20232089	Alumbrado público	31/07/2023	01/08/2023	1
20232090	Alumbrado público	31/07/2023	01/08/2023	1
20232091	Alumbrado público	31/07/2023	01/08/2023	1
20232092	Alumbrado público	31/07/2023	01/08/2023	1
20232120	Alumbrado público	02/08/2023	04/08/2023	2
20232151	Alumbrado público	07/08/2023	09/08/2023	2
20232152	Alumbrado público	07/08/2023	09/08/2023	2
20232169	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232170	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232171	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232173	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232174	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232175	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232176	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232177	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232178	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232179	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232180	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232181	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232182	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232183	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232184	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232185	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232186	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232187	Alumbrado público	09/08/2023	11/08/2023	2
20232211	Alumbrado público	14/08/2023	18/08/2023	4
20232248	Alumbrado público	18/08/2023	22/08/2023	4
20232249	Alumbrado público	18/08/2023	22/08/2023	4
20232250	Alumbrado público	17/08/2023	22/08/2023	5
20232251	Alumbrado público	18/08/2023	25/08/2023	7
20232252	Alumbrado público	18/08/2023	25/08/2023	7
20232253	Alumbrado público	18/08/2023	25/08/2023	7
20232280	Alumbrado público	20/08/2023	25/08/2023	5
20232288	Alumbrado público	22/08/2023	27/08/2023	5
20232347	Alumbrado público	29/08/2023	31/08/2023	2
20232357	Alumbrado público	30/08/2023	06/09/2023	7
20232619	Alumbrado público	21/09/2023	22/09/2023	1
20232640	Alumbrado público	24/09/2023	26/09/2023	2
20232641	Alumbrado público	24/09/2023	26/09/2023	2
20232642	Alumbrado público	25/09/2023	26/09/2023	1
20232643	Alumbrado público	25/09/2023	26/09/2023	1
20232644	Alumbrado público	25/09/2023	26/09/2023	1
20232645	Alumbrado público	24/09/2023	26/09/2023	2
20232646	Alumbrado público	24/09/2023	26/09/2023	2
20232647	Alumbrado público	25/09/2023	26/09/2023	1
20232648	Alumbrado público	24/09/2023	26/09/2023	2
20232649	Alumbrado público	24/09/2023	26/09/2023	2
20232650	Alumbrado público	25/09/2023	27/09/2023	2
20232651	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232652	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232660	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232661	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232662	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232663	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232664	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232665	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232669	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232670	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232671	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232672	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232673	Alumbrado público	24/09/2023	27/09/2023	3
20232688	Alumbrado público	25/09/2023	27/09/2023	2
20232712	Alumbrado público	27/09/2023	28/09/2023	1
20232713	Alumbrado público	27/09/2023	28/09/2023	1
20232720	Alumbrado público	29/09/2023	10/10/2023	11



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232734	Alumbrado público	30/09/2023	10/10/2023	10
20232735	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232736	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232737	Alumbrado público	01/10/2023	10/10/2023	9
20232738	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232739	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232740	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232741	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232742	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232743	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232761	Alumbrado público	02/10/2023	10/10/2023	8
20232780	Alumbrado público	30/09/2023	07/11/2023	38
20232843	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232845	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232846	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232847	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232848	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232849	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232850	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232851	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232852	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232862	Alumbrado público	09/10/2023	08/11/2023	30
20232895	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232896	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232897	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232898	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232899	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232900	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232901	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232902	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232903	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232904	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232905	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232906	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232908	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232909	Alumbrado público	14/10/2023	09/11/2023	26
20232911	Alumbrado público	14/10/2023	10/11/2023	27
20232920	Alumbrado público	16/10/2023	10/11/2023	25
20232921	Alumbrado público	16/10/2023	09/11/2023	24
20232922	Alumbrado público	15/10/2023	10/11/2023	26
20232923	Alumbrado público	15/10/2023	10/11/2023	26
20232924	Alumbrado público	16/10/2023	10/11/2023	25
20232944	Alumbrado público	18/10/2023	10/11/2023	23
20232974	Alumbrado público	20/10/2023	13/11/2023	24
20232989	Alumbrado público	23/10/2023	15/11/2023	23
20232991	Alumbrado público	23/10/2023	16/11/2023	24



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233004	Alumbrado público	24/10/2023	13/11/2023	20
20233006	Alumbrado público	25/10/2023	13/11/2023	19
20233020	Alumbrado público	26/10/2023	13/11/2023	18
20233022	Alumbrado público	27/10/2023	16/11/2023	20
20233027	Alumbrado público	27/10/2023	16/11/2023	20
20233045	Alumbrado público	29/10/2023	17/11/2023	19
20233046	Alumbrado público	29/10/2023	17/11/2023	19
20233078	Alumbrado público	01/11/2023	17/11/2023	16
20233080	Alumbrado público	01/11/2023	17/11/2023	16
20233090	Alumbrado público	02/11/2023	17/11/2023	15
20233096	Alumbrado público	02/11/2023	17/11/2023	15
20233131	Alumbrado público	07/11/2023	08/11/2023	1
20233176	Alumbrado público	25/10/2023	13/11/2023	19
20233187	Alumbrado público	12/11/2023	15/11/2023	3
20233188	Alumbrado público	12/11/2023	15/11/2023	3
20233196	Alumbrado público	13/11/2023	15/11/2023	2
20233198	Alumbrado público	13/11/2023	15/11/2023	2
20233204	Alumbrado público	13/11/2023	17/11/2023	4
20233211	Alumbrado público	13/11/2023	15/11/2023	2
20233212	Alumbrado público	13/11/2023	15/11/2023	2
20233218	Alumbrado público	13/11/2023	17/11/2023	4
20233236	Alumbrado público	14/11/2023	17/11/2023	3
20233237	Alumbrado público	14/10/2023	17/11/2023	34
20233265	Alumbrado público	17/11/2023	17/11/2023	0
20233267	Alumbrado público	17/11/2023	17/11/2023	0
20233270	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233272	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233279	Alumbrado público	17/11/2023	21/11/2023	4
20233281	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233282	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233284	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233286	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233287	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233288	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233289	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233290	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233291	Alumbrado público	17/11/2023	20/11/2023	3
20233320	Alumbrado público	20/11/2023	22/11/2023	2
20233327	Alumbrado público	21/11/2023	22/11/2023	1
20233329	Alumbrado público	21/11/2023	22/11/2023	1
20233342	Alumbrado público	22/11/2023	24/11/2023	2
20233343	Alumbrado público	22/11/2023	27/11/2023	5
20233344	Alumbrado público	22/11/2023	27/11/2023	5
20233345	Alumbrado público	22/11/2023	27/11/2023	5
20233346	Alumbrado público	22/11/2023	27/11/2023	5
20233347	Alumbrado público	22/11/2023	27/11/2023	5



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233359	Alumbrado público	23/11/2023	30/11/2023	7
20233360	Alumbrado público	23/11/2023	01/12/2023	8
20233386	Alumbrado público	26/11/2023	08/12/2023	12
20233416	Alumbrado público	29/11/2023	07/12/2023	8
20233430	Alumbrado público	30/11/2023	07/12/2023	7
20233431	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233432	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233434	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233435	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233436	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233437	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233438	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233439	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233441	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233442	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233443	Alumbrado público	23/11/2023	08/12/2023	15
20233444	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233445	Alumbrado público	30/11/2023	08/12/2023	8
20233461	Alumbrado público	04/12/2023	11/12/2023	7
20233472	Alumbrado público	04/12/2023	11/12/2023	7
20233473	Alumbrado público	04/12/2023	11/12/2023	7
20233474	Alumbrado público	04/12/2023	11/12/2023	7
20233475	Alumbrado público	04/12/2023	11/12/2023	7
20233493	Alumbrado público	05/12/2023	13/12/2023	8
20233494	Alumbrado público	05/12/2023	18/12/2023	13
20233504	Alumbrado público	09/12/2023	18/12/2023	9
20233505	Alumbrado público	09/12/2023	18/12/2023	9
20233506	Alumbrado público	09/12/2023	18/12/2023	9
20233507	Alumbrado público	09/12/2023	18/12/2023	9
20233517	Alumbrado público	10/12/2023	18/12/2023	8
20233545	Alumbrado público	13/12/2023	18/12/2023	5
20233546	Alumbrado público	13/12/2023	18/12/2023	5
20233547	Alumbrado público	13/12/2023	18/12/2023	5
20233548	Alumbrado público	13/12/2023	18/12/2023	5
20233555	Alumbrado público	13/12/2023	18/12/2023	5
20233570	Alumbrado público	15/12/2023	19/12/2023	4
20233571	Alumbrado público	15/12/2023	19/12/2023	4
20233572	Alumbrado público	15/12/2023	19/12/2023	4
20233587	Alumbrado público	16/12/2023	21/12/2023	5
20233597	Alumbrado público	17/12/2023	27/12/2023	10
20233664	Alumbrado público	22/12/2023	23/12/2023	1
20233673	Alumbrado público	25/12/2023	02/01/2024	8
20233685	Alumbrado público	27/12/2023	03/01/2024	7
20233692	Alumbrado público	27/12/2023	03/01/2024	7
20233693	Alumbrado público	27/12/2023	03/01/2024	7
20233696	Alumbrado público	28/12/2023	03/01/2024	6



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233702	Alumbrado público	28/12/2023	03/01/2024	6
20233717	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
20233718	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
20233719	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
20233721	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
20233723	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
20233724	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
20233725	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
20233726	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
20233727	Alumbrado público	31/12/2023	09/01/2024	9
				<b>7,21</b>
20233173	Alumbrado público Limpieza viaria	10/11/2023	20/11/2023	10
20233422	Alumbrado público Limpieza viaria	29/11/2023	07/12/2023	8
				<b>9,00</b>
20231672	Alumbrado público Poda	23/06/2023	04/07/2023	11
				<b>11,00</b>
20233608	Alumbrado público Policía Local	18/12/2023	27/12/2023	9
				<b>9,00</b>
20233280	Alumbrado público Vías urbanas	16/11/2023	20/11/2023	4
				<b>4,00</b>
20233503	Alumbrado público Vías urbanas Poda	07/12/2023	18/12/2023	11
				<b>11,00</b>
20230124	Aparcamientos	15/01/2023	23/01/2023	8
20230157	Aparcamientos	19/01/2023	20/01/2023	1
20230643	Aparcamientos	23/03/2023	24/03/2023	1
20232779	Aparcamientos	04/10/2023	10/10/2023	6
20233120	Aparcamientos	06/11/2023	20/11/2023	14
20233253	Aparcamientos	15/11/2023	17/11/2023	2
20233375	Aparcamientos	24/11/2023	30/11/2023	6
20233659	Aparcamientos	20/12/2023	29/12/2023	9
20233714	Aparcamientos	30/12/2023	09/01/2024	10
				<b>6,33</b>
20230984	Archivo Municipal	25/04/2023	26/04/2023	1
20232758	Archivo Municipal	02/10/2023	07/11/2023	36
20233052	Archivo Municipal	30/10/2023	08/11/2023	9
				<b>15,33</b>
20230102	Bienestar Social	17/01/2023	01/02/2023	15
20230256	Bienestar Social	30/01/2023	02/02/2023	3
20230284	Bienestar Social	02/02/2023	09/02/2023	7
20230307	Bienestar Social	06/02/2023	09/02/2023	3



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230431	Bienestar Social	21/02/2023	23/02/2023	2
20230485	Bienestar Social	03/03/2023	06/03/2023	3
20230687	Bienestar Social	27/03/2023	30/03/2023	3
20230724	Bienestar Social	29/03/2023	30/03/2023	1
20230875	Bienestar Social	17/04/2023	19/04/2023	2
20230977	Bienestar Social	25/04/2023	26/04/2023	1
20230998	Bienestar Social	26/04/2023	27/04/2023	1
20230999	Bienestar Social	26/04/2023	27/04/2023	1
20231070	Bienestar Social	03/05/2023	08/05/2023	5
20231151	Bienestar Social	10/05/2023	11/05/2023	1
20231180	Bienestar Social	12/05/2023	16/05/2023	4
20231466	Bienestar Social	05/06/2023	06/06/2023	1
20231491	Bienestar Social	06/06/2023	12/06/2023	6
20231889	Bienestar Social	12/07/2023	25/07/2023	13
20231946	Bienestar Social	16/07/2023	18/07/2023	2
20231947	Bienestar Social	16/07/2023	18/07/2023	2
20231949	Bienestar Social	16/07/2023	25/07/2023	9
				<b>4,05</b>
20231168	Bienestar Social Información y Registro	11/05/2023	16/05/2023	5
				<b>5,00</b>
20231376	Carril bici	30/05/2023	05/06/2023	6
				<b>6,00</b>
20231642	Cementerio Municipal	21/06/2023	21/06/2023	0
20232224	Cementerio Municipal	16/08/2023	18/08/2023	2
20232561	Cementerio Municipal	15/09/2023	19/09/2023	4
20233031	Cementerio Municipal	27/10/2023	31/10/2023	4
				<b>2,50</b>
20230802	Censo de animales	10/04/2023	12/04/2023	2
20232466	Censo de animales	06/09/2023	12/09/2023	6
20233401	Censo de animales	28/11/2023	28/11/2023	0
				<b>2,67</b>
20230127	Consumo	15/01/2023	20/01/2023	5
20230399	Consumo	16/02/2023	20/02/2023	4
20230668	Consumo	25/03/2023	30/03/2023	5
20230733	Consumo	01/04/2023	10/04/2023	9
20231154	Consumo	10/05/2023	12/05/2023	2
20231504	Consumo	07/06/2023	12/06/2023	5
20231507	Consumo	07/06/2023	12/06/2023	5
20231576	Consumo	14/06/2023	14/06/2023	0
20232022	Consumo	24/07/2023	31/07/2023	7
20232934	Consumo	16/10/2023	25/10/2023	9
20233522	Consumo	11/12/2023	11/12/2023	0
				<b>4,64</b>
20230048	Contenedores	10/01/2023	11/01/2023	1
20230113	Contenedores	14/01/2023	18/01/2023	4



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230119	Contenedores	15/01/2023	18/01/2023	3
20230184	Contenedores	23/01/2023	23/01/2023	0
20230188	Contenedores	23/01/2023	24/01/2023	1
20230191	Contenedores	22/01/2023	24/01/2023	2
20230195	Contenedores	23/01/2023	25/01/2023	2
20230196	Contenedores	23/01/2023	25/01/2023	2
20230234	Contenedores	29/01/2023	02/02/2023	4
20230297	Contenedores	05/02/2023	12/02/2023	7
20230315	Contenedores	07/02/2023	10/02/2023	3
20230325	Contenedores	12/02/2023	13/02/2023	1
20230779	Contenedores	04/04/2023	05/04/2023	1
20230841	Contenedores	14/04/2023	18/04/2023	4
20230881	Contenedores	17/04/2023	28/04/2023	11
20230969	Contenedores	24/04/2023	28/04/2023	4
20230992	Contenedores	26/04/2023	28/04/2023	2
20231019	Contenedores	28/04/2023	02/05/2023	4
20231020	Contenedores	28/04/2023	02/05/2023	4
20231187	Contenedores	13/05/2023	16/05/2023	3
20231225	Contenedores	15/05/2023	22/05/2023	7
20231231	Contenedores	17/05/2023	22/05/2023	5
20231822	Contenedores	04/07/2023	25/07/2023	21
20231989	Contenedores	20/07/2023	28/07/2023	8
20232064	Contenedores	24/07/2023	27/07/2023	3
20232080	Contenedores	30/07/2023	31/07/2023	1
20232247	Contenedores	17/08/2023	20/08/2023	3
20232328	Contenedores	27/08/2023	28/08/2023	1
20232686	Contenedores	25/09/2023	04/10/2023	9
20232710	Contenedores	27/09/2023	02/10/2023	5
20232868	Contenedores	10/10/2023	10/11/2023	31
20233148	Contenedores	10/10/2023	20/10/2023	10
20233248	Contenedores	14/11/2023	17/11/2023	3
20233469	Contenedores	03/12/2023	08/12/2023	5
				<b>5,15</b>
20230092	Contenedores Salud Pública	12/01/2023	13/01/2023	1
				<b>1,00</b>
20232440	Contratación y compras	05/09/2023	12/09/2023	7
				<b>7,00</b>
20230616	Control de plagas	22/03/2023	23/03/2023	1
20230617	Control de plagas	22/03/2023	23/03/2023	1
20230808	Control de plagas	10/04/2023	04/05/2023	24
20231059	Control de plagas	02/05/2023	04/05/2023	2
20231088	Control de plagas	05/05/2023	12/05/2023	7
20231114	Control de plagas	08/05/2023	09/05/2023	1
20231290	Control de plagas	23/05/2023	25/05/2023	2
20231545	Control de plagas	12/06/2023	14/06/2023	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231578	Control de plagas	14/06/2023	16/06/2023	2
20231579	Control de plagas	14/06/2023	16/06/2023	2
20232000	Control de plagas	20/07/2023	31/07/2023	11
20232001	Control de plagas	20/07/2023	31/07/2023	11
20232040	Control de plagas	25/07/2023	08/08/2023	14
20232114	Control de plagas	02/08/2023	08/08/2023	6
20232333	Control de plagas	16/08/2023	29/08/2023	13
20233299	Control de plagas	19/11/2023	20/11/2023	1
				<b>6,25</b>
20230066	Cultura	08/01/2023	27/01/2023	19
20230112	Cultura	14/01/2023	27/01/2023	13
20230115	Cultura	15/01/2023	27/01/2023	12
20230116	Cultura	15/01/2023	09/02/2023	25
20230120	Cultura	15/01/2023	27/01/2023	12
20230121	Cultura	15/01/2023	27/01/2023	12
20230156	Cultura	19/01/2023	27/01/2023	8
20230210	Cultura	25/01/2023	19/03/2023	53
20230261	Cultura	30/01/2023	22/02/2023	23
20230298	Cultura	05/02/2023	21/02/2023	16
20230402	Cultura	17/02/2023	22/02/2023	5
20230664	Cultura	24/03/2023	31/03/2023	7
20230688	Cultura	27/03/2023	31/03/2023	4
20230689	Cultura	27/03/2023	31/03/2023	4
20230692	Cultura	27/03/2023	31/03/2023	4
20230721	Cultura	29/03/2023	31/03/2023	2
20230780	Cultura	05/04/2023	10/04/2023	5
20230810	Cultura	10/04/2023	18/04/2023	8
20230833	Cultura	12/04/2023	18/04/2023	6
20230944	Cultura	21/04/2023	25/04/2023	4
20231055	Cultura	02/05/2023	17/05/2023	15
20231078	Cultura	04/05/2023	17/05/2023	13
20231210	Cultura	16/05/2023	17/05/2023	1
20231308	Cultura	27/04/2023	26/05/2023	29
20231312	Cultura	18/05/2023	25/05/2023	7
20231315	Cultura	25/05/2023	27/05/2023	2
20231426	Cultura	01/06/2023	06/06/2023	5
20231486	Cultura	05/06/2023	12/06/2023	7
20231655	Cultura	22/06/2023	02/02/2024	225
20231861	Cultura	10/07/2023	02/02/2024	207
20232156	Cultura	07/08/2023	02/02/2024	179
20232163	Cultura	08/08/2023	02/02/2024	178
20232413	Cultura	03/09/2023	02/02/2024	152
20232451	Cultura	05/09/2023	02/02/2024	150
20232487	Cultura	08/09/2023	02/02/2024	147
20232527	Cultura	12/09/2023	13/09/2023	1
20232534	Cultura	13/09/2023	02/02/2024	142



