



AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA
Concejalía de Participación Ciudadana



INFORME DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES EJERCICIO 2024



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
MEMORIA ADMINISTRATIVA.....	4
Documentos recibidos (Expedientes Iniciados).....	4
Trámites realizados.....	4
Documentos recibidos con archivos adjuntos.....	4
Canales de comunicación.....	5
Tiempo medio de notificación de los expedientes recibidos y cerrados.....	5
Tiempo medio de traslado a la unidad responsable.....	5
DATOS DE GESTIÓN.....	6
Número de expedientes iniciados en 2024.....	6
Gestión de expedientes de sugerencias o reclamaciones.....	6
ANÁLISIS DE LOS DATOS DEL BUZÓN.....	7
Canales de comunicación.....	7
Evolución mensual de las peticiones recibidas.....	8
Perfil del usuario/a.....	8
TIPOS DE DOCUMENTOS RECIBIDOS.....	9
Tipos de documentos.....	9
Tipos de documentos múltiples.....	10
ANÁLISIS POR SERVICIOS.....	11
Funciones de gobierno.....	12
Áreas de Gobierno.....	13
Áreas de Seguridad Pública.....	14
Servicios Colectivos.....	16
Servicios Administrativos.....	19
Servicios colectivos y/o administrativos con mayor número de quejas.....	22
Promedio en dar respuesta de las quejas terminadas.....	23
Motivos de las quejas.....	40
Servicios colectivos y administrativos con mayor número de sugerencias.....	41
Las Áreas de Gobierno y Seguridad Pública con mayor número de sugerencias.....	42
Promedio en dar respuesta de las sugerencias terminadas.....	43
Conformidad de las respuestas a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos.....	53
Tipos de escritos complementarios.....	53
ACTUACIONES ACOMETIDAS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.....	54
DATOS RELATIVOS A EMPRESAS Y OTRAS DEPENDENCIAS MUNICIPAL.....	55
Servicio de Transporte Urbano.....	55
Servicio de Infraestructuras y Servicios.....	55
Datos de avisos recibidos por Guadalajara.....	69
Servicio de Atención Ciudadana.....	70
Servicio Policía Local.....	72
LISTAS DE CONTROL.....	73



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

INTRODUCCIÓN

Esta memoria se prepara en cumplimiento del artículo 17.1 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Guadalajara:

“La unidad administrativa de sugerencias y reclamaciones informará periódicamente a la Comisión y elaborará los datos necesarios para confeccionar la memoria o informe anual que debe presentar la Comisión al Pleno”.

La Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones de este Ayuntamiento, en virtud de lo establecido en el artículo 7 del Reglamento Orgánico indicado, mediante este informe anual, da cuenta al Pleno, de las quejas presentadas en el ejercicio 2024 y de las deficiencias observadas en el funcionamiento de los servicios municipales. El Pleno hará público este informe, mediante su publicación en la página web municipal.

Los datos estadísticos que se exponen en este informe constan en la base de gestión de expedientes que lleva la Oficina de Sugerencias y Reclamaciones. La clasificación de los datos ha sido efectuada por la Oficina. La Sección de Archivo ha revisado este trabajo para normalizar los criterios de clasificación.

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

MEMORIA ADMINISTRATIVA

El objeto de esta memoria es dar cuenta de los datos obtenidos del buzón municipal de sugerencias y reclamaciones desde el día 1 de enero al 31 de diciembre de 2024 a través de los canales habituales de recepción.

- **Documentos recibidos (Expedientes Iniciados)**

2023	2024	DIFERENCIAS
3.731	3.801	70

- **Trámites realizados**

	2023	2024	DIFERENCIAS
- Traslados a la unidad	3.868	3.919	51
- Respuestas de la unidad	653	306	-347
- Notificaciones a los interesados	2.466	3.322	856
- Entradas escritos de disconformidad	82	124	42
- Entradas escritos de conformidad	34	56	22
- Comunicación al interesado	33	217	184
- Comunicación del interesado	163	270	107
- Peticiones de datos	32	58	26
- Cierres de expedientes	6	53	47
- Carta de disculpa	1	1	0
- Remisión carta de demora	1	0	-1
- Acuse de recibo	0	1.813	1.813
TOTAL TRÁMITES	7.339	10.139	2.800

- **Documentos recibidos con archivos adjuntos**

2023	2024	DIFERENCIAS
1.487	1.531	44



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Canales de comunicación**

	2023	2024	DIFERENCIAS
- Web municipal	3.481	3563	82
- Sede electrónica	61	48	-13
- Registro General	9	13	4
- Oficinas municipales	11	9	-2
- Correo electrónico	68	58	-10
- Buzones	101	110	9
TOTAL TRÁMITES	3.731	3.801	70

- **Tiempo medio de notificación de los expedientes recibidos y cerrados**

2023	2024
10 días	11,56 días

- **Tiempo medio de traslado a la unidad responsable**

2023	2024
2,45 días	2,26 días

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

DATOS DE GESTIÓN

- **Número de expedientes iniciados en 2024**

Total de expedientes	3.801
Número de trámites realizados	10.139
Expedientes de sugerencias o reclamaciones	1.152

- **Gestión de expedientes de sugerencias o reclamaciones**

	Expedientes de sugerencias y reclamaciones 2023	Expedientes de sugerencias y reclamaciones 2024	% sobre total de expedientes de sugerencias y reclamaciones de 2024 (1.152)	% sobre total de expedientes de 2024 (3.801)
Total Sugerencias y Reclamaciones	743+634	438+714	100,00 %	30,31 %
Reclamaciones	634	714	61,98 %	18,78 %
Terminados en plazo	272	476	41,32 %	12,52 %
Terminados con demora	78	114	9,90 %	3,00 %
Sin terminar	284	124	10,76 %	3,26 %
Sugerencias	743	438	38,02 %	11,52 %
Terminados en plazo	331	305	26,48 %	8,02 %
Terminados con demora	57	52	4,51 %	1,37 %
Sin terminar	355	81	7,03 %	2,13 %

Los expedientes de sugerencias y reclamaciones recibidas durante este año han supuesto un **30,31 %** del total de expedientes tramitados por la unidad gestora.

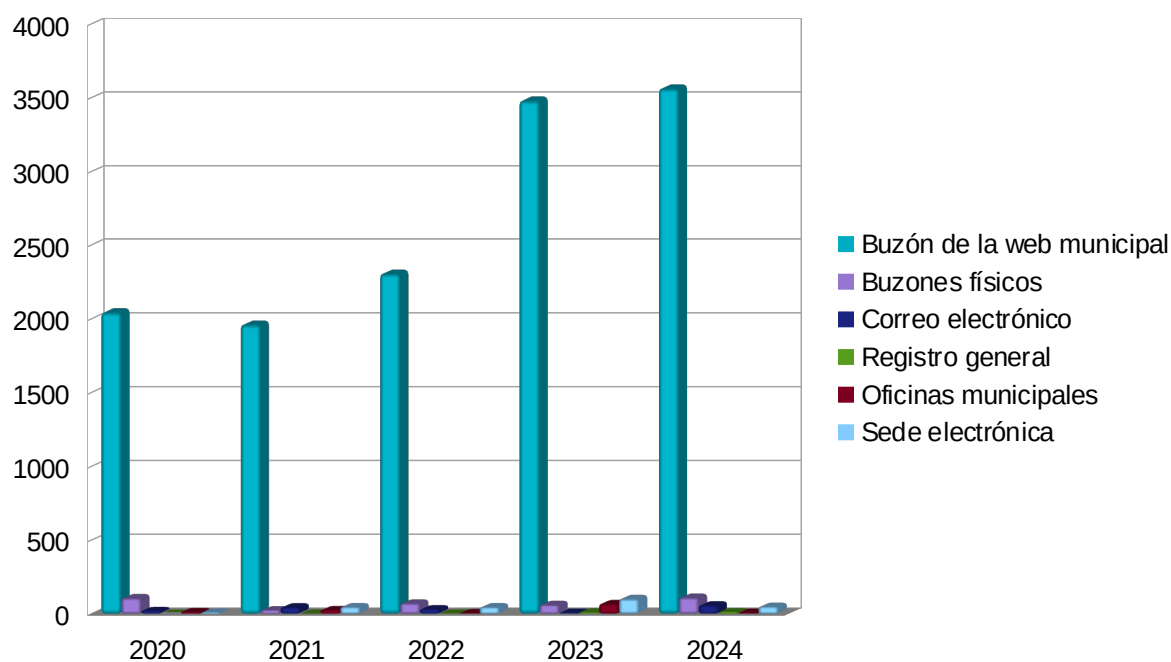
El resto de expedientes, son avisos, comunicaciones generales, asuntos externos o peticiones de información.



ANÁLISIS DE LOS DATOS DEL BUZÓN

• Canales de comunicación

	2020	2021	2022	2023	2024
Buzón de la web municipal	2.045	1.962	2.307	3.481	3.563
Buzones físicos	107	25	71	61	110
Correo electrónico	21	45	32	9	58
Registro general	0	2	3	11	13
Oficinas municipales	15	26	5	68	9
Sede electrónica	9	46	45	101	48
Total expedientes	2.198	2.106	2.463	3.731	3.801



Datos de entrada por tipo de canal. Comparativa 2020- 2024

Durante el ejercicio 2024 ha aumentado el uso del Buzón de Sugerencias y Reclamaciones en 70 entradas, respecto al año anterior.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

• Evolución mensual de las peticiones recibidas

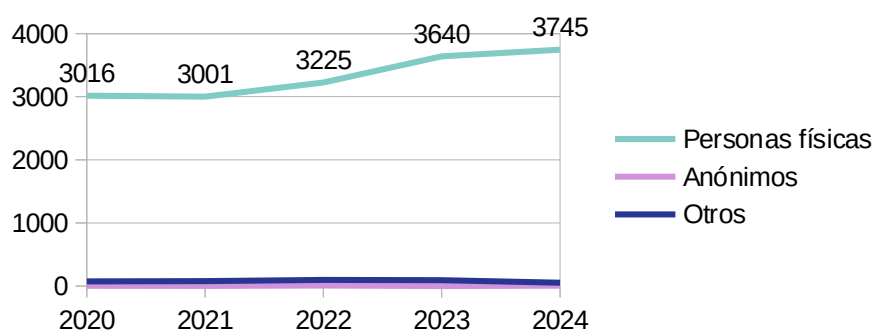
	2020	2021	2022	2023	2024
Enero	270	188	134	268	320
Febrero	167	121	206	205	294
Marzo	116	126	165	265	261
Abril	138	140	128	303	348
Mayo	270	175	178	363	366
Junio	209	189	193	366	317
Julio	186	181	184	326	333
Agosto	167	219	259	279	351
Septiembre	227	170	326	353	336
Octubre	211	286	192	351	328
Noviembre	143	181	230	374	309
Diciembre	98	130	268	272	238

En la tabla se puede apreciar que la utilización del buzón de forma mensual, se ha mantenido respecto al año anterior.

Todos los meses se han utilizado de manera habitual los diferentes canales de comunicación.

• Perfil del usuario/a

	2020	2021	2022	2023	2024
Personas físicas	3.016	3.001	3.225	3.640	3.745
Anónimos	2	1	7	0	5
Otros	72	77	97	92	51



Durante 2024 el uso del uso del buzón se mantiene igual por parte de todos los colectivos.

El apartado otros, incluye a empresas (8), comunidades de propietarios (36) y asociaciones (7).



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

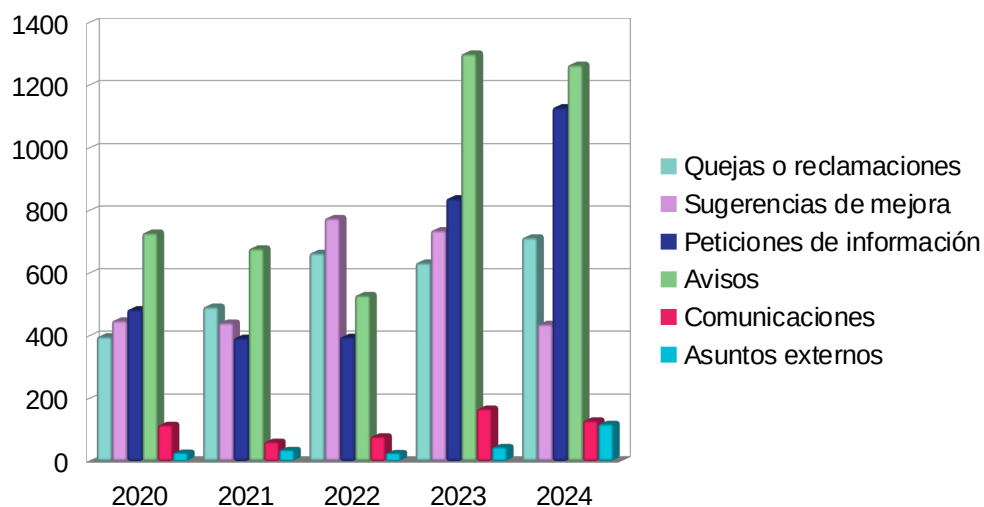
TIPOS DE DOCUMENTOS RECIBIDOS

Recordamos los criterios establecidos para clasificar los documentos recibidos de los ciudadanos en las seis facetas o categorías siguientes:

- Queja o reclamación.** - Comunicación de una reclamación por el funcionamiento de los servicios municipales.
- Sugerencia de mejora.** - Comunicación de una idea para proponer la mejora de los servicios municipales.
- Petición de información.** - Petición de información administrativa relacionada con las competencias del Ayuntamiento o de información general sobre la ciudad.
- Aviso.** - Escrito que no puede clasificarse en las categorías anteriores. Por ejemplo, un aviso sobre algún elemento urbano que necesita reparación.
- Comunicación.** - Escrito que no puede clasificarse en las categorías anteriores. Por ejemplo, una comunicación de una empresa que ofrece sus servicios al Ayuntamiento.
- Asuntos externos.** - Incluye las comunicaciones relacionadas con asuntos que no son competencia del Ayuntamiento.

- **Tipos de documentos**

	2.020	2.021	2.022	2.023	2.024
Quejas o reclamaciones	398	493	665	634	714
Sugerencias de mejora	449	442	776	737	438
Peticiones de información	485	394	397	839	1.130
Avisos	729	679	530	1.301	1.265
Comunicaciones	116	62	79	168	130
Asuntos externos	27	36	26	45	119



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Tipos de documentos múltiples**

Un documento recibido puede incluir al mismo tiempo varios tipos de contenido. Por ejemplo, una persona puede presentar una queja y al mismo tiempo una sugerencia de mejora o una petición de información. A continuación se muestra un resumen de todos los expedientes de la base de datos, agrupados, esta vez, por tipos combinados de comunicación.

	2020	2021	2022	2023	2024
Quejas o reclamaciones	397	493	665	634	713
Queja + Aviso	1	0	0	0	1
Queja + Sugerencia de mejora	2	0	0	0	0
Sugerencias	449	442	776	737	438
Sugerencia + Aviso	1	0	6	6	0
Sugerencia + Petición de información	0	0	1	0	0
Avisos	729	679	530	1.301	1.265
Aviso + Petición de información	1	0	3	1	1
Comunicación	116	62	79	168	130
Petición de información	485	394	397	839	1.130
Asunto externo	27	36	0	45	119

ANÁLISIS POR SERVICIOS

Una comunicación puede estar relacionada con uno o varios servicios municipales. Para facilitar el análisis de estos datos se incluyen todas las funciones y servicios municipales previstos en el sistema de gestión de expedientes, incluso aquellos que durante el año no han registrado ningún caso.

En las tablas siguientes se emplean estas abreviaturas:

- Q - Quejas.
- S - Sugerencias de mejora
- P - Peticiones de información
- A - Avisos
- C - Comunicaciones

Las actividades y servicios municipales se agrupan en las siguientes categorías:

- Funciones de gobierno
- Áreas de gobierno
- Área de seguridad pública
- Servicios colectivos
- Servicios administrativos

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Funciones de gobierno**

	Q	S	P	A	C
Gobierno político	16	5	5	0	4
Denominación de calles	0	0	0	1	1
Gabinete de Comunicación	0	0	2	0	1
Participación Ciudadana	3	0	12	0	2
Protocolo y festejos	40	17	60	41	7

Durante el año 2024 el departamento más significativo ha sido Protocolo y Festejos.

Las quejas, comunicaciones y peticiones de información recibidas en el área de Protocolo y Festejos, en su mayoría, están relacionadas con la celebración de las Ferias y Fiestas 2024 y con la iluminación de la Navidad 2024.

De la misma forma, la mayor parte de las sugerencias de mejoras recibidas en la unidad, están enfocadas a mejorar aspectos relacionados con las Ferias y Fiestas, Navidad, y alumbrados navideños.

Las peticiones de información, recibidas en el área de Protocolo y Festejos, están relacionadas con peticiones de fechas y horarios de actividades, ubicaciones, accesos a las actividades, conciertos, entradas, etc.

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Áreas de Gobierno**

	Q	S	P	A	C
Servicios Sociales	18	8	54	9	7
Consumo	3	0	12	3	0
Cultura	18	17	30	4	8
Deportes	46	19	71	20	2
Educación	5	2	14	0	2
Empleo y Desarrollo	5	0	45	0	11
Juventud	4	3	16	2	3
Medio Ambiente	15	7	13	18	2
Obras y Urbanismo	42	18	41	14	8
Turismo	2	4	29	1	4
Salud Pública	3	0	2	0	1

Durante el año 2024 los departamentos más significativos en el Área de Gobierno, han sido Obras y Urbanismo, Deportes, Servicios Sociales y Empleo y Desarrollo.

Las reclamaciones realizadas a Obras y Urbanismo, continúan estando relacionadas con las parcelas, obras, fachadas, zanjas, aceras, losetas, etc.

Las reclamaciones, sugerencias y peticiones de información realizadas a Deportes, están relacionadas con los cursos de natación, mantenimiento de instalaciones deportivas y/o pistas deportivas, reservar de pistas, eventos deportivos, etc.

Las reclamaciones realizadas a Cultura están relacionadas en su mayoría con la sala de estudios del CMI, escuelas municipales, etc.

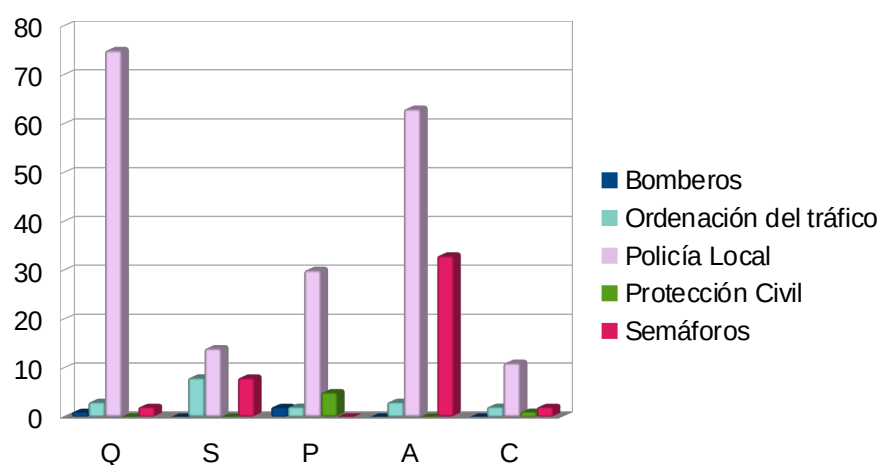
En lo que respecta a los avisos recogidos en el de área de Obras y Urbanismo, la mayoría de los escritos están relacionados con parcelas, escombros, alcantarillas sueltas, aceras levantadas, filtraciones de agua, losetas rotas, vallas, desperfectos, pasarelas, etc.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

• Áreas de Seguridad Pública

	Q	S	P	A	C
Bomberos	1	0	2	0	0
Ordenación del tráfico	3	8	2	3	2
Policía Local	75	14	30	63	11
Protección Civil	0	0	5	0	1
Semáforos	2	8	0	33	2



Datos 2024

En el análisis que concierne a Seguridad Pública, la Policía Local continúa recibiendo el mayor número de quejas, sugerencias, peticiones de información y avisos.

Como en años anteriores, la ciudadanía muestra su disconformidad con los problemas de ruidos y contaminación acústica provocada por los vecinos, establecimientos, locales, bares y terrazas, con actitudes incívicas de algunos dueños de animales de compañía, plazas de aparcamientos, multas, sanciones, y trato recibido por parte de algún agente.

Los vecinos continúan solicitando la presencia policial en las entradas y salidas de los colegios, para vigilar a los dueños de mascotas y los aparcamientos indebidos.

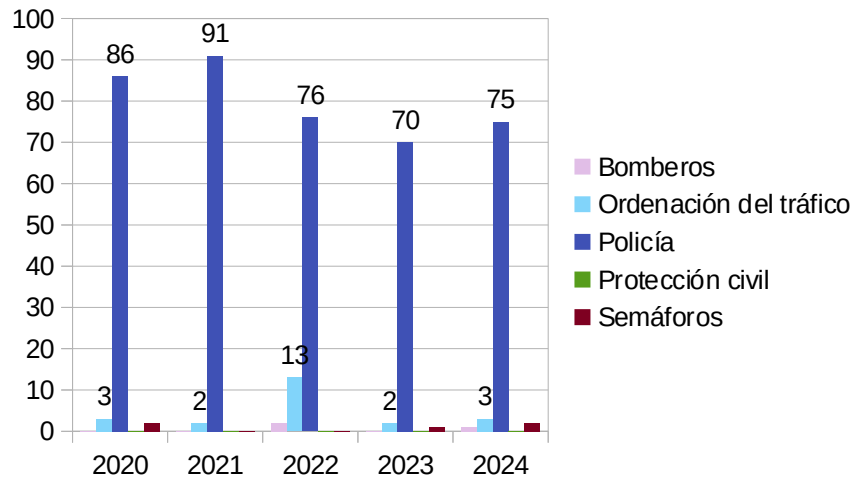
Las sugerencias y los avisos en el área de ordenación del tráfico y de la Policía Local continúan estando encaminadas a mejorar el tráfico en la ciudad, señalización, seguridad, instalación de elementos delimitadores y reductores de velocidad, espejos, bolardos, pasos de cebra, mejorar el alumbrado en las pasos de peatones, aumentar las plazas de aparcamiento para personas con movilidad reducida, instalar más señales viales, aumentar la presencia policial en los barrios, así como campañas de sensibilización sobre civismo y conciencia ciudadana.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

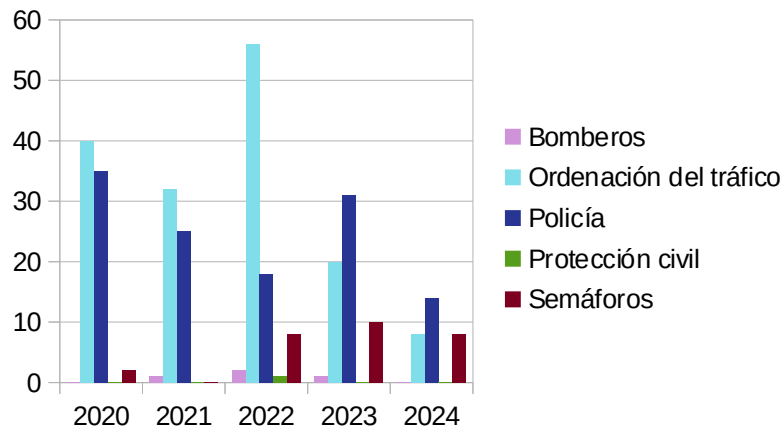
Comparativa de las **quejas** sobre el área de seguridad pública

	2020	2021	2022	2023	2024
Bomberos	0	0	2	0	1
Ordenación del tráfico	3	2	13	2	3
Policía	86	91	76	70	75
Protección civil	0	0	0	0	0
Semáforos	2	0	0	1	2



Comparativa de las **sugerencias** sobre el área de seguridad pública

	2020	2021	2022	2023	2024
Bomberos	0	1	2	1	0
Ordenación del tráfico	40	32	56	20	8
Policía	35	25	18	31	14
Protección civil	0	0	1	0	0
Semáforos	2	0	8	10	8



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Servicios Colectivos**

	Q	S	P	A	C
Abastecimiento de agua	14	4	5	22	0
Alumbrado público	7	14	4	422	1
Aparcamientos	31	18	8	6	0
Carril bici	1	1	2	2	0
Cementerio Municipal	2	3	6	2	0
Censo de Animales	1	0	2	2	1
Control de plagas	18	8	8	58	0
Contenedores	9	13	7	9	1
Licencia urbanística	10	2	34	4	7
Limpieza Pública	90	52	13	125	3
Mercado Municipal	2	4	3	0	0
Mobiliario urbano	5	17	3	44	1
Parcelas	16	4	3	36	1
Parques y jardines	66	54	11	121	3
Poda	23	26	7	57	0
Red de saneamiento	5	3	1	13	1
Telecomunicaciones	4	0	0	2	1
Transportes públicos	63	33	14	16	2
Vías urbanas	64	75	9	141	5
Smart City	0	0	1	2	0
Zoológico Municipal	1	0	4	0	0
Zona de bajas emisiones (ZBE)	7	2	71	2	0

La Limpieza Pública, Parques y Jardines y Transportes Públicos ocupan los primeros lugares en las reclamaciones dentro de la clasificación de Servicios Colectivos.

