



Ayuntamiento de Guadalajara

PLANTILLA DEFINITIVA

SEGUNDO EJERCICIO

**OPERARIO DE SERVICIOS
MÚLTIPLES**

12 DE NOVIEMBRE 2022

SEGUNDO EJERCICIO

SE RECUERDA A LOS ASPIRANTES QUE DE ACUERDO CON LO PREVISTO EN LA BASE 7.6 DE LA CONVOCATORIA EL SEGUNDO EJERCICIO SÓLO SE EVALUARÁ A QUIENES HAYAN SUPERADO EL PRIMER EJERCICIO.

DEBE CUMPLIMENTAR LAS RESPUESTAS EN SU HOJA DE RESPUESTAS A PARTIR DE LA PREGUNTA N.º 70.

70.- Usted está desempeñando su trabajo como Ordenanza en el ayuntamiento, en la Plaza Mayor y un ciudadano le comenta que tenía cita con el Concejal Delegado de Concejalía de Bienestar Social, Mayores, Participación Ciudadana, Diversidad e Igualdad de trato, Migraciones, Capacidades diferentes, Cooperación al Desarrollo y relaciones con las confesiones religiosas, debiendo indicar correctamente la dirección del despacho del Concejal:

- a) Le indica que suba a la primera planta de la Casa Consistorial.
- b) Le indica que debe dirigirse al Edificio Arriaca, en la tercera planta.
- c) Le indica que debe dirigirse al Centro Municipal Integrado Eduardo Guitián, primera planta.**
- d) Le indica que debe dirigirse al Centro Social sito en la calle Cifuentes, 26.

71.- Usted está desempeñando su trabajo como Ordenanza en el Ayuntamiento y una ciudadana le pregunta por las fechas y lugar de celebración del Tenorio Mendocino, debiendo prestar la información correcta:

- a) Le informa que se celebra en torno a la festividad de todos los Santos y en el espacio Tyce.
- b) Le informa que se celebra en torno a la festividad de la Virgen de la Antigua y en el espacio Tyce.
- c) Le informa que se celebra en torno a la festividad de la Virgen de la Antigua y en diferentes monumentos de la ciudad.
- d) Le informa que se celebra en torno a la festividad de todos los Santos y en diferentes monumentos de la ciudad.**

72.- Una funcionaria le solicita para que realice una copia con ampliación de documento de A-4 a A-2. Usted debe seleccionar en la fotocopidora el porcentaje correcto para tal tarea de ampliación:

- a) 71 %.
- b) 25%.
- c) 141%.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.**

73.- Usted está desempeñando su trabajo como Ordenanza en el Ayuntamiento y un ciudadano quiere ir a la Oficina de atención ciudadana permanente de la Policía Local, debiendo prestar la información correcta respecto a la ubicación de la misma:

- a) Le indica la dirección del Centro Municipal Integrado Eduardo Guitián.
- b) Le indica que debe dirigirse al Centro Social sito en la calle Cifuentes, 26.
- c) Le indica la dirección del Centro Municipal El Cuartel del Henares.**
- d) Le indica la dirección del Centro Municipal Los Valles.

74.- En llamada telefónica un ciudadano le pregunta si hay escuelas infantiles municipales. Usted responde que sí, que son dos con el nombre y la ubicación siguiente:

- a) La Cotorrera (C. Francisco Medina, 13) y Los Manantiales (calle Sopetrán 5).
- b) Los Manantiales (calle Sopetrán 5) y Ocejón (calle Layna Serrano, 24).
- c) Alfanhuí (Calle Rafael de la Rica 44c) y Los Manantiales (calle Sopetrán 5).**
- d) La Cotorrera (C. Francisco Medina, 13) y Ocejón (calle Layna Serrano, 24).

75.- Una funcionaria le solicita para que realice una copia con reducción de documento de A-1 a A-4. Usted debe seleccionar en la fotocopidora el porcentaje correcto para tal tarea de reducción:

- a) 25 %.
- b) 35%.**
- c) 71%.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

76.- Dado que una de las funciones descritas en la ficha del puesto de Ordenanza de la Relación de Puestos de Trabajo del ayuntamiento de Guadalajara es la de encender, regular y apagar, entre otros la calefacción y el aire acondicionado, durante las horas y fechas que se determinen, se le solicita que encienda la calefacción de la zona de registro durante unos días, sabiendo que la temperatura del aire en los recintos calefactados no podrá ser superior a:

- a) 17 °C.
- b) 19 °C.**
- c) 21 °C.
- d) 24 °C.

77.- En consulta telefónica le solicitan el nombre de la Concejal delegada en materia de zoo municipal. Usted indica correctamente que es:

- a) Sara Simón Alcorlo.
- b) Riansares Serrano Morales.
- c) Verónica Renales Romo.
- d) María Ángeles García Moreno.**

78.- Un ciudadano en consulta telefónica le pregunta qué dónde se imparte la escuela municipal de danza de niños, puesto que tiene que recoger a su nieta y su hijo y nuera no le cogen el teléfono. Usted le informa correctamente que:

- a) En las naves situadas en la calle Francisco Aritio, 56.
- b) En el Espacio Tyce.**
- c) En el Teatro Buero Vallejo.
- d) En el Palacio de la Cotilla.

79.- Se está recibiendo el correo en papel del Ayuntamiento y entre los mismos se encuentra una notificación del Juzgado de Primera Instancia 2 de Guadalajara, a nombre de Candela Riofrío Amarilla, que usted sabe que es funcionaria del Servicio de Contabilidad del Ayuntamiento, pero en la remisión no alude a su puesto de trabajo. ¿Qué debe hacer?

