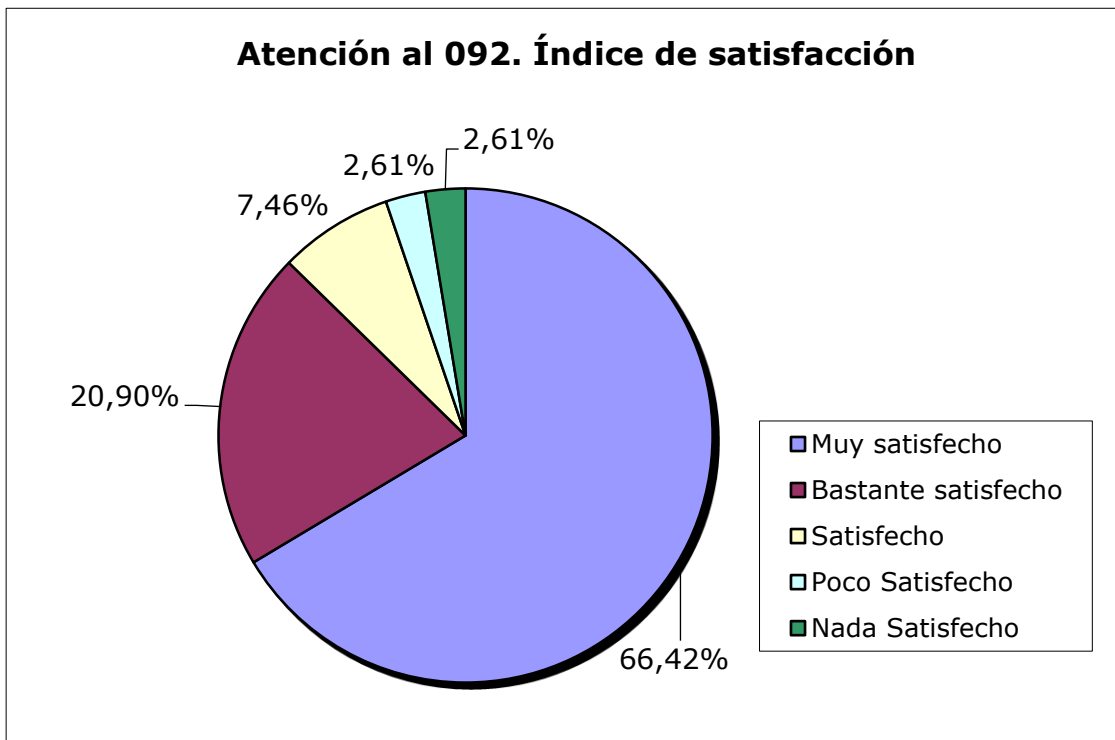
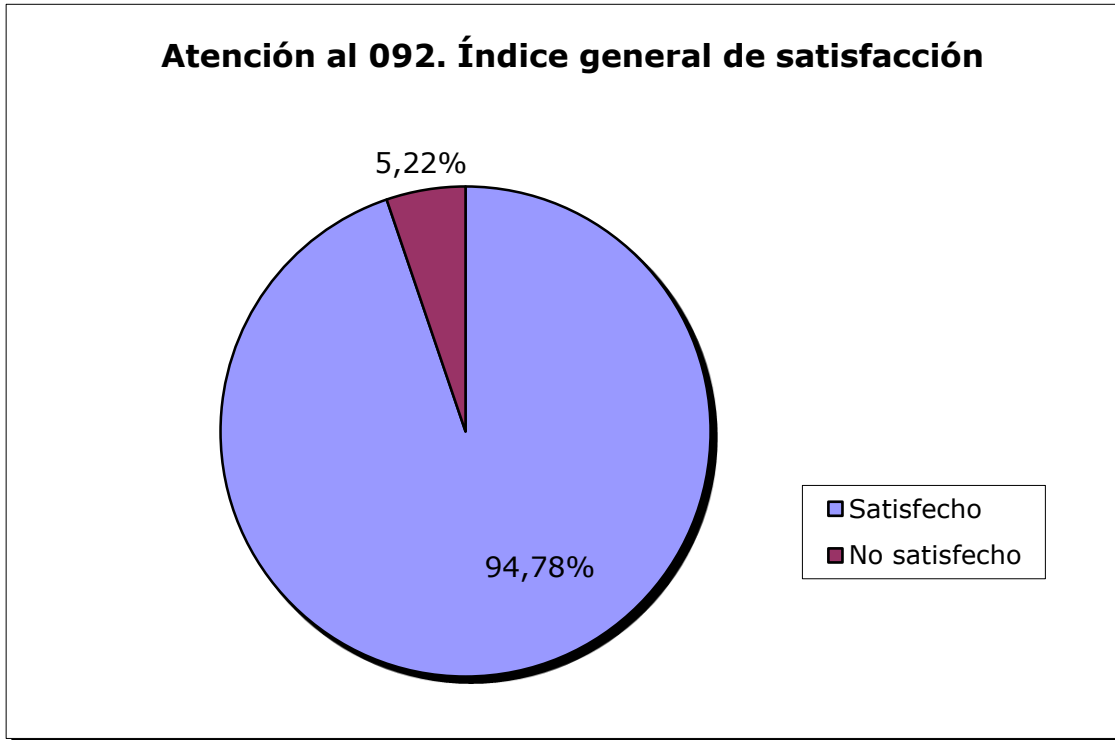