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232722	Cultura	29/09/2023	05/02/2024	129
20232733	Cultura	01/10/2023	05/02/2024	127
20232872	Cultura	10/10/2023	05/02/2024	118
20233091	Cultura	02/11/2023	03/11/2023	1
20233528	Cultura	11/12/2023	18/12/2023	7
				<b>49,62</b>
20233114	Cultura Parques y jardines Abastecimiento de agua Servicios Sociales	04/11/2023	06/11/2023	2
				<b>2,00</b>
20230025	Deportes	07/01/2023	30/01/2023	23
20230290	Deportes	03/02/2023	15/02/2023	12
20230493	Deportes	06/03/2023	08/03/2023	2
20230531	Deportes	08/03/2023	15/03/2023	7
20230608	Deportes	21/03/2023	23/03/2023	2
20230699	Deportes	27/03/2023	30/03/2023	3
20230727	Deportes	29/03/2023	31/03/2023	2
20230885	Deportes	18/04/2023	19/04/2023	1
20230957	Deportes	23/04/2023	26/04/2023	3
20231009	Deportes	27/04/2023	11/05/2023	14
20231087	Deportes	04/05/2023	11/05/2023	7
20231196	Deportes	15/05/2023	17/05/2023	2
20231199	Deportes	15/05/2023	17/05/2023	2
20231221	Deportes	17/05/2023	18/05/2023	1
20231229	Deportes	17/05/2023	23/05/2023	6
20231236	Deportes	18/05/2023	23/05/2023	5
20231274	Deportes	22/05/2023	24/05/2023	2
20231441	Deportes	02/06/2023	07/06/2023	5
20231554	Deportes	12/06/2023	26/06/2023	14
20231635	Deportes	20/06/2023	21/06/2023	1
20231647	Deportes	21/06/2023	22/06/2023	1
20231662	Deportes	22/06/2023	28/06/2023	6
20231711	Deportes	26/06/2023	27/06/2023	1
20231730	Deportes	28/06/2023	29/06/2023	1
20231733	Deportes	28/06/2023	29/06/2023	1
20231801	Deportes	02/07/2023	06/07/2023	4
20231817	Deportes	03/07/2023	04/07/2023	1
20231818	Deportes	03/07/2023	04/07/2023	1
20231819	Deportes	04/07/2023	04/07/2023	0
20231858	Deportes	09/07/2023	11/07/2023	2
20231867	Deportes	10/07/2023	12/07/2023	2
20231868	Deportes	11/07/2023	11/07/2023	0
20231880	Deportes	11/07/2023	12/07/2023	1
20231893	Deportes	12/07/2023	13/07/2023	1
20231894	Deportes	12/07/2023	13/07/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231910	Deportes	13/07/2023	17/07/2023	4
20231936	Deportes	14/07/2023	17/07/2023	3
20231937	Deportes	13/07/2023	26/07/2023	13
20231954	Deportes	17/07/2023	17/07/2023	0
20231978	Deportes	18/07/2023	24/07/2023	6
20232057	Deportes	26/07/2023	01/08/2023	6
20232094	Deportes	31/07/2023	04/08/2023	4
20232105	Deportes	01/08/2023	03/08/2023	2
20232204	Deportes	12/08/2023	16/08/2023	4
20232205	Deportes	12/08/2023	16/08/2023	4
20232207	Deportes	14/08/2023	16/08/2023	2
20232227	Deportes	16/08/2023	27/08/2023	11
20232229	Deportes	17/08/2023	21/08/2023	4
20232287	Deportes	21/08/2023	22/08/2023	1
20232323	Deportes	25/08/2023	01/09/2023	7
20232373	Deportes	31/08/2023	01/09/2023	1
20232379	Deportes	31/08/2023	01/09/2023	1
20232436	Deportes	05/09/2023	06/09/2023	1
20232438	Deportes	05/09/2023	05/09/2023	0
20232500	Deportes	10/09/2023	11/09/2023	1
20232510	Deportes	11/09/2023	12/09/2023	1
20232535	Deportes	12/09/2023	19/02/2024	160
20232580	Deportes	18/09/2023	19/09/2023	1
20232592	Deportes	18/09/2023	19/09/2023	1
20232683	Deportes	25/09/2023	26/09/2023	1
20232687	Deportes	25/09/2023	26/09/2023	1
20232702	Deportes	27/09/2023	27/09/2023	0
20232729	Deportes	29/09/2023	18/10/2023	19
20232806	Deportes	05/10/2023	19/10/2023	14
20232913	Deportes	14/10/2023	24/10/2023	10
20232930	Deportes	16/10/2023	27/10/2023	11
20233049	Deportes	30/10/2023	02/11/2023	3
20233089	Deportes	02/11/2023	08/11/2023	6
20233137	Deportes	07/11/2023	08/11/2023	1
20233194	Deportes	12/11/2023	17/11/2023	5
20233245	Deportes	14/11/2023	17/11/2023	3
20233263	Deportes	15/11/2023	16/11/2023	1
20233271	Deportes	16/11/2023	17/11/2023	1
20233322	Deportes	20/11/2023	21/11/2023	1
20233381	Deportes	25/11/2023	12/01/2024	48
20233459	Deportes	01/12/2023	13/12/2023	12
20233463	Deportes	02/12/2023	19/12/2023	17
20233480	Deportes	04/12/2023	14/12/2023	10
20233604	Deportes	17/12/2023	19/12/2023	2
20233629	Deportes	19/12/2023	20/12/2023	1
20233642	Deportes	20/12/2023	20/12/2023	0



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233674	Deportes	25/12/2023	26/12/2023	1
20233682	Deportes	27/12/2023	29/12/2023	2
20233683	Deportes	27/12/2023	29/12/2023	2
				<b>6,51</b>
20230719	Educación	29/03/2023	30/03/2023	1
20231219	Educación	17/05/2023	17/05/2023	0
20231418	Educación	01/06/2023	02/06/2023	1
20231420	Educación	01/06/2023	02/06/2023	1
20231826	Educación	04/07/2023	20/07/2023	16
20232218	Educación	16/08/2023	18/08/2023	2
20232462	Educación	06/09/2023	13/09/2023	7
20232468	Educación	06/09/2023	13/09/2023	7
20232617	Educación	20/09/2023	21/09/2023	1
20232914	Educación	15/10/2023	25/10/2023	10
20232929	Educación	16/10/2023	25/10/2023	9
20233497	Educación	06/12/2023	14/12/2023	8
				<b>5,25</b>
20230406	Empleo y Desarrollo	18/02/2023	22/02/2023	4
20230919	Empleo y Desarrollo	20/04/2023	07/08/2023	109
20230920	Empleo y Desarrollo	20/04/2023	25/04/2023	5
20231550	Empleo y Desarrollo	12/06/2023	13/06/2023	1
20231564	Empleo y Desarrollo	13/06/2023	13/06/2023	0
20231675	Empleo y Desarrollo	23/06/2023	26/06/2023	3
20231847	Empleo y Desarrollo	06/07/2023	07/07/2023	1
20231993	Empleo y Desarrollo	20/07/2023	21/07/2023	1
20232612	Empleo y Desarrollo	20/09/2023	21/09/2023	1
20232935	Empleo y Desarrollo	17/10/2023	08/01/2024	83
20232965	Empleo y Desarrollo	19/10/2023	27/10/2023	8
20232966	Empleo y Desarrollo	19/10/2023	27/10/2023	8
20232973	Empleo y Desarrollo	20/10/2023	27/10/2023	7
20232979	Empleo y Desarrollo	20/10/2023	27/10/2023	7
20233083	Empleo y Desarrollo	02/10/2023	08/01/2024	98
20233242	Empleo y Desarrollo	14/11/2023	24/11/2023	10
				<b>21,63</b>
20230022	Gestión Tributaria	05/01/2023	12/01/2023	7
20230128	Gestión Tributaria	15/01/2023	19/01/2023	4
20230266	Gestión Tributaria	31/01/2023	02/02/2023	2
20230333	Gestión Tributaria	08/02/2023	16/02/2023	8
20230428	Gestión Tributaria	20/02/2023	23/02/2023	3
20230558	Gestión Tributaria	14/03/2023	15/03/2023	1
20230702	Gestión Tributaria	28/03/2023	29/03/2023	1
20230830	Gestión Tributaria	12/04/2023	17/04/2023	5
20230847	Gestión Tributaria	14/04/2023	17/04/2023	3
20230886	Gestión Tributaria	18/04/2023	19/04/2023	1
20230894	Gestión Tributaria	19/04/2023	21/04/2023	2
20230901	Gestión Tributaria	19/04/2023	20/04/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230909	Gestión Tributaria	19/04/2023	11/05/2023	22
20230970	Gestión Tributaria	24/04/2023	28/04/2023	4
20231021	Gestión Tributaria	28/04/2023	02/05/2023	4
20231022	Gestión Tributaria	28/04/2023	02/05/2023	4
20231051	Gestión Tributaria	02/05/2023	03/05/2023	1
20231068	Gestión Tributaria	03/05/2023	03/05/2023	0
20231073	Gestión Tributaria	04/05/2023	04/05/2023	0
20231105	Gestión Tributaria	08/05/2023	10/05/2023	2
20231152	Gestión Tributaria	10/05/2023	11/05/2023	1
20231182	Gestión Tributaria	12/05/2023	25/05/2023	13
20231200	Gestión Tributaria	15/05/2023	17/05/2023	2
20231316	Gestión Tributaria	25/05/2023	26/05/2023	1
20231320	Gestión Tributaria	25/05/2023	26/05/2023	1
20231331	Gestión Tributaria	26/05/2023	29/05/2023	3
20231342	Gestión Tributaria	29/05/2023	30/05/2023	1
20231343	Gestión Tributaria	29/05/2023	02/06/2023	4
20231408	Gestión Tributaria	31/05/2023	02/06/2023	2
20231424	Gestión Tributaria	01/06/2023	02/06/2023	1
20231431	Gestión Tributaria	02/06/2023	05/06/2023	3
20231454	Gestión Tributaria	05/06/2023	06/06/2023	1
20231459	Gestión Tributaria	05/06/2023	07/06/2023	2
20231492	Gestión Tributaria	06/06/2023	09/06/2023	3
20231518	Gestión Tributaria	08/06/2023	09/06/2023	1
20231574	Gestión Tributaria	13/06/2023	14/06/2023	1
20231612	Gestión Tributaria	16/06/2023	20/06/2023	4
20231775	Gestión Tributaria	30/06/2023	04/07/2023	4
20231813	Gestión Tributaria	03/07/2023	04/07/2023	1
20231816	Gestión Tributaria	03/07/2023	05/07/2023	2
20231820	Gestión Tributaria	04/07/2023	05/07/2023	1
20231846	Gestión Tributaria	06/07/2023	11/07/2023	5
20231848	Gestión Tributaria	07/07/2023	11/07/2023	4
20231942	Gestión Tributaria	15/07/2023	17/07/2023	2
20231983	Gestión Tributaria	19/07/2023	25/07/2023	6
20231994	Gestión Tributaria	20/07/2023	21/07/2023	1
20232023	Gestión Tributaria	24/07/2023	25/07/2023	1
20232072	Gestión Tributaria	28/07/2023	31/07/2023	3
20232074	Gestión Tributaria	28/07/2023	31/07/2023	3
20232297	Gestión Tributaria	22/08/2023	25/08/2023	3
20232324	Gestión Tributaria	25/08/2023	28/08/2023	3
20232387	Gestión Tributaria	01/09/2023	01/09/2023	0
20232399	Gestión Tributaria	02/09/2023	04/09/2023	2
20232429	Gestión Tributaria	04/09/2023	13/09/2023	9
20232498	Gestión Tributaria	10/09/2023	11/09/2023	1
20232551	Gestión Tributaria	14/09/2023	18/09/2023	4
20232585	Gestión Tributaria	18/09/2023	19/09/2023	1
20232631	Gestión Tributaria	22/09/2023	27/09/2023	5