Principalmente los escritos de quejas recogidos están relacionados con la limpieza de la calles, parcelas, solares, aceras, accesos a plazas, vías o barrios.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Son continuas las quejas con el servicio de recogida de basura (frecuencia, los horarios o el ruido que genera), con la ubicación de contenedores, deposiciones de animales y la recogida de las hojas. Disconformidad con el mantenimiento de los parques y jardines, la retirada o mal funcionamiento de las fuentes, la ubicación de los aspersores, el estado del mobiliario infantil, la poda o la plantación de alguna especie de árbol en las zonas ajardinadas.

Los avisos relacionados con Vías Urbanas hacen referencia al ruido que provocan las tapas de registros sueltas, a los restos de material de obras, las baldosas rotas, el estado del firme o del pavimento y el mal estado de las aceras.

Los escritos de avisos recogidos continúan siendo para alertar al servicio de control de plagas, sobre la urgencia de poda ante los peligros que presentaban algunos árboles de la ciudad, avisos de mobiliario infantil estropeado o en estado peligroso, fuentes atascadas, arquetas sueltas, semáforos estropeados, coches mal estacionados, pintadas y grafitis, deposiciones de perros, contenedores y papeleras llenas y la falta de limpieza en las calles o parques.

Los avisos relacionados con Alumbrado Público, están relacionados con la falta de iluminación en diferentes vías, parques y jardines, aparcamientos, etc y con farolas fundidas, en distintas calles de la ciudad.

Comparativa de las **quejas** sobre servicios colectivos por años

	2020	2021	2022	2023	2024
Abastecimiento de agua	5	10	6	6	14
Alumbrado público	6	4	10	7	7
Aparcamientos	4	14	11	9	31
Carril bici	0	0	0	1	1
Cementerio Municipal	3	0	1	2	2
Censo de Animales	0	0	0	3	1
Control de plagas	3	5	10	3	18
Contenedores	2	11	30	24	9
Licencias Urbanísticas	3	0	3	4	10
Limpieza Pública	53	75	73	57	90
Mercado Municipal	0	2	0	1	2
Mobiliario urbano	4	7	3	4	5
Parcelas	0	6	7	3	16
Parques y jardines	19	44	53	58	66
Poda	3	9	13	19	23
Red de saneamiento	0	0	0	2	5



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Telecomunicaciones	0	1	3	2	4
Transportes públicos	12	20	21	49	63
Vías urbanas	17	15	22	26	64
Smart City	0	0	6	0	0
Zoológico Municipal	0	0	0	2	1
Zona de bajas emisiones	0	0	0	0	7

*Comparativa de las **sugerencias** en los servicios colectivos por años.*

	2020	2021	2022	2023	2024
Abastecimiento de agua	7	7	14	4	4
Alumbrado público	21	15	59	27	14
Aparcamientos	2	8	1	7	18
Carril Bici	0	1	3	3	1
Cementerio Municipal	5	0	1	0	3
Censo de Animales	0	0	1	3	0
Control de plagas	9	9	9	15	8
Contenedores	17	18	44	34	13
Licencias Urbanística	2	0	1	0	2
Limpieza Pública	33	53	77	64	52
Mercado Municipal	1	0	0	2	4
Mobiliario urbano	23	19	27	16	17
Parcelas	0	3	3	4	4
Parques y jardines	41	80	110	138	54
Poda	20	27	28	26	26
Red de saneamiento	1	0	3	5	3
Telecomunicaciones	21	11	4	1	0
Transportes públicos	8	15	27	28	33
Vías urbanas	36	30	83	49	74
Smart City	2	0	11	2	0



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Zoológico Municipal	0	0	0	0	0
Zona de bajas emisiones	0	0	0	0	2

- **Servicios Administrativos**

	Q	S	P	A	C
Archivo Municipal	0	0	8	0	0
Contratación	2	0	3	0	1
Información y Registro	23	5	88	12	2
Informática	1	0	1	2	1
Intervención	1	0	12	1	0
Gestión tributaria	8	1	107	2	5
Padrón de Habitantes	5	0	149	4	5
Parque Móvil	0	0	1	0	0
Patrimonio Municipal	2	1	6	0	0
Personal	2	0	28	2	3
Presupuestos Participativos	0	0	0	0	0
Secretaría General	0	0	1	0	0
Servicios Jurídicos	0	1	0	0	0
Tarjeta Ciudadana	7	4	46	6	4
Web Municipal	1	0	4	2	3
Sede Electrónica	2	0	5	0	2

Como el año pasado, los servicios administrativos del área de Información y Registro, Padrón de Habitantes y Gestión Tributaria, han sido los más significativos, recibiendo el número de peticiones de información más elevados.

Las peticiones de información, están relacionadas con el calendario y los plazos de los pagos de impuestos municipales, datos de notificación, pagos on line, sistema especial de pagos, modificaciones de cuentas bancarias, solicitud de información para la cita previa, horarios, trámites electrónicos, para trámites de baja o alta en el Padrón, certificados y volantes de empadronamiento.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Comparativa de las **quejas** en los servicios administrativos por años.

	2020	2021	2022	2023	2024
Archivo Municipal	0	0	0	0	0
Contratación	0	0	0	2	2
Información y Registro	10	8	9	12	23
Informática	0	0	0	1	1
Intervención	0	0	0	0	1
Gestión tributaria	7	7	9	3	8
Padrón de Habitantes	3	2	9	3	5
Parque Móvil	0	0	0	1	0
Patrimonio Municipal	2	2	2	5	2
Personal	1	5	0	2	2
Presupuestos Participativos	0	1	0	0	0
Secretaría General	0	0	0	1	0
Servicios Jurídicos	0	0	0	1	0
Tarjeta Ciudadana	5	2	5	1	7
Web Municipal	0	0	0	1	1
Sede electrónica	0	0	0	0	2

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Comparativa de las **sugerencias** en los servicios administrativos por años.

	2020	2021	2022	2023	2024
Archivo Municipal	1	0	0	1	0
Contratación	0	0	0	0	0
Información y Registro	6	3	3	6	5
Informática	0	0	2	1	0
Intervención	0	0	0	0	0
Gestión tributaria	0	1	2	1	1
Padrón de Habitantes	2	1	0	0	0
Parque Móvil	0	0	0	0	0
Patrimonio Municipal	1	0	0	1	1
Personal	1	2	0	0	0
Presupuestos Participativos	0	0	0	0	0
Secretaría General	0	0	0	0	0
Servicios Jurídicos	0	0	0	0	1
Tarjeta Ciudadana	2	0	3	0	4
Web Municipal	0	1	0	0	0
Sede Electrónica	0	0	0	1	0

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Servicios colectivos y/o administrativos con mayor número de quejas**

Los servicios colectivos y/o administrativos con más de **10 expedientes de quejas** son las siguientes:

Servicios	Expedientes
Limpieza pública	90
Parques y jardines	66
Vías Urbanas	64
Transportes público	63
Aparcamientos	31
Información y Registro	23
Poda	23
Control de plagas	18
Parcelas	16
Abastecimiento de agua	14
Licencias urbanísticas	10

- **Las Funciones de Gobierno y Áreas de Gobierno y Seguridad con mayor número de quejas**

La funciones de Gobierno y áreas de Gobierno y de Seguridad con más de **10 expedientes de quejas** son las siguientes:

Funciones de Gobierno	Expedientes
Protocolo y Festejos	40
Gobierno Político	16

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Áreas de Gobierno y Seguridad	Expedientes
Obras y Urbanismo	42
Deportes	46
Juventud	16
Cultura	18
Servicios Sociales	18
Medio Ambiente	15
Policía Local	75

- **Promedio en dar respuesta de las quejas terminadas**

La información que se facilita corresponde desde el inicio del expediente hasta la fecha de notificación a la ciudadanía.

El promedio de días en notificar aumenta en aquellas quejas que están clasificadas en varias áreas o servicios, ya que intervienen en el proceso de tramitación varias unidades gestoras.

Expediente	Áreas Queja	Fecha Iniciación	Fecha Terminación	Promedio día
20240383	Abastecimiento de agua	07/02/2024	19/02/2024	12
20240384	Abastecimiento de agua	07/02/2024	22/02/2024	15
20240627	Abastecimiento de agua	02/03/2024	06/03/2024	4
20240629	Abastecimiento de agua	02/03/2024	07/03/2024	5
20240674	Abastecimiento de agua	08/03/2024	13/03/2024	5
20241339	Abastecimiento de agua	12/05/2024	04/06/2024	23
20241978	Abastecimiento de agua	07/07/2024	22/07/2024	15
20241979	Abastecimiento de agua	07/07/2024	22/07/2024	15
20242152	Abastecimiento de agua	23/07/2024	31/07/2024	8
20242938	Abastecimiento de agua	26/09/2024	03/10/2024	7
				10,9
20243680	Abastecimiento de agua Limpieza viaria	13/12/2024	02/01/2025	20
				20
20240628	Abastecimiento de agua Transportes públicos Turismo	02/03/2024	07/03/2024	5
				5
20242091	Alumbrado público	12/07/2024	26/07/2024	14
20243250	Alumbrado público	31/10/2024	12/11/2024	12
				13
20241638	Alumbrado público Control de plagas	06/06/2024	21/06/2024	15



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

	Vías urbanas Limpieza viaria			
				15
20240110	Alumbrado público Limpieza viaria	12/01/2024	08/02/2024	27
				27
20240236	Aparcamientos	25/01/2024	01/02/2024	7
20240287	Aparcamientos	30/01/2024	05/02/2024	6
20240290	Aparcamientos	30/01/2024	31/01/2024	1
20240409	Aparcamientos	09/02/2024	22/02/2024	13
20240497	Aparcamientos	19/02/2024	21/02/2024	2
20240501	Aparcamientos	19/02/2024	21/02/2024	2
20240901	Aparcamientos	02/04/2024	13/06/2024	72
20240994	Aparcamientos	09/04/2024	17/04/2024	8
20241111	Aparcamientos	19/04/2024	22/04/2024	3
20242103	Aparcamientos	18/07/2024	26/07/2024	8
20242104	Aparcamientos	18/07/2024	26/07/2024	8
20242109	Aparcamientos	18/07/2024	26/07/2024	8
20242143	Aparcamientos	22/07/2024	29/07/2024	7
20242256	Aparcamientos	03/08/2024	28/08/2024	25
20242674	Aparcamientos	09/09/2024	10/10/2024	31
20242734	Aparcamientos	14/09/2024	28/10/2024	44
20242790	Aparcamientos	18/09/2024	27/09/2024	9
20242793	Aparcamientos	18/09/2024	30/09/2024	12
20242887	Aparcamientos	27/09/2024	01/10/2024	4
20242913	Aparcamientos	30/09/2024	02/10/2024	2
20243212	Aparcamientos	28/10/2024	29/10/2024	1
20243657	Aparcamientos	11/12/2024	16/12/2024	5
20243661	Aparcamientos	12/12/2024	17/12/2024	5
20243690	Aparcamientos	14/12/2024	23/12/2024	9
20243697	Aparcamientos	15/12/2024	13/01/2025	29
				12,84
20240323	Aparcamientos Deportes	31/01/2024	02/04/2024	62
				62
20241887	Aparcamientos Policía Local	29/06/2024	02/07/2024	3
20243146	Aparcamientos Policía Local	22/10/2024	23/10/2024	1
				2
20242808	Bomberos Red de saneamiento	19/09/2024	27/09/2024	8
				8
20243014	Carril bici	08/10/2024	11/10/2024	3
				3
20242268	Cementerio Municipal	05/08/2024	07/08/2024	2
20243029	Cementerio Municipal	09/10/2024	06/11/2024	28



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

				15
20242110	Censo de animales	18/07/2024	26/07/2024	8
				8
20241696	Consumo	11/06/2024	18/06/2024	7
20243316	Consumo	05/11/2024	15/11/2024	10
20243317	Consumo	05/11/2024	15/11/2024	10
				9
20240126	Contenedores	15/01/2024	19/01/2024	4
20240130	Contenedores	15/01/2024	19/01/2024	4
20242002	Contenedores	09/07/2024	22/07/2024	13
20242925	Contenedores	30/09/2024	02/10/2024	2
20243259	Contenedores	01/11/2024	14/11/2024	13
20243768	Contenedores	24/12/2024	13/01/2025	20
				9,33
20243797	Contratación y compras	30/12/2024	10/01/2025	11
				11
20241178	Control de plagas	25/04/2024	20/05/2024	25
20241552	Control de plagas	28/05/2024	14/06/2024	17
20241554	Control de plagas	28/05/2024	17/06/2024	20
20241624	Control de plagas	04/06/2024	20/06/2024	16
20241644	Control de plagas	06/06/2024	21/06/2024	15
20243493	Control de plagas	25/11/2024	10/12/2024	15
20243632	Control de plagas	10/12/2024	26/12/2024	16
				17,71
20242075	Control de plagas Limpieza viaria	17/07/2024	26/07/2024	9
				9
20240632	Control de plagas Obras y Urbanismo	05/03/2024	07/03/2024	2
				2
20240105	Control de plagas Parcelas Vías urbanas	12/01/2024	19/01/2024	7
				7
20242684	Control de plagas Vías urbanas	10/09/2024	15/10/2024	35
				35
20240031	Cultura	03/01/2024	08/01/2024	5
20240563	Cultura	24/02/2024	05/03/2024	10
20240992	Cultura	09/04/2024	14/04/2024	5
20241364	Cultura	10/05/2024	29/05/2024	19
20241365	Cultura	10/05/2024	23/05/2024	13
20241366	Cultura	10/05/2024	23/05/2024	13
20241388	Cultura	15/05/2024	19/06/2024	35
20242888	Cultura	27/09/2024	05/11/2024	39
20243112	Cultura	17/10/2024	28/10/2024	11
20243224	Cultura	06/10/2024	05/12/2024	60



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

				21
20240052	Deportes	07/01/2024	16/01/2024	9
20240062	Deportes	08/01/2024	09/01/2024	1
20240088	Deportes	10/01/2024	11/03/2024	61
20240123	Deportes	14/01/2024	24/01/2024	10
20240170	Deportes	19/01/2024	26/01/2024	7
20240191	Deportes	22/01/2024	26/01/2024	4
20240206	Deportes	23/01/2024	30/01/2024	7
20240261	Deportes	25/01/2024	26/03/2024	61
20240308	Deportes	31/01/2024	26/03/2024	55
20240430	Deportes	12/02/2024	25/04/2024	73
20241585	Deportes	31/05/2024	18/06/2024	18
20241729	Deportes	13/06/2024	08/08/2024	56
20241759	Deportes	16/06/2024	07/08/2024	52
20241766	Deportes	17/06/2024	07/08/2024	51
20242007	Deportes	10/07/2024	22/07/2024	12
20242015	Deportes	10/07/2024	26/07/2024	16
20242280	Deportes	06/08/2024	12/08/2024	6
20242335	Deportes	09/08/2024	20/08/2024	11
20242337	Deportes	10/08/2024	13/08/2024	3
20242686	Deportes	10/09/2024	25/10/2024	45
20242763	Deportes	17/09/2024	28/10/2024	41
20242926	Deportes	01/10/2024	25/10/2024	24
20242927	Deportes	01/10/2024	08/10/2024	7
20242949	Deportes	03/10/2024	25/10/2024	22
20242957	Deportes	03/10/2024	25/10/2024	22
20242975	Deportes	06/10/2024	15/10/2024	9
20242977	Deportes	06/10/2024	15/10/2024	9
20243090	Deportes	15/10/2024	22/10/2024	7
20243173	Deportes	22/10/2024	31/10/2024	9
20243338	Deportes	07/11/2024	03/12/2024	26
20243363	Deportes	11/11/2024	19/12/2024	38
20243372	Deportes	12/11/2024	05/12/2024	23
20243469	Deportes	25/11/2024	13/12/2024	18
20243480	Deportes	24/11/2024	10/12/2024	16
20243530	Deportes	29/11/2024	03/12/2024	4
20243609	Deportes	08/12/2024	12/12/2024	4
				23,25
20242432	Deportes Parques y jardines	19/08/2024	22/08/2024	3
				3
20240821	Educación	22/03/2024	04/04/2024	13
20242381	Educación	14/08/2024	05/09/2024	22
20243027	Educación	09/10/2024	16/10/2024	7
20243534	Educación	29/11/2024	18/12/2024	19
20243597	Educación	05/12/2024	23/12/2024	18



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

				15,8
20240651	Empleo y Desarrollo	05/03/2024	10/05/2024	66
20240787	Empleo y Desarrollo	19/03/2024	26/03/2024	7
20241965	Empleo y Desarrollo	06/07/2024	10/07/2024	4
				25,67
20240834	Gestión Tributaria	25/03/2024	11/04/2024	17
20241240	Gestión Tributaria	02/05/2024	03/05/2024	1
20241498	Gestión Tributaria	23/05/2024	27/05/2024	4
20241539	Gestión Tributaria	26/05/2024	13/06/2024	18
20242874	Gestión Tributaria	26/09/2024	30/09/2024	4
20243019	Gestión Tributaria	09/10/2024	14/10/2024	5
20243132	Gestión Tributaria	18/10/2024	21/10/2024	3
20243682	Gestión Tributaria	13/12/2024	17/12/2024	4
				7
20241550	Gobierno político	23/05/2024	14/06/2024	22
20241739	Gobierno político	15/06/2024	08/08/2024	54
20241919	Gobierno político	29/06/2024	08/08/2024	40
20242725	Gobierno político	13/09/2024	29/10/2024	46
				40,5
20240101	Información y Registro	11/01/2024	15/01/2024	4
20240134	Información y Registro	13/01/2024	17/01/2024	4
20240437	Información y Registro	13/02/2024	14/02/2024	1
20240441	Información y Registro	13/02/2024	14/02/2024	1
20240456	Información y Registro	14/02/2024	16/02/2024	2
20241140	Información y Registro	22/04/2024	26/04/2024	4
20241230	Información y Registro	02/05/2024	07/05/2024	5
20241387	Información y Registro	15/05/2024	20/05/2024	5
20241646	Información y Registro	06/06/2024	10/06/2024	4
20241663	Información y Registro	07/06/2024	10/06/2024	3
20241801	Información y Registro	19/06/2024	20/06/2024	1
20242074	Información y Registro	16/07/2024	18/07/2024	2
20242651	Información y Registro	06/09/2024	09/09/2024	3
20242653	Información y Registro	06/09/2024	09/09/2024	3
20242683	Información y Registro	10/09/2024	19/09/2024	9
20243227	Información y Registro	18/10/2024	30/10/2024	12
20243230	Información y Registro	29/10/2024	30/10/2024	1
20243243	Información y Registro	30/10/2024	08/11/2024	9
20243369	Información y Registro	18/11/2024	19/11/2024	1
20243679	Información y Registro	13/12/2024	16/12/2024	3
20243700	Información y Registro	17/12/2024	18/12/2024	1
20243703	Información y Registro	13/12/2024	19/12/2024	6
				3,82
20242164	Intervención y Tesorería	24/07/2024	19/08/2024	26
				26
20240909	Juventud	15/03/2024	15/03/2024	0
				0



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242589	Licencias urbanísticas	01/09/2024	01/10/2024	30
20242868	Licencias urbanísticas	27/09/2024	01/10/2024	4
20242903	Licencias urbanísticas	28/09/2024	01/10/2024	3
20243206	Licencias urbanísticas	26/10/2024	29/10/2024	3
				11,5
20240289	Limpieza viaria	30/01/2024	05/02/2024	6
20240429	Limpieza viaria	09/02/2024	22/02/2024	13
20240621	Limpieza viaria	01/03/2024	06/03/2024	5
20240633	Limpieza viaria	02/03/2024	07/03/2024	5
20240759	Limpieza viaria	16/03/2024	26/03/2024	10
20240774	Limpieza viaria	18/03/2024	26/03/2024	8
20240799	Limpieza viaria	20/03/2024	03/04/2024	14
20240816	Limpieza viaria	21/03/2024	03/04/2024	13
20240865	Limpieza viaria	15/03/2024	12/04/2024	28
20241170	Limpieza viaria	24/04/2024	25/04/2024	1
20241368	Limpieza viaria	14/05/2024	04/06/2024	21
20241373	Limpieza viaria	14/05/2024	05/06/2024	22
20241449	Limpieza viaria	20/05/2024	10/06/2024	21
20241461	Limpieza viaria	21/05/2024	11/06/2024	21
20241482	Limpieza viaria	22/05/2024	12/06/2024	21
20241616	Limpieza viaria	31/05/2024	19/06/2024	19
20241629	Limpieza viaria	04/06/2024	20/06/2024	16
20241633	Limpieza viaria	05/06/2024	20/06/2024	15
20241686	Limpieza viaria	10/06/2024	25/06/2024	15
20241717	Limpieza viaria	12/06/2024	26/06/2024	14
20241740	Limpieza viaria	15/06/2024	28/06/2024	13
20241781	Limpieza viaria	16/06/2024	02/07/2024	16
20241790	Limpieza viaria	18/06/2024	04/07/2024	16
20241886	Limpieza viaria	28/06/2024	15/07/2024	17
20241941	Limpieza viaria	03/07/2024	22/07/2024	19
20241956	Limpieza viaria	05/07/2024	22/07/2024	17
20241984	Limpieza viaria	07/07/2024	22/07/2024	15
20241989	Limpieza viaria	08/07/2024	22/07/2024	14
20242060	Limpieza viaria	15/07/2024	24/07/2024	9
20242128	Limpieza viaria	18/07/2024	29/07/2024	11
20242192	Limpieza viaria	27/07/2024	01/08/2024	5
20242638	Limpieza viaria	05/09/2024	01/10/2024	26
20242670	Limpieza viaria	09/09/2024	09/10/2024	30
20242691	Limpieza viaria	10/09/2024	10/10/2024	30
20242704	Limpieza viaria	11/09/2024	10/10/2024	29
20242710	Limpieza viaria	11/09/2024	15/10/2024	34
20242711	Limpieza viaria	11/09/2024	15/10/2024	34
20242788	Limpieza viaria	17/09/2024	31/10/2024	44
20242820	Limpieza viaria	20/09/2024	27/09/2024	7
20242844	Limpieza viaria	23/09/2024	27/09/2024	4
20242849	Limpieza viaria	23/09/2024	27/09/2024	4