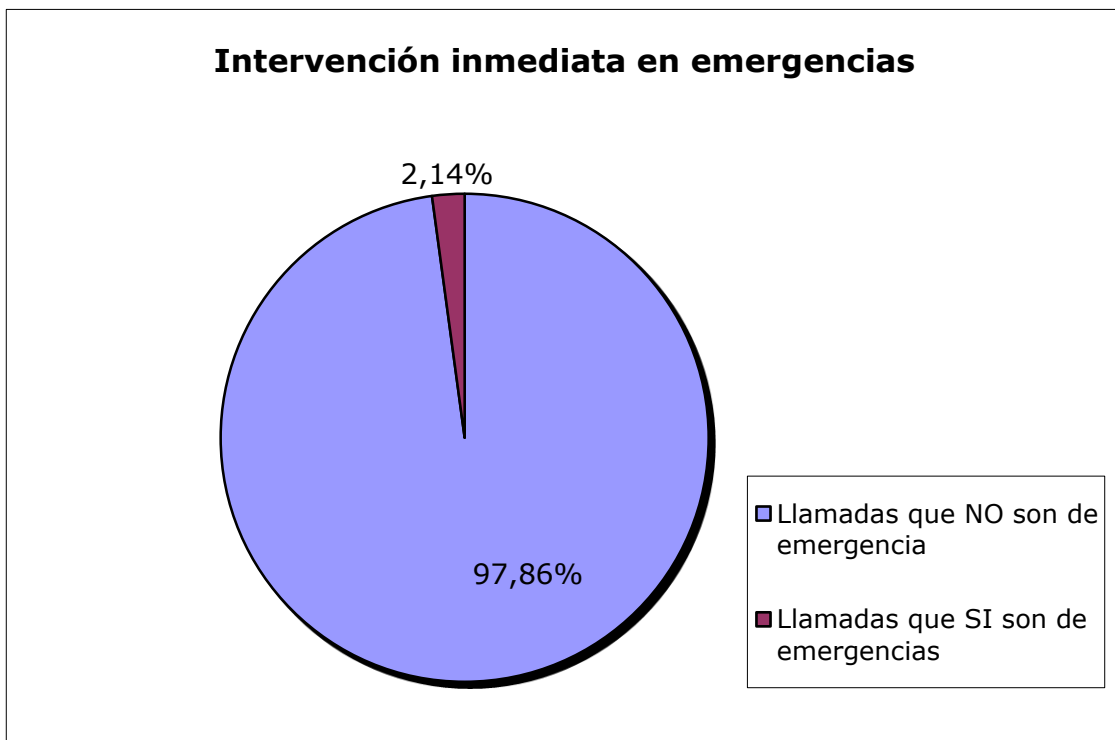
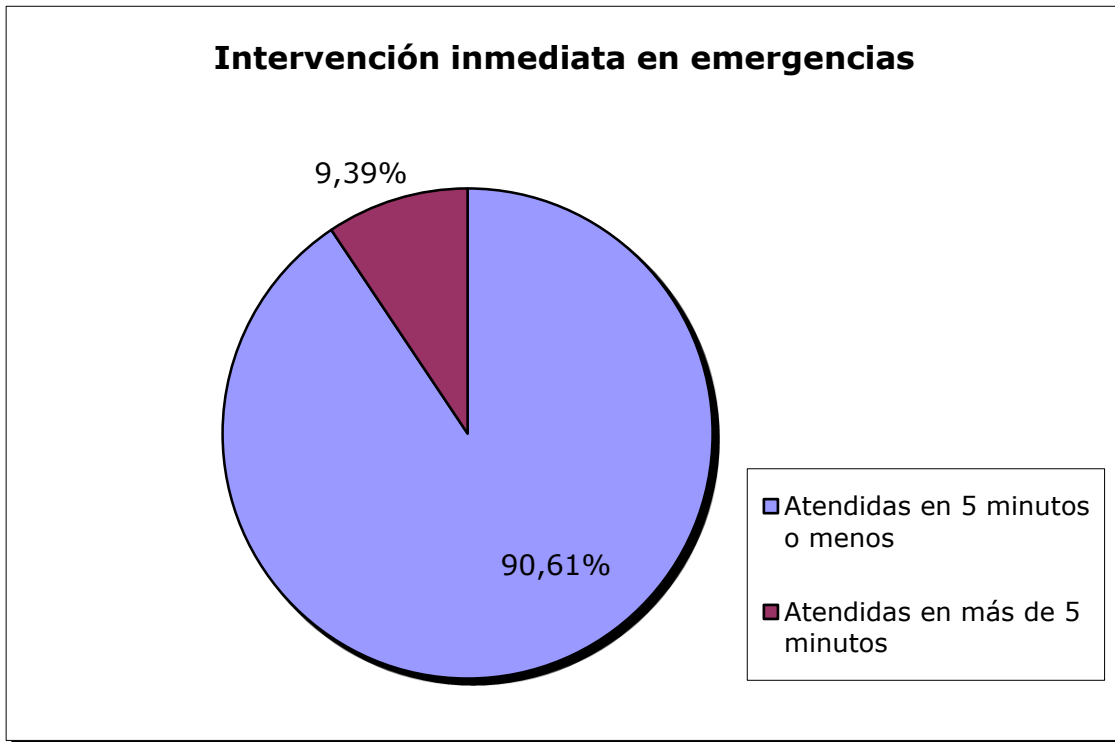
RESULTADOS CARTA DE SERVICIOS 2019-2020