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232681	Gestión Tributaria	25/09/2023	26/12/2023	92
20232754	Gestión Tributaria	02/10/2023	04/10/2023	2
20232766	Gestión Tributaria	03/10/2023	04/10/2023	1
20232807	Gestión Tributaria	05/10/2023	17/10/2023	12
20232866	Gestión Tributaria	10/10/2023	25/10/2023	15
20232945	Gestión Tributaria	18/10/2023	30/10/2023	12
20233056	Gestión Tributaria	30/10/2023	02/11/2023	3
20233130	Gestión Tributaria	07/11/2023	08/11/2023	1
20233170	Gestión Tributaria	09/11/2023	26/12/2023	47
20233172	Gestión Tributaria	08/11/2023	13/11/2023	5
20233224	Gestión Tributaria	13/11/2023	14/11/2023	1
20233268	Gestión Tributaria	16/11/2023	17/11/2023	1
20233297	Gestión Tributaria	24/10/2023	16/11/2023	23
20233565	Gestión Tributaria	14/12/2023	14/12/2023	0
20233703	Gestión Tributaria	28/12/2023	29/12/2023	1
				<b>5,42</b>
20231712	Gobierno político	26/06/2023	30/06/2023	4
20232286	Gobierno político	21/08/2023	23/08/2023	2
20233257	Gobierno político	15/11/2023	20/11/2023	5
				<b>3,67</b>
20230148	Información y Registro	18/01/2023	23/01/2023	5
20230366	Información y Registro	10/02/2023	17/02/2023	7
20230561	Información y Registro	10/03/2023	16/03/2023	6
20230667	Información y Registro	24/03/2023	29/03/2023	5
20230684	Información y Registro	26/03/2023	30/03/2023	4
20230685	Información y Registro	26/03/2023	30/03/2023	4
20230698	Información y Registro	27/03/2023	30/03/2023	3
20230723	Información y Registro	29/03/2023	30/03/2023	1
20230725	Información y Registro	29/03/2023	30/03/2023	1
20230737	Información y Registro	31/03/2023	10/04/2023	10
20230740	Información y Registro	31/03/2023	10/04/2023	10
20230753	Información y Registro	02/04/2023	10/04/2023	8
20230775	Información y Registro	04/04/2023	11/04/2023	7
20230776	Información y Registro	04/04/2023	11/04/2023	7
20230842	Información y Registro	14/04/2023	17/04/2023	3
20230874	Información y Registro	17/04/2023	19/04/2023	2
20230922	Información y Registro	20/04/2023	24/04/2023	4
20230958	Información y Registro	23/04/2023	25/04/2023	2
20230988	Información y Registro	26/04/2023	27/04/2023	1
20231010	Información y Registro	27/04/2023	28/04/2023	1
20231011	Información y Registro	27/04/2023	28/04/2023	1
20231056	Información y Registro	02/05/2023	03/05/2023	1
20231079	Información y Registro	04/05/2023	08/05/2023	4
20231085	Información y Registro	04/05/2023	05/05/2023	1
20231089	Información y Registro	05/05/2023	08/05/2023	3
20231102	Información y Registro	07/05/2023	08/05/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231165	Información y Registro	11/05/2023	16/05/2023	5
20231189	Información y Registro	14/05/2023	17/05/2023	3
20231190	Información y Registro	14/05/2023	17/05/2023	3
20231206	Información y Registro	16/05/2023	17/05/2023	1
20231269	Información y Registro	20/05/2023	24/05/2023	4
20231278	Información y Registro	22/05/2023	24/05/2023	2
20231321	Información y Registro	25/05/2023	26/05/2023	1
20231419	Información y Registro	01/06/2023	02/06/2023	1
20231549	Información y Registro	12/06/2023	13/06/2023	1
20231660	Información y Registro	22/06/2023	26/06/2023	4
20231702	Información y Registro	14/06/2023	14/06/2023	0
20231806	Información y Registro	03/07/2023	04/07/2023	1
20231808	Información y Registro	03/07/2023	04/07/2023	1
20231812	Información y Registro	03/07/2023	04/07/2023	1
20231824	Información y Registro	03/07/2023	04/07/2023	1
20231869	Información y Registro	11/07/2023	11/07/2023	0
20231876	Información y Registro	11/07/2023	12/07/2023	1
20231878	Información y Registro	10/07/2023	12/07/2023	2
20231890	Información y Registro	12/07/2023	12/07/2023	0
20231934	Información y Registro	14/07/2023	14/07/2023	0
20231992	Información y Registro	20/07/2023	21/07/2023	1
20232124	Información y Registro	03/08/2023	04/08/2023	1
20232128	Información y Registro	03/08/2023	04/08/2023	1
20232209	Información y Registro	14/08/2023	17/08/2023	3
20232315	Información y Registro	24/08/2023	28/08/2023	4
20232329	Información y Registro	27/08/2023	28/08/2023	1
20232340	Información y Registro	28/08/2023	29/08/2023	1
20232374	Información y Registro	31/08/2023	01/09/2023	1
20232418	Información y Registro	04/09/2023	04/09/2023	0
20232422	Información y Registro	04/09/2023	04/09/2023	0
20232431	Información y Registro	04/09/2023	05/09/2023	1
20232433	Información y Registro	04/09/2023	05/09/2023	1
20232434	Información y Registro	05/09/2023	05/09/2023	0
20232439	Información y Registro	05/09/2023	05/09/2023	0
20232447	Información y Registro	05/09/2023	06/09/2023	1
20232453	Información y Registro	06/09/2023	06/09/2023	0
20232464	Información y Registro	06/09/2023	07/09/2023	1
20232480	Información y Registro	08/09/2023	11/09/2023	3
20232481	Información y Registro	08/09/2023	11/09/2023	3
20232497	Información y Registro	09/09/2023	11/09/2023	2
20232512	Información y Registro	11/09/2023	12/09/2023	1
20232517	Información y Registro	11/09/2023	12/09/2023	1
20232524	Información y Registro	12/09/2023	12/09/2023	0
20232531	Información y Registro	13/09/2023	13/09/2023	0
20232532	Información y Registro	13/09/2023	13/09/2023	0
20232537	Información y Registro	13/09/2023	13/09/2023	0



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232541	Información y Registro	13/09/2023	14/09/2023	1
20232544	Información y Registro	14/09/2023	14/09/2023	0
20232574	Información y Registro	17/09/2023	19/09/2023	2
20232575	Información y Registro	17/09/2023	19/09/2023	2
20232576	Información y Registro	18/09/2023	19/09/2023	1
20232578	Información y Registro	18/09/2023	19/09/2023	1
20232597	Información y Registro	19/09/2023	20/09/2023	1
20232599	Información y Registro	19/09/2023	20/09/2023	1
20232608	Información y Registro	20/09/2023	20/09/2023	0
20232609	Información y Registro	20/09/2023	20/09/2023	0
20232614	Información y Registro	20/09/2023	21/09/2023	1
20232628	Información y Registro	21/09/2023	21/09/2023	0
20232677	Información y Registro	25/09/2023	26/09/2023	1
20232678	Información y Registro	25/09/2023	26/09/2023	1
20232692	Información y Registro	26/09/2023	26/09/2023	0
20232705	Información y Registro	27/09/2023	28/09/2023	1
20232706	Información y Registro	27/09/2023	28/09/2023	1
20232707	Información y Registro	27/09/2023	28/09/2023	1
20232714	Información y Registro	27/09/2023	28/09/2023	1
20232959	Información y Registro	19/10/2023	30/10/2023	11
20232983	Información y Registro	22/10/2023	27/10/2023	5
20233005	Información y Registro	24/10/2023	30/10/2023	6
20233016	Información y Registro	26/10/2023	30/10/2023	4
20233025	Información y Registro	27/10/2023	30/10/2023	3
20233093	Información y Registro	02/11/2023	03/11/2023	1
20233225	Información y Registro	13/11/2023	15/11/2023	2
20233259	Información y Registro	14/11/2023	16/11/2023	2
20233260	Información y Registro	15/11/2023	17/11/2023	2
20233261	Información y Registro	15/11/2023	17/11/2023	2
20233336	Información y Registro	21/11/2023	23/11/2023	2
20233348	Información y Registro	22/11/2023	22/11/2023	0
20233373	Información y Registro	24/11/2023	27/11/2023	3
20233378	Información y Registro	25/11/2023	27/11/2023	2
20233380	Información y Registro	26/11/2023	27/11/2023	1
20233400	Información y Registro	28/11/2023	28/11/2023	0
20233409	Información y Registro	28/11/2023	28/11/2023	0
20233448	Información y Registro	30/11/2023	01/12/2023	1
20233450	Información y Registro	30/11/2023	01/12/2023	1
20233458	Información y Registro	01/12/2023	04/12/2023	3
20233484	Información y Registro	04/12/2023	05/12/2023	1
20233551	Información y Registro	07/12/2023	14/12/2023	7
20233560	Información y Registro	13/12/2023	14/12/2023	1
20233575	Información y Registro	15/12/2023	15/12/2023	0
20233640	Información y Registro	20/12/2023	20/12/2023	0
20233680	Información y Registro	26/12/2023	29/12/2023	3



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233705	Información y Registro	29/12/2023	02/01/2024	4
				<b>2,07</b>
20231708	Informática	25/06/2023	30/06/2023	5
				<b>5,00</b>
20230939	Intervención y Tesorería	21/04/2023	25/04/2023	4
20233330	Intervención y Tesorería	21/11/2023	21/11/2023	0
20233353	Intervención y Tesorería	22/11/2023	23/11/2023	1
20233391	Intervención y Tesorería	27/11/2023	27/11/2023	0
				<b>1,25</b>
20230814	Juventud	11/04/2023	12/04/2023	1
20231201	Juventud	15/05/2023	19/05/2023	4
20231523	Juventud	09/06/2023	12/06/2023	3
20231896	Juventud	13/07/2023	17/07/2023	4
20231900	Juventud	12/07/2023	17/07/2023	5
20231957	Juventud	17/07/2023	18/07/2023	1
20231958	Juventud	17/07/2023	18/07/2023	1
20231960	Juventud	17/07/2023	18/07/2023	1
20232004	Juventud	21/07/2023	14/08/2023	24
20232006	Juventud	21/07/2023	14/08/2023	24
20232547	Juventud	14/09/2023	19/09/2023	5
20232746	Juventud	02/10/2023	05/10/2023	3
20233087	Juventud	02/11/2023	08/11/2023	6
20233385	Juventud	26/11/2023	27/11/2023	1
				<b>5,93</b>
20233479	Juventud Gestión Tributaria	04/12/2023	14/12/2023	10
				<b>10,00</b>
20230042	Licencias urbanísticas	10/01/2023	20/02/2023	41
20231141	Licencias urbanísticas	09/05/2023	10/05/2023	1
20231828	Licencias urbanísticas	04/07/2023	13/11/2023	132
20233028	Licencias urbanísticas	27/10/2023	14/11/2023	18
20233127	Licencias urbanísticas	07/11/2023	08/11/2023	1
20233420	Licencias urbanísticas	22/11/2023	07/12/2023	15
20233621	Licencias urbanísticas	19/12/2023	27/12/2023	8
20233639	Licencias urbanísticas	20/12/2023	29/12/2023	9
20233661	Licencias urbanísticas	22/12/2023	29/12/2023	7
				<b>25,78</b>
20230322	Limpieza viaria	08/02/2023	14/02/2023	6
20230329	Limpieza viaria	08/02/2023	16/02/2023	8
20230346	Limpieza viaria	09/02/2023	16/02/2023	7
20230363	Limpieza viaria	10/02/2023	16/02/2023	6
20230414	Limpieza viaria	19/02/2023	27/02/2023	8
20230449	Limpieza viaria	26/02/2023	28/02/2023	2
20230465	Limpieza viaria	28/02/2023	03/03/2023	3
20230490	Limpieza viaria	02/03/2023	08/03/2023	6
20230495	Limpieza viaria	06/03/2023	08/03/2023	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230537	Limpieza viaria	12/03/2023	13/03/2023	1
20230571	Limpieza viaria	16/03/2023	17/03/2023	1
20230738	Limpieza viaria	31/03/2023	31/03/2023	0
20230809	Limpieza viaria	10/04/2023	13/04/2023	3
20230834	Limpieza viaria	13/04/2023	18/04/2023	5
20230951	Limpieza viaria	22/04/2023	02/05/2023	10
20230981	Limpieza viaria	25/04/2023	28/04/2023	3
20231104	Limpieza viaria	08/05/2023	10/05/2023	2
20231110	Limpieza viaria	08/05/2023	09/05/2023	1
20231130	Limpieza viaria	09/05/2023	09/05/2023	0
20231204	Limpieza viaria	16/05/2023	16/05/2023	0
20231291	Limpieza viaria	23/05/2023	25/05/2023	2
20231327	Limpieza viaria	26/05/2023	10/07/2023	45
20231333	Limpieza viaria	27/05/2023	30/05/2023	3
20231514	Limpieza viaria	08/06/2023	14/06/2023	6
20231529	Limpieza viaria	10/06/2023	10/07/2023	30
20231634	Limpieza viaria	20/06/2023	10/08/2023	51
20231802	Limpieza viaria	02/07/2023	24/07/2023	22
20231860	Limpieza viaria	10/07/2023	17/07/2023	7
20231888	Limpieza viaria	12/07/2023	21/07/2023	9
20231985	Limpieza viaria	19/07/2023	31/08/2023	43
20231996	Limpieza viaria	20/07/2023	31/08/2023	42
20232031	Limpieza viaria	25/07/2023	02/08/2023	8
20232036	Limpieza viaria	25/07/2023	26/07/2023	1
20232037	Limpieza viaria	25/07/2023	04/08/2023	10
20232046	Limpieza viaria	26/07/2023	26/07/2023	0
20232063	Limpieza viaria	26/07/2023	28/07/2023	2
20232073	Limpieza viaria	28/07/2023	31/07/2023	3
20232098	Limpieza viaria	31/07/2023	01/08/2023	1
20232116	Limpieza viaria	02/08/2023	03/08/2023	1
20232195	Limpieza viaria	10/08/2023	14/08/2023	4
20232206	Limpieza viaria	12/08/2023	16/08/2023	4
20232223	Limpieza viaria	16/08/2023	18/08/2023	2
20232320	Limpieza viaria	25/08/2023	28/08/2023	3
20232386	Limpieza viaria	01/09/2023	01/09/2023	0
20232511	Limpieza viaria	11/09/2023	13/09/2023	2
20232521	Limpieza viaria	12/09/2023	12/09/2023	0
20232581	Limpieza viaria	18/09/2023	19/09/2023	1
20232587	Limpieza viaria	18/09/2023	19/09/2023	1
20232596	Limpieza viaria	19/09/2023	19/09/2023	0
20232600	Limpieza viaria	19/09/2023	29/09/2023	10
20232611	Limpieza viaria	20/09/2023	21/09/2023	1
20232655	Limpieza viaria	24/09/2023	29/09/2023	5
20232656	Limpieza viaria	24/09/2023	29/09/2023	5
20232668	Limpieza viaria	25/09/2023	05/12/2023	71
20232814	Limpieza viaria	17/10/2023	18/10/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232853	Limpieza viaria	09/10/2023	10/11/2023	32
20232890	Limpieza viaria	13/10/2023	23/10/2023	10
20232953	Limpieza viaria	18/10/2023	10/11/2023	23
20233009	Limpieza viaria	17/10/2023	10/11/2023	24
20233140	Limpieza viaria	07/11/2023	09/11/2023	2
20233250	Limpieza viaria	14/11/2023	17/11/2023	3
20233254	Limpieza viaria	15/11/2023	20/11/2023	5
20233258	Limpieza viaria	15/11/2023	20/11/2023	5
20233269	Limpieza viaria	16/11/2023	17/11/2023	1
20233293	Limpieza viaria	17/11/2023	20/11/2023	3
20233301	Limpieza viaria	19/11/2023	21/11/2023	2
20233333	Limpieza viaria	21/11/2023	22/11/2023	1
20233369	Limpieza viaria	24/11/2023	01/12/2023	7
20233372	Limpieza viaria	24/11/2023	30/11/2023	6
20233377	Limpieza viaria	25/11/2023	30/11/2023	5
20233406	Limpieza viaria	28/11/2023	07/12/2023	9
20233413	Limpieza viaria	28/11/2023	07/12/2023	9
20233415	Limpieza viaria	28/11/2023	07/12/2023	9
20233426	Limpieza viaria	29/11/2023	07/12/2023	8
20233446	Limpieza viaria	30/11/2023	08/12/2023	8
20233464	Limpieza viaria	02/12/2023	08/12/2023	6
20233482	Limpieza viaria	04/12/2023	13/12/2023	9
20233483	Limpieza viaria	04/12/2023	13/12/2023	9
20233485	Limpieza viaria	05/12/2023	13/12/2023	8
20233487	Limpieza viaria	05/12/2023	13/12/2023	8
20233491	Limpieza viaria	05/12/2023	13/12/2023	8
20233508	Limpieza viaria	09/12/2023	18/12/2023	9
20233516	Limpieza viaria	10/12/2023	18/12/2023	8
20233544	Limpieza viaria	12/12/2023	18/12/2023	6
20233559	Limpieza viaria	13/12/2023	19/12/2023	6
20233567	Limpieza viaria	14/12/2023	19/12/2023	5
20233578	Limpieza viaria	15/12/2023	19/12/2023	4
20233588	Limpieza viaria	16/12/2023	21/12/2023	5
20233648	Limpieza viaria	20/12/2023	29/12/2023	9
20233672	Limpieza viaria	25/12/2023	02/01/2024	8
20233695	Limpieza viaria	27/12/2023	03/01/2024	7
20233707	Limpieza viaria	29/12/2023	08/01/2024	10
				<b>8,34</b>
20233649	Limpieza viaria Mobiliario urbano	20/12/2023	12/01/2024	23
				<b>23,00</b>
20233244	Limpieza viaria Vías urbanas	14/11/2023	17/11/2023	3
20233481	Limpieza viaria Vías urbanas	04/12/2023	13/12/2023	9
				<b>6,00</b>