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242860	Limpieza viaria	21/09/2024	02/10/2024	11
20243041	Limpieza viaria	11/10/2024	15/10/2024	4
20243058	Limpieza viaria	12/10/2024	15/10/2024	3
20243069	Limpieza viaria	14/10/2024	17/10/2024	3
20243086	Limpieza viaria	14/10/2024	18/10/2024	4
20243108	Limpieza viaria	16/10/2024	18/10/2024	2
20243165	Limpieza viaria	21/10/2024	23/10/2024	2
20243170	Limpieza viaria	22/10/2024	23/10/2024	1
20243485	Limpieza viaria	25/11/2024	11/12/2024	16
20243519	Limpieza viaria	27/11/2024	10/12/2024	13
20243554	Limpieza viaria	01/12/2024	17/12/2024	16
20243593	Limpieza viaria	05/12/2024	18/12/2024	13
20243608	Limpieza viaria	08/12/2024	23/12/2024	15
20243653	Limpieza viaria	02/12/2024	27/12/2024	25
20243783	Limpieza viaria	27/12/2024	16/01/2025	20
				14,82
20243071	Limpieza viaria Control de plagas	14/10/2024	17/10/2024	3
				3
20241764	Limpieza viaria Parcelas	17/06/2024	01/07/2024	14
				14
20241302	Limpieza viaria Parques y jardines	08/05/2024	28/05/2024	20
				20
20240460	Limpieza viaria Policía Local	08/02/2024	21/02/2024	13
				13
20241172	Limpieza viaria Vías urbanas	24/04/2024	25/04/2024	1
20243223	Limpieza viaria Vías urbanas	29/10/2024	29/10/2024	0
				0,5
20240335	Medio ambiente	02/02/2024	07/02/2024	5
20240868	Medio ambiente	13/03/2024	05/04/2024	23
20241176	Medio ambiente	22/04/2024	20/05/2024	28
20241207	Medio ambiente	29/04/2024	21/05/2024	22
20241312	Medio ambiente	07/05/2024	29/05/2024	22
20241796	Medio ambiente	18/06/2024	05/07/2024	17
20242943	Medio ambiente	03/10/2024	07/10/2024	4
20243157	Medio ambiente	20/10/2024	23/10/2024	3
20243200	Medio ambiente	25/10/2024	29/10/2024	4
20243217	Medio ambiente	26/10/2024	29/10/2024	3
				13,1
20242677	Mercado municipal	10/09/2024	10/10/2024	30
				30
20241959	Mobiliario urbano	05/07/2024	10/07/2024	5



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242003	Mobiliario urbano	10/07/2024	22/07/2024	12
				8,5
20240431	Mobiliario urbano Vías urbanas	12/02/2024	22/02/2024	10
				10
20240678	Obras y Urbanismo	08/03/2024	15/03/2024	7
20240993	Obras y Urbanismo	09/04/2024	18/06/2024	70
20240996	Obras y Urbanismo	09/04/2024	18/06/2024	70
20241363	Obras y Urbanismo	14/05/2024	04/06/2024	21
20241515	Obras y Urbanismo	25/05/2024	13/06/2024	19
20241609	Obras y Urbanismo	03/06/2024	19/06/2024	16
20241769	Obras y Urbanismo	14/06/2024	02/07/2024	18
20241893	Obras y Urbanismo	30/06/2024	16/07/2024	16
20242067	Obras y Urbanismo	16/07/2024	26/07/2024	10
20242068	Obras y Urbanismo	16/07/2024	26/07/2024	10
20242069	Obras y Urbanismo	16/07/2024	26/07/2024	10
20242070	Obras y Urbanismo	16/07/2024	26/07/2024	10
20242107	Obras y Urbanismo	18/07/2024	26/07/2024	8
20242139	Obras y Urbanismo	22/07/2024	29/07/2024	7
20242585	Obras y Urbanismo	30/08/2024	02/09/2024	3
20242636	Obras y Urbanismo	05/09/2024	04/10/2024	29
20242841	Obras y Urbanismo	23/09/2024	26/09/2024	3
20242857	Obras y Urbanismo	21/09/2024	01/10/2024	10
20242859	Obras y Urbanismo	26/09/2024	01/10/2024	5
20242934	Obras y Urbanismo	02/10/2024	03/10/2024	1
20243042	Obras y Urbanismo	11/10/2024	15/10/2024	4
20243525	Obras y Urbanismo	28/11/2024	11/12/2024	13
20243526	Obras y Urbanismo	28/11/2024	11/12/2024	13
20243583	Obras y Urbanismo	04/12/2024	18/12/2024	14
20243585	Obras y Urbanismo	04/12/2024	18/12/2024	14
20243591	Obras y Urbanismo	05/12/2024	18/12/2024	13
20243618	Obras y Urbanismo	09/12/2024	23/12/2024	14
20243726	Obras y Urbanismo	18/12/2024	19/12/2024	1
				15,32
20243244	Obras y Urbanismo Aparcamientos	08/11/2024	20/11/2024	12
				12
20243229	Obras y Urbanismo Participación Ciudadana	23/10/2024	21/11/2024	29
				29
20241842	Obras y Urbanismo Patrimonio Municipal	22/06/2024	11/07/2024	19
				19
20241804	Obras y Urbanismo Policía Local Informática	19/06/2024	05/07/2024	16
				16



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20240682	Ordenación del tráfico	08/03/2024	12/03/2024	4
20240813	Ordenación del tráfico	21/03/2024	11/04/2024	21
				12,5
20241288	Padrón de Habitantes	06/05/2024	08/05/2024	2
20241873	Padrón de Habitantes	27/06/2024	01/07/2024	4
20242090	Padrón de Habitantes	17/07/2024	19/07/2024	2
20243383	Padrón de Habitantes	13/11/2024	21/11/2024	8
				4
20242965	Padrón de Habitantes Tarjeta ciudadana	02/10/2024	04/10/2024	2
				2
20240791	Parcelas	19/03/2024	01/04/2024	13
20241073	Parcelas	16/04/2024	19/04/2024	3
20241411	Parcelas	17/05/2024	07/06/2024	21
20241576	Parcelas	29/05/2024	18/06/2024	20
20241809	Parcelas	20/06/2024	09/07/2024	19
20241958	Parcelas	05/07/2024	22/07/2024	17
20242702	Parcelas	11/09/2024	10/10/2024	29
20243488	Parcelas	25/11/2024	10/12/2024	15
20243613	Parcelas	08/12/2024	23/12/2024	15
20243620	Parcelas	09/12/2024	26/12/2024	17
				16,9
20240162	Parques y jardines	18/01/2024	25/01/2024	7
20240420	Parques y jardines	10/02/2024	22/02/2024	12
20240442	Parques y jardines	13/02/2024	23/02/2024	10
20240446	Parques y jardines	13/02/2024	23/02/2024	10
20240452	Parques y jardines	14/02/2024	23/02/2024	9
20240558	Parques y jardines	26/02/2024	01/03/2024	4
20240757	Parques y jardines	16/03/2024	26/03/2024	10
20240826	Parques y jardines	12/03/2024	04/04/2024	23
20240892	Parques y jardines	02/04/2024	09/04/2024	7
20241075	Parques y jardines	16/04/2024	19/04/2024	3
20241076	Parques y jardines	16/04/2024	19/04/2024	3
20241309	Parques y jardines	08/05/2024	29/05/2024	21
20241315	Parques y jardines	09/05/2024	29/05/2024	20
20241395	Parques y jardines	17/05/2024	05/06/2024	19
20241527	Parques y jardines	26/05/2024	13/06/2024	18
20241562	Parques y jardines	28/05/2024	17/06/2024	20
20241566	Parques y jardines	28/05/2024	17/06/2024	20
20241577	Parques y jardines	29/05/2024	18/06/2024	20
20241588	Parques y jardines	01/06/2024	18/06/2024	17
20241707	Parques y jardines	11/06/2024	26/06/2024	15
20241724	Parques y jardines	13/06/2024	27/06/2024	14
20241826	Parques y jardines	21/06/2024	11/07/2024	20
20241845	Parques y jardines	24/06/2024	11/07/2024	17
20241876	Parques y jardines	28/06/2024	12/07/2024	14



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20241937	Parques y jardines	03/07/2024	18/07/2024	15
20241955	Parques y jardines	05/07/2024	22/07/2024	17
20242033	Parques y jardines	08/07/2024	23/07/2024	15
20242153	Parques y jardines	23/07/2024	31/07/2024	8
20242154	Parques y jardines	23/07/2024	26/07/2024	3
20242161	Parques y jardines	24/07/2024	31/07/2024	7
20242185	Parques y jardines	26/07/2024	26/07/2024	0
20242220	Parques y jardines	30/07/2024	08/08/2024	9
20242348	Parques y jardines	11/08/2024	07/10/2024	57
20242577	Parques y jardines	30/08/2024	02/09/2024	3
20242712	Parques y jardines	11/09/2024	21/10/2024	40
20242714	Parques y jardines	11/09/2024	28/10/2024	47
20242760	Parques y jardines	17/09/2024	31/10/2024	44
20242791	Parques y jardines	18/09/2024	27/09/2024	9
20242848	Parques y jardines	23/09/2024	27/09/2024	4
20243088	Parques y jardines	15/10/2024	18/10/2024	3
20243101	Parques y jardines	16/10/2024	18/10/2024	2
20243144	Parques y jardines	19/10/2024	22/10/2024	3
20243148	Parques y jardines	19/10/2024	22/10/2024	3
20243478	Parques y jardines	24/11/2024	11/12/2024	17
20243553	Parques y jardines	30/11/2024	17/12/2024	17
20243631	Parques y jardines	28/11/2024	26/12/2024	28
20243715	Parques y jardines	16/12/2024	03/01/2025	18
20243717	Parques y jardines	16/12/2024	03/01/2025	18
20243759	Parques y jardines	23/12/2024	13/01/2025	21
20243798	Parques y jardines	30/12/2024	16/01/2025	17
				15,16
20241266	Parques y jardines Limpieza viaria	05/05/2024	23/05/2024	18
20242786	Parques y jardines Limpieza viaria	13/09/2024	31/10/2024	48
				33
20240822	Parques y jardines Mobiliario urbano	22/03/2024	12/04/2024	21
				21
20242215	Parques y jardines Poda Vías urbanas	30/07/2024	08/08/2024	9
				9
20241912	Participación Ciudadana	01/07/2024	02/07/2024	1
				1
20240776	Personal	18/03/2024	05/04/2024	18
				18
20240357	Poda	02/02/2024	12/02/2024	10
20240453	Poda	14/02/2024	23/02/2024	9
20240803	Poda	20/03/2024	03/04/2024	14
20240920	Poda	21/03/2024	11/04/2024	21



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20241652	Poda	06/06/2024	25/06/2024	19
20241730	Poda	14/06/2024	28/06/2024	14
20241839	Poda	23/06/2024	11/07/2024	18
20241947	Poda	04/07/2024	22/07/2024	18
20242000	Poda	09/07/2024	22/07/2024	13
20242009	Poda	10/07/2024	23/07/2024	13
20243066	Poda	14/10/2024	17/10/2024	3
20243465	Poda	22/11/2024	18/12/2024	26
20243489	Poda	25/11/2024	10/12/2024	15
20243511	Poda	26/11/2024	10/12/2024	14
20243607	Poda	25/11/2024	23/12/2024	28
20243611	Poda	08/12/2024	23/12/2024	15
				15,62
20243651	Poda Limpieza viaria	28/11/2024	27/12/2024	29
				29
20240262	Policía Local	25/01/2024	06/02/2024	12
20240331	Policía Local	02/02/2024	02/02/2024	0
20240369	Policía Local	07/02/2024	12/02/2024	5
20240479	Policía Local	17/02/2024	19/02/2024	2
20240531	Policía Local	22/02/2024	29/02/2024	7
20240756	Policía Local	16/03/2024	20/03/2024	4
20240792	Policía Local	19/03/2024	29/03/2024	10
20241042	Policía Local	14/04/2024	15/04/2024	1
20241304	Policía Local	08/05/2024	09/05/2024	1
20241306	Policía Local	08/05/2024	09/05/2024	1
20241396	Policía Local	16/05/2024	17/05/2024	1
20241636	Policía Local	05/06/2024	11/06/2024	6
20241666	Policía Local	07/06/2024	25/06/2024	18
20241763	Policía Local	17/06/2024	18/06/2024	1
20241767	Policía Local	14/06/2024	18/06/2024	4
20241768	Policía Local	14/06/2024	18/06/2024	4
20241771	Policía Local	17/06/2024	18/06/2024	1
20241986	Policía Local	08/07/2024	11/07/2024	3
20242001	Policía Local	09/07/2024	22/07/2024	13
20242021	Policía Local	11/07/2024	14/07/2024	3
20242124	Policía Local	20/07/2024	29/07/2024	9
20242125	Policía Local	20/07/2024	29/07/2024	9
20242127	Policía Local	20/07/2024	23/07/2024	3
20242219	Policía Local	30/07/2024	01/08/2024	2
20242611	Policía Local	03/09/2024	10/09/2024	7
20242618	Policía Local	03/09/2024	04/09/2024	1
20242626	Policía Local	04/09/2024	04/10/2024	30
20242723	Policía Local	12/09/2024	16/09/2024	4
20242744	Policía Local	15/09/2024	30/10/2024	45
20242831	Policía Local	22/09/2024	01/10/2024	9



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242947	Policía Local	03/10/2024	04/10/2024	1
20243078	Policía Local	14/10/2024	16/10/2024	2
20243123	Policía Local	17/10/2024	18/10/2024	1
20243155	Policía Local	20/10/2024	30/10/2024	10
20243203	Policía Local	25/10/2024	29/10/2024	4
20243221	Policía Local	29/10/2024	29/10/2024	0
20243255	Policía Local	01/11/2024	01/11/2024	0
20243258	Policía Local	01/11/2024	12/11/2024	11
20243315	Policía Local	14/11/2024	20/11/2024	6
20243529	Policía Local	29/11/2024	03/12/2024	4
20243566	Policía Local	02/12/2024	04/12/2024	2
20243647	Policía Local	11/12/2024	12/12/2024	1
20243695	Policía Local	15/12/2024	21/12/2024	6
20243770	Policía Local	25/12/2024	27/12/2024	2
20243795	Policía Local	30/12/2024	07/01/2025	8
				6,09
20241044	Policía Local Aparcamientos Licencias urbanísticas Poda	15/04/2024	15/04/2024	0
				0
20243729	Policía Local Gobierno político	17/12/2024	21/12/2024	4
				4
20243391	Policía Local Licencias urbanísticas	20/11/2024	26/11/2024	6
				6
20240686	Policía Local Limpieza viaria	10/03/2024	18/03/2024	8
				8
20241822	Policía Local Medio ambiente	21/06/2024	21/06/2024	0
				0
20242583	Policía Local Medio ambiente Limpieza viaria Protocolo y Festejos	30/08/2024	04/10/2024	35
				35
20242131	Policía Local Protocolo y Festejos	20/07/2024	23/07/2024	3
				3
20242366	Policía Local Servicios Sociales	13/08/2024	20/08/2024	7
				7
20241441	Policía Local Vías urbanas	20/05/2024	21/05/2024	1
20242639	Policía Local Vías urbanas	05/09/2024	19/09/2024	14



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

				7,5
20240025	Protocolo y Festejos	01/01/2024	10/01/2024	9
20240418	Protocolo y Festejos	10/02/2024	02/05/2024	82
20241335	Protocolo y Festejos	11/05/2024	13/05/2024	2
20241586	Protocolo y Festejos	01/06/2024	18/06/2024	17
20241677	Protocolo y Festejos	09/06/2024	25/06/2024	16
20241687	Protocolo y Festejos	10/06/2024	25/06/2024	15
20241733	Protocolo y Festejos	14/06/2024	17/06/2024	3
20241841	Protocolo y Festejos	22/06/2024	11/07/2024	19
20241889	Protocolo y Festejos	29/06/2024	02/07/2024	3
20242126	Protocolo y Festejos	20/07/2024	01/08/2024	12
20242453	Protocolo y Festejos	21/08/2024	21/08/2024	0
20242557	Protocolo y Festejos	28/08/2024	03/10/2024	36
20242559	Protocolo y Festejos	29/08/2024	01/10/2024	33
20242576	Protocolo y Festejos	30/08/2024	03/10/2024	34
20242592	Protocolo y Festejos	01/09/2024	24/10/2024	53
20242596	Protocolo y Festejos	02/09/2024	02/09/2024	0
20242645	Protocolo y Festejos	05/09/2024	25/10/2024	50
20242666	Protocolo y Festejos	08/09/2024	09/09/2024	1
20242708	Protocolo y Festejos	11/09/2024	25/10/2024	44
20242738	Protocolo y Festejos	14/09/2024	29/10/2024	45
20242743	Protocolo y Festejos	15/09/2024	30/10/2024	45
20242811	Protocolo y Festejos	19/09/2024	05/11/2024	47
20242974	Protocolo y Festejos	05/10/2024	10/10/2024	5
20243145	Protocolo y Festejos	19/10/2024	22/10/2024	3
20243150	Protocolo y Festejos	19/10/2024	24/10/2024	5
20243514	Protocolo y Festejos	27/11/2024	04/12/2024	7
20243600	Protocolo y Festejos	06/12/2024	10/12/2024	4
20243602	Protocolo y Festejos	07/12/2024	10/12/2024	3
20243623	Protocolo y Festejos	09/12/2024	11/12/2024	2
20243645	Protocolo y Festejos	10/11/2024	12/12/2024	32
20243765	Protocolo y Festejos	24/12/2024	30/12/2024	6
20243769	Protocolo y Festejos	25/12/2024	07/01/2025	13
				20,18
20242581	Protocolo y Festejos Limpieza viaria	30/08/2024	03/10/2024	34
				34
20240985	Red de saneamiento	08/04/2024	17/04/2024	9
20241861	Red de saneamiento	26/06/2024	27/06/2024	1
20242717	Red de saneamiento	11/09/2024	28/10/2024	47
20242818	Red de saneamiento	20/09/2024	27/09/2024	7
				16
20241070	Salud Pública	16/04/2024	19/04/2024	3
20241725	Salud Pública	13/06/2024	27/06/2024	14
				8,5
20240771	Salud Pública	18/03/2024	26/03/2024	8



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

	Transportes públicos			
				8
20241553	Sede electrónica	20/05/2024	28/05/2024	8
20243520	Sede electrónica	27/11/2024	10/12/2024	13
				10,5
20241410	Semáforos	17/05/2024	07/06/2024	21
				21
20241087	Servicios Sociales	15/04/2024	22/04/2024	7
20241088	Servicios Sociales	15/04/2024	22/04/2024	7
20241089	Servicios Sociales	16/04/2024	22/04/2024	6
20241091	Servicios Sociales	16/04/2024	23/04/2024	7
20241092	Servicios Sociales	16/04/2024	22/04/2024	6
20241094	Servicios Sociales	15/04/2024	22/04/2024	7
20241136	Servicios Sociales	22/04/2024	29/04/2024	7
20241137	Servicios Sociales	23/04/2024	23/04/2024	0
20241506	Servicios Sociales	24/05/2024	27/05/2024	3
20242244	Servicios Sociales	02/08/2024	02/08/2024	0
20243589	Servicios Sociales	04/12/2024	12/12/2024	8
20243652	Servicios Sociales	18/11/2024	17/12/2024	29
				7,25
20242071	Servicios Sociales Limpieza viaria Policía Local	16/07/2024	09/08/2024	24
				24
20241139	Tarjeta ciudadana	22/04/2024	27/06/2024	66
20241206	Tarjeta ciudadana	29/04/2024	02/05/2024	3
20241310	Tarjeta ciudadana	09/05/2024	09/05/2024	0
20242026	Tarjeta ciudadana	04/07/2024	19/07/2024	15
20243225	Tarjeta ciudadana	08/10/2024	29/10/2024	21
20243439	Tarjeta ciudadana	07/11/2024	22/11/2024	15
				20
20240306	Telecomunicaciones	31/01/2024	06/02/2024	6
20242676	Telecomunicaciones	09/09/2024	11/10/2024	32
20242729	Telecomunicaciones	13/09/2024	07/10/2024	24
20242951	Telecomunicaciones	03/10/2024	07/10/2024	4
				16,5
20240109	Transportes públicos	12/01/2024	19/01/2024	7
20240181	Transportes públicos	20/01/2024	23/01/2024	3
20240496	Transportes públicos	17/02/2024	26/02/2024	9
20240532	Transportes públicos	22/02/2024	28/02/2024	6
20240742	Transportes públicos	15/03/2024	17/04/2024	33
20240921	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240922	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240923	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240924	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240925	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20240926	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240927	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240928	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240930	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240931	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240932	Transportes públicos	04/04/2024	12/04/2024	8
20240933	Transportes públicos	05/04/2024	10/04/2024	5
20240940	Transportes públicos	05/04/2024	12/04/2024	7
20240942	Transportes públicos	05/04/2024	12/04/2024	7
20240944	Transportes públicos	05/04/2024	12/04/2024	7
20240971	Transportes públicos	08/04/2024	15/04/2024	7
20240983	Transportes públicos	08/04/2024	17/04/2024	9
20240984	Transportes públicos	08/04/2024	17/04/2024	9
20241002	Transportes públicos	10/04/2024	17/04/2024	7
20241003	Transportes públicos	10/04/2024	17/04/2024	7
20241010	Transportes públicos	11/04/2024	17/04/2024	6
20241029	Transportes públicos	12/04/2024	18/04/2024	6
20241277	Transportes públicos	06/05/2024	23/05/2024	17
20241774	Transportes públicos	17/06/2024	02/07/2024	15
20241819	Transportes públicos	21/06/2024	09/07/2024	18
20241879	Transportes públicos	28/06/2024	12/07/2024	14
20241954	Transportes públicos	05/07/2024	22/07/2024	17
20242054	Transportes públicos	15/07/2024	24/07/2024	9
20242062	Transportes públicos	16/07/2024	24/07/2024	8
20242111	Transportes públicos	18/07/2024	26/07/2024	8
20242324	Transportes públicos	08/08/2024	13/08/2024	5
20242334	Transportes públicos	09/08/2024	02/10/2024	54
20242727	Transportes públicos	13/09/2024	28/10/2024	45
20242847	Transportes públicos	23/09/2024	27/09/2024	4
20242861	Transportes públicos	26/09/2024	01/10/2024	5
20242862	Transportes públicos	26/09/2024	01/10/2024	5
20242970	Transportes públicos	04/10/2024	09/10/2024	5
20242979	Transportes públicos	05/10/2024	11/10/2024	6
20243131	Transportes públicos	18/10/2024	21/10/2024	3
20243185	Transportes públicos	23/10/2024	24/10/2024	1
20243192	Transportes públicos	18/10/2024	29/10/2024	11
20243236	Transportes públicos	30/10/2024	31/10/2024	1
20243282	Transportes públicos	04/11/2024	25/11/2024	21
20243557	Transportes públicos	01/12/2024	17/12/2024	16
20243633	Transportes públicos	29/11/2024	26/12/2024	27
				10,76
20241198	Turismo	27/04/2024	29/04/2024	2
				2
20240051	Vías urbanas	07/01/2024	15/01/2024	8
20240083	Vías urbanas	09/01/2024	15/03/2024	66
20240141	Vías urbanas	16/01/2024	24/01/2024	8