1. Índice mínimo de satisfacción ciudadana en la atención al 092 de un 75 %



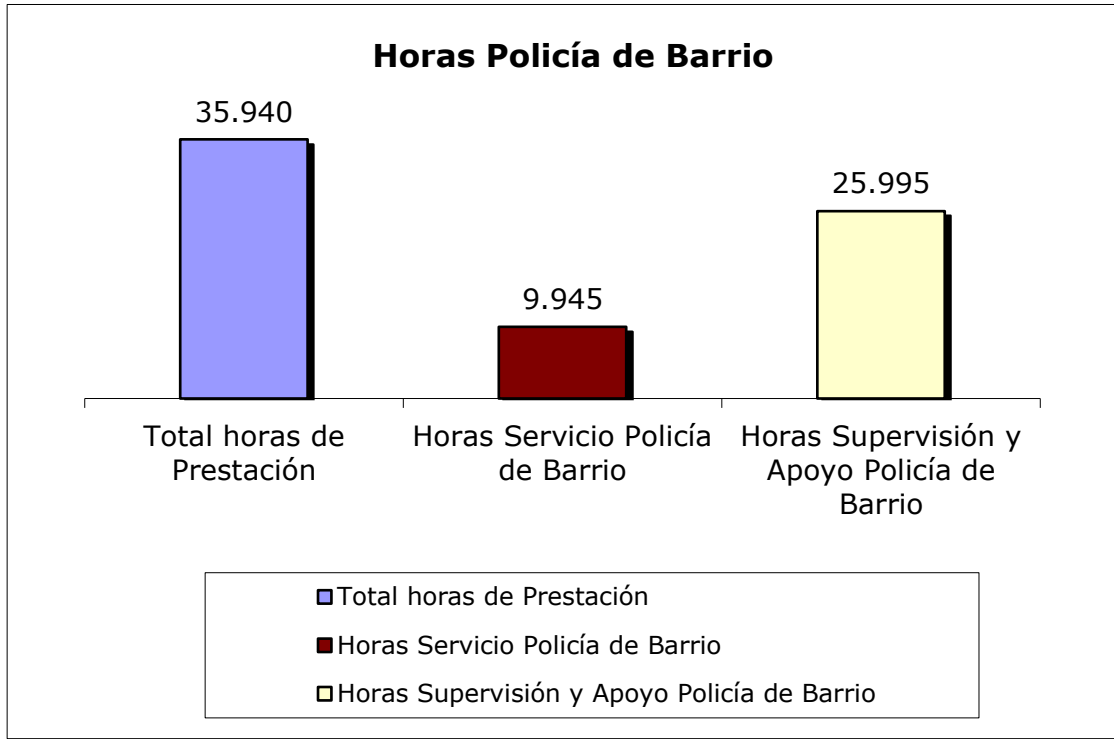


2. Intervención inmediata en **emergencias como máximo en 5 minutos** en al menos el **90%** de las intervenciones





3. Prestación de un **mínimo de 30.000 horas de Policía de Barrio** al año

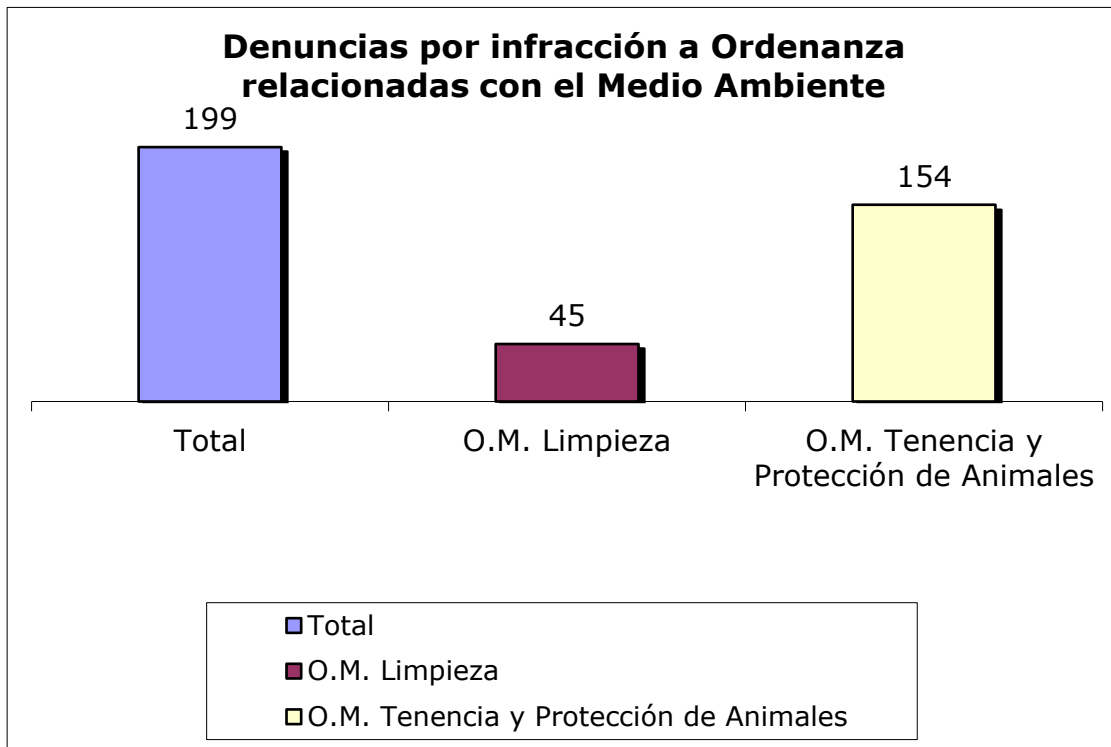