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230035	Medio ambiente	09/01/2023	11/01/2023	2
20231135	Medio ambiente	09/05/2023	18/05/2023	9
20232075	Medio ambiente	28/07/2023	14/08/2023	17
20232126	Medio ambiente	03/08/2023	14/08/2023	11
20232275	Medio ambiente	19/08/2023	27/08/2023	8
20232516	Medio ambiente	11/09/2023	18/09/2023	7
20232826	Medio ambiente	06/10/2023	08/11/2023	33
20232828	Medio ambiente	06/10/2023	07/11/2023	32
20233164	Medio ambiente	09/11/2023	15/11/2023	6
20233168	Medio ambiente	09/11/2023	20/11/2023	11
20233376	Medio ambiente	24/11/2023	01/12/2023	7
20233456	Medio ambiente	30/11/2023	08/12/2023	8
20233478	Medio ambiente	04/12/2023	13/12/2023	9
20233492	Medio ambiente	05/12/2023	13/12/2023	8
20233591	Medio ambiente	14/12/2023	21/12/2023	7
20233594	Medio ambiente	16/12/2023	21/12/2023	5
20233614	Medio ambiente	18/12/2023	27/12/2023	9
20233617	Medio ambiente	19/12/2023	27/12/2023	8
20233619	Medio ambiente	01/12/2023	27/12/2023	26
20233624	Medio ambiente	19/12/2023	27/12/2023	8
20233625	Medio ambiente	19/12/2023	27/12/2023	8
20233631	Medio ambiente	19/12/2023	28/12/2023	9
20233645	Medio ambiente	20/12/2023	29/12/2023	9
20233646	Medio ambiente	20/12/2023	29/12/2023	9
20233667	Medio ambiente	23/12/2023	02/01/2024	10
20233676	Medio ambiente	26/12/2023	02/01/2024	7
20233706	Medio ambiente	29/12/2023	08/01/2024	10
				<b>10,85</b>
20232588	Mercado municipal	18/09/2023	20/09/2023	2
20233402	Mercado municipal	28/11/2023	30/11/2023	2
20233554	Mercado municipal	13/12/2023	19/12/2023	6
				<b>3,33</b>
20230001	Mobiliario urbano	01/01/2023	10/01/2023	9
20230038	Mobiliario urbano	09/01/2023	20/02/2023	42
20230053	Mobiliario urbano	03/01/2023	17/01/2023	14
20230612	Mobiliario urbano	21/03/2023	23/03/2023	2
20231842	Mobiliario urbano	06/07/2023	12/07/2023	6
20231879	Mobiliario urbano	11/07/2023	24/07/2023	13
20232132	Mobiliario urbano	03/08/2023	10/08/2023	7
20232146	Mobiliario urbano	05/08/2023	09/08/2023	4
20232485	Mobiliario urbano	08/09/2023	13/09/2023	5
20232775	Mobiliario urbano	04/10/2023	09/11/2023	36
20233220	Mobiliario urbano	13/11/2023	17/11/2023	4
20233223	Mobiliario urbano	13/11/2023	17/11/2023	4
20233235	Mobiliario urbano	13/11/2023	17/11/2023	4
20233251	Mobiliario urbano	15/11/2023	17/11/2023	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233440	Mobiliario urbano	30/11/2023	08/12/2023	8
20233468	Mobiliario urbano	03/12/2023	08/12/2023	5
20233573	Mobiliario urbano	15/12/2023	19/12/2023	4
20233699	Mobiliario urbano	28/12/2023	03/01/2024	6
				<b>9,72</b>
20233690	Mobiliario urbano Parques y jardines	27/12/2023	03/01/2024	7
				7
20233171	Mobiliario urbano Transportes públicos	09/11/2023	20/11/2023	11
				<b>11,00</b>
20230040	Obras y Urbanismo	09/01/2023	23/01/2023	14
20230046	Obras y Urbanismo	10/01/2023	13/02/2023	34
20230107	Obras y Urbanismo	14/01/2023	22/02/2023	39
20230122	Obras y Urbanismo	15/01/2023	22/02/2023	38
20230149	Obras y Urbanismo	18/01/2023	27/02/2023	40
20230190	Obras y Urbanismo	22/01/2023	07/03/2023	44
20230217	Obras y Urbanismo	27/01/2023	07/03/2023	39
20230224	Obras y Urbanismo	27/01/2023	07/03/2023	39
20230251	Obras y Urbanismo	30/01/2023	27/02/2023	28
20230252	Obras y Urbanismo	30/01/2023	20/03/2023	49
20230253	Obras y Urbanismo	30/01/2023	30/03/2023	59
20230254	Obras y Urbanismo	30/01/2023	30/03/2023	59
20230258	Obras y Urbanismo	30/01/2023	30/03/2023	59
20230260	Obras y Urbanismo	30/01/2023	05/04/2023	65
20230265	Obras y Urbanismo	30/01/2023	05/04/2023	65
20230274	Obras y Urbanismo	01/02/2023	05/04/2023	63
20230275	Obras y Urbanismo	01/02/2023	20/02/2023	19
20230278	Obras y Urbanismo	01/02/2023	05/04/2023	63
20230279	Obras y Urbanismo	02/02/2023	21/02/2023	19
20230283	Obras y Urbanismo	02/02/2023	05/04/2023	62
20230286	Obras y Urbanismo	03/02/2023	05/04/2023	61
20230287	Obras y Urbanismo	03/02/2023	05/04/2023	61
20230304	Obras y Urbanismo	06/02/2023	05/04/2023	58
20230320	Obras y Urbanismo	07/02/2023	14/02/2023	7
20230444	Obras y Urbanismo	24/02/2023	24/02/2023	0
20230504	Obras y Urbanismo	07/03/2023	16/03/2023	9
20230538	Obras y Urbanismo	12/03/2023	20/03/2023	8
20230541	Obras y Urbanismo	13/03/2023	20/03/2023	7
20230542	Obras y Urbanismo	14/03/2023	20/03/2023	6
20230557	Obras y Urbanismo	14/03/2023	20/03/2023	6
20230562	Obras y Urbanismo	15/03/2023	20/03/2023	5
20230572	Obras y Urbanismo	16/03/2023	17/03/2023	1
20230759	Obras y Urbanismo	01/04/2023	03/04/2023	2
20230788	Obras y Urbanismo	06/04/2023	15/01/2024	284
20230826	Obras y Urbanismo	12/04/2023	19/04/2023	7



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230828	Obras y Urbanismo	12/04/2023	19/04/2023	7
20230829	Obras y Urbanismo	12/04/2023	19/04/2023	7
20230835	Obras y Urbanismo	13/04/2023	19/04/2023	6
20230849	Obras y Urbanismo	15/04/2023	20/04/2023	5
20230884	Obras y Urbanismo	18/04/2023	19/04/2023	1
20230892	Obras y Urbanismo	18/04/2023	19/04/2023	1
20230955	Obras y Urbanismo	23/04/2023	28/04/2023	5
20230956	Obras y Urbanismo	23/04/2023	27/04/2023	4
20231086	Obras y Urbanismo	04/05/2023	26/07/2023	83
20231098	Obras y Urbanismo	06/05/2023	08/05/2023	2
20231111	Obras y Urbanismo	08/05/2023	10/05/2023	2
20231132	Obras y Urbanismo	09/05/2023	10/05/2023	1
20231140	Obras y Urbanismo	09/05/2023	10/05/2023	1
20231173	Obras y Urbanismo	11/05/2023	19/05/2023	8
20231191	Obras y Urbanismo	14/05/2023	19/05/2023	5
20231197	Obras y Urbanismo	15/05/2023	19/05/2023	4
20231208	Obras y Urbanismo	16/05/2023	19/05/2023	3
20231211	Obras y Urbanismo	16/05/2023	19/05/2023	3
20231213	Obras y Urbanismo	16/05/2023	19/05/2023	3
20231224	Obras y Urbanismo	11/05/2023	19/05/2023	8
20231357	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231358	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231359	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231360	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231361	Obras y Urbanismo	30/05/2023	06/06/2023	7
20231362	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231363	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231364	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231365	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231366	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231367	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231372	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231373	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231374	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231375	Obras y Urbanismo	30/05/2023	01/06/2023	2
20231377	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231378	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231379	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231380	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231381	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231382	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231383	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231387	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231388	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231389	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231390	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231391	Obras y Urbanismo	30/05/2023	05/06/2023	6
20231395	Obras y Urbanismo	31/05/2023	12/06/2023	12
20231405	Obras y Urbanismo	31/05/2023	04/06/2023	4
20231409	Obras y Urbanismo	31/05/2023	04/06/2023	4
20231417	Obras y Urbanismo	01/06/2023	04/06/2023	3
20231427	Obras y Urbanismo	01/06/2023	04/06/2023	3
20231430	Obras y Urbanismo	14/04/2023	05/06/2023	52
20231435	Obras y Urbanismo	23/05/2023	05/06/2023	13
20231439	Obras y Urbanismo	02/06/2023	05/06/2023	3
20231443	Obras y Urbanismo	02/06/2023	05/06/2023	3
20231455	Obras y Urbanismo	05/06/2023	06/06/2023	1
20231484	Obras y Urbanismo	05/06/2023	14/06/2023	9
20231494	Obras y Urbanismo	06/06/2023	14/06/2023	8
20231506	Obras y Urbanismo	09/06/2023	13/06/2023	4
20231581	Obras y Urbanismo	14/06/2023	16/06/2023	2
20231584	Obras y Urbanismo	14/06/2023	16/06/2023	2
20231731	Obras y Urbanismo	28/06/2023	05/07/2023	7
20231750	Obras y Urbanismo	29/06/2023	11/07/2023	12
20231809	Obras y Urbanismo	02/07/2023	05/07/2023	3
20231906	Obras y Urbanismo	13/07/2023	27/07/2023	14
20231961	Obras y Urbanismo	17/07/2023	26/07/2023	9
20231967	Obras y Urbanismo	18/07/2023	26/07/2023	8
20231974	Obras y Urbanismo	18/07/2023	19/07/2023	1
20232058	Obras y Urbanismo	26/07/2023	27/07/2023	1
20232131	Obras y Urbanismo	03/08/2023	27/09/2023	55
20232158	Obras y Urbanismo	07/08/2023	28/08/2023	21
20232164	Obras y Urbanismo	08/08/2023	11/08/2023	3
20232200	Obras y Urbanismo	12/08/2023	27/09/2023	46
20232212	Obras y Urbanismo	15/08/2023	06/11/2023	83
20232277	Obras y Urbanismo	20/08/2023	28/09/2023	39
20232284	Obras y Urbanismo	21/08/2023	27/08/2023	6
20232296	Obras y Urbanismo	22/08/2023	06/10/2023	45
20232308	Obras y Urbanismo	23/08/2023	03/10/2023	41
20232311	Obras y Urbanismo	24/08/2023	03/11/2023	71
20232338	Obras y Urbanismo	28/08/2023	12/09/2023	15
20232344	Obras y Urbanismo	28/08/2023	30/08/2023	2
20232372	Obras y Urbanismo	31/08/2023	01/09/2023	1
20232454	Obras y Urbanismo	06/09/2023	06/09/2023	0
20232489	Obras y Urbanismo	08/09/2023	10/11/2023	63
20232505	Obras y Urbanismo	10/09/2023	06/10/2023	26
20232528	Obras y Urbanismo	12/09/2023	06/10/2023	24
20232603	Obras y Urbanismo	19/09/2023	20/09/2023	1
20232618	Obras y Urbanismo	21/09/2023	06/10/2023	15
20232637	Obras y Urbanismo	23/09/2023	06/10/2023	13
20232666	Obras y Urbanismo	24/09/2023	26/09/2023	2
20232667	Obras y Urbanismo	25/09/2023	06/11/2023	42



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232691	Obras y Urbanismo	26/09/2023	17/10/2023	21
20232711	Obras y Urbanismo	27/09/2023	29/09/2023	2
20233241	Obras y Urbanismo	14/11/2023	15/11/2023	1
20233266	Obras y Urbanismo	16/11/2023	20/11/2023	4
				<b>19,52</b>
20230831	Obras y Urbanismo Limpieza viaria	12/04/2023	18/04/2023	6
20230949	Obras y Urbanismo Limpieza viaria	22/04/2023	25/04/2023	3
				<b>4,50</b>
20232038	Obras y Urbanismo Limpieza viaria Medio ambiente	26/07/2023	26/07/2023	0
				<b>0,00</b>
20231301	Obras y Urbanismo Parcelas	24/05/2023	25/05/2023	1
				<b>1,00</b>
20232813	Obras y Urbanismo Parques y jardines	05/10/2023	18/10/2023	13
				<b>13,00</b>
20230049	Ordenación del tráfico	11/01/2023	12/01/2023	1
20230087	Ordenación del tráfico	12/01/2023	16/01/2023	4
20230089	Ordenación del tráfico	12/01/2023	17/01/2023	5
20230098	Ordenación del tráfico	13/01/2023	22/01/2023	9
20230152	Ordenación del tráfico	18/01/2023	22/01/2023	4
20230175	Ordenación del tráfico	19/01/2023	26/01/2023	7
20230681	Ordenación del tráfico	26/03/2023	30/03/2023	4
20231697	Ordenación del tráfico	15/06/2023	15/07/2023	30
20232360	Ordenación del tráfico	29/08/2023	31/08/2023	2
20232361	Ordenación del tráfico	30/08/2023	01/09/2023	2
20232406	Ordenación del tráfico	03/09/2023	04/09/2023	1
20232409	Ordenación del tráfico	03/09/2023	04/09/2023	1
20232448	Ordenación del tráfico	05/09/2023	06/09/2023	1
20232553	Ordenación del tráfico	15/09/2023	18/09/2023	3
20232607	Ordenación del tráfico	20/09/2023	20/09/2023	0
20232613	Ordenación del tráfico	20/09/2023	01/10/2023	11
20232718	Ordenación del tráfico	28/09/2023	29/09/2023	1
20232793	Ordenación del tráfico	04/10/2023	18/10/2023	14
20233697	Ordenación del tráfico	28/12/2023	03/01/2024	6
				<b>5,58</b>
20230813	Padrón de Habitantes	11/04/2023	14/04/2023	3
20230896	Padrón de Habitantes	19/04/2023	20/04/2023	1
20231226	Padrón de Habitantes	17/05/2023	19/05/2023	2
20231296	Padrón de Habitantes	23/05/2023	24/05/2023	1
20231338	Padrón de Habitantes	28/05/2023	30/05/2023	2
20231346	Padrón de Habitantes	29/05/2023	30/05/2023	1
20231407	Padrón de Habitantes	31/05/2023	02/06/2023	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231457	Padrón de Habitantes	05/06/2023	06/06/2023	1
20231489	Padrón de Habitantes	18/06/2023	20/06/2023	2
20231517	Padrón de Habitantes	08/06/2023	09/06/2023	1
20231524	Padrón de Habitantes	09/06/2023	09/06/2023	0
20231571	Padrón de Habitantes	13/06/2023	14/06/2023	1
20231734	Padrón de Habitantes	28/06/2023	29/06/2023	1
20231769	Padrón de Habitantes	30/06/2023	30/06/2023	0
20232070	Padrón de Habitantes	28/07/2023	28/07/2023	0
20232109	Padrón de Habitantes	01/08/2023	03/08/2023	2
20232119	Padrón de Habitantes	02/08/2023	03/08/2023	1
20232144	Padrón de Habitantes	05/08/2023	09/08/2023	4
20232274	Padrón de Habitantes	19/08/2023	22/08/2023	3
20232364	Padrón de Habitantes	30/08/2023	31/08/2023	1
20232778	Padrón de Habitantes	04/10/2023	10/10/2023	6
20232797	Padrón de Habitantes	17/10/2023	17/10/2023	0
20232802	Padrón de Habitantes	04/10/2023	17/10/2023	13
20232841	Padrón de Habitantes	08/10/2023	19/10/2023	11
20232855	Padrón de Habitantes	09/10/2023	19/10/2023	10
20232871	Padrón de Habitantes	10/10/2023	20/10/2023	10
20232879	Padrón de Habitantes	11/10/2023	23/10/2023	12
20232880	Padrón de Habitantes	11/10/2023	23/10/2023	12
20232915	Padrón de Habitantes	15/10/2023	24/10/2023	9
20232940	Padrón de Habitantes	17/10/2023	25/10/2023	8
20233026	Padrón de Habitantes	27/10/2023	31/10/2023	4
20233032	Padrón de Habitantes	27/10/2023	31/10/2023	4
20233064	Padrón de Habitantes	31/10/2023	02/11/2023	2
20233132	Padrón de Habitantes	07/11/2023	07/11/2023	0
20233141	Padrón de Habitantes	07/11/2023	08/11/2023	1
20233283	Padrón de Habitantes	16/11/2023	17/11/2023	1
20233467	Padrón de Habitantes	02/12/2023	04/12/2023	2
20233476	Padrón de Habitantes	04/12/2023	04/12/2023	0
20233531	Padrón de Habitantes	11/12/2023	12/12/2023	1
20233541	Padrón de Habitantes	12/12/2023	14/12/2023	2
20233542	Padrón de Habitantes	12/12/2023	14/12/2023	2
20233600	Padrón de Habitantes	17/12/2023	19/12/2023	2
20233618	Padrón de Habitantes	19/12/2023	19/12/2023	0
20233660	Padrón de Habitantes	22/12/2023	26/12/2023	4
20233687	Padrón de Habitantes	27/12/2023	29/12/2023	2
				<b>3,27</b>
20233552	Padrón de Habitantes Web Municipal	13/12/2023	14/12/2023	1
				<b>1,00</b>
20230123	Parcelas	15/01/2023	26/01/2023	11
20230554	Parcelas	14/03/2023	14/03/2023	0
20230803	Parcelas	12/04/2023	13/04/2023	1
20230893	Parcelas	18/04/2023	20/04/2023	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231052	Parcelas	02/05/2023	16/05/2023	14
20231101	Parcelas	07/05/2023	10/05/2023	3
20231276	Parcelas	22/05/2023	25/05/2023	3
20231547	Parcelas	12/06/2023	16/06/2023	4
20231970	Parcelas	18/07/2023	21/07/2023	3
20232104	Parcelas	01/08/2023	10/11/2023	101
20232476	Parcelas	07/09/2023	27/10/2023	50
20233651	Parcelas	20/12/2023	29/12/2023	9
				<b>16,75</b>
20230750	Parcelas Alumbrado público	02/04/2023	03/04/2023	1
				<b>1,00</b>
20230132	Parcelas Limpieza viaria	16/01/2023	20/01/2023	4
				<b>4,00</b>
20230125	Parques y jardines	15/01/2023	18/01/2023	3
20230138	Parques y jardines	18/01/2023	18/01/2023	0
20230208	Parques y jardines	25/01/2023	26/01/2023	1
20230263	Parques y jardines	30/01/2023	02/02/2023	3
20230294	Parques y jardines	04/02/2023	12/02/2023	8
20230306	Parques y jardines	06/02/2023	14/02/2023	8
20230381	Parques y jardines	13/02/2023	20/02/2023	7
20230395	Parques y jardines	16/02/2023	20/02/2023	4
20230415	Parques y jardines	19/02/2023	22/02/2023	3
20230434	Parques y jardines	22/02/2023	26/02/2023	4
20230446	Parques y jardines	24/02/2023	26/02/2023	2
20230478	Parques y jardines	01/03/2023	02/03/2023	1
20230487	Parques y jardines	03/03/2023	08/03/2023	5
20230489	Parques y jardines	05/03/2023	08/03/2023	3
20230574	Parques y jardines	17/03/2023	20/03/2023	3
20230577	Parques y jardines	17/03/2023	20/03/2023	3
20230578	Parques y jardines	17/03/2023	20/03/2023	3
20230582	Parques y jardines	18/03/2023	22/03/2023	4
20230618	Parques y jardines	22/03/2023	23/03/2023	1
20230645	Parques y jardines	23/03/2023	24/03/2023	1
20230647	Parques y jardines	23/03/2023	28/03/2023	5
20230662	Parques y jardines	24/03/2023	28/03/2023	4
20230663	Parques y jardines	24/03/2023	28/03/2023	4
20230697	Parques y jardines	27/03/2023	30/03/2023	3
20230704	Parques y jardines	28/03/2023	30/03/2023	2
20230705	Parques y jardines	28/03/2023	30/03/2023	2
20230726	Parques y jardines	29/03/2023	30/03/2023	1
20230736	Parques y jardines	31/03/2023	31/03/2023	0
20230744	Parques y jardines	31/03/2023	03/04/2023	3
20230794	Parques y jardines	09/04/2023	11/04/2023	2
20230807	Parques y jardines	10/04/2023	13/04/2023	3