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20240283	Vías urbanas	30/01/2024	06/02/2024	7
20240363	Vías urbanas	05/02/2024	13/02/2024	8
20240559	Vías urbanas	26/02/2024	01/03/2024	4
20240785	Vías urbanas	19/03/2024	01/04/2024	13
20240910	Vías urbanas	26/03/2024	09/04/2024	14
20240935	Vías urbanas	05/04/2024	12/04/2024	7
20240975	Vías urbanas	08/04/2024	15/04/2024	7
20241227	Vías urbanas	26/03/2024	21/05/2024	56
20241319	Vías urbanas	10/05/2024	29/05/2024	19
20241332	Vías urbanas	11/05/2024	03/06/2024	23
20241530	Vías urbanas	26/05/2024	18/06/2024	23
20241607	Vías urbanas	03/06/2024	19/06/2024	16
20241617	Vías urbanas	03/06/2024	19/06/2024	16
20241685	Vías urbanas	10/06/2024	25/06/2024	15
20241780	Vías urbanas	15/06/2024	02/07/2024	17
20241824	Vías urbanas	21/06/2024	11/07/2024	20
20241929	Vías urbanas	02/07/2024	18/07/2024	16
20242012	Vías urbanas	10/07/2024	23/07/2024	13
20242014	Vías urbanas	10/07/2024	23/07/2024	13
20242016	Vías urbanas	10/07/2024	23/07/2024	13
20242027	Vías urbanas	11/07/2024	23/07/2024	12
20242061	Vías urbanas	15/07/2024	24/07/2024	9
20242578	Vías urbanas	30/08/2024	02/09/2024	3
20242685	Vías urbanas	10/09/2024	15/10/2024	35
20242982	Vías urbanas	07/10/2024	11/10/2024	4
20242984	Vías urbanas	07/10/2024	11/10/2024	4
20243015	Vías urbanas	08/10/2024	11/10/2024	3
20243114	Vías urbanas	17/10/2024	21/10/2024	4
20243240	Vías urbanas	29/10/2024	09/12/2024	41
20243495	Vías urbanas	25/11/2024	10/12/2024	15
20243496	Vías urbanas	25/11/2024	10/12/2024	15
20243498	Vías urbanas	25/11/2024	10/12/2024	15
20243510	Vías urbanas	26/11/2024	10/12/2024	14
20243533	Vías urbanas	29/11/2024	11/12/2024	12
20243656	Vías urbanas	11/12/2024	26/12/2024	15
20243718	Vías urbanas	19/12/2024	03/01/2025	15
				15,85
20240941	Vías urbanas Alumbrado público Limpieza viaria	05/04/2024	12/04/2024	7
				7
20243202	Vías urbanas Contenedores	25/10/2024	29/10/2024	4
20243502	Vías urbanas Contenedores	26/11/2024	10/12/2024	14
				9
20243501	Vías urbanas	26/11/2024	10/12/2024	14



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

	Limpieza viaria			
				14
20240271	Vías urbanas Obras y Urbanismo	29/01/2024	05/02/2024	7
				7
20240401	Vías urbanas Parques y jardines	08/02/2024	20/02/2024	12
				12
20242251	Vías urbanas Policía Local	02/08/2024	05/08/2024	3
				3
20240938	Vías urbanas Transportes públicos	05/04/2024	12/04/2024	7
				7
20242935	Web Municipal	26/09/2024	03/10/2024	7
				7
20240320	ZBE	31/01/2024	07/02/2024	7
20240877	ZBE	03/04/2024	11/04/2024	8
20240880	ZBE	01/04/2024	03/04/2024	2
20240919	ZBE	05/04/2024	11/04/2024	6
20241296	ZBE	08/05/2024	29/05/2024	21
				8,8

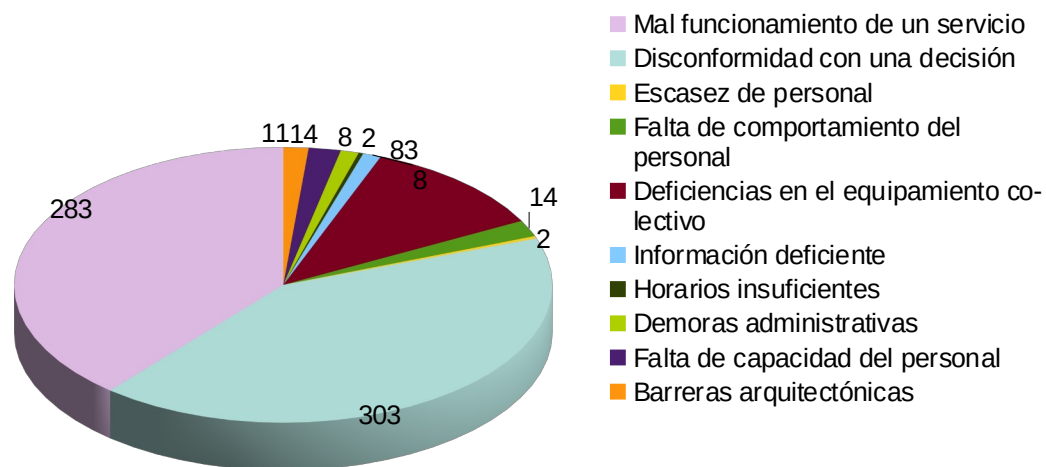


Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

• Motivos de las quejas

Una queja o reclamación puede presentarse por varios motivos al mismo tiempo. Para facilitar el análisis de las quejas se emplea la siguiente lista de motivos.

Motivos	
Mal funcionamiento de un servicio	283
Disconformidad con una decisión	303
Escasez de personal	2
Falta de comportamiento del personal	14
Deficiencias en el equipamiento colectivo	83
Información deficiente	8
Horarios insuficientes	2
Demoras administrativas	8
Falta de capacidad del personal	14
Barreras arquitectónicas	11

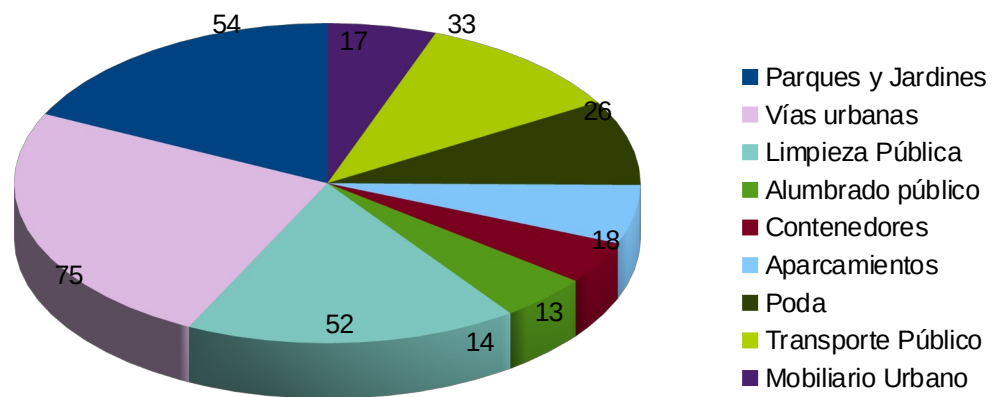


Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Servicios colectivos y administrativos con mayor número de sugerencias**

Los servicios con más de 10 expedientes de sugerencias son las siguientes:

Servicios	
Parques y Jardines	54
Vías urbanas	75
Limpieza Pública	52
Alumbrado público	14
Contenedores	13
Aparcamientos	18
Poda	26
Transporte Público	33
Mobiliario Urbano	17



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- Las Áreas de Gobierno y Seguridad Pública con mayor número de sugerencias

Las funciones y áreas con más de 10 expedientes de sugerencias son las siguientes:

Funciones de Gobierno	Expedientes
Protocolo y Festejos	17

Áreas de Gobierno y Seguridad Pública	Expedientes
Obras y Urbanismo	18
Deportes	19
Cultura	17
Policía Local	31



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Promedio en dar respuesta de las sugerencias terminadas

La información que se facilita corresponde desde el inicio del expediente hasta la fecha de notificación a la ciudadanía.

El promedio de días en notificar aumenta en aquellas sugerencias que están clasificadas en varias áreas o servicios, ya que intervienen en el proceso de tramitación varias unidades gestoras.

Expediente	Áreas Queja	Fecha Iniciación	Fecha Terminación	Promedio día
20242989	Abastecimiento de agua	07/10/2024	11/10/2024	4,00
20240548	Abastecimiento de agua	23/02/2024	28/02/2024	5,00
20243285	Abastecimiento de agua	04/11/2024	25/11/2024	21,00
				10,00
20240547	Alumbrado público	23/02/2024	28/02/2024	5,00
20243257	Alumbrado público	01/11/2024	14/11/2024	13,00
20241924	Alumbrado público	02/07/2024	17/07/2024	15,00
20243796	Alumbrado público	30/12/2024	16/01/2025	17,00
20243734	Alumbrado público	19/12/2024	09/01/2025	21,00
20243740	Alumbrado público	19/12/2024	09/01/2025	21,00
20242608	Alumbrado público	02/09/2024	01/10/2024	29,00
				17,29
20240097	Alumbrado público Protocolo y Festejos	11/01/2024	18/01/2024	7,00
				7,00
20240321	Alumbrado público Vías urbanas	31/01/2024	07/02/2024	7,00
				7,00
20241082	Aparcamientos	17/04/2024	19/04/2024	2,00
20240299	Aparcamientos	30/01/2024	02/02/2024	3,00
20240338	Aparcamientos	02/02/2024	12/02/2024	10,00
20241022	Aparcamientos	12/04/2024	24/04/2024	12,00
20243506	Aparcamientos	26/11/2024	10/12/2024	14,00
20243571	Aparcamientos	03/12/2024	17/12/2024	14,00
20241775	Aparcamientos	17/06/2024	02/07/2024	15,00
20241793	Aparcamientos	18/06/2024	04/07/2024	16,00
20241593	Aparcamientos	02/06/2024	19/06/2024	17,00
20243724	Aparcamientos	17/12/2024	03/01/2025	17,00
20240744	Aparcamientos	15/03/2024	02/04/2024	18,00
				12,55
20243179	Aparcamientos Contenedores	22/10/2024	23/10/2024	1,00
				1,00
20241057	Aparcamientos Medio ambiente Vías urbanas	15/04/2024	19/04/2024	4,00

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

				4,00
20240322	Aparcamientos Policía Local	31/01/2024	02/02/2024	2,00
				2,00
20242942	Carril bici	02/10/2024	03/10/2024	1,00
				1,00
20242149	Cementerio Municipal	23/07/2024	24/07/2024	1,00
20243710	Cementerio Municipal	16/12/2024	03/01/2025	18,00
				9,50
20243017	Contenedores	09/10/2024	11/10/2024	2,00
20241043	Contenedores	14/04/2024	18/04/2024	4,00
20240661	Contenedores	06/03/2024	13/03/2024	7,00
20240831	Contenedores	24/03/2024	04/04/2024	11,00
20241688	Contenedores	10/06/2024	25/06/2024	15,00
20243603	Contenedores	07/12/2024	23/12/2024	16,00
20243560	Contenedores	01/12/2024	18/12/2024	17,00
20243264	Contenedores	03/11/2024	21/11/2024	18,00
20241429	Contenedores	19/05/2024	07/06/2024	19,00
20241417	Contenedores	18/05/2024	07/06/2024	20,00
20241182	Contenedores	25/04/2024	20/05/2024	25,00
				14,00
20242827	Control de plagas	21/09/2024	27/09/2024	6,00
20241998	Control de plagas	09/07/2024	22/07/2024	13,00
20243490	Control de plagas	25/11/2024	10/12/2024	15,00
20241943	Control de plagas	04/07/2024	22/07/2024	18,00
20242238	Control de plagas	01/08/2024	21/08/2024	20,00
				14,40
20243070	Control de plagas Limpieza viaria	14/10/2024	17/10/2024	3,00
				3,00
20240226	Cultura	24/01/2024	26/01/2024	2,00
20243569	Cultura	03/12/2024	09/12/2024	6,00
20243725	Cultura	11/12/2024	20/12/2024	9,00
20240329	Cultura	01/02/2024	12/02/2024	11,00
20241025	Cultura	11/04/2024	22/04/2024	11,00
20240340	Cultura	02/02/2024	16/02/2024	14,00
20242150	Cultura	23/07/2024	09/08/2024	17,00
20242195	Cultura	28/07/2024	19/08/2024	22,00
20240866	Cultura	22/03/2024	22/04/2024	31,00
				13,67
20243214	Deportes	28/10/2024	30/10/2024	2,00
20243199	Deportes	25/10/2024	29/10/2024	4,00
20240189	Deportes	21/01/2024	26/01/2024	5,00
20243038	Deportes	10/10/2024	15/10/2024	5,00
20243026	Deportes	09/10/2024	15/10/2024	6,00
20243564	Deportes	02/12/2024	10/12/2024	8,00



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242904	Deportes	29/09/2024	08/10/2024	9,00
20240207	Deportes	23/01/2024	02/02/2024	10,00
20242105	Deportes	18/07/2024	09/08/2024	22,00
20243762	Deportes	23/12/2024	17/01/2025	25,00
20240544	Deportes	23/02/2024	26/03/2024	32,00
20240470	Deportes	16/02/2024	26/04/2024	70,00
20240112	Deportes	13/01/2024	26/03/2024	73,00
20241336	Deportes	11/05/2024	08/08/2024	89,00
				25,71
20243588	Educación	04/12/2024	18/12/2024	14,00
20241961	Educación	05/07/2024	22/07/2024	17,00
				15,50
20242132	Gobierno político Cultura	21/07/2024	01/08/2024	11,00
				11,00
20241572	Información y Registro	29/05/2024	29/05/2024	0,00
20240199	Información y Registro	22/01/2024	24/01/2024	2,00
20240358	Información y Registro	02/02/2024	06/02/2024	4,00
20240133	Información y Registro	12/01/2024	17/01/2024	5,00
20241234	Información y Registro	02/05/2024	07/05/2024	5,00
				3,20
20240435	Juventud	12/02/2024	16/02/2024	4,00
				4,00
20241129	Licencias urbanísticas	21/04/2024	22/04/2024	1,00
20242959	Licencias urbanísticas	02/10/2024	07/10/2024	5,00
				3,00
20241173	Limpieza viaria	24/04/2024	25/04/2024	1,00
20243180	Limpieza viaria	22/10/2024	23/10/2024	1,00
20243233	Limpieza viaria	30/10/2024	31/10/2024	1,00
20240620	Limpieza viaria	01/03/2024	06/03/2024	5,00
20240685	Limpieza viaria	10/03/2024	15/03/2024	5,00
20242945	Limpieza viaria	02/10/2024	07/10/2024	5,00
20240217	Limpieza viaria	24/01/2024	31/01/2024	7,00
20240218	Limpieza viaria	24/01/2024	31/01/2024	7,00
20241001	Limpieza viaria	10/04/2024	17/04/2024	7,00
20240345	Limpieza viaria	04/02/2024	12/02/2024	8,00
20240347	Limpieza viaria	04/02/2024	12/02/2024	8,00
20240352	Limpieza viaria	04/02/2024	12/02/2024	8,00
20242227	Limpieza viaria	31/07/2024	08/08/2024	8,00
20242936	Limpieza viaria	23/09/2024	03/10/2024	10,00
20243491	Limpieza viaria	25/11/2024	10/12/2024	15,00
20241792	Limpieza viaria	18/06/2024	04/07/2024	16,00
20241930	Limpieza viaria	02/07/2024	18/07/2024	16,00
20243558	Limpieza viaria	01/12/2024	17/12/2024	16,00
20243626	Limpieza viaria	09/12/2024	26/12/2024	17,00
20243627	Limpieza viaria	09/12/2024	26/12/2024	17,00



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20241544	Limpieza viaria	27/05/2024	14/06/2024	18,00
20241520	Limpieza viaria	25/05/2024	13/06/2024	19,00
20243771	Limpieza viaria	25/12/2024	13/01/2025	19,00
20243283	Limpieza viaria	04/11/2024	25/11/2024	21,00
20243741	Limpieza viaria	19/12/2024	09/01/2025	21,00
20243761	Limpieza viaria	23/12/2024	13/01/2025	21,00
20241337	Limpieza viaria	12/05/2024	03/06/2024	22,00
20241353	Limpieza viaria	13/05/2024	04/06/2024	22,00
20243641	Limpieza viaria	10/12/2024	03/01/2025	24,00
20241295	Limpieza viaria	08/05/2024	03/06/2024	26,00
20242699	Limpieza viaria	11/09/2024	10/10/2024	29,00
20241408	Limpieza viaria	17/05/2024	21/06/2024	35,00
20242750	Limpieza viaria	16/09/2024	28/10/2024	42,00
				15,06
20242829	Limpieza viaria Parques y jardines	25/09/2024	26/09/2024	1,00
				1,00
20240605	Medio ambiente	28/02/2024	06/03/2024	7,00
20240464	Medio ambiente	15/02/2024	23/02/2024	8,00
20240443	Medio ambiente	13/02/2024	23/02/2024	10,00
20241626	Medio ambiente	04/06/2024	20/06/2024	16,00
20240204	Medio ambiente	24/01/2024	08/05/2024	105,00
				29,20
20240595	Mercado municipal	28/02/2024	01/03/2024	2,00
20241200	Mercado municipal	27/04/2024	06/05/2024	9,00
20241425	Mercado municipal	19/05/2024	07/08/2024	80,00
				30,33
20241169	Mobiliario urbano	24/04/2024	25/04/2024	1,00
20241128	Mobiliario urbano	20/04/2024	22/04/2024	2,00
20242836	Mobiliario urbano	22/09/2024	26/09/2024	4,00
20240163	Mobiliario urbano	18/01/2024	25/01/2024	7,00
20240655	Mobiliario urbano	05/03/2024	12/03/2024	7,00
20240184	Mobiliario urbano	20/01/2024	30/01/2024	10,00
20242024	Mobiliario urbano	11/07/2024	23/07/2024	12,00
20240778	Mobiliario urbano	18/03/2024	01/04/2024	14,00
20241931	Mobiliario urbano	02/07/2024	18/07/2024	16,00
20241413	Mobiliario urbano	18/05/2024	07/06/2024	20,00
20242243	Mobiliario urbano	01/08/2024	21/08/2024	20,00
20242688	Mobiliario urbano	10/09/2024	10/10/2024	30,00
				11,92
20243219	Obras y Urbanismo	28/10/2024	29/10/2024	1,00
20242911	Obras y Urbanismo	30/09/2024	02/10/2024	2,00
20243209	Obras y Urbanismo	27/10/2024	29/10/2024	2,00
20243076	Obras y Urbanismo	14/10/2024	17/10/2024	3,00
20240238	Obras y Urbanismo	25/01/2024	29/01/2024	4,00
20242853	Obras y Urbanismo	23/09/2024	27/09/2024	4,00



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242948	Obras y Urbanismo	02/10/2024	07/10/2024	5,00
20240999	Obras y Urbanismo	10/04/2024	17/04/2024	7,00
20240047	Obras y Urbanismo	06/01/2024	16/01/2024	10,00
20240758	Obras y Urbanismo	16/03/2024	26/03/2024	10,00
20243265	Obras y Urbanismo	03/11/2024	21/11/2024	18,00
20243779	Obras y Urbanismo	27/12/2024	16/01/2025	20,00
20241186	Obras y Urbanismo	26/04/2024	20/05/2024	24,00
20241881	Obras y Urbanismo	13/06/2024	12/07/2024	29,00
20240315	Obras y Urbanismo	31/01/2024	24/04/2024	84,00
				14,87
20240385	Obras y Urbanismo Aparcamientos	07/02/2024	19/02/2024	12,00
				12,00
20243166	Ordenación del tráfico	21/10/2024	23/10/2024	2,00
20241236	Ordenación del tráfico	02/05/2024	06/05/2024	4,00
20243584	Ordenación del tráfico	04/12/2024	09/12/2024	5,00
20243711	Ordenación del tráfico	16/12/2024	23/12/2024	7,00
20240810	Ordenación del tráfico	21/03/2024	29/03/2024	8,00
20243767	Ordenación del tráfico	24/12/2024	13/01/2025	20,00
				7,67
20241649	Parcelas	06/06/2024	25/06/2024	19,00
20242637	Parcelas	05/09/2024	04/10/2024	29,00
				24,00
20243094	Parcelas Alumbrado público	15/10/2024	18/10/2024	3,00
				3,00
20240049	Parcelas Mercado municipal	06/01/2024	15/01/2024	9,00
				9,00
20243178	Parques y jardines	22/10/2024	23/10/2024	1,00
20241081	Parques y jardines	17/04/2024	19/04/2024	2,00
20243153	Parques y jardines	20/10/2024	23/10/2024	3,00
20240256	Parques y jardines	28/01/2024	01/02/2024	4,00
20241055	Parques y jardines	15/04/2024	19/04/2024	4,00
20242837	Parques y jardines	22/09/2024	26/09/2024	4,00
20243081	Parques y jardines	14/10/2024	18/10/2024	4,00
20243126	Parques y jardines	17/10/2024	21/10/2024	4,00
20240240	Parques y jardines	26/01/2024	01/02/2024	6,00
20242978	Parques y jardines	05/10/2024	11/10/2024	6,00
20240078	Parques y jardines	09/01/2024	16/01/2024	7,00
20240098	Parques y jardines	11/01/2024	18/01/2024	7,00
20242115	Parques y jardines	19/07/2024	26/07/2024	7,00
20240197	Parques y jardines	22/01/2024	30/01/2024	8,00
20242063	Parques y jardines	16/07/2024	24/07/2024	8,00
20242058	Parques y jardines	15/07/2024	24/07/2024	9,00
20240762	Parques y jardines	16/03/2024	26/03/2024	10,00



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242073	Parques y jardines	16/07/2024	26/07/2024	10,00
20242118	Parques y jardines	19/07/2024	29/07/2024	10,00
20240829	Parques y jardines	24/03/2024	04/04/2024	11,00
20240718	Parques y jardines	13/03/2024	25/03/2024	12,00
20242023	Parques y jardines	11/07/2024	23/07/2024	12,00
20240824	Parques y jardines	22/03/2024	04/04/2024	13,00
20242008	Parques y jardines	10/07/2024	23/07/2024	13,00
20242043	Parques y jardines	12/07/2024	25/07/2024	13,00
20241715	Parques y jardines	12/06/2024	26/06/2024	14,00
20241992	Parques y jardines	08/07/2024	22/07/2024	14,00
20241902	Parques y jardines	01/07/2024	16/07/2024	15,00
20243594	Parques y jardines	05/12/2024	20/12/2024	15,00
20243788	Parques y jardines	29/12/2024	16/01/2025	18,00
20241405	Parques y jardines	17/05/2024	05/06/2024	19,00
20241940	Parques y jardines	03/07/2024	22/07/2024	19,00
20241226	Parques y jardines	01/05/2024	21/05/2024	20,00
20241221	Parques y jardines	30/04/2024	21/05/2024	21,00
20242663	Parques y jardines	08/09/2024	09/10/2024	31,00
20242656	Parques y jardines	06/09/2024	09/10/2024	33,00
20242731	Parques y jardines	14/09/2024	28/10/2024	44,00
				12,19
20240599	Parques y jardines Alumbrado público	28/02/2024	05/03/2024	6,00
				6,00
20243079	Parques y jardines Limpieza viaria	14/10/2024	17/10/2024	3,00
20240716	Parques y jardines Limpieza viaria	13/03/2024	21/03/2024	8,00
				5,50
20242909	Parques y jardines Limpieza viaria Mobiliario urbano	30/09/2024	02/10/2024	2,00
				2,00
20240059	Parques y jardines Mobiliario urbano Contenedores	08/01/2024	16/01/2024	8,00
				8,00
20240235	Parques y jardines Poda	25/01/2024	31/01/2024	6,00
				6,00
20242122	Parques y jardines Policía Local	19/07/2024	29/07/2024	10,00
				10,00
20242825	Parques y jardines Protocolo y Festejos	21/09/2024	27/09/2024	6,00
				6,00
20243087	Poda	15/10/2024	18/10/2024	3,00
20242880	Poda	27/09/2024	01/10/2024	4,00