4. Número de intervenciones con **menores** en riesgo y número de menores que han asistido a cursos formativos

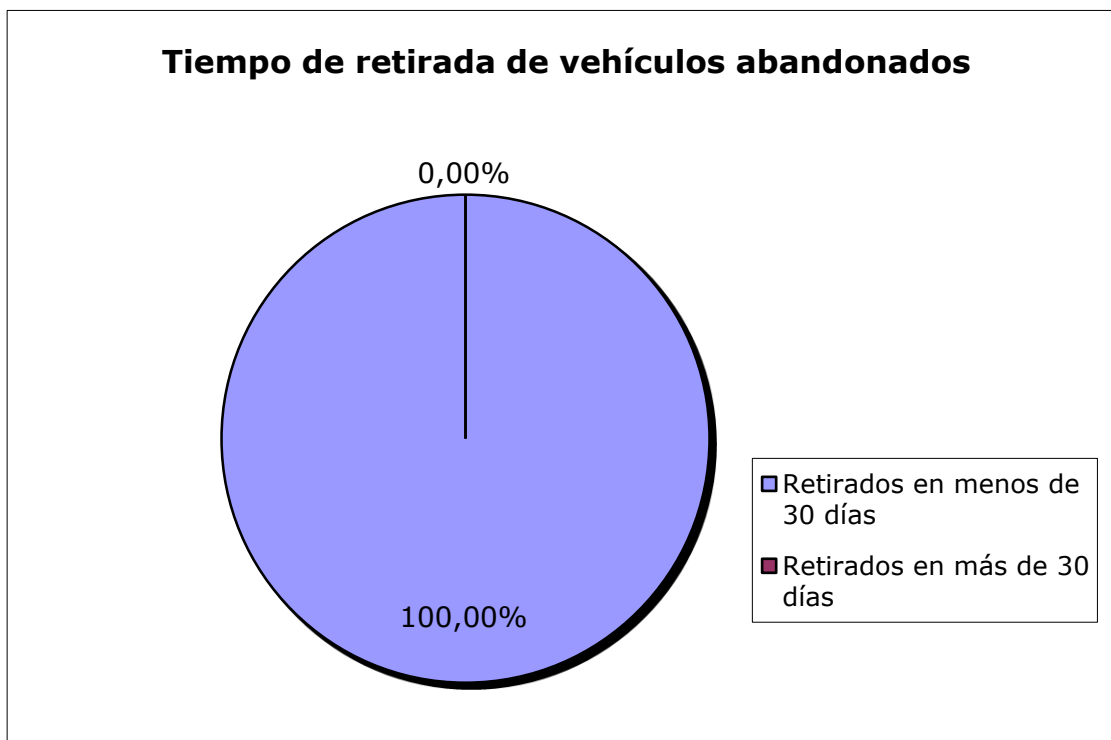
- **Intervenciones con menores en situación de riesgo** por intoxicación etílica, absentismo escolar, etc.: 26



5. Número de denuncias por infracción de las Ordenanzas relacionadas con el **medio ambiente**