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230811	Parques y jardines	10/04/2023	13/04/2023	3
20230825	Parques y jardines	12/04/2023	18/04/2023	6
20230837	Parques y jardines	13/04/2023	18/04/2023	5
20230854	Parques y jardines	16/04/2023	18/04/2023	2
20230900	Parques y jardines	19/04/2023	21/04/2023	2
20230903	Parques y jardines	19/04/2023	21/04/2023	2
20230904	Parques y jardines	19/04/2023	21/04/2023	2
20230905	Parques y jardines	19/04/2023	21/04/2023	2
20230906	Parques y jardines	19/04/2023	21/04/2023	2
20230916	Parques y jardines	20/04/2023	21/04/2023	1
20230953	Parques y jardines	22/04/2023	02/05/2023	10
20230959	Parques y jardines	25/04/2023	28/04/2023	3
20230982	Parques y jardines	25/04/2023	28/04/2023	3
20230985	Parques y jardines	25/04/2023	28/04/2023	3
20230986	Parques y jardines	25/04/2023	28/04/2023	3
20230994	Parques y jardines	26/04/2023	28/04/2023	2
20230995	Parques y jardines	26/04/2023	28/04/2023	2
20230996	Parques y jardines	26/04/2023	28/04/2023	2
20231003	Parques y jardines	27/04/2023	27/04/2023	0
20231006	Parques y jardines	28/04/2023	28/04/2023	0
20231015	Parques y jardines	28/04/2023	02/05/2023	4
20231017	Parques y jardines	28/04/2023	02/05/2023	4
20231023	Parques y jardines	29/04/2023	02/05/2023	3
20231039	Parques y jardines	30/04/2023	04/05/2023	4
20231040	Parques y jardines	30/04/2023	02/05/2023	2
20231046	Parques y jardines	01/05/2023	02/05/2023	1
20231057	Parques y jardines	02/05/2023	04/05/2023	2
20231113	Parques y jardines	08/05/2023	09/05/2023	1
20231139	Parques y jardines	09/05/2023	10/05/2023	1
20231145	Parques y jardines	10/05/2023	10/05/2023	0
20231150	Parques y jardines	10/05/2023	12/05/2023	2
20231183	Parques y jardines	12/05/2023	16/05/2023	4
20231194	Parques y jardines	14/05/2023	16/05/2023	2
20231198	Parques y jardines	15/05/2023	16/05/2023	1
20231207	Parques y jardines	16/05/2023	16/05/2023	0
20231209	Parques y jardines	16/05/2023	16/05/2023	0
20231288	Parques y jardines	23/05/2023	25/05/2023	2
20231297	Parques y jardines	23/05/2023	25/05/2023	2
20231330	Parques y jardines	26/05/2023	05/06/2023	10
20231339	Parques y jardines	28/05/2023	30/05/2023	2
20231432	Parques y jardines	14/04/2023	05/06/2023	52
20231944	Parques y jardines	15/07/2023	20/07/2023	5
20231972	Parques y jardines	18/07/2023	31/07/2023	13
20231981	Parques y jardines	18/07/2023	31/07/2023	13
20231988	Parques y jardines	19/07/2023	21/07/2023	2
20232096	Parques y jardines	01/08/2023	08/08/2023	7



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232106	Parques y jardines	01/08/2023	08/08/2023	7
20232115	Parques y jardines	02/08/2023	08/08/2023	6
20232149	Parques y jardines	06/08/2023	08/08/2023	2
20232299	Parques y jardines	23/08/2023	04/09/2023	12
20232321	Parques y jardines	25/08/2023	29/08/2023	4
20232330	Parques y jardines	27/08/2023	29/08/2023	2
20232345	Parques y jardines	28/08/2023	29/08/2023	1
20232382	Parques y jardines	01/09/2023	23/09/2023	22
20232426	Parques y jardines	04/09/2023	05/09/2023	1
20232437	Parques y jardines	05/09/2023	12/09/2023	7
20232554	Parques y jardines	15/09/2023	19/09/2023	4
20232556	Parques y jardines	15/09/2023	10/11/2023	56
20232583	Parques y jardines	18/09/2023	19/09/2023	1
20232629	Parques y jardines	22/09/2023	25/09/2023	3
20232633	Parques y jardines	22/09/2023	25/09/2023	3
20232700	Parques y jardines	26/09/2023	28/09/2023	2
20232728	Parques y jardines	29/09/2023	10/10/2023	11
20232762	Parques y jardines	03/10/2023	04/10/2023	1
20232776	Parques y jardines	04/10/2023	09/10/2023	5
20232798	Parques y jardines	04/10/2023	10/11/2023	37
20232873	Parques y jardines	10/10/2023	10/11/2023	31
20232927	Parques y jardines	16/10/2023	25/10/2023	9
20232950	Parques y jardines	18/10/2023	10/11/2023	23
20232951	Parques y jardines	18/10/2023	10/11/2023	23
20233079	Parques y jardines	01/11/2023	16/11/2023	15
20233139	Parques y jardines	07/11/2023	10/11/2023	3
20233388	Parques y jardines	26/11/2023	01/12/2023	5
20233429	Parques y jardines	29/11/2023	07/12/2023	8
20233455	Parques y jardines	29/11/2023	08/12/2023	9
20233486	Parques y jardines	05/12/2023	14/12/2023	9
20233543	Parques y jardines	12/12/2023	18/12/2023	6
20233581	Parques y jardines	16/12/2023	20/12/2023	4
20233590	Parques y jardines	16/12/2023	21/12/2023	5
20233641	Parques y jardines	20/12/2023	29/12/2023	9
20233668	Parques y jardines	23/12/2023	02/01/2024	10
20233720	Parques y jardines	31/12/2023	09/01/2024	9
20233722	Parques y jardines	31/12/2023	09/01/2024	9
20233731	Parques y jardines	29/12/2023	04/01/2024	6
				<b>5,83</b>
20232193	Parques y jardines Limpieza viaria Policía Local Obras y Urbanismo	08/08/2023	10/08/2023	2
				<b>2,00</b>
20231261	Parques y jardines Obras y Urbanismo	19/05/2023	16/06/2023	28
				<b>28,00</b>



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232502	Parques y jardines Vías urbanas	10/09/2023	12/09/2023	2
				<b>2,00</b>
20230331	Participación Ciudadana	08/02/2023	15/02/2023	7
20230641	Participación Ciudadana	23/03/2023	24/03/2023	1
20230734	Participación Ciudadana	20/03/2023	30/03/2023	10
20230778	Participación Ciudadana	04/04/2023	04/04/2023	0
20230870	Participación Ciudadana	17/04/2023	19/04/2023	2
20231143	Participación Ciudadana	10/05/2023	19/06/2023	40
20231256	Participación Ciudadana	19/05/2023	23/05/2023	4
20231462	Participación Ciudadana	05/06/2023	06/06/2023	1
20231767	Participación Ciudadana	04/05/2023	30/06/2023	57
20231870	Participación Ciudadana	10/07/2023	11/07/2023	1
20231951	Participación Ciudadana	16/07/2023	20/07/2023	4
20232294	Participación Ciudadana	22/08/2023	25/08/2023	3
20232352	Participación Ciudadana	29/08/2023	30/08/2023	1
20232407	Participación Ciudadana	03/09/2023	04/09/2023	1
20232411	Participación Ciudadana	03/09/2023	04/09/2023	1
20232463	Participación Ciudadana	06/09/2023	12/09/2023	6
20232689	Participación Ciudadana	26/09/2023	26/09/2023	0
				<b>8,18</b>
20230584	Patrimonio Municipal	20/03/2023	27/03/2023	7
20230836	Patrimonio Municipal	13/04/2023	24/04/2023	11
				<b>9,00</b>
20230316	Personal	07/02/2023	10/02/2023	3
20230897	Personal	19/04/2023	20/04/2023	1
20231259	Personal	19/05/2023	24/11/2023	189
20231508	Personal	07/06/2023	09/06/2023	2
20231899	Personal	13/07/2023	24/07/2023	11
20231998	Personal	20/07/2023	24/07/2023	4
20232014	Personal	23/07/2023	24/07/2023	1
20232604	Personal	20/09/2023	27/09/2023	7
20233145	Personal	08/11/2023	08/11/2023	0
20233354	Personal	22/11/2023	24/11/2023	2
				<b>22,00</b>
20230147	Poda	18/01/2023	19/01/2023	1
20230165	Poda	20/01/2023	23/01/2023	3
20230358	Poda	10/02/2023	16/02/2023	6
20230368	Poda	11/02/2023	16/02/2023	5
20230524	Poda	08/03/2023	14/03/2023	6
20230573	Poda	17/03/2023	20/03/2023	3
20230913	Poda	20/04/2023	21/04/2023	1
20230941	Poda	21/04/2023	02/05/2023	11
20230960	Poda	23/04/2023	25/04/2023	2
20231045	Poda	01/05/2023	02/05/2023	1
20231097	Poda	06/05/2023	10/05/2023	4



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231134	Poda	09/05/2023	10/05/2023	1
20231195	Poda	15/05/2023	16/05/2023	1
20232117	Poda	02/08/2023	13/09/2023	42
20232301	Poda	23/08/2023	29/08/2023	6
20232675	Poda	26/09/2023	28/09/2023	2
20232784	Poda	03/10/2023	08/11/2023	36
20232834	Poda	07/10/2023	15/11/2023	39
20232975	Poda	20/10/2023	15/11/2023	26
20232980	Poda	20/10/2023	07/11/2023	18
20233097	Poda	03/11/2023	17/11/2023	14
20233182	Poda	10/11/2023	13/11/2023	3
20233183	Poda	11/11/2023	17/11/2023	6
20233230	Poda	13/11/2023	24/11/2023	11
20233233	Poda	13/11/2023	17/11/2023	4
20233239	Poda	14/11/2023	08/12/2023	24
20233332	Poda	21/11/2023	21/11/2023	0
20233417	Poda	28/11/2023	07/12/2023	9
20233465	Poda	02/12/2023	08/12/2023	6
20233518	Poda	10/12/2023	18/12/2023	8
20233521	Poda	11/12/2023	18/12/2023	7
20233568	Poda	14/12/2023	19/12/2023	5
20233574	Poda	15/12/2023	19/12/2023	4
20233602	Poda	17/11/2023	27/12/2023	40
20233630	Poda	19/12/2023	28/12/2023	9
				<b>10,40</b>
20231851	Poda Parques y jardines	07/07/2023	07/07/2023	0
				<b>0,00</b>
20232130	Poda Vías urbanas	03/08/2023	07/08/2023	4
				<b>4,00</b>
20230014	Policía Local	04/01/2023	17/01/2023	13
20230015	Policía Local	04/01/2023	22/01/2023	18
20230155	Policía Local	19/01/2023	22/01/2023	3
20230189	Policía Local	22/01/2023	28/01/2023	6
20230218	Policía Local	27/01/2023	31/01/2023	4
20230255	Policía Local	30/01/2023	06/02/2023	7
20230268	Policía Local	01/02/2023	06/02/2023	5
20230348	Policía Local	09/02/2023	15/02/2023	6
20230369	Policía Local	11/02/2023	27/02/2023	16
20230380	Policía Local	13/02/2023	17/02/2023	4
20230396	Policía Local	16/02/2023	25/02/2023	9
20230397	Policía Local	16/02/2023	27/02/2023	11
20230413	Policía Local	18/02/2023	26/02/2023	8
20230442	Policía Local	23/02/2023	27/02/2023	4
20230500	Policía Local	01/03/2023	13/03/2023	12



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20230530	Policía Local	09/03/2023	13/03/2023	4
20230580	Policía Local	18/03/2023	22/03/2023	4
20230642	Policía Local	23/03/2023	27/03/2023	4
20230674	Policía Local	25/03/2023	30/03/2023	5
20230701	Policía Local	28/03/2023	30/03/2023	2
20230706	Policía Local	28/03/2023	30/03/2023	2
20230729	Policía Local	29/03/2023	30/03/2023	1
20230732	Policía Local	30/03/2023	05/04/2023	6
20230783	Policía Local	05/04/2023	10/04/2023	5
20230798	Policía Local	10/04/2023	13/04/2023	3
20230827	Policía Local	12/04/2023	21/04/2023	9
20230878	Policía Local	17/04/2023	24/04/2023	7
20230889	Policía Local	18/04/2023	20/04/2023	2
20230899	Policía Local	19/04/2023	24/04/2023	5
20230902	Policía Local	19/04/2023	26/04/2023	7
20230911	Policía Local	19/04/2023	27/04/2023	8
20230942	Policía Local	21/04/2023	25/04/2023	4
20230943	Policía Local	21/04/2023	27/04/2023	6
20230948	Policía Local	22/04/2023	25/04/2023	3
20230997	Policía Local	26/04/2023	27/04/2023	1
20231002	Policía Local	27/04/2023	27/04/2023	0
20231008	Policía Local	27/04/2023	28/04/2023	1
20231013	Policía Local	27/04/2023	28/04/2023	1
20231069	Policía Local	03/05/2023	05/05/2023	2
20231071	Policía Local	03/05/2023	04/05/2023	1
20231136	Policía Local	09/05/2023	10/05/2023	1
20231175	Policía Local	12/05/2023	16/05/2023	4
20231212	Policía Local	16/05/2023	22/05/2023	6
20231220	Policía Local	17/05/2023	18/05/2023	1
20231233	Policía Local	18/05/2023	23/05/2023	5
20231266	Policía Local	20/05/2023	25/05/2023	5
20231282	Policía Local	22/05/2023	25/05/2023	3
20231340	Policía Local	28/05/2023	30/05/2023	2
20231410	Policía Local	31/05/2023	02/06/2023	2
20231448	Policía Local	02/06/2023	06/06/2023	4
20231582	Policía Local	14/06/2023	15/06/2023	1
20231594	Policía Local	16/06/2023	16/06/2023	0
20231603	Policía Local	16/06/2023	16/06/2023	0
20231716	Policía Local	26/06/2023	30/06/2023	4
20231811	Policía Local	02/07/2023	04/07/2023	2
20231831	Policía Local	04/07/2023	12/07/2023	8
20231857	Policía Local	09/07/2023	11/07/2023	2
20231913	Policía Local	14/07/2023	14/07/2023	0
20231962	Policía Local	17/07/2023	18/07/2023	1
20231995	Policía Local	20/07/2023	01/08/2023	12
20232047	Policía Local	26/07/2023	01/08/2023	6