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20243031	Poda	10/10/2024	14/10/2024	4,00
20242858	Poda	26/09/2024	01/10/2024	5,00
20243018	Poda	09/10/2024	14/10/2024	5,00
20240055	Poda	08/01/2024	15/01/2024	7,00
20240095	Poda	11/01/2024	18/01/2024	7,00
20240096	Poda	11/01/2024	18/01/2024	7,00
20242937	Poda	26/09/2024	03/10/2024	7,00
20242133	Poda	21/07/2024	29/07/2024	8,00
20240750	Poda	15/03/2024	26/03/2024	11,00
20240751	Poda	15/03/2024	26/03/2024	11,00
20243580	Poda	04/12/2024	17/12/2024	13,00
20240804	Poda	20/03/2024	03/04/2024	14,00
20243289	Poda	07/11/2024	25/11/2024	18,00
20242236	Poda	01/08/2024	21/08/2024	20,00
				9,00
20240272	Poda Limpieza viaria Parques y jardines	29/01/2024	27/02/2024	29,00
				29,00
20240835	Poda Mobiliario urbano	25/03/2024	05/04/2024	11,00
				11,00
20241383	Policía Local	15/05/2024	15/05/2024	0,00
20242681	Policía Local	10/09/2024	10/09/2024	0,00
20242452	Policía Local	21/08/2024	22/08/2024	1,00
20241265	Policía Local	05/05/2024	07/05/2024	2,00
20240434	Policía Local	12/02/2024	15/02/2024	3,00
20240585	Policía Local	26/02/2024	01/03/2024	4,00
20242613	Policía Local	03/09/2024	10/09/2024	7,00
20240639	Policía Local	03/03/2024	13/03/2024	10,00
20243324	Policía Local	05/11/2024	20/11/2024	15,00
20242768	Policía Local	11/09/2024	31/10/2024	50,00
				9,20
20242921	Policía Local Poda	01/10/2024	02/10/2024	1,00
				1,00
20242436	Protocolo y Festejos	20/08/2024	20/08/2024	0,00
20242595	Protocolo y Festejos	02/09/2024	02/09/2024	0,00
20240035	Protocolo y Festejos	04/01/2024	05/01/2024	1,00
20242571	Protocolo y Festejos	29/08/2024	30/08/2024	1,00
20242671	Protocolo y Festejos	09/09/2024	10/09/2024	1,00
20242952	Protocolo y Festejos	03/10/2024	04/10/2024	1,00
20243696	Protocolo y Festejos	15/12/2024	17/12/2024	2,00
20242253	Protocolo y Festejos	03/08/2024	06/08/2024	3,00
20243475	Protocolo y Festejos	24/11/2024	29/11/2024	5,00
20243460	Protocolo y Festejos	21/11/2024	27/11/2024	6,00
20241829	Protocolo y Festejos	22/06/2024	01/07/2024	9,00



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242754	Protocolo y Festejos	16/09/2024	27/09/2024	11,00
20241846	Protocolo y Festejos	24/06/2024	11/07/2024	17,00
20240102	Protocolo y Festejos	12/01/2024	13/03/2024	61,00
20240573	Protocolo y Festejos	25/02/2024	07/05/2024	72,00
				12,67
20243235	Red de saneamiento	30/10/2024	31/10/2024	1,00
20240263	Red de saneamiento	26/01/2024	01/02/2024	6,00
20243574	Red de saneamiento	03/12/2024	17/12/2024	14,00
				7,00
20240297	Semáforos	30/01/2024	06/02/2024	7,00
20240424	Semáforos	12/02/2024	22/02/2024	10,00
20241403	Semáforos	16/05/2024	05/06/2024	20,00
20241386	Semáforos	14/05/2024	05/06/2024	22,00
				14,75
20242364	Servicios Sociales	13/08/2024	17/08/2024	4,00
20241093	Servicios Sociales	17/04/2024	22/04/2024	5,00
20241095	Servicios Sociales	17/04/2024	22/04/2024	5,00
20241456	Servicios Sociales	21/05/2024	27/05/2024	6,00
				5,00
20241090	Servicios Sociales Cultura	16/04/2024	22/04/2024	6,00
				6,00
20241286	Servicios Sociales Limpieza viaria	07/05/2024	24/05/2024	17,00
				17,00
20241023	Tarjeta ciudadana	12/04/2024	12/04/2024	0,00
20241275	Tarjeta ciudadana	06/05/2024	07/05/2024	1,00
20241890	Tarjeta ciudadana	30/06/2024	03/07/2024	3,00
				1,33
20241166	Transportes públicos	24/04/2024	25/04/2024	1,00
20242963	Transportes públicos	03/10/2024	07/10/2024	4,00
20242985	Transportes públicos	07/10/2024	11/10/2024	4,00
20240244	Transportes públicos	27/01/2024	01/02/2024	5,00
20243197	Transportes públicos	24/10/2024	29/10/2024	5,00
20240337	Transportes públicos	01/02/2024	07/02/2024	6,00
20240535	Transportes públicos	22/02/2024	28/02/2024	6,00
20242188	Transportes públicos	26/07/2024	01/08/2024	6,00
20242189	Transportes públicos	26/07/2024	01/08/2024	6,00
20240219	Transportes públicos	24/01/2024	31/01/2024	7,00
20242156	Transportes públicos	24/07/2024	31/07/2024	7,00
20240001	Transportes públicos	01/01/2024	09/01/2024	8,00
20242165	Transportes públicos	24/07/2024	01/08/2024	8,00
20242051	Transportes públicos	15/07/2024	24/07/2024	9,00
20242119	Transportes públicos	19/07/2024	29/07/2024	10,00
20240382	Transportes públicos	07/02/2024	19/02/2024	12,00
20240398	Transportes públicos	08/02/2024	20/02/2024	12,00



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242044	Transportes públicos	12/07/2024	24/07/2024	12,00
20241782	Transportes públicos	18/06/2024	03/07/2024	15,00
20243773	Transportes públicos	25/12/2024	13/01/2025	19,00
20241400	Transportes públicos	16/05/2024	05/06/2024	20,00
20241197	Transportes públicos	27/04/2024	20/05/2024	23,00
20242032	Transportes públicos	07/07/2024	01/08/2024	25,00
20242652	Transportes públicos	05/09/2024	15/10/2024	40,00
20242783	Transportes públicos	18/09/2024	31/10/2024	43,00
20242716	Transportes públicos	11/09/2024	28/10/2024	47,00
				13,85
20240422	Transportes públicos Limpieza viaria Vías urbanas	12/02/2024	22/02/2024	10,00
				10,00
20240202	Turismo	23/01/2024	25/01/2024	2,00
20241907	Turismo	01/07/2024	03/07/2024	2,00
20242944	Turismo	02/10/2024	04/10/2024	2,00
20240269	Turismo	29/01/2024	28/05/2024	120,00
				31,50
20242454	Vías urbanas	21/08/2024	21/08/2024	0,00
20243182	Vías urbanas	23/10/2024	23/10/2024	0,00
20242180	Vías urbanas	25/07/2024	26/07/2024	1,00
20242224	Vías urbanas	31/07/2024	02/08/2024	2,00
20242917	Vías urbanas	30/09/2024	02/10/2024	2,00
20243060	Vías urbanas	13/10/2024	15/10/2024	2,00
20243061	Vías urbanas	13/10/2024	15/10/2024	2,00
20243106	Vías urbanas	16/10/2024	18/10/2024	2,00
20241543	Vías urbanas	27/05/2024	30/05/2024	3,00
20242899	Vías urbanas	28/09/2024	01/10/2024	3,00
20243012	Vías urbanas	08/10/2024	11/10/2024	3,00
20243128	Vías urbanas	18/10/2024	21/10/2024	3,00
20240640	Vías urbanas	04/03/2024	08/03/2024	4,00
20242891	Vías urbanas	27/09/2024	01/10/2024	4,00
20243124	Vías urbanas	17/10/2024	21/10/2024	4,00
20240094	Vías urbanas	11/01/2024	17/01/2024	6,00
20240668	Vías urbanas	07/03/2024	13/03/2024	6,00
20242146	Vías urbanas	23/07/2024	29/07/2024	6,00
20240041	Vías urbanas	05/01/2024	12/01/2024	7,00
20240107	Vías urbanas	12/01/2024	19/01/2024	7,00
20240296	Vías urbanas	30/01/2024	06/02/2024	7,00
20240891	Vías urbanas	02/04/2024	09/04/2024	7,00
20240943	Vías urbanas	05/04/2024	12/04/2024	7,00
20242823	Vías urbanas	20/09/2024	27/09/2024	7,00
20240053	Vías urbanas	07/01/2024	15/01/2024	8,00
20240137	Vías urbanas	16/01/2024	24/01/2024	8,00
20240767	Vías urbanas	17/03/2024	26/03/2024	9,00



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

20242094	Vías urbanas	17/07/2024	26/07/2024	9,00
20240019	Vías urbanas	02/01/2024	12/01/2024	10,00
20242065	Vías urbanas	16/07/2024	26/07/2024	10,00
20242120	Vías urbanas	19/07/2024	29/07/2024	10,00
20240407	Vías urbanas	08/02/2024	20/02/2024	12,00
20240720	Vías urbanas	13/03/2024	25/03/2024	12,00
20240827	Vías urbanas	23/03/2024	04/04/2024	12,00
20240374	Vías urbanas	06/02/2024	19/02/2024	13,00
20240814	Vías urbanas	21/03/2024	03/04/2024	13,00
20240844	Vías urbanas	26/03/2024	08/04/2024	13,00
20240981	Vías urbanas	09/04/2024	22/04/2024	13,00
20241726	Vías urbanas	14/06/2024	27/06/2024	13,00
20243570	Vías urbanas	03/12/2024	17/12/2024	14,00
20241773	Vías urbanas	17/06/2024	02/07/2024	15,00
20241777	Vías urbanas	17/06/2024	02/07/2024	15,00
20241923	Vías urbanas	02/07/2024	17/07/2024	15,00
20243492	Vías urbanas	25/11/2024	10/12/2024	15,00
20241802	Vías urbanas	19/06/2024	05/07/2024	16,00
20241802	Vías urbanas	19/06/2024	05/07/2024	16,00
20243629	Vías urbanas	09/12/2024	26/12/2024	17,00
20241770	Vías urbanas	14/06/2024	02/07/2024	18,00
20241944	Vías urbanas	04/07/2024	22/07/2024	18,00
20241426	Vías urbanas	19/05/2024	07/06/2024	19,00
20240728	Vías urbanas	14/03/2024	03/04/2024	20,00
20242235	Vías urbanas	01/08/2024	21/08/2024	20,00
20243776	Vías urbanas	26/12/2024	15/01/2025	20,00
20243728	Vías urbanas	17/12/2024	07/01/2025	21,00
20243742	Vías urbanas	19/12/2024	09/01/2025	21,00
20243760	Vías urbanas	23/12/2024	13/01/2025	21,00
20242257	Vías urbanas	03/08/2024	28/08/2024	25,00
20242682	Vías urbanas	10/09/2024	10/10/2024	30,00
20241199	Vías urbanas	27/04/2024	12/06/2024	46,00
				11,14
20240286	Vías urbanas Aparcamientos Parques y jardines Semáforos	30/01/2024	05/02/2024	6,00
				6,00
20240998	ZBE	10/04/2024	17/04/2024	7,00
				7,00

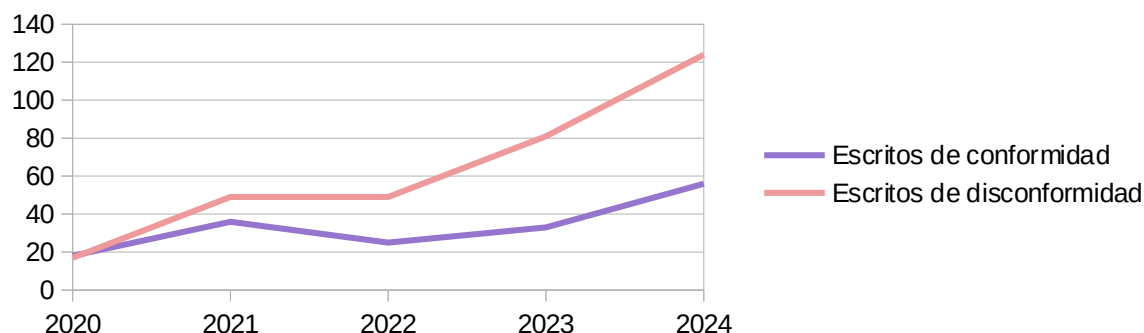


Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Conformidad de las respuestas a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos**

Se presenta un histórico de los escritos de conformidad y de disconformidad recibidos.

	2020	2021	2022	2023	2024
Escritos de conformidad	18	36	25	33	56
Escritos de disconformidad	17	49	49	81	124

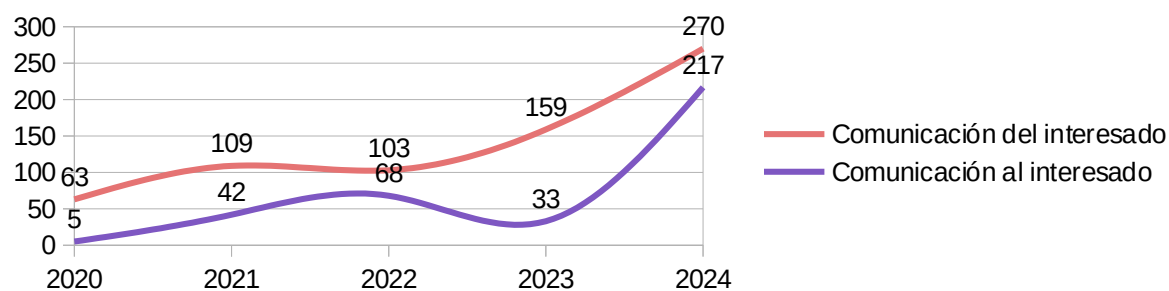


- **Tipos de escritos complementarios**

En la tabla siguiente constan las comunicaciones complementarias que la unidad gestora mantiene con los interesados.

Se incluyen aquí los escritos remitidos por los interesados para agregar más información a una comunicación anterior, para preguntar por la tramitación de su expediente o para facilitar más datos que no incluyeron en la comunicación original. Se incluyen también las comunicaciones remitidas por la oficina gestora para aclarar o ampliar alguna información.

	2020	2021	2022	2023	2024
Comunicación del interesado	63	109	103	159	270
Comunicación al interesado	5	42	68	33	217



ACTUACIONES ACOMETIDAS POR LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Se destacan algunas de las actuaciones municipales, extraídas de los datos obrantes en las contestaciones facilitadas a la ciudadanía.

Se ha tomado como referencia los servicios con mayor número de quejas.

- **En relación a las quejas relacionadas con la limpieza viaria, parques y jardines, vías urbanas y medio ambiente, y contenedores.** El departamento correspondiente siempre notifica directamente al usuario, informando que se da cuentas al inspector municipal para que gire visite a la zona, compruebe las incidencias detectas y actúe en consecuencia.

En los temas relacionados con la limpieza, el departamento da orden directa a la empresa para que se efectúe la limpieza de la zona y en la medida de lo posible se informa al ciudadano de las actuaciones y tramites realizados.

Las quejas sobre limpieza son similares a años anteriores, destacar el aumento de quejas relacionadas con los contenedores: ubicación, sistema de recogida, sustitución, número, etc

- **En relación a las quejas recibidas sobre el Transporte Urbano, frecuencia, falta de horarios, puntualidad, y disconformidad con las líneas.** El departamento correspondiente contesta, indicando al ciudadano que se procede a informar de la situación a la empresa adjudicataria del contrato.

Se ha tomado como referencia las áreas de gobierno y seguridad con mayor número de quejas.

- **En relación a las quejas recibidas con Protocolo y Festejos,** el departamento correspondiente, contesta al ciudadano, informando de los horarios, gestiones o actuaciones llevadas a cabo para ofrecer el servio o espectáculo.

Las quejas son similares a años anteriores, destacar el aumento de quejas relacionadas con las Ferias y Fiestas 2024, y Navilandia: ubicación, molestias de ruido, peñas.

- **En relación a las quejas recibidas con Obras y Urbanismo,** el departamento correspondiente siempre notifica directamente al usuario, informando que se da cuenta al departamento correspondiente, para que los técnicos municipales, para que gire visite a la zona, compruebe las incidencias detectadas y actúe en consecuencia, y en la medida de lo posible , se informa al ciudadano de las actuaciones y tramites realizados para subsanar la deficiencia.

- **En relación al número de sugerencias de mejora recibidas en el área de Obras y Urbanismo,** relacionadas con “los vecinos/as de la calle Callera, solicitan el rebaje de la rampa de acceso al garaje de su comunidad.” Desde el departamento correspondiente, se contestaron indicando: “Dicha modificación del bordillo de la rampa de acceso al garaje de la comunidad, debe ser tramitada por ustedes ya que pertenece a la comunidad de vecinos. Se debe solicitar una licencia para realizar dicha modificación, y después proceder a dicha modificación”.

- **En relación a las quejas recibidas con el departamento Igualdad,** “Vecino que manifiesta su disconformidad por el proceso de selección del programa Corresponsables "Días sin Cole". Desde el departamento correspondientes se explica a los solicitantes el proceso de selección.

- **En relación a las quejas recibidas con la Policía Local,** desde Jefatura, siempre se contesta al ciudadano, haciendo mención a la normativa vigente para cada caso, a la comprobación de los hechos con los agentes implicados y se facilita teléfonos de contacto o número de agente responsable.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

DATOS RELATIVOS A EMPRESAS Y OTRAS DEPENDENCIAS MUNICIPAL

A continuación se indican los datos correspondientes al ejercicio 2024, en relación a las sugerencias, reclamaciones, peticiones de información, incidencias, comunicaciones, datos de las contratas o de las aplicaciones, recibidas en las diferentes dependencias municipales.

- **Servicio de Transporte Urbano.**

No constan datos.

- **Servicio de Infraestructuras y Servicios**

Listado de incidencias parques y jardines, recogidas vía telefónica, sede electrónica. Inspección y orden técnica.

PARQUES Y JARDINES 2024				
	Cityapp (Android)	Canal Web	Cityapp (iOS)	Total general
Arbolado	28	9	25	62
Arbusto / Seto	7	2	8	17
Área canina	4	0	5	9
Banco / Mesa	7	0	3	10
Juegos Infantiles / Biosaludable	64	1	20	85
Limpieza	34	4	16	54
Papelera	0	3	0	3
Pavimento zonas peatonales	16	1	5	22
Pradera	8	1	3	12
Sistema de riego	26	1	11	38
Señal / Cartel Parque	1	1	1	1
Vallado	10	1	3	14
Total general	205	24	100	329



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Listado de incidencias recogidas SmartCity.

Fecha	Brigada	Descripción	Estado	Fecha Resolución
04/01/2024	Limpieza	Limpieza Y Desbroce Del Parque	Resuelto	22/01/2024
08/01/2024	Limpieza	Retirada De Latas	Resuelto	08/01/2024
09/01/2024	Mantenimiento	Reparación De Rodadas Provocadas Por Feriantes	Resuelto	11/01/2024
10/01/2024	Poda-Recorte	Ramas Tapan Farola	Resuelto	11/01/2024
11/01/2024	Limpieza	Retirada De Hojas	Resuelto	15/01/2024
11/01/2024	Mantenimiento	Reposición De Panel De Metacrilato De Multijuego	Resuelto	29/01/2024
12/01/2024	Limpieza	Retirada De Restos Tras Retirada De Caseta De Turismo	Resuelto	15/01/2024
15/01/2024	Mantenimiento	Colocación De Tutor A Árbol Plantado	Resuelto	16/01/2024
15/01/2024	Poda-Recorte	Poda De Ciprés Cercano A Fachada	Resuelto	19/01/2024
15/01/2024	Mantenimiento	Reposición De Tapas De Arquetas De Riego	Resuelto	23/01/2024
16/01/2024	Limpieza	Limpieza Y Desbroce De Parque	Resuelto	19/01/2024
16/01/2024	Mantenimiento	Varias Actuaciones Para Grabación Masterchef	Resuelto	29/01/2024
17/01/2024	Poda-Recorte	Retirar Rama Peligrosa En Árbol	Resuelto	18/01/2024
17/01/2024	Mantenimiento	Retira De Monolito De Perros Tumbado	Resuelto	17/01/2024
22/01/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Cercanas A Fachada	Resuelto	31/01/2024
05/02/2024	Mantenimiento	Reparación De Balancín	Resuelto	09/02/2024
07/02/2024	Limpieza	Retirada De Hoja Acumulada	Resuelto	20/02/2024
07/02/2024	Poda-Recorte	Retirada De Montones De Ramas Podadas	Resuelto	01/03/2024
07/02/2024	Mantenimiento	Rellenar Con Tierra Agujeros De Área Canina	Resuelto	19/02/2024
07/02/2024	Poda-Recorte	Rama Que Tapan Farolas	Resuelto	12/02/2024
07/02/2024	Limpieza	Retirada De Hojas Del Césped	Resuelto	20/02/2024
08/02/2024	Mantenimiento	Ejecución De Solera De Hormigón	Resuelto	19/02/2024
08/02/2024	Mantenimiento	Retirada De Jardineras De Paseos	Resuelto	09/02/2024
12/02/2024	Limpieza	Limpieza De Canaleta Y Escaleras De Calle San Bernardo	Resuelto	13/02/2024
12/02/2024	Limpieza	Retirada De Bolsones De Procesionaria	Resuelto	16/02/2024
12/02/2024	Mantenimiento	Volver A Colocar Las Jardineras En Los Pasillos	Resuelto	13/02/2024
13/02/2024	Mantenimiento	Reparación Y Limpieza De Avión	Resuelto	16/02/2024
13/02/2024	Poda-Recorte	Tala De Dos Chopos Por Obras En Escaleras Calle Rafael De La Rica	Resuelto	14/02/2024