6. **Retirada de vehículos abandonados:** al menos un **85% en menos de 30 días** que cumplen los requisitos de la Ley de Seguridad Vial

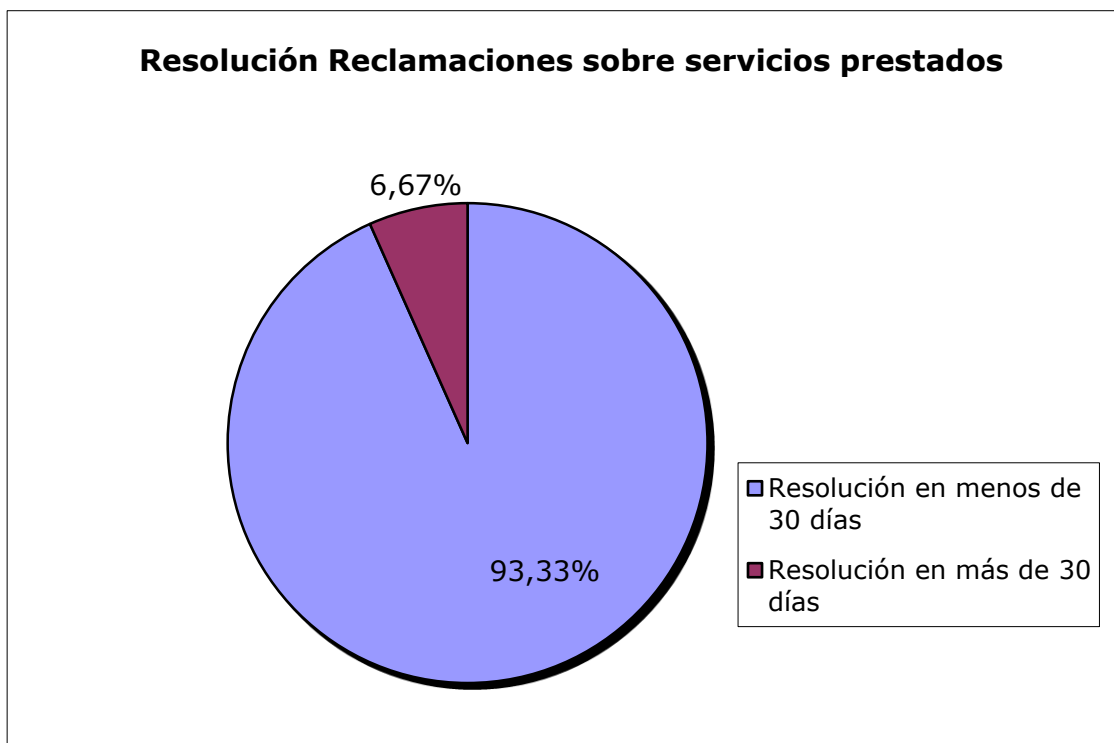




7. Número de denuncias por infracción a la **Ordenanza de Convivencia** y número de requerimientos ciudadanos con resolución por **mediación policial**