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232079	Policía Local	28/07/2023	01/08/2023	4
20232088	Policía Local	31/07/2023	01/08/2023	1
20232118	Policía Local	02/08/2023	03/08/2023	1
20232121	Policía Local	02/08/2023	04/08/2023	2
20232136	Policía Local	10/08/2023	16/08/2023	6
20232142	Policía Local	04/08/2023	07/08/2023	3
20232143	Policía Local	04/08/2023	08/08/2023	4
20232214	Policía Local	15/08/2023	17/08/2023	2
20232254	Policía Local	18/08/2023	18/08/2023	0
20232264	Policía Local	18/08/2023	21/08/2023	3
20232300	Policía Local	23/08/2023	25/08/2023	2
20232304	Policía Local	23/08/2023	25/08/2023	2
20232354	Policía Local	29/08/2023	30/08/2023	1
20232369	Policía Local	30/08/2023	01/09/2023	2
20232401	Policía Local	02/09/2023	04/09/2023	2
20232428	Policía Local	04/09/2023	05/09/2023	1
20232445	Policía Local	05/09/2023	07/09/2023	2
20232533	Policía Local	13/09/2023	13/09/2023	0
20232559	Policía Local	15/09/2023	18/09/2023	3
20232584	Policía Local	18/09/2023	19/09/2023	1
20232602	Policía Local	19/09/2023	20/09/2023	1
20232676	Policía Local	25/09/2023	26/09/2023	1
20232715	Policía Local	28/09/2023	03/10/2023	5
20232726	Policía Local	29/09/2023	03/10/2023	4
20232732	Policía Local	29/09/2023	03/10/2023	4
20232745	Policía Local	02/10/2023	04/10/2023	2
20232763	Policía Local	03/10/2023	09/10/2023	6
20232785	Policía Local	04/10/2023	10/10/2023	6
20232818	Policía Local	05/10/2023	18/10/2023	13
20232863	Policía Local	10/10/2023	20/10/2023	10
20233048	Policía Local	29/10/2023	02/11/2023	4
20233075	Policía Local	01/11/2023	02/11/2023	1
20233314	Policía Local	20/11/2023	20/11/2023	0
20233317	Policía Local	20/11/2023	20/11/2023	0
20233349	Policía Local	22/11/2023	24/11/2023	2
20233362	Policía Local	23/11/2023	24/11/2023	1
20233363	Policía Local	23/11/2023	23/11/2023	0
20233364	Policía Local	23/11/2023	24/11/2023	1
20233398	Policía Local	25/11/2023	28/11/2023	3
20233399	Policía Local	27/11/2023	29/11/2023	2
20233410	Policía Local	28/11/2023	30/11/2023	2
20233411	Policía Local	29/11/2023	29/11/2023	0
20233418	Policía Local	28/11/2023	29/11/2023	1
20233525	Policía Local	02/12/2023	13/12/2023	11
20233580	Policía Local	15/12/2023	27/12/2023	12
20233584	Policía Local	15/12/2023	18/12/2023	3



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233636	Policía Local	20/12/2023	20/12/2023	0
20233730	Policía Local	28/12/2023	02/01/2024	5
				<b>3,94</b>
20233010	Policía Local Limpieza viaria Parques y jardines	25/10/2023	08/11/2023	14
				<b>14,00</b>
20232842	Policía Local Medio ambiente	08/10/2023	08/11/2023	31
				<b>31,00</b>
20232639	Policía Local Parques y jardines	24/09/2023	25/09/2023	1
				<b>1,00</b>
20231005	Policía Local Poda	27/04/2023	28/04/2023	1
				<b>1,00</b>
20233643	Policía Local Semáforos	20/12/2023	27/12/2023	7
				<b>7,00</b>
20231871	Policía Local Vías urbanas	10/07/2023	20/07/2023	10
20232864	Policía Local Vías urbanas	10/10/2023	21/10/2023	11
				<b>10,50</b>
20230051	Protocolo y Festejos	02/01/2023	12/01/2023	10
20230052	Protocolo y Festejos	02/01/2023	12/01/2023	10
20230379	Protocolo y Festejos	13/02/2023	17/02/2023	4
20230501	Protocolo y Festejos	07/03/2023	08/03/2023	1
20230823	Protocolo y Festejos	12/04/2023	17/04/2023	5
20230918	Protocolo y Festejos	20/04/2023	21/04/2023	1
20231041	Protocolo y Festejos	30/04/2023	02/05/2023	2
20231115	Protocolo y Festejos	08/05/2023	10/05/2023	2
20231284	Protocolo y Festejos	24/05/2023	24/05/2023	0
20231453	Protocolo y Festejos	05/06/2023	06/06/2023	1
20231907	Protocolo y Festejos	13/07/2023	14/07/2023	1
20232107	Protocolo y Festejos	01/08/2023	03/08/2023	2
20232188	Protocolo y Festejos	09/08/2023	10/08/2023	1
20232295	Protocolo y Festejos	22/08/2023	25/08/2023	3
20232314	Protocolo y Festejos	24/08/2023	28/08/2023	4
20232375	Protocolo y Festejos	31/08/2023	01/09/2023	1
20232467	Protocolo y Festejos	06/09/2023	06/10/2023	30
20232577	Protocolo y Festejos	18/09/2023	06/10/2023	18
20233014	Protocolo y Festejos	26/10/2023	31/10/2023	5
20233092	Protocolo y Festejos	02/11/2023	03/11/2023	1
20233350	Protocolo y Festejos	22/11/2023	23/11/2023	1
20233389	Protocolo y Festejos	27/11/2023	27/11/2023	0
20233509	Protocolo y Festejos	09/12/2023	11/12/2023	2



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233510	Protocolo y Festejos	09/12/2023	11/12/2023	2
20233512	Protocolo y Festejos	09/12/2023	11/12/2023	2
20233514	Protocolo y Festejos	10/12/2023	11/12/2023	1
20233519	Protocolo y Festejos	10/12/2023	11/12/2023	1
20233535	Protocolo y Festejos	12/12/2023	12/12/2023	0
20233558	Protocolo y Festejos	13/12/2023	14/12/2023	1
20233652	Protocolo y Festejos	21/12/2023	22/12/2023	1
20233716	Protocolo y Festejos	30/12/2023	02/01/2024	3
				<b>3,74</b>
20233613	Protocolo y Festejos Parques y jardines	18/12/2023	27/12/2023	9
				<b>9,00</b>
20232039	Red de saneamiento	18/07/2023	04/08/2023	17
20233276	Red de saneamiento	16/11/2023	17/11/2023	1
20233520	Red de saneamiento	11/12/2023	18/12/2023	7
20233549	Red de saneamiento	13/12/2023	18/12/2023	5
				<b>7,50</b>
20232403	Salud Pública	02/09/2023	06/09/2023	4
				<b>4,00</b>
20230877	Sede electrónica	17/04/2023	19/04/2023	2
20231202	Sede electrónica	15/05/2023	17/05/2023	2
				<b>2,00</b>
20230843	Semáforos	14/04/2023	19/04/2023	5
20231671	Semáforos	23/06/2023	30/06/2023	7
20232043	Semáforos	25/07/2023	27/07/2023	2
20232160	Semáforos	08/08/2023	11/08/2023	3
20232172	Semáforos	09/08/2023	11/08/2023	2
20232674	Semáforos	24/09/2023	27/09/2023	3
20232943	Semáforos	17/10/2023	25/10/2023	8
20233357	Semáforos	23/11/2023	30/11/2023	7
20233358	Semáforos	23/11/2023	01/12/2023	8
20233433	Semáforos	30/11/2023	08/12/2023	8
20233527	Semáforos	11/12/2023	19/12/2023	8
20233586	Semáforos	16/12/2023	21/12/2023	5
20233650	Semáforos	20/12/2023	29/12/2023	9
				<b>5,77</b>
20233408	Servicios Jurídicos	28/11/2023	05/12/2023	7
20233615	Servicios Jurídicos	18/12/2023	29/12/2023	11
				<b>9,00</b>
20230050	Servicios Sociales	11/01/2023	17/01/2023	6
20231179	Servicios Sociales	12/05/2023	21/11/2023	193
20231975	Servicios Sociales	18/07/2023	25/07/2023	7
20232427	Servicios Sociales	04/09/2023	05/09/2023	1
20232441	Servicios Sociales	05/09/2023	05/09/2023	0
20232835	Servicios Sociales	07/10/2023	18/10/2023	11
20232874	Servicios Sociales	10/10/2023	23/10/2023	13



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232888	Servicios Sociales	12/10/2023	23/10/2023	11
20233037	Servicios Sociales	28/10/2023	31/10/2023	3
20233061	Servicios Sociales	31/10/2023	03/11/2023	3
20233142	Servicios Sociales	07/11/2023	10/11/2023	3
20233143	Servicios Sociales	07/11/2023	09/11/2023	2
20233177	Servicios Sociales	10/11/2023	10/11/2023	0
20233243	Servicios Sociales	14/11/2023	15/11/2023	1
20233273	Servicios Sociales	16/11/2023	17/11/2023	1
20233395	Servicios Sociales	27/11/2023	27/11/2023	0
20233407	Servicios Sociales	28/11/2023	28/11/2023	0
20233626	Servicios Sociales	19/12/2023	21/12/2023	2
20233627	Servicios Sociales	19/12/2023	21/12/2023	2
				<b>13,63</b>
20230665	Smart City	24/03/2023	29/03/2023	5
				<b>5,00</b>
20232400	Tarjeta ciudadana	02/09/2023	04/09/2023	2
20232744	Tarjeta ciudadana	02/10/2023	04/10/2023	2
20232889	Tarjeta ciudadana	12/10/2023	23/10/2023	11
20232981	Tarjeta ciudadana	21/10/2023	27/10/2023	6
20233134	Tarjeta ciudadana	07/11/2023	07/11/2023	0
20233165	Tarjeta ciudadana	09/11/2023	10/11/2023	1
20233691	Tarjeta ciudadana	27/12/2023	29/12/2023	2
				<b>3,43</b>
20230376	Transportes públicos	12/02/2023	15/03/2023	31
20230466	Transportes públicos	28/02/2023	01/03/2023	1
20230482	Transportes públicos	15/02/2023	03/03/2023	16
20230742	Transportes públicos	31/03/2023	31/03/2023	0
20230853	Transportes públicos	16/04/2023	18/04/2023	2
20230895	Transportes públicos	19/04/2023	20/04/2023	1
20230924	Transportes públicos	20/04/2023	04/05/2023	14
20231133	Transportes públicos	09/05/2023	10/05/2023	1
20231586	Transportes públicos	14/06/2023	31/01/2024	231
20231862	Transportes públicos	10/07/2023	03/11/2023	116
20231965	Transportes públicos	18/07/2023	26/07/2023	8
20231968	Transportes públicos	18/07/2023	26/07/2023	8
20231999	Transportes públicos	20/07/2023	22/08/2023	33
20232213	Transportes públicos	15/08/2023	27/09/2023	43
20232220	Transportes públicos	16/08/2023	27/09/2023	42
20232255	Transportes públicos	18/08/2023	27/09/2023	40
20232313	Transportes públicos	24/08/2023	03/10/2023	40
20232332	Transportes públicos	27/08/2023	03/10/2023	37
20232337	Transportes públicos	28/08/2023	02/11/2023	66
20232346	Transportes públicos	28/08/2023	06/10/2023	39
20232380	Transportes públicos	31/08/2023	06/10/2023	36
20232458	Transportes públicos	06/09/2023	06/10/2023	30
20232459	Transportes públicos	06/09/2023	02/11/2023	57



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232601	Transportes públicos	20/09/2023	06/10/2023	16
20232630	Transportes públicos	22/09/2023	26/09/2023	4
20232753	Transportes públicos	04/10/2023	27/11/2023	54
20232993	Transportes públicos	23/10/2023	30/10/2023	7
20233017	Transportes públicos	26/10/2023	31/10/2023	5
20233018	Transportes públicos	26/10/2023	30/10/2023	4
20233019	Transportes públicos	26/10/2023	31/10/2023	5
20233023	Transportes públicos	27/10/2023	24/01/2024	89
20233033	Transportes públicos	27/10/2023	31/01/2024	96
20233040	Transportes públicos	29/10/2023	30/01/2024	93
20233073	Transportes públicos	01/11/2023	05/02/2024	96
20233255	Transportes públicos	15/11/2023	17/11/2023	2
20233352	Transportes públicos	22/11/2023	24/11/2023	2
20233392	Transportes públicos	27/11/2023	01/12/2023	4
20233470	Transportes públicos	03/12/2023	11/12/2023	8
20233585	Transportes públicos	15/12/2023	20/12/2023	5
20233644	Transportes públicos	20/12/2023	20/12/2023	0
				<b>34,55</b>
20233701	Transportes públicos Limpieza viaria	28/12/2023	03/01/2024	6
				<b>6,00</b>
20231258	Transportes públicos Obras y Urbanismo	19/05/2023	26/05/2023	7
				<b>7,00</b>
20232484	Transportes públicos Servicios Sociales	08/09/2023	11/09/2023	3
				<b>3,00</b>
20230264	Turismo	31/01/2023	02/02/2023	2
20230671	Turismo	25/03/2023	31/03/2023	6
20230755	Turismo	03/04/2023	04/04/2023	1
20230785	Turismo	05/04/2023	10/04/2023	5
20230786	Turismo	06/04/2023	10/04/2023	4
20230790	Turismo	07/04/2023	11/04/2023	4
20230793	Turismo	08/04/2023	11/04/2023	3
20230844	Turismo	14/04/2023	18/04/2023	4
20230845	Turismo	14/04/2023	17/04/2023	3
20230968	Turismo	24/04/2023	25/04/2023	1
20230975	Turismo	24/04/2023	25/04/2023	1
20230983	Turismo	25/04/2023	26/04/2023	1
20231144	Turismo	10/05/2023	10/05/2023	0
20231570	Turismo	13/06/2023	14/06/2023	1
20231605	Turismo	16/06/2023	20/06/2023	4
20232148	Turismo	05/08/2023	08/08/2023	3
20232191	Turismo	10/08/2023	10/08/2023	0
20232536	Turismo	13/09/2023	13/09/2023	0
20232764	Turismo	03/10/2023	04/10/2023	1



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20232801	Turismo	04/10/2023	17/10/2023	13
20233453	Turismo	30/11/2023	01/12/2023	1
				<b>2,76</b>
20230002	Vías urbanas	01/01/2023	23/01/2023	22
20230016	Vías urbanas	04/01/2023	23/01/2023	19
20230018	Vías urbanas	04/01/2023	23/01/2023	19
20230019	Vías urbanas	04/01/2023	23/01/2023	19
20230024	Vías urbanas	05/01/2023	01/02/2023	27
20230026	Vías urbanas	05/01/2023	03/02/2023	29
20230034	Vías urbanas	11/01/2023	17/01/2023	6
20230064	Vías urbanas	05/01/2023	13/02/2023	39
20230067	Vías urbanas	08/01/2023	14/02/2023	37
20230110	Vías urbanas	14/01/2023	18/01/2023	4
20230131	Vías urbanas	16/01/2023	27/02/2023	42
20230141	Vías urbanas	16/01/2023	02/03/2023	45
20230160	Vías urbanas	19/01/2023	20/01/2023	1
20230223	Vías urbanas	27/01/2023	20/02/2023	24
20231804	Vías urbanas	03/07/2023	04/07/2023	1
20231833	Vías urbanas	04/07/2023	04/08/2023	31
20231854	Vías urbanas	07/07/2023	18/07/2023	11
20231863	Vías urbanas	10/07/2023	20/07/2023	10
20231866	Vías urbanas	10/07/2023	20/07/2023	10
20231881	Vías urbanas	11/07/2023	21/07/2023	10
20231886	Vías urbanas	10/07/2023	27/07/2023	17
20231941	Vías urbanas	15/07/2023	04/08/2023	20
20231971	Vías urbanas	18/07/2023	19/07/2023	1
20231987	Vías urbanas	19/07/2023	22/08/2023	34
20231990	Vías urbanas	20/07/2023	21/07/2023	1
20231997	Vías urbanas	20/07/2023	21/07/2023	1
20232002	Vías urbanas	20/07/2023	22/08/2023	33
20232005	Vías urbanas	21/07/2023	22/08/2023	32
20232012	Vías urbanas	22/07/2023	24/07/2023	2
20232025	Vías urbanas	24/07/2023	22/08/2023	29
20232035	Vías urbanas	25/07/2023	26/07/2023	1
20232052	Vías urbanas	22/07/2023	26/07/2023	4
20232110	Vías urbanas	02/08/2023	03/08/2023	1
20232199	Vías urbanas	11/08/2023	11/08/2023	0
20232217	Vías urbanas	16/08/2023	27/09/2023	42
20232341	Vías urbanas	28/08/2023	30/08/2023	2
20232389	Vías urbanas	01/09/2023	07/09/2023	6
20232405	Vías urbanas	03/09/2023	04/09/2023	1
20232699	Vías urbanas	26/09/2023	29/09/2023	3
20232768	Vías urbanas	03/10/2023	05/10/2023	2
20232795	Vías urbanas	04/10/2023	17/10/2023	13
20232805	Vías urbanas	05/10/2023	17/10/2023	12
20232985	Vías urbanas	22/10/2023	27/10/2023	5