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

14/02/2024	Limpieza	Limpieza De Escaleras De Pistas De San Roque	Resuelto	15/02/2024
14/02/2024	Mantenimiento	Comprobación Charcos De Agua En Paseos	Resuelto	22/02/2024
14/02/2024	Plantación	Siembra De Césped En Calvas	Resuelto	20/02/2024
14/02/2024	Poda-Recorte	Refaldar Todos Los Pinos Plantados	Resuelto	21/02/2024
16/02/2024	Mantenimiento	Reparación De Rodadas En Terrizo	Resuelto	21/02/2024
19/02/2024	Poda-Recorte	Poda De Bajeras En Pino	Resuelto	19/02/2024
19/02/2024	Mantenimiento	Comprobación De Fuga De Agua	Resuelto	19/02/2024
20/02/2024	Limpieza	Limpieza De Cacas En Zonas Infantiles	Resuelto	20/02/2024
20/02/2024	Mantenimiento	Sustitución De Tapa De Arqueta Deteriorada	Resuelto	22/02/2024
22/02/2024	Limpieza	Desbroce Y Limpieza De Aceras Fuera Del Contrato	Resuelto	23/02/2024
27/02/2024	Mantenimiento	Retirada De Grafiti En Cuadro De Mando De Alumbrado	No Procede	27/02/2024
27/02/2024	Poda-Recorte	Recorte De Arbustiva	Resuelto	04/03/2024
27/02/2024	Poda-Recorte	Poda De Arbolado	Resuelto	28/02/2024
27/02/2024	Poda-Recorte	Poda Arbolado Invade Propiedad Privada	Resuelto	05/03/2024
28/02/2024	Poda-Recorte	Poda De Rama Bajera Para Ubicación De Ferias	Resuelto	01/03/2024
28/02/2024	Limpieza	Retirada De Lodo De Crecidas Del Rio	Resuelto	01/03/2024
28/02/2024	Poda-Recorte	Tala De 3 Prunus Pissardii	Resuelto	29/02/2024
01/03/2024	Poda-Recorte	Podar Ramas Que Entran En Propiedad Privada	Resuelto	21/03/2024
04/03/2024	Limpieza	Limpieza De Canaleta De Recogida De Aguas Pluviales	Resuelto	06/03/2024
05/03/2024	Poda-Recorte	Apeo De Pino Seco	Resuelto	12/03/2024
06/03/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Malas Hierbas	Resuelto	05/04/2024
06/03/2024	Poda-Recorte	Poda De Bajeras Cercanas A Casetas	Resuelto	07/03/2024
06/03/2024	Mantenimiento	Enderezar Tutor De Árbol Plantado	Resuelto	07/03/2024
07/03/2024	Poda-Recorte	Poda De Prunus Pissardii Molesta A Cámara De Policía	Resuelto	14/03/2024
07/03/2024	Mantenimiento	Limpieza Y Reparación De Caucho De Zona Infantil	Resuelto	08/04/2024
11/03/2024	Poda-Recorte	Rebajar Y Perfilar Ciprés Pegado A Viviendas	Resuelto	20/03/2024
12/03/2024	Poda-Recorte	Ramas Cercanas A Fachada	No Procede	12/03/2024
13/03/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Que Entran En Guardería Alfanhui	Resuelto	22/03/2024
14/03/2024	Mantenimiento	Enderezar Y Entutorar Melia Torcida	Resuelto	22/03/2024



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

14/03/2024	Mantenimiento	Limpieza De Pintadas Vandálicas En Muros Y Solado	Resuelto	18/03/2024
15/03/2024	Poda-Recorte	Recorte De Ramas Para Paso De Procesión	Resuelto	15/03/2024
18/03/2024	Poda-Recorte	Rama Molesta Al Paso De Procesiones	Resuelto	20/03/2024
21/03/2024	Mantenimiento	Reparación De Vallado De Área Canina	Resuelto	22/03/2024
22/03/2024	Mantenimiento	Acordonar Zona Corrimiento De Tierras	Resuelto	22/03/2024
25/03/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Zona Del Frontón	Resuelto	26/03/2024
25/03/2024	Limpieza	Limpieza General Del Parque	Resuelto	25/03/2024
01/04/2024	Poda-Recorte	Poda Bajeras En Arbolado Junto A Muro De Estación De Autobuses	Resuelto	08/04/2024
01/04/2024	Poda-Recorte	Poda De Bajeras	Resuelto	08/04/2024
02/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce Alcorques	Resuelto	03/04/2024
04/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Zona	Resuelto	08/04/2024
08/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce De La Zona	Resuelto	09/04/2024
08/04/2024	Mantenimiento	Anclaje De Cesta Inclusiva	Resuelto	08/04/2024
08/04/2024	Plantación	Tapar Agujero En Césped Y Resemillar	Resuelto	19/04/2024
08/04/2024	Mantenimiento	Reparación De Traviesas De Pérgola	Resuelto	23/04/2024
08/04/2024	Limpieza	Escarda De Alcorques	Resuelto	03/06/2024
09/04/2024	Poda-Recorte	Tala De Ólmo Junto A Centro Social	Resuelto	15/04/2024
09/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Área Canina	Resuelto	15/04/2024
09/04/2024	Mantenimiento	Retirada De Jardineras De Paseos	Resuelto	12/04/2024
11/04/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Cercanas A Fachada	Resuelto	12/04/2024
15/04/2024	Poda-Recorte	Recortar Alrededor De Dos Farolas	Resuelto	16/04/2024
16/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Área Canina	Resuelto	19/04/2024
17/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce Y Limpieza De La Zona	Resuelto	23/04/2024
17/04/2024	Mantenimiento	Reparación De Rejilla De Aguas Pluviales	Resuelto	19/04/2024
19/04/2024	Limpieza	Cavado De Alcorque	Resuelto	22/04/2024
19/04/2024	Poda-Recorte	Bajeras Y Tala De Arbolado Seco	Resuelto	30/04/2024
22/04/2024	Mantenimiento	Reparación De Pasarela De Multijuego	Resuelto	22/04/2024
22/04/2024	Poda-Recorte	Retirada De Árbol Caído	Resuelto	23/04/2024
23/04/2024	Mantenimiento	Aplicación De Pintura Antideslizante En Rampa	Resuelto	30/04/2024
24/04/2024	Mantenimiento	Reparación De Vallado De Área Canina	Resuelto	30/04/2024
24/04/2024	Poda-Recorte	Ramas Tapan Cruz De Farmacia	Resuelto	24/04/2024
24/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Parque	Resuelto	30/04/2024
24/04/2024	Poda-Recorte	Ramas Invaden Patios Privados	No Procede	03/05/2024



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

24/04/2024	Poda-Recorte	Hiedra, Flor, Argol Seco	Resuelto	07/06/2024
25/04/2024	Poda-Recorte	Ramas Tapan Señal De Tráfico	Resuelto	25/04/2024
25/04/2024	Limpieza	Limpieza De Parque	Resuelto	25/04/2024
25/04/2024	Mantenimiento	Solado De Alcorque Vacío	Resuelto	26/04/2024
29/04/2024	Poda-Recorte	Ramas Tapan Farola	Resuelto	03/05/2024
29/04/2024	Mantenimiento	Reparación De Difusor Dañado	Resuelto	26/04/2024
29/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Hierbas	Resuelto	26/04/2024
29/04/2024	Poda-Recorte	Recorte De Setos	Resuelto	08/05/2024
29/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Parque	Resuelto	18/06/2024
30/04/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Zona Para Carrera Ciclismo	Resuelto	10/05/2024
01/05/2024	Mantenimiento	Reparación De Riego Pillado	Resuelto	02/04/2024
02/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Perímetro De Pistas Deportivas	Resuelto	03/05/2024
02/05/2024	Mantenimiento	Limpieza De Rejillas Del Pluviales	Resuelto	21/08/2024
02/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Parque	Resuelto	08/05/2024
02/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Parque	Resuelto	18/06/2024
02/05/2024	Limpieza	Vaciado De Papeleras	Resuelto	03/05/2024
03/05/2024	Poda-Recorte	Recorte Y Bajeras En La Zona	Resuelto	10/05/2024
07/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Callejón Entre Aparcamiento Y Casas Bajas	Resuelto	12/06/2024
07/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Parque	Resuelto	12/06/2024
08/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Zona	Resuelto	03/06/2024
08/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce Y Limpieza De Callejón	Resuelto	09/05/2024
08/05/2024	Poda-Recorte	Siega Y Desbroce	Resuelto	08/07/2024
08/05/2024	Limpieza	Escarda De Alcorques	Resuelto	19/07/2024
09/05/2024	Mantenimiento	Reparación De Multijuego	Resuelto	13/02/2024
09/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Zona	Resuelto	12/06/2024
09/05/2024	Mantenimiento	Rellenar Agujero En Alcorque	Resuelto	10/05/2024
10/05/2024	Mantenimiento	Reposición De Tapa De Arqueta De Riego	Resuelto	13/05/2024
10/05/2024	Limpieza	Limpieza De Zona	Resuelto	03/06/2024
23/05/2024	Limpieza	Recogida De Petalos Y Retirada Jardineras De Recorrido	Resuelto	03/06/2024
23/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce Y Limpieza De La Zona	Resuelto	03/06/2024
23/05/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Parcela	No Procede	03/06/2024
27/05/2024	Poda-Recorte	Poda De Rama Para Montaje De Camión Escenario	Resuelto	04/06/2024
28/05/2024	Varios	Indicaciones Para Feria Chica Y Corpus	Resuelto	03/06/2024
28/05/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Que Tapan Farolas	Resuelto	17/06/2024
28/05/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Que Tapan Farolas	Resuelto	06/06/2024
03/06/2024	Siega	Siega Y Compración De Riegos	Resuelto	04/06/2024



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

06/06/2024	Mantenimiento	Aspersor En Mal Estado	Resuelto	06/06/2024
06/06/2024	Limpieza	Limpieza De Restos Provenientes Del Parque	No Procede	06/06/2024
07/06/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Que Tapan Señales	Resuelto	13/06/2024
10/06/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Zona	Resuelto	09/07/2024
10/06/2024	Poda-Recorte	Poda De Prunus Que Se Acercan A Fachadas	Resuelto	09/07/2024
10/06/2024	Poda-Recorte	Desbroce Del Parque	Resuelto	10/09/2024
11/06/2024	Mantenimiento	Reparación De Vallado De Simple Torsión En Rampa Alcázar	Resuelto	19/06/2024
12/06/2024	Poda-Recorte	Desbroce Del Parque	Resuelto	14/06/2024
12/06/2024	Poda-Recorte	Poda De Farolas Tapadas Por Ramas	Resuelto	18/06/2024
12/06/2024	Poda-Recorte	Desbroce Del Parque	Resuelto	13/06/2024
13/06/2024	Mantenimiento	Reparación De Aspersor	Resuelto	13/06/2024
13/06/2024	Poda-Recorte	Limpieza Y Recorte Del Parque	Resuelto	09/07/2024
13/06/2024	Poda-Recorte	Recorte Y Retirada De Malas Hierbas	Resuelto	12/07/2024
14/06/2024	Poda-Recorte	Retirada De Rama Caída	Resuelto	14/06/2024
18/06/2024	Mantenimiento	Revisión De Riego De Arbolado	No Procede	18/06/2024
24/06/2024	Poda-Recorte	Desbroce La Zona	Resuelto	09/07/2024
24/06/2024	Poda-Recorte	Limpieza Y Desbroce	Resuelto	02/08/2024
24/06/2024	Mantenimiento	Limpieza De Grafitis	Resuelto	12/07/2024
25/06/2024	Mantenimiento	Reparación De Vallados, Sistema De Riego.	Resuelto	09/07/2024
25/06/2024	Limpieza	Limpieza De La Zona	Resuelto	02/08/2024
25/06/2024	Poda-Recorte	Tala De Árbol Seco	Resuelto	25/06/2024
26/06/2024	Poda-Recorte	Poda De Arbolado Y Desbroce De Acera Y Retirada De Ramas	Resuelto	12/07/2024
26/06/2024	Mantenimiento	Reparación De Alcorques Levantados Por Raíces	Resuelto	07/10/2024
27/06/2024	Mantenimiento	Reposición De Tapa De Arqueta De Riego Deteriorada	Resuelto	27/06/2024
27/06/2024	Mantenimiento	Comprobación Fuga De Agua	Resuelto	27/06/2024
01/07/2024	Limpieza	Limpieza De Zona Y Bancos	Resuelto	02/08/2024
01/07/2024	Poda-Recorte	Desbroce De La Rotonda	Resuelto	16/07/2024
01/07/2024	Poda-Recorte	Desbroce Y Cava Escarda De Zona	Resuelto	01/07/2024
01/07/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Talud Junto A Túnel Avda. Ejercito	Resuelto	01/07/2024
03/07/2024	Limpieza	Limpieza De La Zona	Resuelto	21/08/2024
03/07/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas En Parcela Privada	Resuelto	02/08/2024
11/07/2024	Mantenimiento	Fuga De Agua	No Procede	11/07/2024
17/07/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Tapan Farolas	Resuelto	02/08/2024
25/07/2024	Limpieza	Limpieza De Excrementos De Gatos	Resuelto	02/08/2024



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

26/07/2024	Mantenimiento	Revisión De Sistema De Riego	Resuelto	02/08/2024
18/07/2024	Mantenimiento	Revisión De Sistema De Riego	Resuelto	18/07/2024
06/08/2024	Mantenimiento	Revisión De Riego De Césped	Resuelto	07/08/2024
16/08/2024	Poda-Recorte	Desbroce Del Parque	Resuelto	20/08/2024
02/08/2024	Limpieza	Retirada Rama Colgada En Prunus	Resuelto	02/08/2024
05/08/2024	Limpieza	Retirada Rama Cerca Restaurante	Resuelto	05/08/2024
05/08/2024	Poda-Recorte	Poda De Arbolado	Resuelto	12/08/2024
05/08/2024	Limpieza	Retirada De Ramas Caídas	Resuelto	05/08/2024
06/08/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Que Invaden Acera	Resuelto	06/08/2024
07/08/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Parterre Junto A Iglesia	Resuelto	07/08/2024
07/08/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Parque	Resuelto	07/08/2024
09/08/2024	Poda-Recorte	Regulación De Riegos	Resuelto	09/08/2024
09/08/2024	Limpieza	Retirada De Restos De Plan De Empleo	Resuelto	20/08/2024
12/08/2024	Limpieza	Limpieza Y Reparación De Tablas En Puente Área Canina	Resuelto	20/08/2024
12/08/2024	Poda-Recorte	Recorte De Seto De Glorietas	Resuelto	09/08/2024
12/08/2024	Poda-Recorte	Tala De Prunus Seco	Resuelto	13/08/2024
12/08/2024	Poda-Recorte	Peinado De Cipreses	Resuelto	13/08/2024
12/08/2024	Poda-Recorte	Peinado De Cipreses	Resuelto	27/09/2024
12/08/2024	Poda-Recorte	Peinado De Cipreses	Resuelto	09/09/2024
13/08/2024	Poda-Recorte	Tala De Prunus Seco	Resuelto	13/08/2024
13/08/2024	Poda-Recorte	Tala De Prunus Seco	Resuelto	13/08/2024
13/08/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Zona	Resuelto	17/10/2024
13/08/2024	Poda-Recorte	Desbroce De Zona Y Poda De Bajeras	Resuelto	17/10/2024
13/08/2024	Poda-Recorte	Tala De Chupones En Viario	Resuelto	13/08/2024
14/08/2024	Mantenimiento	Intentar Eliminar Escorrentía En Calle Alemania	No Procede	14/08/2024
21/08/2024	Mantenimiento	Revisar Montículo En Solado	Resuelto	22/08/2024
28/08/2024	Mantenimiento	Retirada De Dos Bancos	Resuelto	29/08/2024
02/09/2024	Mantenimiento	Reitrada De Lodo En Canaleta Junto A Toriles	Resuelto	10/09/2024
02/09/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Bajeras Para Entrada De Feriantes A Parcela	Resuelto	03/09/2024
03/09/0024	Poda-Recorte	Revisión De Arbol	No Procede	10/09/2024
04/09/2024	Limpieza	Retirada De Ramas Caidas	Resuelto	10/09/2024
05/09/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Cercanas A Fachada	Resuelto	20/09/2024
06/09/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Cercanas A Fachada	Resuelto	10/09/2024
09/09/2024	Poda-Recorte	Tala De Árbol Inclinado Peligroso	Resuelto	10/09/2024
10/09/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Que Tapan Farola	Resuelto	13/11/2024

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

30/09/2024	Mantenimiento	Colocación De Cartelería	Resuelto	08/11/2024
01/10/2024	Poda-Recorte	Revisión De Arbolado Y Poda	Resuelto	30/10/2024
04/10/2024	Poda-Recorte	Poda De Bajeras Frente A Puerta De Colegio La Muñeca	Resuelto	21/10/2024
15/10/2024	Mantenimiento	Colocación De Malla En Pérgola Para Trepadoras	Resuelto	30/10/2024
16/10/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas En Farolas	Resuelto	30/10/2024
18/10/2024	Poda-Recorte	Limpieza Y Poda Ramas Cercanas A Fachada	Resuelto	13/11/2024
22/10/2024	Mantenimiento	Aporte De Arena Salida Tobogán	Resuelto	25/10/2024
22/10/2024	Poda-Recorte	Rama Colgada En Árbol	Resuelto	29/10/2024
23/10/2024	Poda-Recorte	Desbroce Y Retirada De Escorrentias	Resuelto	11/11/2024
23/10/2024	Poda-Recorte	Recorte De Hiedra	Resuelto	26/12/2024
24/10/2024	Poda-Recorte	Retirada De Seto Aligustre Caseta Turismo Y Trasplantar	Resuelto	11/11/2024
25/10/2024	Poda-Recorte	Poda Ramas Cercanas Fachada	Resuelto	13/11/2024
08/11/2024	Plantación	Plantación De Fraxinus Ornus	Resuelto	11/11/2024
04/11/2024	Poda-Recorte	Varias Actuaciones	Resuelto	26/12/2024
05/11/2024	Limpieza	Retirada De Basura Junto A Ruinas De Pasarela	Resuelto	20/11/2024
14/11/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Entran En Viviendas	Resuelto	26/12/2024
14/11/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Cercanas A Fachada	Resuelto	26/12/2024
18/11/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Cercanas A Fachada	Resuelto	26/12/2024
09/12/2024	Poda-Recorte	Poda Ramas Cercanas Farolas	Resuelto	02/01/2025
10/12/2024	Poda-Recorte	Terciado Alto	Resuelto	29/01/2025
10/12/2024	Limpieza	Limpieza Y Desbroce Zona Canaleta Junto Al N° 2 De Plaza De La Paz	Resuelto	26/12/2024
10/12/2024	Limpieza	Desbroce Malas Hierbas	Resuelto	10/01/2025
10/12/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Entran En Viviendas	Resuelto	02/01/2025
10/12/2024	Poda-Recorte	Poda De Bajeras En Aligustres De Viario	Resuelto	26/12/2024
12/12/2024	Poda-Recorte	Poda De Ramas Bajeras A 4 M	Resuelto	26/12/2024
12/12/2024	Limpieza	Desbroce Zona Delantera Museo	Resuelto	23/12/2024
17/12/2024	Poda-Recorte	Poda Ramas En Farolas	Resuelto	02/01/2025
18/12/2024	Mantenimiento	Reparación De Cerradura De Vallado Área Canina	Resuelto	23/12/2024
30/12/2024	Poda-Recorte	Poda Ramas Cercanas A Fachadas	Resuelto	29/01/2025

Listado de incidencias recogidas brigada jardines



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Fecha	Aviso	Descripción	Estado	Fecha Resolución
02/01/2024	Tratamiento endoterapia en pinos y cedros.		Realizado.	12/01/2024
03/01/2024	Poda de pinos sobre aparcamiento.	Se podan las ramas de pinos piñoneros sobre la vertical del aparcamiento.	Realizado.	12/02/2024
08/01/2024	Limpieza y adecuación de la zona.	Limpieza a fondo y desbroce.	Realizado.	12/01/2024
12/1/2024.	Desbroce de patio y arado de huerto.		Realizado.	5/2/2024.
12 /1/2024	Desbroce de ortigas y limpieza.		Realizado.	19/1/2024.
12/1/2024.	Eliminación de pino inclinado.	Eliminación de pino inclinado junto a jaula de lechuzas.	Realizado.	29/01/2024
25/01/2024	Valorar olmos por posible riesgo y podar si procede.	se realiza poda.	Realizado.	23/02/2024
26/01/2024	Desbrozar ortigas.		Realizado.	29/01/2024
29/01/2024	Podar conífera.	Poda de ramas bajas de cedro que inciden en vehículos del aparcamiento.	Realizado.	08/02/2024
31/01/2024	Limpieza y adecuación de la zona.	Limpieza de zona junto con otras empresas concesionarias.	Realizado.	08/02/2024
5/2/2024.	Poda de arboles que rozan el edificio.	Poda de pisardis que rozan edificio de infantil.	Realizado.	12/02/2024
06/02/2024	Aporte de leña para actividades de carnaval.	Aporte de dos camiones de leña fina y cuatro sacas de leña gruesa y astillas.	Realizado.	14/02/2024
14/02/2024	Juego infantil, una tabla rota.	Reparación de tabla en mal estado en parque infantil.	Realizado.	23/02/2024
19/02/2024	Valorar poda en calle real.	Poda de robinia pseudoacacia y sóphora.	Realizado.	22/02/2024
19/02/2024	Posible poda o tala de arbolado seco.	Se retiran un total de 5 pópulus simonii secos, de la zona de césped.	Realizado.	13/3/2024.
27/02/2024	Pino inclinado.	Se retira pino carrasco en el paseo central del zoo, inclinado por el viento.	Realizado.	28/02/2024
27/02/2024	Sauce seco de gran tamaño.	Se retira sauce seco de con riesgo de desprendimiento del lago central.	Realizado.	14/03/2024
27/02/2024	Eliminar ortigas.	Retirada de ortigas en jardinera en la puerta del colegio.	Realizado.	1/23/2024
27/224	Arar y realizar surcos para huerto escolar.		Realizado.	5/3/2024.
29/02/2024	Poda de rama en lilo del patio.	Se corta una rama del lilo del patio que estaba tronchada desde a cepa.	Realizado.	11/3/2024.
04/03/2024	Limpieza de zonas ajardinadas con motivo de pasión viviente.		Realizado.	22/3/2024.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

05/03/2024	Retirada y limpieza de casetas municipales	Se retiran muebles, colchones , ropa y basura de todo tipo hasta llenar un contenedor.	Realizado.	07/03/2024
06/03/2024	Reparar riego y limpiar valla perimetral.	Riego por goteo reparado , se retira tierra y plantas de la valla.	Realizado.	14/03/2024
11/03/2024	Llevar macetas grandes del vivero municipal.	Se colocan en la plaza del mercado 10 macetas grandes de la que había en la calle mayor.	Realizado.	13/3/2024.
20/3/2024.	Comprobar ortigas en patio. Desbroce si procede.	Se desbrozan ortigas en el patio y poda de ramas secas en olmos.	Realizado.	02/04/2024
22/03/2024	Reparar arqueta de riego y suministrar mantillo para céspedes.	Se eliminan filtros de arqueta de riego y se suministran dos sacas de mantillo.	Realizado.	12/04/2024
27/03/2024	Retirar rama de olmo caída.	Se retira rama de gran tamaño caída del olmo de la plaza de la iglesia.	Realizado.	1/4/2024.
02/04/2024	Instalar sistema de riego.	Se instala programador de riego y manguera.	Realizado.	11/04/2024
08/04/2024	Instalar valla perimetral de madera y sistema de riego en huerto.	Se instala valla de madera perimetral al huerto.	Realizado.	17/04/2024
10/04/2024	Aportar abono al huerto y programar riego.	Se aporta mantillo al huerto y se enseña al personal del colegio a programar riego.	Realizado.	12/04/2024
12/04/2024	Aportar tierra vegetal y arar el huerto .- Programar riegos.		Realizado.	18/04/2024
12/04/2024	Escarda y relleno de arena en zona de juego infantil .		Realizado.	7/6/2024.
15/04/2024	Desbroce, limpieza y tratamiento fitosanitario.	Desbroce de gramíneas en rampa, recorte de arbustivas y tratamiento fitosanitario.	Realizado.	17/04/2024
18/04/2024	Solicitud de desbroce.	Se desbrozan patios	Realizado.	06/05/2024
18/04/2024	Solicitud de desbroce y recorte de higuera.		Realizado.	2/5/2024.
19/04/2024	Petición de flor de temporada, sacos de sustrato y macetas.	Se entregan 1 saco de sustrato, 5 macetas de 30 cms y 2 bandejas redondas . Plantación de flor de temporada.	Realizado.	23/4/2024.
22/04/2024	calle Francisco Calvo y Garrido . Desbroce.	Desbroce de toda la finca y retirada de restos vegetales y basuras. Colabora plan de empleo.	Realizado.	09/07/2024
23/4/2024.	Desbroce y limpieza.	Desbroce, recorte de aligustres y arbustivas y limpieza.	Realizado.	24/04/2024
25/04/2024	Árbol caído por maquinaria de obras.	Se trocea y retira arce negundo de 20 cms de diámetro caído por maquinaria	Realizado.	06/05/2024
28/04/2024	Desbroce de zona de huerto.	Desbroce de zona de huerto y recorte de seto de aligustre.	Realizado.	14/5/2024.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