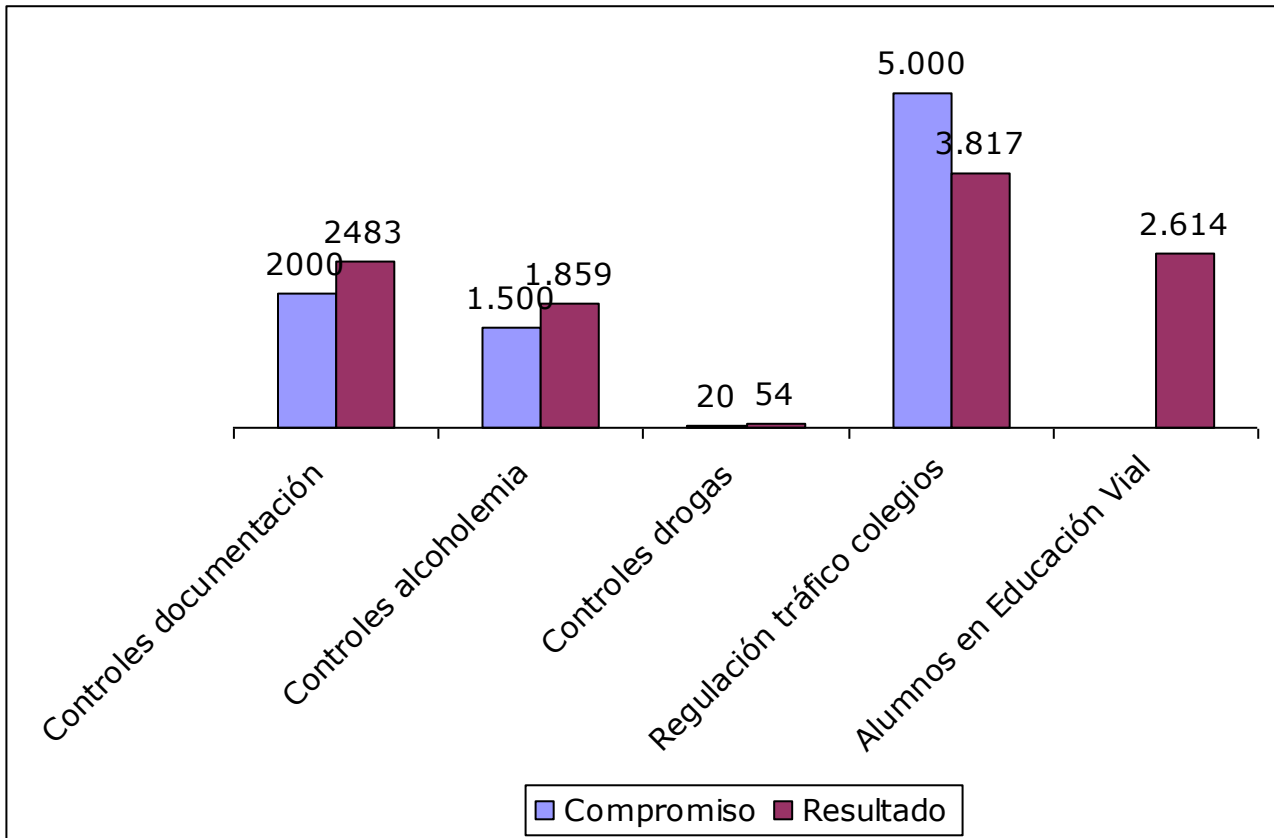
- Denuncias **Ordenanza de Convivencia**: 158
- Nº de requerimientos Ciudadanos con resolución por **mediación policial**: 326

8. Resolución de al menos un **90% de reclamaciones** sobre los servicios prestados por la Policía Local en **menos de 30 días**





9. Realizar al año un mínimo de **2.000 controles de documentación** de vehículos, **1.500 controles de alcoholemia**, y **20 controles de drogas**. Un mínimo de **5.000 regulaciones de tráfico y seguridad en las entradas-salidas** de los centros educativos. Nº de alumnos que asisten a la formación en **educación vial**



10. Publicación anual de la memoria de la Carta de Servicios de la policía local, con el fin de que los ciudadanos puedan evaluar el trabajo policial desarrollado