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20233158	Vías urbanas	23/10/2023	10/11/2023	18
20233221	Vías urbanas	13/11/2023	17/11/2023	4
20233325	Vías urbanas	20/11/2023	24/01/2024	65
20233374	Vías urbanas	24/11/2023	30/11/2023	6
20233382	Vías urbanas	26/11/2023	08/12/2023	12
20233397	Vías urbanas	27/11/2023	08/12/2023	11
20233405	Vías urbanas	28/11/2023	08/12/2023	10
20233425	Vías urbanas	29/11/2023	07/12/2023	8
20233427	Vías urbanas	29/11/2023	07/12/2023	8
20233566	Vías urbanas	14/12/2023	19/12/2023	5
20233592	Vías urbanas	16/12/2023	21/12/2023	5
20233605	Vías urbanas	17/12/2023	27/12/2023	10
20233606	Vías urbanas	18/12/2023	27/12/2023	9
20233611	Vías urbanas	18/12/2023	27/12/2023	9
20233638	Vías urbanas	20/12/2023	28/12/2023	8
20233675	Vías urbanas	26/12/2023	02/01/2024	7
20233678	Vías urbanas	26/12/2023	02/01/2024	7
20233684	Vías urbanas	27/12/2023	02/01/2024	6
20233686	Vías urbanas	27/12/2023	03/01/2024	7
20233688	Vías urbanas	27/12/2023	03/01/2024	7
20233689	Vías urbanas	27/12/2023	03/01/2024	7
20233700	Vías urbanas	28/12/2023	03/01/2024	6
20233715	Vías urbanas	30/12/2023	09/01/2024	10
				<b>13,83</b>
20232704	Vías urbanas Alumbrado público	26/09/2023	27/09/2023	1
				<b>1,00</b>
20230139	Vías urbanas Obras y Urbanismo	16/01/2023	23/01/2023	7
				<b>7,00</b>
20230010	Vías urbanas Parques y jardines	04/01/2023	26/01/2023	22
				<b>22,00</b>
20230012	Web Municipal	04/01/2023	17/01/2023	13
20230679	Web Municipal	26/03/2023	29/03/2023	3
20231773	Web Municipal	30/06/2023	03/07/2023	3
20231836	Web Municipal	05/07/2023	06/07/2023	1
20232877	Web Municipal	11/10/2023	09/11/2023	29
20232882	Web Municipal	11/10/2023	14/11/2023	34
20232933	Web Municipal	16/10/2023	25/10/2023	9
20233035	Web Municipal	28/10/2023	16/11/2023	19
20233101	Web Municipal	03/11/2023	03/11/2023	0
20233121	Web Municipal	06/11/2023	07/11/2023	1
				<b>11,20</b>
20230796	Zoológico Municipal	09/04/2023	26/04/2023	17
20230945	Zoológico Municipal	21/04/2023	25/04/2023	4



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

20231569	Zoológico Municipal	13/06/2023	14/06/2023	1
20231615	Zoológico Municipal	17/06/2023	20/06/2023	3
20232065	Zoológico Municipal	27/07/2023	28/07/2023	1
20233316	Zoológico Municipal	20/11/2023	23/11/2023	3
				<b>4,83</b>

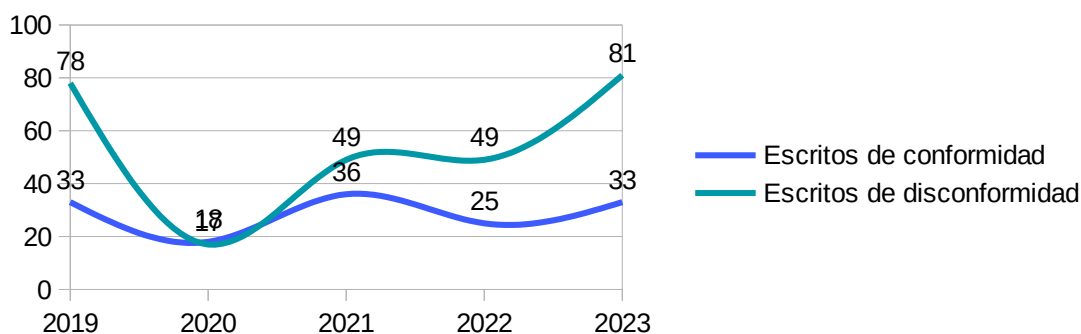


## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- Conformidad de las respuestas a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos**

Se presenta un histórico de los escritos de conformidad y de disconformidad recibidos.

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Escritos de conformidad</b>	33	18	36	25	33
<b>Escritos de disconformidad</b>	78	17	49	49	81

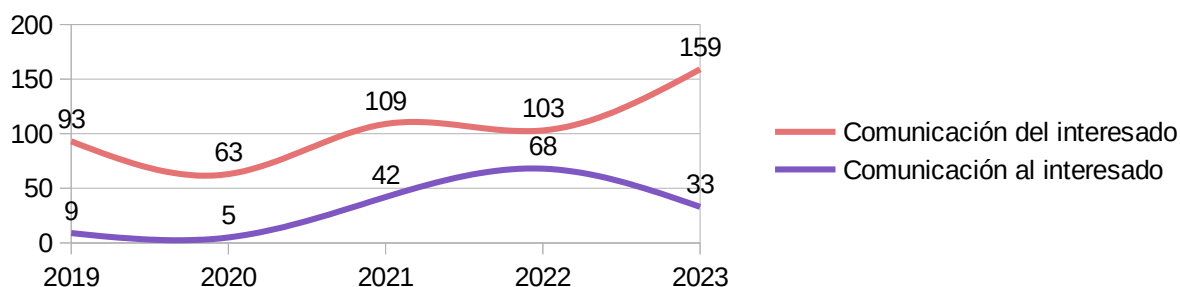


- Comunicaciones complementarias**

En la tabla siguiente constan las comunicaciones complementarias que la unidad gestora mantiene con los interesados.

Se incluyen aquí los escritos remitidos por los interesados para agregar más información a una comunicación anterior, para preguntar por la tramitación de su expediente o para facilitar más datos que no incluyeron en la comunicación original. Se incluyen también las comunicaciones remitidas por la oficina gestora para aclarar o ampliar alguna información.

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Comunicación del interesado</b>	93	63	109	103	159
<b>Comunicación al interesado</b>	9	5	42	68	33



### ACTUACIONES ACOMETIDAS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Se destacan algunas de las actuaciones municipales, extraídas de los datos obrantes en las contestaciones facilitadas a la ciudadanía.

Se ha tomado como referencia los servicios con mayor número de quejas.

- **En relación a las quejas relacionadas con la limpieza viaria, parques y jardines, vías urbanas y medio ambiente, y contenedores.** El departamento correspondiente siempre notifica directamente al usuario, informando que se da cuentas al inspector municipal para que gire visite a la zona, compruebe las incidencias detectadas y actúe en consecuencia.

En los temas relacionados con la limpieza, el departamento da orden directa a la empresa para que se efectúe la limpieza de la zona y en la medida de lo posible se informa al ciudadano de las actuaciones y trámites realizados.

Las quejas sobre limpieza son similares a años anteriores, destacar el aumento de quejas relacionadas con los contenedores: ubicación, sistema de recogida, sustitución, número, etc

- **En relación a las quejas recibidas sobre el Transporte Urbano, frecuencia, falta de horarios, puntualidad, y disconformidad con las líneas.** El departamento correspondiente contesta, indicando al ciudadano que se procede a informar de la situación a la empresa adjudicataria del contrato.

Se ha tomado como referencia las áreas de gobierno y seguridad con mayor número de quejas.

- **En relación a las quejas recibidas con Protocolo y Festejos,** el departamento correspondiente, contesta al ciudadano, informando de los horarios, gestiones o actuaciones llevadas a cabo para ofrecer el servicio o espectáculo.

Las quejas son similares a años anteriores, destacar el aumento de quejas relacionadas con las Ferias y Fiestas 2023, y Navilandia: ubicación, molestias de ruido, peñas.

- **En relación a las quejas recibidas con Obras y Urbanismo,** el departamento correspondiente siempre notifica directamente al usuario, informando que se da cuenta al departamento correspondiente, para que los técnicos municipales, para que gire visite a la zona, compruebe las incidencias detectadas y actúe en consecuencia, y en la medida de lo posible, se informa al ciudadano de las actuaciones y trámites realizados para subsanar la deficiencia.

- **En relación al número de sugerencias de mejora recibidas en el área de Obras y Urbanismo,** relacionadas con “los vecinos/as de la calle Callera, solicitan el rebaje de la rampa de acceso al garaje de su comunidad.” Desde el departamento correspondiente, se contestaron indicando: “Dicha modificación del bordillo de la rampa de acceso al garaje de la comunidad, debe ser tramitada por ustedes ya que pertenece a la comunidad de vecinos. Se debe solicitar una licencia para realizar dicha modificación, y después proceder a dicha modificación”.

- **En relación a las quejas recibidas con el departamento Igualdad,** “Vecino que manifiesta su disconformidad por el proceso de selección del programa Corresponsables "Días sin Cole". Desde el departamento correspondientes se explica a los solicitantes el proceso de selección.

- **En relación a las quejas recibidas con la Policía Local,** desde Jefatura, siempre se contesta al ciudadano, haciendo mención a la normativa vigente para cada caso, a la comprobación de los hechos con los agentes implicados y se facilita teléfonos de contacto o número de agente responsable.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

### DATOS RELATIVOS A EMPRESAS Y OTRAS DEPENDENCIAS MUNICIPAL

A continuación se indican los datos correspondientes al ejercicio 2023, en relación a las sugerencias, reclamaciones, peticiones de información, incidencias, comunicaciones, datos de las contrataciones o de las aplicaciones, recibidas en las diferentes dependencias municipales.

- **Servicio de Transporte Urbano.**

No constan datos.

- **Servicio de Infraestructuras y Servicios**

Listado de incidencias parques y jardines, recogidas vía telefónica, sede electrónica, inspección, orden técnica, y Participación Ciudadana.

PARQUES Y JARDINES 2023				
	Cityapp (Android)	Canal Web	Cityapp (iOS)	Total general
Arbolado	10	1	4	15
Arbusto / Seto	0	0	1	1
Área canina	0	0	3	3
Banco / Mesa	2	0	0	2
Juegos Infantiles / Biosaludable	22	0	13	35
Limpieza	13	31	4	48
Papelera	0	0	1	1
Pavimento zonas peatonales	2	0	2	4
Pradera	7	0	2	9
Sistema de riego	17	0	4	21
Vallado	2	1	0	3
Mantenimiento	0	54	0	54
Plantación	0	3	0	3
Poda-Recorte	0	82	0	82
<b>Total general</b>	<b>75</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>142</b>



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Listado de incidencias recogidas.

<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA VÍA PÚBLICA 2023</b>					
<b>CATEGORÍA</b>	<b>Android</b>	<b>Canal Web</b>	<b>iOS</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Total general</b>
Estado de alcorques	7	0	0	0	7
Estado de papelera	28	0	4	0	32
Estado de vía pública	103	3	38	0	144
Gestión de accidentes de tráfico	0	0	0	20	20
Heladas	1	0	1	0	2
Limpieza de pintadas y grafittis	36	4	14	0	54
Retirada de animales muertos	6	0	3	36	45
<b>Total general</b>	<b>181</b>	<b>7</b>	<b>60</b>	<b>56</b>	<b>304</b>

<b>RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS 2023</b>							
<b>CATEGORÍA</b>	<b>Android</b>	<b>Canal Web</b>	<b>Correo electrónico</b>	<b>iOS</b>	<b>Presencial</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Total general</b>
Contenedores de excrementos caninos	0	0	0	1	0	0	1
Contenedores soterrados	3	0	0	0	0	0	3
Estado de contenedores	44	1	0	7	0	1	53
Llenado de contenedores	4	0	0	4	0	21	29
Localización de contenedores de recogida selectiva	6	0	0	3	0	0	9
Mobiliario Urbano	2	0	0	0	0	0	2
Punto limpio móvil	0	0	0	1	0	0	1
Recogida de muebles	124	0	132	38	1	2194	2489
<b>Total general</b>	<b>183</b>	<b>1</b>	<b>132</b>	<b>54</b>	<b>1</b>	<b>2216</b>	<b>2587</b>



Clasificación	Nº Total
Alta	1
Deuda	1
Daños y perjuicios	29
Facturación	4
Fuga	1
Inquilinos	1
Levantamiento	1
Presión	1
Uso	1
<b>Total general</b>	<b>42</b>



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

- **Servicio de Atención Ciudadana**

Datos de las **quejas** recogidas a través de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro: Padrón, Información y Registro y Tarjeta Ciudadana.

Quejas	2019	2020	2021	2022	2023
Gabinete del Alcalde	9	3	2	1	1
Tarjeta	1	0	2	1	1
Patrimonio	0	0	0	1	1
Información y Registro	3	1	2	1	1
Protocolo y Festejos	0	0	1	1	3
Transporte Urbano	9	3	1	2	5
Policía Local	5	6	3	7	6
Infraestructura y Servicios	3	4	3	2	5
Planeamiento Urbanístico	0	0	0	0	1
Disciplina Urbanística	4	5	1	2	0
Medio Ambiente	2	4	1	2	4
Servicios Sociales	2	0	1	1	1
Ventanilla Única	2	1	0	1	1
Inspección tributaria	1	0	0	0	0
Consumo	3	14	26	18	16
Turismo	1	0	0	0	0
Educación	1	0	0	0	1
Estación de Autobuses	1	2	0	1	0
Secretaría	0	2	0	0	0
Padrón de habitantes	0	1	0	0	0
OTAG 3	0	1	0	0	0
OTAG 4	0	1	0	0	0
OTAG 2	0	0	1	1	0
Deportes	0	0	1	12	0
Obras y Urbanismo	0	0	2	2	0
Responsabilidad Patrimonial	0	0	1	0	0
Participación Ciudadana	0	0	0	2	0
Cultura	0	0	0	3	0
Cementerio	0	0	0	2	0
<b>Total quejas</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>63</b>	<b>47</b>



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Datos de las **sugerencias** recogidas a través de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro: Padrón, Información y Registro y Tarjeta Ciudadana.

Sugerencias	2019	2020	2021	2022	2023
Protocolo	1	1	1	0	0
Planeamiento Urbanístico	1	0	0	0	0
Disciplina Urbanística	0	0	2	0	0
Participación Ciudadana	1	12	54	62	58
Servicios Sociales	1	0	0	0	0
Policía Local	1	8	0	7	30
Secretaría General	0	2	0	0	2
Patrimonio	0	1	0	0	0
Personal	0	2	3	0	0
OTAG 4	0	1	0	0	0
Alcaldía	0	0	0	1	0
Deportes	0	0	0	0	1
Información y Registro	0	0	0	0	1
Infraestructuras y Servicios	0	0	0	0	4
Padrón de Habitantes	0	0	0	0	1
Tesorería General	0	0	0	0	1
Transporte Urbano	0	0	0	0	2
<b>Total sugerencias</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

Datos de las **reclamaciones** recogidas a través de la Oficina de Asistencia en Materia de Registro: Padrón, Información y Registro y Tarjeta Ciudadana.

Reclamaciones	2019	2020	2021	2022	2023
Contabilidad	0	0	1	0	0
Servicios Sociales	0	0	3	5	1
Deportes	0	0	1	2	2
Gestión de tasas por prestación de servicios	0	0	1	0	0
Cultura. Escuelas municipales	0	0	1	0	0
Obras y Urbanismo	0	0	1	1	0
Gabinete de Alcaldía	1	0	2	5	1
Secretaría General	2	3	0	4	1
Información y Registro	4	2	0	2	4
Ventanilla Única	5	4	0	16	5
Padrón y Estadística	6	0	1	0	5
Patrimonio	7	1	0	2	0
Servicio de Extinción de Incendios	8	0	0	0	0
Personal	9	7	14	70	96



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Reclamaciones	2019	2020	2021	2022	2023
Transparencia administrativa	10	1	0	3	5
Tesorería General	12	4	0	2	1
Intervención	24	0	1	0	1
Rentas 2	0	0	2	0	0
Cementerio	15	1	0	0	0
Recursos tributarios	17	0	0	4	0
Contratación	21	5	2	1	3
Infraestructuras	19	2	4	8	3
Participación Ciudadana	20	10	49	56	61
Servicios Jurídicos	21	3	0	2	0
Tarjeta Ciudadana	22	2	0	1	2
Consumo	23	160	194	160	192
Educación	24	0	0	0	0
Estación de Autobuses	25	1	1	0	0
Hacienda General	0	0	1	2	0
Transporte Urbano	26	7	0	1	2
Policía local.	65	17	12	23	42
Protección civil	29	0	0	0	0
Empleo	0	1	4	1	1
Disciplina urbanística	31	2	1	2	6
OTAG	30	52	175	59	39
Responsabilidad Patrimonial	0	13	0	25	36
Junta Municipal de Reclamaciones Económico - Administrativas	0	0	0	4	0
Medio Ambiente	0	0	0	3	0
Protocolo y Festejos	0	0	0	1	0
Igualdad	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>298</b>	<b>471</b>	<b>465</b>	<b>510</b>

- **Servicio Policía Local**

Datos de las **reclamaciones** recogidos en la Policía Local.