08/05/2024	Podar arboles que inciden en valla.		Realizado.	05/07/2024
9/5/2024.	Podar ramas bajas.	Se eliminan ramas bajas en arcos negundos del patio.	Realizado.	10/05/2024
14/04/2024	Ortigas en patio.	Desbroce de ortigas y otras hierbas.	Realizado.	10/05/2024
15/05/2024	Solicitud de desbroce por partido el fin de semana.	Desbrozado el perímetro del campo.	Realizado.	16/5/2024.
16/5/ 24	Desbroce de cardos e instalación de sistema de riego en huerto.	Desbroce de herbáceas y cardos en recinto del colegio.	Realizado.	29/05/2024
17/05/2024	Desbroce y limpieza de patios .	Se desbrozan y limpian los patios con motivo de la celebración de Santa Rita.	Realizado.	20/05/2024
20/05/2024	Desbroce y limpieza de parcela.	Desbroce y recogida de restos.	Realizado.	27/05/2024
24/05/2024	Quitar ramas bajas que invaden acera.	Se retiran ramas bajas de olmo que inciden en el paso por la acera.	Realizado.	3/6/2024.
24/05/2024	Quitar ramas que inciden sobre el tejado.		Realizado.	28/05/2024
29/05/2024	Rama caída en plaza de la libertad.	Se trocea y retira rama grande de olmo caída por el viento.	Realizado.	4/6/2024.
3/6/2024.	Avispas terreras en patio de infantil	Se pasa motoazada al patio y realiza tratamiento fitosanitario cubriendo después con plástico.	Realizado.	07/06/2024
3/6/2024.	Solicitud de limpieza y desbroce en parque de la bolera.	Limpieza completa del parque de la bolera.	Realizado.	06/06/2024
05/06/2024	Colocar riego por goteo en jardineras del patio de Infantil y revisar los aspersores	Se recortan setos y revisa el riego . Piden plantar hiedra en jardineras para cubrir muro, ¡no es viable !	Realizado.	11/06/2024
06/06/2024	Solicitud de desbroce en los alrededores del cementerio y toriles.	Desbroce y limpieza de dichas zonas .	Realizado.	21/06/2024
11/06/2024	Cortar árbol (chopo) que crece en muro.	Se elimina un chopo de 2 metros de altura .	Realizado.	18/06/2024
11/06/2024	Colocar 8 macetas grandes el día 21 en salón de actos.		Realizado.	21/06/2024
17/06/2024	Desbroce y revisión de instalación de riego.	Se desbroza todo el patio y aparcamiento y se revisa riego por goteo.	Realizado.	19/06/2024
18/06/2024	Llevar plantas de interior.	Se llevan a los despachos de secretaría varias plantas de interior y se adecantan las que ya había.	Realizado.	20/06/2024
19/06/2024	Recorte de setos y poda de ciprés.	recorte de seto de aligustre y poda de ramas bajas	Realizado.	25/06/2024
19/06/2024	Se solicita llevar plantas de interior a los despachos de secretaria.	Se llevan un total de 15 plantas de interior del vivero municipal y se reparten en los despachos de secretaría.	Realizado.	21/06/2024



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

21/06/2024	Se solicita llevar plantas de interior a los despachos de recaudación	Se llevan un total de 12 plantas de interior del vivero municipal y se reparten en los despachos de recaudación.	Realizado.	22/06/2024
21/06/2024	Llevar un saco de tierra vegetal.	Se llevan dos sacos de tierra para plantas de interior.	Realizado.	25/06/2024
26/06/2024	Recortar hiedra en vivienda particular .	Se recorta hiedra que invade la calle. 3 m ³ . dos horas de trabajo , tres operarios.	Realizado.	28/06/2024
28/06/2024	Desbrozar finca municipal en c/ Santiago aposto 17.	Desbroce y limpieza de finca municipal.	Realizado.	26/07/2024
02/07/2024	Desbroce y limpieza de parque del colegio y alrededor toriles.	Se realizan los trabajos de desbroce con motivo de encierros por el campo.	Realizado.	12/07/2024
03/07/2024	Rama caída en ermita.	Retirada de rama de acacia caída por el viento.	Realizado.	04/07/2024
08/07/2024	solicitud de revisión de jardineras y chopos en pared.	Los chopos del muro están secos no entrañan riesgo, las jardineras de interior no tienen plagas , solamente son demasiado grandes para esa jardinera	Realizado.	
12/7/2024.	Solicitud de desbroce y limpieza.	Desbroce. Recorte y limpieza.	Realizado.	19/07/2024
17/07/2024	Solicitud de desbroce.		Realizado.	25/07/2024
26/07/2024	Refaldar seto de arizónica para adoquinar acera.	Recorte del seto de arizónica hasta 50 cms. Sobre la acera.	Realizado.	29/07/2024
30/07/2024	Retirar ramas caídas por el viento.		Realizado.	02/08/2024
01/08/2024	Olmo peligroso con riesgo de caída por tener el tronco tronchado.	Se tala el olmo por tener grandes hedridas en el tronco y ser peligroso por riesgo de rotura	Realizado.	02/08/2024
02/08/2024	Árbol caído.	Arce negundo caído por el viento	Realizado.	07/08/2024
05/08/2024	Desbroce , poda y recorte de setos.		Realizado.	03/09/2024
05/08/2024	Desbroce, eliminación de chupones y limpieza .	Desbroce, recorte de arbustos y poda de pisardis,	Realizado.	24/10/2024
08/08/2024	Rama caída en puerta de entrada	Rama grande de olmo troceada y retirada.	Realizado.	09/08/2024
14/08/2024	Desbroce de talud lateral		Realizado.	04/09/2024
29/08/2024	Desbroce y limpieza.	Se desbroza y retiran restos vegetales y basuras.	Realizado.	02/09/2024
02/09/2024	Árbol caído en parque junto al arroyo .	Troceado y retirado .	Realizado.	03/09/2024
02/09/2024	Fuga de agua por rotura en riego.	T de polietileno rota por raíces de olmos.	Realizado.	05/09/2024
03/09/2024	Vaciar y reciclar varios palés de botellas de agua.	Se vacían 4 o 5 pales de botellas de agua caducadas, los envases vacíos se llevan a punto limpio.	Realizado.	05/09/2024



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

03/09/2024	Desbroces , limpieza y cavados de areneros.		Realizado.	09/09/2024
03/09/2024	Eliminar ramas bajas y tapar hoyos en arenero de infantil.		Realizado.	19/09/2024
03/09/2024	Retirar ramas caídas por el viento.		Realizado.	10/09/2024
03/09/2024	Tapar hoyos en areneros.		Realizado.	09/09/2024
5/9/2024.	Retirar ramas en patio.		Realizado.	09/09/2024
17/09/2024	Higuera de grandes dimensiones caída en calle 1 de mayo.	Se trocea y retira higuera de gran tamaño caída en la calle.	Realizado.	19/09/2024
19/09/2024	Podar ramas bajas.	Se podan ramas de todo el colegio por debajo de los 2,40 m.	Realizado.	23/09/2024
19/09/2024	Cortar acacia que invade vivienda.	Se talan cuatro ejemplares de robinia pseudoacacia	Realizado.	21/11/2024
19/09/2024	Arar, rastrillar y nivelar areneros de infantil .	Arado con motoazada de patios de arena y nivelado.	Realizado.	08/10/2024
24/09/2024	Siega y perfilado de praderas del colegio .		Realizado.	30/09/2024
24/09/2024	Limpieza de zonas ajardinadas y eliminación de chupones.	Limpieza, eliminación de chupones y plantación de 20 plantas de madreSelva.	Realizado.	14/10/2024
25/09/2024	Poda de ramas bajas y rotas.		Realizado.	1/10/2024.
01/10/2024	Retirar arboles caídos por el viento y pinos secos.	Se apean y retiran un total de 8 pinos carrascos de grandes dimensiones caídos o secos.	Realizado.	07/10/2024
03/10/2024	Manguera de polietileno suelta .	Se sujeta la manguera a la pared con taco brida.	Realizado.	09/10/2024
03/10/2024	Perfilar cipreses .	Recorte de cipreses en la zona del panteón de Villamejor.	Realizado.	04/10/2024
09/10/2024	Solicitan plantación de aromáticas.	Se ponen 25 plantas de romero procedentes del vivero municipal	Realizado.	14/10/2024
10/10/ 24	Solicitan desbroce y plantación de arbustivas en varias zonas .	Desbroce y plantación de 50 plantas de aromáticas procedentes del vivero municipal.	Realizado.	21/10/2024
15/10/2024	Recortar ramas de olmo que invaden la acera.	Poda de ramas bajas hasta liberar los 2,40 m de altura.	Realizado.	16/10/2024
16/10/2024	Limpieza y poda.	Se limpia el patio del Liceo con motivo del tenorio mendocino.	Realizado.	22/11/2024
16/10/2024	Retirada de arbolado para montar andamios.	Retirada de ramas y arbolado próximos a la fachada del edificio.	Realizado.	17/10/2024
21/10/2024	Poda para despejar zona para parking de bicicletas.	Poda de thuya , cedro y desbroce .	Realizado.	24/10/2024
21/10/2024	Poda de olmo por riesgo de rotura y caída.	Poda y retirada de ramas.	Realizado.	29/10/2024
22/10/2024	Recorte de alcornoque en patio.	Perfilado de alcornoque.	Realizado.	05/11/2024



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

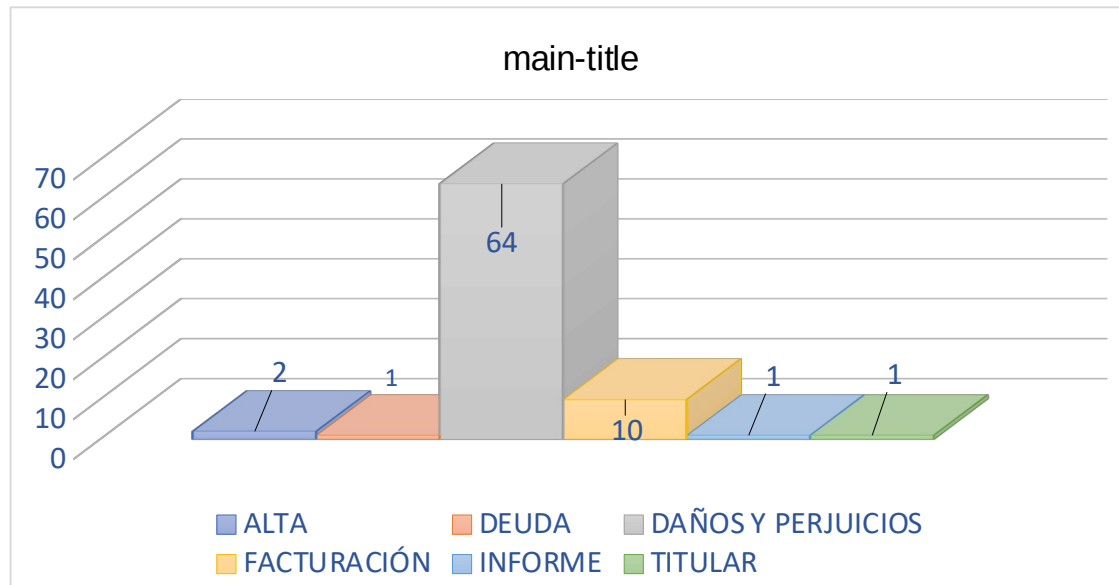
22/10/2024	Limpieza a fondo con motivo de saturación de barro por tormenta.	Se limpia el parque con agua a presión para retirar lodos y arcilla.	Realizado.	25/11/2024
29/10/2024	Retirada de restos de compostadora.	Se retiran restos de compostadora y alpacas de paja.	Realizado.	06/11/2024
06/11/2024	Desbroce y recolocacion de madre selvas	Se entutoran con cañas las madre selvas que había caídas en el suelo.	Realizado.	12/11/2024
13/11/2024	Talar arce que impide el paso de camiones.	Tala de de dos arces	Realizado.	14/11/2024
14/11/2024	Podar ramas de platanera que invaden vivienda.	Poda de plataneras y recorte de hiedra y madre selva en muro inferior.	Realizado.	29/11/2024
19/11/2024	Ortigas en patio.	Desbroce completo de patio, se eliminan ortigas.	Realizado.	20/11/2024
20/11/2024	Retirar plantas de interior	Se recogen macetas y jardineras y se llevan al vivero municipal para su cuidado.	Realizado.	21/11/2024
09/12/2024	Fuga de agua por rotura en riego.	Manguera rota en arqueta, reparada.	Realizado.	09/12/2024
16/12/2024	Retirada de seto de arizónica en panteón .	Retirado seto completo para proceder a su posterior reposición	Realizado.	03/01/2025



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- Datos de avisos recibidos por Guadalajara.

Clasificación	Nº Total
Alta	2
Deuda	1
Daños y perjuicios	64
Facturación	10
Informe	1
Titular	1
Total general	79



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

- **Servicio de Atención Ciudadana**

Los datos que se muestran a continuación, se han obtenidos al realizar una búsqueda en la base de datos del Registro de Entrada Municipal, utilizando las siguientes palabras clave “reclamación, sugerencia y quejas.”

Reclamaciones	2020	2021	2022	2023	2024
Gabinete del Alcalde	3	2	1	1	0
Tarjeta	0	2	1	1	0
Patrimonio	0	0	1	1	0
Información y Registro	1	2	1	1	0
Protocolo y Festejos	0	1	1	3	1
Transporte Urbano	3	1	2	5	0
Policía Local	6	3	7	6	13
Infraestructura y Servicios	4	3	2	5	0
Planeamiento Urbanístico	0	0	0	1	0
Disciplina Urbanística	5	1	2	0	1
Medio Ambiente	4	1	2	4	0
Servicios Sociales	0	1	1	1	0
Ventanilla Única	1	0	1	1	0
Inspección tributaria	0	0	0	0	0
Consumo	14	26	18	16	0
Turismo	0	0	0	0	0
Educación	0	0	0	1	0
Estación de Autobuses	2	0	1	0	0
Secretaría	2	0	0	0	0
Padrón de habitantes	1	0	0	0	0
OTAG	2	1	1	0	1
Deportes	0	1	12	0	0
Obras y Urbanismo	0	2	2	0	0
Responsabilidad Patrimonial	0	1	0	0	2
Participación Ciudadana	0	0	2	0	52
Cultura	0	0	3	0	0
Cementerio	0	0	2	0	1
Transparencia	0	0	0	0	1
Total quejas	48	48	63	47	72



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Sugerencias	2020	2021	2022	2023	2024
Protocolo	1	1	0	0	0
Ventanilla Única	0	0	0	0	1
Disciplina Urbanística	0	2	0	0	1
Participación Ciudadana	12	54	62	58	53
Responsabilidad Patrimonial	0	0	0	0	1
Policía Local	8	0	7	30	10
Secretaría General	2	0	0	2	0
Patrimonio	1	0	0	0	0
Personal	2	3	0	0	0
OTAG 4	1	0	0	0	0
Alcaldía	0	0	1	0	0
Deportes	0	0	0	1	1
Información y Registro	0	0	0	1	0
Infraestructuras y Servicios	0	0	0	4	0
Padrón de Habitantes	0	0	0	1	0
Tesorería General	0	0	0	1	0
Transporte Urbano	0	0	0	2	0
Cementerio	0	0	0	0	1
Cultura	0	0	0	0	1
Medio Ambiente	0	0	0	0	1
Protocolo y Festejos	0	0	0	0	1
Total sugerencias	27	60	70	100	71

Quejas	2020	2021	2022	2023	2024
Asesoría Jurídica	0	0	0	0	1
Cementerio	1	0	0	0	1
Contabilidad	0	1	0	0	1
Contratación	5	2	1	3	2
Cultura.	0	1	0	0	2
Deportes	0	1	2	2	0
Disciplina urbanística	2	1	2	6	2
Educación	0	0	0	0	0
Empleo	1	4	1	1	1
Estación de Autobuses	1	1	0	0	0
Gabinete de Alcaldía	0	2	5	1	2
Gestión de tasas por prestación de servicios	0	1	0	0	0
Hacienda General	0	1	2	0	2
Igualdad	0	0	0	1	0

Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Quejas	2020	2021	2022	2023	2024
Información y Registro	2	0	2	4	0
Infraestructuras	2	4	8	3	2
Intervención	0	1	0	1	0
Junta Municipal de Reclamaciones Económico - Administrativas	0	0	4	0	0
Medio Ambiente	0	0	3	0	1
Mercados	0	0	0	0	1
Obras y Urbanismo	0	1	1	0	0
OTAG	52	175	59	39	26
Padrón y Estadística	0	1	0	5	0
Parques y Jardines	0	0	0	0	1
Participación Ciudadana	10	49	56	61	56
Patrimonio	1	0	2	0	1
Personal	7	14	70	96	80
Policía local.	17	12	23	42	17
Protección civil	0	0	0	0	0
Protocolo y Festejos	0	0	1	0	1
Recursos tributarios	0	0	4	0	0
Registro	0	0	0	0	2
Rentas 2	0	2	0	0	0
Responsabilidad Patrimonial	13	0	25	36	158
Secretaría General	3	0	4	1	0
Servicio de Extinción de Incendios	0	0	0	0	0
Servicios Jurídicos	3	0	2	0	1
Servicios Sociales	0	3	5	1	3
Tarjeta Ciudadana	2	0	1	2	1
Tesorería General	4	0	2	1	4
Transparencia administrativa	1	0	3	5	5
Transporte Urbano	7	0	1	2	2
Urbanismo	0	0	0	0	1
Ventanilla Única	4	0	16	5	12
Total	298	471	465	510	514

- **Servicio Policía Local**

No constan datos.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

LISTAS DE CONTROL

Lista de los expedientes de 2024 que incluyen escritos de disconformidad con la respuesta del Ayuntamiento a las quejas o reclamaciones de los ciudadanos

En la columna de la derecha se incluye un comentario explicativo, de acuerdo con el artículo 15.2 del Reglamento de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20240058	08/01/24	01/07/24	16/01/24	Vecino presenta su malestar por el estado de limpieza de la acera de la avenida de Aragón, 2.	Pasado unos meses, vuelven a escribir indicando que el problema persiste.
20240078	09/01/24	16/01/24	16/01/24	Vecina vuelve a solicitar el cambio de ubicación del pipican que hay en la avenida de Alcorlo.	Pasados unos días la vecina vuelve a solicitar el cambio de ubicación del "pipican" que hay en la avenida de Alcorlo.
20240078	09/01/24	17/01/24	16/01/24	Vecina vuelve a solicitar el cambio de ubicación del pipican que hay en la avenida de Alcorlo.	Pasados unos días la vecina vuelve a solicitar el cambio de ubicación del "pipican" que hay en la avenida de Alcorlo.
20240106	12/01/24	18/01/24	19/01/24	Vecina solicita el cambio de ubicación de una farola con una papelera en la calle Felipe Solano Antelo, 26 para que se facilita la entrada a su casa.	Una semana después la vecina escribe para solicitar el cambio de ubicación de la farola
20240109	12/01/24	19/01/24	19/01/24	Vecina se queja de la parada del autobús C1.	La vecina vuelve a escribir mostrando su desacuerdo con la respuesta facilitada por el departamento correspondiente.
20240110	12/01/24	31/01/24	08/02/24	Vecino presenta vuelve a presentar reclamación en relación con una papelera instalada frente a la puerta peatonal de su casa y a su vez el desplazamiento de una farola.	Ante la ausencia de actuación, vuelve a insistir en la misma problemática.
20240131	15/01/24	13/05/24	19/01/24	Vecina vuelve a solicitar la limpieza de un solar situado en la travesía San Miguel.	Ante la falta de actuación vuelve a solicitar la limpieza de un solar situado en la travesía San Miguel.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20240141	16/01/24	09/02/24	24/01/24	Vecina solicita la reinstalación de la barandilla de la carrera de San Francisco, 16.	Ante la ausencia de actuación, vuelve a solicitar la instalación de la barandilla.
20240181	20/01/24	16/03/24	23/01/24	Usuario del servicio de transporte urbano presenta reclamación en relación con la utilización indebida de paradas de autobuses como aparcamiento en la Avenida del Vado, 4.	Pasado dos meses insiste en el mal funcionamiento del servicio.
20240198	22/01/24	10/05/24	30/01/24	Solicitud de revisión en relación con el alcantarillado y tuberías en la Avda. de Francia, entre las calle Virgen del Saz y bulevar Alto Tajo.	Cuatro meses después solicitan informe de actuaciones realizado en Avda. de Francia, entre las calle Virgen del Saz y bulevar Alto Tajo.
20240262	25/01/24	28/02/24	06/02/24	Vecino presenta reclamación en relación con un agente de la autoridad.	Acude a las oficinas de participación ciudadana para mostrar su disconformidad con la respuesta recibida por parte de la policía.
20240328	01/02/24	21/02/24	07/02/24	Vecino solicita que arreglen aceras, pasos de cebra; limpien las aceras de las calles de la zona Remate de Las Cañas.	Ante la ausencia de ta solicita el arreglen aceras, pasos de cebra; limpien las aceras de las calles de la zona Remate de Las Cañas.
20240357	02/02/24	12/03/24	12/02/24	Vecina vuelve a solicitar reclamación porque no ha obtenido respuesta en relación con la poda de unas olmas situadas en el parque Volapuk.	Un mes después, ante la ausencia de actuación, incide en el problema
20240357	02/02/24	05/04/24	12/02/24	Vecina vuelve a solicitar reclamación porque no ha obtenido respuesta en relación con la poda de unas olmas situadas en el parque Volapuk.	Dos meses después, ante la ausencia de actuación, incide en el problema
20240357	02/02/24	22/04/24	12/02/24	Vecina vuelve a solicitar reclamación porque no ha obtenido respuesta en relación con la poda de unas olmas situadas en el parque Volapuk.	Tres meses después ante la ausencia de actuación, incide en el problema



