



**Háblalo  
y soluciónalo**

**POLICÍA LOCAL DE GUADALAJARA  
SECCIÓN DE MEDIACIÓN POLICIAL**

DIRECCIÓN: Avda. del Vado, 17

TELÉFONO: 949 24 70 72

MAIL: [policialocalmediacion@aytoguadalajara.es](mailto:policialocalmediacion@aytoguadalajara.es)



**POLICÍA LOCAL  
GUADALAJARA**



**SERVICIO DE  
MEDIACIÓN**



Más información en la Unidad Administrativa de Policía Local  
Horario Atención al Público Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 h.

## ¿Qué es?

Es una técnica que utiliza la Policía Local para ayudar a las personas a resolver de la mejor manera posible y más rápida las situaciones de conflicto que nos pueden surgir de la convivencia diaria.



## ¿Cuál es el objetivo?

Fundamentalmente tiene un carácter preventivo para evitar que estas situaciones acaben en largos y penosos procesos penales y/o administrativos, y que terminan rompiendo relaciones.



## ¿Qué coste tiene?

El servicio prestado es totalmente gratuito

## ¿Quiénes ofrecen este servicio?

La Policía Local a través de las Secciones de Barrio y del Servicio de Mediación Policial.



## ¿Qué asuntos trata?

Cualquier conflicto que surja de la convivencia ciudadana podrá atenderse por este servicio, siempre que exista voluntariedad por las partes y predisposición de hablar hasta entenderse, con la ayuda de un Agente de Policía que actuará como tercero de forma confidencial, neutral y con total imparcialidad.

## ¿Cómo se puede solicitar?

Mediante solicitud presentada en el Registro del Ayuntamiento, exponiendo brevemente el conflicto por el que se solicita