Policía	2023
<b>Reclamaciones</b>	<b>10</b>
- Escritos presentados en las propias dependencias	2
- Escritos presentados por Sede Electrónica	8



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

### LISTAS DE CONTROL

#### Lista de los expedientes de 2023 que incluyen escritos de disconformidad con la respuesta del Ayuntamiento a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos

En la columna de la derecha se incluye un comentario explicativo, de acuerdo con el artículo 15.2 del Reglamento de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20230039	09/01/23	18/01/23	19/01/23	Vecina muestra su disconformidad con la ubicación de contenedores de reciclaje de la calle Bulevar Alto Tajo.	Pasadas unas semanas la vecina manifiesta que el problema persiste.
20230059	05/01/23	25/01/23		Vecino que muestra su disconformidad por el retraso en resolver una reclamación económico-administrativa.	Finalizado el plazo para contestar y ante la ausencia de respuesta, el ciudadano escribe, reiterando la misma problemática, hasta en tres ocasiones más.
		22/02/23			
		28/02/23			
		02/03/23			
20230070	09/01/23	04/02/23	15/02/23	Vecino se queja del estado de las pistas deportivas del barranco del Alamín.	Pasadas unas semanas el vecino manifiesta que el problema persiste.
		23/10/23			
20230102	17/01/23	01/02/23	01/02/23	Usuario de servicios sociales, solicita ayuda con sus trámites.	El vecino vuelve a escribir insistiendo en su problema a pesar de haber sido citado por teléfono con la trabajadora social.
20230142	18/01/23	16/02/23	27/02/23	Vecina que manifiesta su disconformidad por la ausencia de reparación de la zanja en las inmediaciones del Colegio Salesianos.	Pasado un mes la vecina manifiesta su disconformidad con la ausencia de reparación de la zanja.
20230153	18/01/23	10/02/23	20/01/23	Vecino que manifiesta su disconformidad por la existencia de árboles en mal estado de conservación, con el correspondiente peligro que conlleva.	Pasado un mes el vecino manifiesta que las mejoras indicadas por correo electrónico, no se han realizado. Pasado otro mes más, el vecino contacta de nuevo indicando que no se ha actuado en la zona.
		26/02/23			
20230260	30/01/23	01/03/23	05/04/23	Vecino sugiere consideraciones por las obras en calle Juan Ramón Jiménez.	Un mes después y ante la falta de solución, el vecino escribe indicando que la problemática persiste.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20230279	02/02/23	02/03/23	21/02/23	Titular de comercio solicita zona de carga y descarga en calle Julián Besteiro.	El vecino insiste en la misma problemática.
20230297	05/02/23	16/02/23	12/02/23	Vecino avisa de contenedor de basura que no cierra bien.	El vecino insiste en el mal funcionamiento de dicho contenedor.
20230502	07/03/23	08/03/23	10/03/23	Vecina solicita anulación de multa en zona de residentes contando con tarjeta de autorización.	Pasados unos días, la vecina escribe de nuevo por haber sido sancionada con otra multa de aparcamiento
20230597	21/03/23	28/03/23	28/03/23	Vecina muestra su malestar con los criterios que se utilizan en la asignación de plazas del programa Días sin Cole.	Escriben de nuevo manifestado su disconformidad a pesar de haber sido contestada por el departamento correspondiente.
20230665	24/03/23	26/05/23	29/03/23	Vecino pregunta si sería posible implementar nueva funcionalidad en los semáforos.	Pasados unos días, la vecina vuelve a escribir con el mismo problema.
20230722	29/03/23	17/05/23		Vecino solicita desinfección del alcantarillado para extinguir la proliferación de cucarachas.	Ante la ausencia de respuesta, contactan de nuevo para preguntar si se han realizado tratamientos de desinsectación en la zona.
20230788	06/04/23	29/05/23		Vecino avisa de que el sellado de los respiraderos del parking Santo Domingo vuelve a dar problemas.	Ante la ausencia de actuaciones de mejora, contactan de nuevo para indicar la misma problemática.
20230796	09/04/23	26/04/23	26/04/23	Vecino muestra interés en trabajar en el Zoológico Municipal.	Ante la ausencia de respuesta, contactan de nuevo para preguntar el procedimiento para trabajar en el zoo municipal.
20230881	17/04/23	26/04/23	28/04/23	Vecino avisa de contenedores movidos de su sitio que interfieren entrada a garaje.	Pasados unos días, vuelven a escribir insistiendo en la colocación de los contenedores a su ubicación original.
20230952	22/04/23	02/05/23		Vecina avisa de ruido de tapas de alcantarillas al paso de vehículos.	Pasados unos días, vuelven a escribir solicitando una solución a los problemas de ruidos que provocan las alcantarillas.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20231097	06/05/23	11/05/23	10/05/23	Vecina avisa de morera que puede romper por el peso de una rama.	Vecino disconforme con la respuesta facilitada, insiste en la necesidad de poda.
20231104	08/05/23	11/05/23	10/05/23	Comunidad de propietarios solicita paso de máquina barredora para calle Río Cañamares.	Vecino disconforme con la respuesta facilitada, insiste en la limpieza de la calle Río Cañamares.
20231107	07/05/23	26/05/23	10/05/23	Vecina muestra su disconformidad con el gasto de agua en riego.	Ante la respuesta facilitada, la vecina mantiene su disconformidad con el gasto de agua en riego.
20231153	10/05/23	30/06/23		Vecina solicita se repongan los adoquines en alcorques de su zona.	Pasados unos días, vuelven a escribir manifestando su disconformidad por la retirada de adoquines en los alcorque.
20231308	27/04/23	25/05/23	26/05/23	Usuario de biblioteca solicita se encienda el aire acondicionado.	Un mes después manifiesta su disconformidad con el sistema de aire acondicionado de la sala de estudio de la biblioteca.
20231665	22/06/23	23/06/23	23/06/23	Vecina manifiesta su disconformidad por haber sido sancionada.	Ante la respuesta facilitada, la vecina mantiene su disconformidad con la sanción recibida.
20230734	20/03/23	09/11/23	30/03/23	Solicita histórico de las comunicaciones, vía telemática y telefónicas, que he mantenido con la oficina, sobre los RYS 20230497 y 20230092.	Ante la respuesta recibida, el vecino muestra su disconformidad a la contestación recibida.
20231252	19/05/23	20/07/23		Vecino solicita reponer bolaridos.	Pasados unos meses, reitera su solicitud.
20231354	30/05/23	05/07/23	07/06/23	Usuario manifiesta disconformidad con el no funcionamiento del ascensor en el parking del Ferial.	Un mes después escribe de nuevo, ya que el ascensor sigue sin funcionar.
20231430	14/04/23	18/12/23	05/06/23	Vecino solicita accesibilidad peatonal en algunas zonas.	Pasados unos meses se persona para reclamar que le den contestación a su solicitud.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20231676	23/06/23	06/07/23		Vecino solicita arreglo del ruido de una alcantarilla situada en calle Julián Besteiro.	Vecino muestra su disconformidad por ser la cuarta vez que escribe para que arreglen el ruido de la alcantarilla.
20231755	29/06/23	03/08/23		Persona mayor indica que no siempre los autobuses se aproximan adecuadamente, lo cual dificulta el acceso.	Pasados dos meses muestra su descontento por la ausencia de respuesta.
20231766	30/06/23	22/08/23	10/10/23	Vecina que realiza varias consideraciones relacionadas con la calle Laguna de la Colmada, falta de iluminación, plaga de palomas, aceras en mal estado y solar abandonado y llenos de escombros y enseres.	Vecina solicita en 3 ocasiones que se tengan en cuenta sus consideraciones.
		05/09/23			
		04/10/23			
20231828	04/07/23	23/10/23	13/11/23	Vecina informa de la existencia de negocios sin licencia en La Vaguada, situada en la calle Zaragoza, 21.	Pasados tres meses vuelve a informar de que los negocios siguen sin licencia.
20231833	04/07/23	20/07/23	04/08/23	Vecino solicita que se revisen las alcantarillas de la avenida de Francia.	Ante la ausencia de respuesta, el vecino insiste en el ruido de las alcantarillas.
20231842	06/07/23	21/07/23	12/07/23	Vecino solicita que le informen respecto a la fecha en la que instalarán los pulverizadores en la calle Mayor.	Vecino muestra disconformidad porque no se han cumplido los plazos que le dijeron en la contestación.
20231852	07/07/23	06/08/23	21/07/23	Vecina muestra su malestar respecto a la ubicación de contenedores en la calle Virgen de la Soledad, así como a la presencia de ratas.	Ante la contestación recibida por parte de los responsables, la vecina muestra su disconformidad y explica de nuevo la situación.
20231871	10/07/23	16/08/23	20/07/23	Vecino informa que en la intersección de la calle Virgen de la Hoz y bulevar del Alto Tajo hay un agujero en el asfalto, que debería ser reparado. También informa de un coche abandonado en la vía pública.	Pasado un mes de la contestación de la unidad responsable, el vecino vuelve a informar que el coche abandonado sigue en el mismo lugar.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20231896	13/07/23	17/07/23	17/07/23	Vecina solicita que se reconsidere la imposibilidad de disfrutar más de una semana del campamento urbano organizado en el espacio Tyce.	Agradece la contestación, pero muestra su disconformidad con la respuesta.
20231906	13/07/23	21/07/23	27/07/23	Vecino solicita estimación sobre el tiempo que seguirá cortado el puente de la avenida de Aguas Vivas.	Pasados unos días ante la ausencia de respuesta, solicita ser contestado.
20231972	18/07/23	27/07/23	31/07/23	Vecino propone que se dejen los árboles que brotan para repoblar los talados.	Ante la ausencia de respuesta reitera que siguen cortando árboles nuevos, en vez de plantar más árboles.
20231989	20/07/23	31/07/23	28/07/23	Vecina solicita nueva ubicación de unos contenedores que hay en la fachada de su casa.	Vecina muestra su disconformidad con la contestación recibida, ya que quiere que cambien los contenedores de lugar.
20232013	22/07/23	25/07/23	27/07/23	Vecina avisa de la ruptura de una caja de luces.	Ante la ausencia de respuesta, incide en el aviso.
20232031	25/07/23	03/08/23	02/08/23	Vecina pregunta sobre la hora de comienzo de los trabajos de limpieza.	Tras la contestación recibida la vecina indica que no quiere saber la hora, sino mostrar su disconformidad con la hora a la que comienzan los trabajos en la plaza en la que vive.
20232040	25/07/23	01/08/23	08/08/23	Comunidad de propietarios solicita se actúe con otro tratamiento para la plaga de cucarachas.	Pasados unos días solicitan que sigan con las actuaciones del alcantarillado, ya que el problema persiste.
20232061	26/07/23	28/07/23	01/08/23	Usuario envía fotografía de vehículo aparcado en parada de autobús y manifiesta disconformidad al no poder acceder personas con discapacidad.	Pasados dos días reitera su escrito.
20232063	26/07/23	20/08/23	28/07/23	Vecino avisa de basura sin recoger en un espacio del Ayuntamiento.	Pasados unos días, la vecina vuelve a escribir para indicar que el problema no se ha solucionado.



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20232168	08/08/23	14/08/23	18/08/23	Vecina se queja de que los focos de las pistas del parque Océano Atlántico estén durante la noche encendidos.	Ante la ausencia de respuesta, vuelve a escribir para que den solución a la alta iluminación.
20232216	16/08/23	29/08/23	15/01/24	Vecino se dirige al equipo de gobierno solicitando solución a la contaminación acústica de los respiraderos del parking de Santo Domingo.	Ante la ausencia de respuesta, contactan de nuevo en 5 ocasiones para que solucionen el ruido.
		26/09/23			
		11/10/23			
		26/10/23			
		26/12/23			
20232227	16/08/23	17/08/23	27/08/23	Vecina avisa del mal estado de las pistas Deportivas de calle Cogolludo, lo que puede suponer peligro para los niños.	Pasados unos días insiste en el estado de las pistas deportivas.
20232461	06/09/23	10/10/23	20/11/23	Vecina se queja del uso de la sopladora que utilizan los servicios municipales de limpieza en horas muy tempranas.	Vuelve a escribir en dos ocasiones para comunicar que no se está cumpliendo con la ordenanza en el horario.
		18/12/23			
20232499	10/09/23	04/10/23		Vecino solicita que los contenedores de la calle Clara Campoamor con María Lejarraga vuelvan a su ubicación original.	Pasado un mes vuelven a escribir, reiterando la solicitud de cambio de ubicación de los contenedores.
20232508	11/09/23	04/10/23		Vecino solicita que se reubiquen los contenedores de la calle Maruja Mallo	Tras la ausencia de respuesta, reitera su solicitud de reubicación de los contenedores.
20232509	11/09/23	21/10/23		Vecina se queja de la parada del autobús C1.	Pasado un mes, vecina muestra su disconformidad ante la falta de respuesta.
20232535	12/09/23	09/02/24	19/02/24	Vecina solicita que se revise la forma de alquiler de pistas de pádel para personas con distintas capacidades, así como el acceso a las gradas al aire libre con perros.	Pasados varios meses solicita que le den respuesta a su escrito.
20232632	22/09/23	27/10/23		Vecina solicita el cambio de ubicación del "pipican" que hay en la avenida de Alcorlo.	Pasado un mes, reitera la necesidad de cambio de ubicación del "pipican".
20232731	29/09/23	09/10/23		Vecina muestra su disconformidad por el	Escribe de nuevo para solicitar que se tomen



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
		09/10/23		ruido generado por la actividad del Auditorio Pedro Díaz.	medidas con el ruido generado en el Auditorio.
20232753	04/10/23	22/11/23	27/11/23	Llama telefónicamente alertando de la existencia de diversas pantallas de autobús averiadas.	Pasado un mes insiste en que las pantallas siguen averiadas.
20232769	03/10/23	24/11/23		Vecino que manifiesta tu disconformidad por falta de limpieza en la calle Alcalá de Henares 14 posterior, en la zona de aparcamiento.	Aunque pasan por la calle a limpiar, muestra su disconformidad por seguir dejando la calle indecentemente.
20232784	03/10/23	08/11/23	08/11/23	Vecino que solicita la poda de los árboles de la calle Jorge Luis Borges, 10-d, indica que están invadiendo sus ventanas de su domicilio.	Manifiesta desacuerdo con la manera de proceder, ya que no han podado la zona indicada.
20233001	24/10/23	04/12/23	13/12/23	Vecino se queja sobre la no reposición de mobiliario urbano.	Ante la falta de actuación, solicita que no se olviden de la reposición del mobiliario.
20233009	17/10/23	25/10/23	10/11/23	Vecino solicita la limpieza de basuras en la Calle Fresneda 10.	Ante la falta de actuación y de respuesta, reitera la petición de limpieza y colocación de más basuras.
		30/10/23			
20233077	01/11/23	08/11/23	08/11/23	Vecino muestra su malestar por la fiesta celebrada en el espacio TYCE.	Manifiesta su desacuerdo con la respuesta e insiste en que se tomen las medidas oportunas.
		08/11/23			
		17/11/23			
20233100	03/11/23	01/12/23	17/11/23	Vecina presenta queja por la falta de poda de unas olmas situadas en el parque Volapuk.	Insiste personalmente en que tomen una solución urgente.
20233124	06/11/23	15/12/23	19/12/23	Comerciante expone su malestar por la falta de aparcamiento en la calle Julián Besteiro	Ante la ausencia de respuesta, insiste en la falta de aparcamiento y el malestar que le genera en su negocio.
20233149	20/10/23	14/11/23	09/11/23	Aviso de coches mal estacionados en la calle Laguna Grande, 10.	Manifiesta su desacuerdo con la respuesta e insiste en varias ocasiones que no le parece la manera de tratar el problema al que hace referencia.
		15/11/23			



## Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2023

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20233670	25/12/23	02/01/24	26/12/23	Vecina que muestra su disconformidad con el desarrollo de los vermús navideños en la zona del casco viejo de la ciudad.	Agradece la respuesta, pero insiste en la problemática a la que hace referencia.

### DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

Según certificado de Secretaria General del Pleno de este Exmo. Ayuntamiento de Guadalajara, de fecha 15 de abril de 2024, el Pleno de este Excmo. Ayuntamiento, en sesión ordinaria celebrada el día 5 de abril de 2024, adoptó el siguiente acuerdo:

“(…)

### **3.- EXPEDIENTE 5383/2024. DACIÓN DE CUENTA DEL INFORME DE GESTIÓN PRESENTADO POR LA OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2023.**

(…)

Vista la documentación obrante en el expediente y de conformidad con el artículo 7.2 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, la Corporación queda enterada de la dación de cuenta al Pleno del Informe de Gestión de las sugerencias y reclamaciones presentadas durante el ejercicio 2023, elaborado por la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

(…)”.