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20240357	02/02/24	10/05/24	12/02/24	Vecina vuelve a solicitar reclamación porque no ha obtenido respuesta en relación con la poda de unas olmas situadas en el parque Volapuk.	Dos meses después insiste en el mismo problema
20240401	08/02/24	23/03/24	20/02/24	Vecina solicita la instalación de badenes en la calle El Robledal y la mejora del parque de esta calle.	Un mes después vuelven solicitar la instalación de badenes.
20240457	15/02/24	01/06/24	23/02/24	Aviso de la caída de un pequeño muro en la calle Juan Ramón Jiménez.	Cuatro meses después vuelven a reclamar la reparación urgente del muro
20240705	12/03/24	21/05/24	13/03/24	Solicitud de información sobre un coche abandonado.	Dos meses después solicita de nuevo información.
20240718	13/03/24	14/04/24	25/03/24	Solicitud en relación a la puesta en marcha de medidas de mejora para facilitar la convivencia en el parque de la calle Sevilla.	Dos meses después inciden en el mismo problema.
20240718	13/03/24	14/05/24	25/03/24	Solicitud en relación a la puesta en marcha de medidas de mejora para facilitar la convivencia en el parque de la calle Sevilla.	Un mes después del primer escrito de disconformidad, insiste en el mismo problema.
20240774	18/03/24	20/03/24	26/03/24	Empresa muestra su disconformidad con la limpieza y las ratas y solicita que se tomen medidas en la calle Alvergómez de Ciudad Real número 2.	Dos días después escriben indicando el mismo problema.
20240791	19/03/24	22/05/24	01/04/24	Vecina muestra su disconformidad sobre la no actuación por parte del Ayuntamiento en el terreno de calle Venezuela con calle José Ortiz Echague.	Dos meses después escriben indicando el mismo problema.
20240845	26/03/24	17/04/24	11/04/24	Aviso de vehículos mal aparcados en la calle Pozo de los Ramos.	Vecino disconforme con la respuesta facilitada, insiste en los problemas de aparcamientos.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20240861	31/03/24	04/06/24	05/04/24	Vecina solicita la reparación del firme en la plaza para vehículos de movilidad reducida situada en la esquina calle Layna Serrano con Toledo.	Ante la ausencia de actuaciones de mejora, contactan de nuevo para indicar la misma problemática.
20240868	13/03/24	21/05/24	05/04/24	Vecina muestra su malestar por la utilización de productos de nocivos para la salud en la fumigación.	Ante la ausencia de actuaciones de mejora, contactan de nuevo para indicar la misma problemática.
20240908	04/04/24	06/04/24	08/04/24	Vecina comunica problemas de convivencia con sus vecinos.	Ante la ausencia de actuaciones de mejora, contactan de nuevo para indicar la misma problemática.
20240935	05/04/24	14/05/24	12/04/24	Vecino muestra su malestar por el cierre de la rampa que conecta el parque del barranco del Alamín con la calle Madrid.	Ante la secuencia de respuesta después de dos mes, indican de nuevo el problema.
20240941	05/04/24	22/05/24	12/04/24	Vecina muestra su malestar por el cierre de la rampa que conecta el parque del barranco del Alamín con la calle Madrid, así como por la falta de iluminación y de limpieza.	Ante la secuencia de respuesta después de dos mes, indican de nuevo el problema.
20240945	05/04/24	22/06/24	12/04/24	Aviso en relación con la limpieza de la zona colindante de la residencia de mayores del Balconcillo.	Veinte días después el problema continua igual y escriben indicándolo.
20240992	09/04/24	08/05/24	14/04/24	Alumna de escuelas municipales muestra su disconformidad por el cobro de un recibo.	Indica que el ayto no ha actualizado la base de datos y el problema persiste.
20241042	14/04/24	15/04/24	15/04/24	Vecino muestra su malestar en relación con los locales de ocio nocturno en torno a la plaza de San Esteban debido al incumplimiento de las medidas de seguridad.	Vecino disconforme con la respuesta facilitada, insiste en los problemas que ocasionan los locales de ocio nocturno.
20241053	15/04/24	26/04/24	19/04/24	Aviso en relación a una colonia de gatos en la plaza de Dávalos.	Vecino que muestra su disconformidad ante la respuesta facilitadas.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20241091	16/04/24	07/05/24	23/04/24	Usuario-a de la sala de estudios del CMI solicita el encendido del aire acondicionado.	Un mes después escribe para indicar que el problema del aire continua.
20241095	17/04/24	12/05/24	22/04/24	Usuario-a de la sala de estudios del CMI solicita el encendido del aire acondicionado.	Un mes después escribe para indicar que el problema del aire continua.
20241123	20/04/24	14/06/24		Vecina muestra su malestar por las actividades realizadas en el auditorio Pedro Díaz.	Vuelve a escribir ante la falta de respuesta y de actuación
20241123	20/04/24	22/06/24		Vecina muestra su malestar por las actividades realizadas en el auditorio Pedro Díaz.	Vuelve a escribir ante la falta de respuesta y de actuación
20241132	22/04/24	23/06/24		Solicitud de reunión con el concejal de Seguridad Ciudadana en relación al auditorio Pedro Díaz.	Vuelve a escribir ante la falta de respuesta y de actuación y solicita reunión con el Concejal.
20241178	25/04/24	14/05/24	20/05/24	Vecino solicita el control de felinos en el parque entre la calle Antonio Cañadas y Pintor Carlos Santiesteban.	Ante la falta de actuación vuelven a escribir indicado el mismo problema.
20241188	26/04/24	17/06/24	20/05/24	Vecino solicita una solución para evitar el aparcamiento indebido en la cuesta San Gil.	Ante la falta de actuación vuelven a escribir indicado el mismo problema.
20241296	08/05/24	20/05/24	29/05/24	Vecino muestra su malestar en relación a la falta de funcionamiento del correo puesto a disposición del ciudadano para informar sobre la zona de bajas emisiones.	Ante la falta de solución vuelven a escribir indicado el mismo problema.
20241319	10/05/24	26/05/24	29/05/24	Vecino muestra su malestar solicitando una solución a la contaminación acústica de los respiraderos del parking de Santo Domingo.	Un mes después el vecino muestra su disconformidad ante la falta de respuesta.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20241319	10/05/24	03/06/24	29/05/24	Vecino muestra su malestar solicitando una solución a la contaminación acústica de los respiraderos del parking de Santo Domingo.	Dos meses después el vecino muestra su disconformidad ante la falta de respuesta.
20241319	10/05/24	15/06/24	29/05/24	Vecino muestra su malestar solicitando una solución a la contaminación acústica de los respiraderos del parking de Santo Domingo.	Tres mes después el vecino muestra su disconformidad ante la respuesta facilitadas.
20241319	10/05/24	11/07/24	29/05/24	Vecino muestra su malestar solicitando una solución a la contaminación acústica de los respiraderos del parking de Santo Domingo.	Vecino que muestra su disconformidad ante las respuestas facilitadas.
20241378	14/05/24	20/05/24	05/06/24	Aviso en relación con el estado de un banco situado en la calle Julián Besteiro.	Pasados unos días escriben para informar que el banco continua en la misma situación
20241396	16/05/24	06/07/24	17/05/24	Vecino solicita el respeto de la normativa de tráfico y contaminación acústica en la Plaza del Concejo.	Vecino que muestra su disconformidad ante las respuestas facilitadas.
20241463	21/05/24	03/06/24	11/06/24	Aviso en relación con la falta de limpieza del aparcamiento de la estación de autobuses.	Un mes después escriben para indicar que los problemas de falta de limpieza continúan..
20241570	29/05/24	11/06/24	17/06/24	Solicitud de información en relación con la zona de bajas emisiones.	Muestran su disconformidad ante la ausencia de respuesta un mes después.
20241622	04/06/24	07/06/24	20/06/24	Vecina solicita la limpieza y el cambio de una papelera en la calle doctor Creus.	Vecino muestra su disconformidad ante la falta de respuesta, indicando que ha escrito varias veces.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20241638	06/06/24	27/09/24	21/06/24	Vecina que realiza varias consideraciones relacionadas con la calle Laguna de la Colmada, falta de iluminación, plaga de palomas, aceras en mal estado y solar abandonado y llenos de escombros y enseres.	Vecina acude a las oficinas para incidir en las consideraciones de la calle.
20241685	10/06/24	01/09/24	25/06/24	Vecino muestra su malestar en relación con los reductores de velocidad instalados en la calle Cifuentes.	Muestra su disconformidad ante la respuesta facilitada
20241686	10/06/24	01/09/24	25/06/24	Vecino muestra su malestar por la falta de limpieza de la ciudad.	Transcurridos tres meses solicita respuesta y una solución.
20241733	14/06/24	17/06/24	17/06/24	Vecino muestra su malestar por el incumplimiento de la Ordenanza de protección contra la contaminación acústica en el centro de Guadalajara.	Muestra su disconformidad ante la respuesta facilitada.
20241733	14/06/24	28/06/24	17/06/24	Vecino muestra su malestar por el incumplimiento de la Ordenanza de protección contra la contaminación acústica en el centro de Guadalajara.	Pasados unos días muestra de nuevo su disconformidad ante la respuesta facilitada.
20241835	23/06/24	29/06/24		Vecina vuelve a solicitar su malestar y solicita cita con Concejal por las actividades realizadas en el auditorio Pedro Díaz.	Vuelve a indicar los problemas que genera el auditorio Pedro Díaz.
20241842	22/06/24	27/07/24	11/07/24	Vecina muestra su malestar en relación con las Intervenciones Arqueológicas en alguna propiedad particular.	Muestra su disconformidad ante la respuesta facilitada.
20241857	26/06/24	23/07/24	11/07/24	Vecina solicita una solución al pipican ubicado en la avenida de Alcorlo.	Muestra su disconformidad ante la respuesta facilitada, indicando que el problema persiste.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20241874	27/06/24	01/10/24	12/07/24	Vecino solicita el reemplazo de un espejo situado en el centro social La Amistad.	Muestra su disconformidad con el buzón.
20241876	28/06/24	22/10/24	12/07/24	Vecina muestra su malestar por el ruido de la maquinaria de jardinería y por el horario.	Tres meses después muestra su descontento, ya que se sigue produciendo la misma situación
20241876	28/06/24	17/12/24	12/07/24	Vecina muestra su malestar por el ruido de la maquinaria de jardinería y por el horario.	Después de seis meses sigue produciéndose la misma situación
20241903	01/07/24	09/11/24	16/07/24	Vecina solicita información sobre su examen de auxiliar administrativo en turno de discapacidad.	Muestra su disconformidad con la diferencia de trato entre el examen de discapacidad y el libre.
20241913	02/07/24	22/07/24	16/07/24	Vecino informa del ruido de las chapas provisionales que hay en el asfalto de las obras de la Plaza Virgen de la Antigua.	Vuelve a incidir en los ruidos que afectan a su vecindad-
20241955	05/07/24	01/10/24	22/07/24	Vecina muestra su disconformidad con el estado de limpieza y mantenimiento del parque del Quijote.	Tres meses después reclama de nuevo la limpieza del parque.
20241957	05/07/24	12/08/24	22/07/24	Vecina informa de la presencia de roedores en la calle Carabaña.	Después de un mes el problema sigue existiendo.
20241962	05/07/24	13/08/24	22/07/24	Vecina informa que hay un aspersor roto en el parque de Los Juncos.	Después de un mes el problema sigue existiendo.
20241978	07/07/24	11/07/24	22/07/24	Vecina muestra su disconformidad con las averías de agua continuas.	Pasados unos días vuelve a suceder la misma situación.
20242028	11/07/24	28/07/24	23/07/24	Vecino solicita información acerca del escenario de la plaza Santo Domingo de las ferias y fiestas.	Vecino muestra su disconformidad ante la falta de respuesta.
20242071	16/07/24	19/08/24	09/08/24	Vecino muestra su malestar por las molestias ocasionadas en los alrededores del centro social de la avenida de Venezuela.	Pasado un mes inciden en que se ponga solución al problema.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20242087	17/07/24	27/08/24		Vecino muestra su malestar por la imposibilidad de acceso a la rampa que conecta el parque del Barranco del Alamín con la calle Madrid.	Pasados unos días solicita respuesta-.
20242087	17/07/24	02/09/24		Vecino muestra su malestar por la imposibilidad de acceso a la rampa que conecta el parque del Barranco del Alamín con la calle Madrid.	Pasados unos días vuelve a hacer la misma pregunta.
20242131	20/07/24	22/07/24	23/07/24	Vecino muestra su malestar por el ruido de la plaza Moreno.	Vecino insiste en los problemas que ocasionan los ruidos de la plaza.
20242134	21/07/24	01/10/24	29/07/24	Vecina informa de baldosas levantadas y de huecos vacíos de árboles en la calle Los Juncos.	Muestra su disconformidad ante la falta de actuación.
20242157	24/07/24	29/07/24	31/07/24	Solicitud de información relativa a ordenanzas de convivencia.	Pasados unos días insiste en su primer escrito al buzón.
20242182	26/07/24	22/08/24	01/08/24	Vecino solicita la limpieza de la parte trasera de la calle Bolivia.	Transcurrido un mes vuelve a realizar la petición de limpieza.
20242234	31/07/24	29/08/24	21/08/24	Vecino solicita la colocación de un espejo en la calle González Hierro y la reposición de un badén frente al estanco de Felipe Solano.	Ante la ausencia de actuación, vuelve a insistir en la misma problemática.
20242257	03/08/24	18/11/24	28/08/24	Vecina solicita la reparación de la acera de la calle Almonacid de Zorita.	Pasados tres meses incide en que se ponga solución al problema.
20242269	05/08/24	01/10/24	02/10/24	Vecino informa sobre el deficiente vallado de una parcela situada en la calle Virgen de Valbuena, 6.	Después de dos meses incide en que el problema sigue sin solucionarse.
20242334	09/08/24	01/10/24	02/10/24	Vecina muestra su malestar por el funcionamiento de autobuses de la L5.	Transcurridos dos mese vuelve a mostrar su disconformidad con la línea del autobús.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20242337	10/08/24	13/08/24	13/08/24	Vecina muestra su malestar por la indebida utilización de pistas deportivas en el parque de La Chopera.	Pasados unos días vuelve a solicitar actuación ante el mal uso de las pistas deportivas.
20242348	11/08/24	04/10/24	07/10/24	Vecina muestra su malestar por diversos aspectos relacionados con la plantación de árboles en las plazas General Prim y San Esteban.	Muestra su disconformidad ante la ausencia de respuesta.
20242349	11/08/24	09/12/24	26/12/24	Vecino solicita la instalación de un nuevo espejo en la intersección de la calle Marqués de Santillana con Alonso Núñez de Reinoso.	Muestra su disconformidad ante la ausencia de respuesta.
20242366	13/08/24	06/10/24	20/08/24	Vecino muestra su malestar por la presencia de transeúntes en el centro social de la avenida de Venezuela.	Incide en que se busque solución al problema.
20242431	19/08/24	20/08/24	20/08/24	Solicitud de información en relación con padrón de habitantes.	Muestra su disconformidad ante la ausencia de respuesta.
20242432	19/08/24	21/09/24	22/08/24	Vecino vuelve a mostrar su malestar por la indebida utilización de las pistas de fútbol situadas en el parque de la calle Sevilla.	Insiste en que se busque una solución
20242432	19/08/24	06/10/24	22/08/24	Vecino vuelve a mostrar su malestar por la indebida utilización de las pistas de fútbol situadas en el parque de la calle Sevilla.	Indica que la situación es cada vez más grave.
20242432	19/08/24	12/10/24	22/08/24	Vecino vuelve a mostrar su malestar por la indebida utilización de las pistas de fútbol situadas en el parque de la calle Sevilla.	Vuelve a insistir en que se tomen medidas y en que la situación está generando muchos problemas con los vecinos.
20242452	21/08/24	22/08/24	22/08/24	Vecino sugiere facilitar el acceso al colegio de Las Adoratrices durante las ferias.	Muestra su disconformidad ante la respuesta facilitada



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20242462	02/08/24	02/09/24	21/08/24	Vecino solicita la reparación urgente de la acera situada en la calle Tabernero, esquina con Virgen del Amparo, 45.	Pasado un mes inciden en que se ponga solución al problema.
20242530	27/08/24	22/01/25		Vecino solicita la reparación del pavimento en la calle Padre Tabernero (entre las calles Virgen del Amparo y Alvargómez de Ciudad Real), con el fin de evitar humedades y desprendimientos en el garaje de su comunidad.	Muestra su disconformidad ante la ausencia de respuesta
20242536	27/08/24	01/10/24	02/10/24	Vecino solicita el ajuste de una tapa de alcantarilla en la calle Fresneda 10 y de otras en esa misma calle.	Pasado un mes inciden en que se ponga solución al problema.
20242536	27/08/24	25/11/24	02/10/24	Vecino solicita el ajuste de una tapa de alcantarilla en la calle Fresneda 10 y de otras en esa misma calle.	Pasados dos meses solicita de nuevo, que se actúe.
20242536	27/08/24	25/11/24	02/10/24	Vecino solicita el ajuste de una tapa de alcantarilla en la calle Fresneda 10 y de otras en esa misma calle.	Incide en que el problema sigue existiendo
20242539	27/08/24	28/08/24		Vecina informa de una farola fundida en la calle Dr. Fleming 15 y sobre la indebida utilización de los contenedores de limpieza.	Muestra su disconformidad ante la ausencia de respuesta telefónica e insiste en la incidencia.
20242549	27/08/24	05/11/24		Vecina muestra su malestar por volver a solicitar el desbroce de dos parcelas y el cumplimiento de la ordenanza municipal de limpieza viaria, así como solicita información sobre autorización en relación a una colonia de felinos en el parque de Los Juncos.	Incide en que se realice la limpieza de las parcelas.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20242634	05/09/24	20/09/24	30/09/24	Vecina solicita una solución a la eliminación del punto de recarga ubicado en la estación de autobuses.	Muestra su disconformidad ante la ausencia de respuesta.
20242638	05/09/24	09/09/24	01/10/24	Vecino muestra su malestar por el servicio de limpieza y sugiere la implantación de medidas disuasorias para evitar que los vecinos viertan basuras fuera de los contenedores en la calle doctor Fleming 11.	Vuelve a incidir en la situación que están generando los contenedores en su casa.
20242638	05/09/24	17/09/24	01/10/24	Vecino muestra su malestar por el servicio de limpieza y sugiere la implantación de medidas disuasorias para evitar que los vecinos viertan basuras fuera de los contenedores en la calle doctor Fleming 11.	Vuelve a incidir en la situación que están generando los contenedores en su casa.
20242638	05/09/24	11/09/24	01/10/24	Vecino muestra su malestar por el servicio de limpieza y sugiere la implantación de medidas disuasorias para evitar que los vecinos viertan basuras fuera de los contenedores en la calle doctor Fleming 11.	Vuelve a incidir en la situación que están generando los contenedores en su casa.
20242638	05/09/24	15/09/24	01/10/24	Vecino muestra su malestar por el servicio de limpieza y sugiere la implantación de medidas disuasorias para evitar que los vecinos viertan basuras fuera de los contenedores en la calle doctor Fleming 11.	Vuelve a incidir en la situación que están generando los contenedores en su casa.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20242638	05/09/24	20/09/24	01/10/24	Vecino muestra su malestar por el servicio de limpieza y sugiere la implantación de medidas disuasorias para evitar que los vecinos viertan basuras fuera de los contenedores en la calle doctor Fleming 11.	Vuelve a incidir en la situación que están generando los contenedores en su casa.
20242638	05/09/24	27/09/24	01/10/24	Vecino muestra su malestar por el servicio de limpieza y sugiere la implantación de medidas disuasorias para evitar que los vecinos viertan basuras fuera de los contenedores en la calle doctor Fleming 11.	Vuelve a incidir en la situación que están generando los contenedores en su casa.
20242672	09/09/24	24/09/24	01/10/24	Solicitud de información en relación con la zona de bajas emisiones.	Pasadas dos semanas muestra su descontento a la falta de respuesta.
20242710	11/09/24	16/09/24	15/10/24	Vecino muestra su malestar por la falta de limpieza en torno a la calle Roncesvalles 9.	Muestra su disconformidad ante la falta de actuación.
20242712	11/09/24	17/10/24	21/10/24	Vecino presenta su disconformidad con el servicio de parques y jardines en relación al mantenimiento y caseta ilegal en el parque de Ingenieros Militares.	Muestra su disconformidad ante la falta de actuación y de respuesta.
20242726	13/09/24	30/09/24	02/10/24	Vecino informa que hay que reponer el espejo de la calle Felipe Solano y que el surtidor de agua de la avenida de Aragón no funciona correctamente.	Incide en que se coloque el espejo.
20242726	13/09/24	14/10/24	02/10/24	Vecino informa que hay que reponer el espejo de la calle Felipe Solano y que el surtidor de agua de la avenida de Aragón no funciona correctamente.	Vuelve a insistir en que se coloque el espejo de circulación.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20242726	13/09/24	21/10/24	02/10/24	Vecino informa que hay que reponer el espejo de la calle Felipe Solano y que el surtidor de agua de la avenida de Aragón no funciona correctamente.	Insiste de nuevo en que se coloque el espejo.
20242729	13/09/24	03/10/24	07/10/24	Vecina muestra su malestar por no recibir autorización del Ayuntamiento a la compañía de telefonía para que llegue la fibra óptica a su domicilio en Usanos.	Muestra su disconformidad con la falta de respuesta y de solución ante su situación.
20242740	14/09/24	14/10/24	18/10/24	Vecina solicita el control de plaga de roedores e insectos, la mejora del servicio de recogida de basuras y la limpieza del solar situado en la calle Francisco Aritio 166-162.	Muestra su disconformidad ante la ausencia de respuesta
20242788	17/09/24	23/09/24	31/10/24	Vecina muestra su malestar por el depósito de residuos sólidos en los contenedores de la calle Doctor Fleming.	Una semana después insiste en que la sigue existiendo la problemática.
20242844	23/09/24	26/09/24	27/09/24	Vecino muestra su disconformidad con la no prestación de los servicios de limpieza en la calle Pico Ocejón.	Muestra su disconformidad con la falta de actuación y con persistencia de la situación.
20242844	23/09/24	01/10/24	27/09/24	Vecino muestra su disconformidad con la no prestación de los servicios de limpieza en la calle Pico Ocejón.	Muestra su disconformidad con la respuesta facilitada.
20242926	01/10/24	31/10/24	25/10/24	Usuaría de la actividad Aquagym manifiesta su disconformidad por la falta de espacio para el desarrollo de la actividad en la piscina Sonia Reyes.	Muestra su disconformidad con la respuesta facilitada.
20243060	13/10/24	23/11/24	15/10/24	Vecino sugiere que se retiren los adoquines de los alcorques de los árboles en la calle Alamín y en la calle Zaragoza.	Muestra su disconformidad con la ausencia de actuación y de respuesta.



Informe de gestión de la Concejalía de Participación Ciudadana: 2024

Expedientes	Iniciación	Fecha escrito	Terminación	Resumen	Escrito de disconformidad
20243114	17/10/24	23/12/24	21/10/24	Vecino muestra su disconformidad con el estado de la acera de la avenida del Vado 14-18.	Muestra su disconformidad con la ausencia de actuación y de respuesta.
20243213	28/10/24	16/11/24	29/10/24	Vecino informa que abrieron una zanja en el aparcamiento de Santa María y que todavía no la han cerrado.	Muestra su disconformidad con la ausencia de actuación.
20243237	31/10/24	11/11/24		Vecina muestra su disconformidad con el acceso para personas con movilidad reducida al aparcamiento.	Aclara que su escrito anterior no era para que retiren el muro caído, sino que faciliten el acceso a las personas con movilidad reducida.
20243419	19/11/24	22/11/24		Solicitan la limpieza de la calle de entrada del colegio parque de la Muñeca.	Pasados dos días incide en el problema de manera urgente.
20243465	22/11/24	30/11/24	18/12/24	Vecina muestra su disconformidad con los árboles del patio interior en la calle espliego, ya que le entran por la ventana.	Pasada una semana incide en que se solucione el problema.
20243534	29/11/24	05/12/24	18/12/24	Ciudadano muestra su disconformidad con la temperatura del colegio Pedro Sanz Vázquez.	Muestra su disconformidad con la respuesta facilitada.
20243620	09/12/24	01/01/25	26/12/24	Vecino muestra su disconformidad con la situación de los dos solares en la plaza moreno.	Incide en que la situación del solar está creando peligros.
20243701	12/12/24	17/12/24		Vecino muestra su disconformidad con el estado de la limpieza de la sala de estudios del CMI.	Pasados unos días insiste en su primer escrito al buzón.
20243797	30/12/24	10/01/25	10/01/25	Vecino muestra su disconformidad con el baño portátil junto a la valla antirruidos.	Muestra su disconformidad con la respuesta facilitada.

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE