

**Oficina Municipal de información al Consumidor: demanda en materia de consumo**

**Consumidor/a**

Nombre		Apellidos		NIF	
--------	--	-----------	--	-----	--

**Representante**

Nombre		Apellidos		NIF	
--------	--	-----------	--	-----	--

**Datos de notificación**

Dirección											
Número / Km		Bloque		Escalera		Planta		Puerta		Otra referencia	
Código postal		Municipio									
Teléfono											
Correo electrónico											

**Elija el medio preferente de comunicación**

Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	Correo postal	<input type="checkbox"/>
--------------------	--------------------------	---------------	--------------------------

**Motivo de la reclamación**

- Cumplimente en la segunda página el texto de su reclamación.

**Datos del reclamado**

Nombre / razón social		NIF/CIF	
Dirección			
Código postal		Municipio	
Correo electrónico			

En su caso, marque a continuación si autoriza la intervención de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (sólo para reclamaciones contra operadoras de telefonía fija/móvil o proveedores de internet):

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

En		a		de		de	
----	--	---	--	----	--	----	--

**Firma**

- Teléfono de cita previa: 949887070 / Cita previa on line: <https://citaprevia.guadalajara.es/citaprevia/>
- Teléfono de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC): 949010331
- En su caso, debe presentar el NIF de la persona representante y de los documentos que acrediten la representación.

**Información básica sobre protección de datos personales**

Responsable: Ayuntamiento de Guadalajara. - Finalidad: Gestión Administrativa. - Legitimación: Ejercicio de poderes públicos. - No se comunicarán a terceros los datos personales, salvo obligación legal. - El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación del tratamiento de datos personales se realizará ante el Ayuntamiento de Guadalajara. Puede consultar la información adicional en la web de este Ayuntamiento: <https://www.guadalajara.es/es/ayuntamiento/administracion/proteccion-de-datos-personales>