- a) Le indica al funcionario que trae la notificación que al parecer un notificación personal ha de ser entregada a Dña. Candela Riofrío Amarilla, no pudiendo recogerla como correo ordinario del ayuntamiento**
- b) Rubrica el acuse de recibo y traslada la carta a la funcionaria directamente, al ser una de sus tareas, según ficha de la RPT, las labores de correspondencia.
- c) Rubrica el acuse de recibo y procede a la apertura de la misma para que se de entrada según clasificación, al ser una de sus tareas, según ficha de la RPT, las labores de correspondencia.
- d) Rubrica el acuse de recibo y traslada la carta al responsable superior de la funcionaria a quien va dirigida, al ser una de sus tareas, según ficha de la RPT, las labores de correspondencia.

80.- Recibida la correspondencia, observa que un acuse de recibo de una notificación ha sido firmada por un menor, así que al entregársela al departamento en cuestión le hace tal observación, recordando que las notificaciones pueden ser firmadas:

- a) por menores de edad siempre que sean mayores de 12 años.
- b) por menores de edad siempre que sean mayores de 13 años.
- c) por menores de edad siempre que sean mayores de 14 años.**
- d) solo por mayores de edad o menores emancipados legalmente.

81.- Recibe una llamada de un contratista que está preparando un envío de libros a la biblioteca municipal, pero el transportista le exige que le diga el nombre de la biblioteca para encontrarla. Usted le indica que la biblioteca de titularidad municipal se llama:

- a) Francisco Sobrino Ochoa.
- b) Dávalos.
- c) Alvar Fáñez de Minaya.
- d) José Antonio Suárez de Puga.

82.- Organizado el reparto de los botes de orina para la revisión médica del personal, usted que es Ordenanza en la Casa Consistorial tiene la caja que va destinada a los empleados públicos de Participación ciudadana y de la Oficina de Atención al Consumidor. Elija la respuesta correcta:

- a) Se ha equivocado el transportista y hay que reenviarla al Centro Municipal Integrado Eduardo Gutián.
- b) Se ha equivocado el transportista y hay que reenviarlas a la Delegación Provincial de Sanidad .
- c) No se ha equivocado el transportista, toda vez que los empleados públicos de Participación ciudadana y de la Oficina de Atención al Consumidor desempeñan su labor en la Casa Consistorial, sita en Plaza Mayor, 1.
- d) No se ha equivocado el transportista, toda vez que los empleados públicos de Participación ciudadana y de la Oficina de Atención al Consumidor desempeñan su labor en la Casa Consistorial, sita en Plaza Mayor, s/n.

83.- Tiene que efectuar el ensobrado y remisión de unas invitaciones de Alcaldía a todos los representantes de las pedanías de la ciudad de Guadalajara y por ello las remite a los alcaldes pedáneos de:

- a) Taracena, Villaflores, Usanos y Lupiana.
- b) Taracena, Iriépal, Villaflores y Usanos.
- c) Taracena, Iriépal, Valdenoches y Usanos.
- d) Taracena, Villaflores, Marchamalo y Usanos.

84.- El diseñador del cartel de la feria taurina necesita saber la denominación concreta de la Plaza de Toros de la ciudad de Guadalajara para incluirlo en el cartel, por exigencias del contrato. Usted le indica que se denomina:

- a) "Coso de las Cruces".
- b) "Iván Fandiño".
- c) "La Llanilla".
- d) No tiene denominación aprobada oficialmente.

85.- La Asociación de apoyo a la digitalización de nuestros mayores de Guadalajara, solicita información sobre la posibilidad de impartir un curso de ofimática básica en el Centro de Familia Cuartel del Henares y para ello necesita saber el número de ordenadores con los que cuenta la sala de informática de dicho centro.

Usted le informa, que según el Reglamento de funcionamiento y organización de los centros sociales municipales, los ordenadores con los que cuenta la sala de informática de ese centro concreto, son:

- a) 11 Ordenadores.
- b) 14 Ordenadores.
- c) 15 Ordenadores.
- d) 25 Ordenadores.

86.- La anterior Asociación finalmente quiere solicitar el uso de la sala de informática para la realización de ese determinado curso así como las llaves del centro.

Usted le advierte que el uso de las llaves tiene un carácter excepcional que requiere autorización y en todo caso:

- a) Solicitud mediante instancia oficial (modelo 1075) y devolución de las llaves en el plazo de los cinco días siguientes al de la finalización de la actividad autorizada.
- b) Solicitud mediante instancia oficial (modelo 1148) y devolución de las llaves en el plazo de los cinco días siguientes al de la finalización de la actividad autorizada.
- c) Solicitud mediante instancia oficial (modelo 1148) y devolución de las llaves al día siguiente al de la finalización de la actividad autorizada.
- d) Solicitud mediante instancia oficial (modelo 1075) y devolución de las llaves al día siguiente al de la finalización de la actividad autorizada.**

87.- Hallándose en su puesto de trabajo en la Concejalía de Juventud, recibe el encargo por parte del Concejal de Área de realizar unos carteles en formato DIN A3 para repartir por diferentes Centros Oficiales. Le entrega el original del que hay que realizar las copias en formato DIN A4 y cuando se dirige al almacén de material de papelería se da cuenta de que olvidó reponer el papel DIN A3 y sólo dispone de cartulinas escolares cuyo tamaño es de 50x65 centímetros. Para no demorar más el reparto de dichos carteles decide cortar las cartulinas al tamaño adecuado para realizar dichas copias.

¿A qué medida debe usted guillotinar las cartulinas para obtener el tamaño adecuado y qué porcentaje de aumento tendría que utilizar en el zoom de la fotocopidora para realizar la tarea encomendada?

- a) 210 x 297 mm y 141% respectivamente.
- b) 210 x 297 mm y 121% respectivamente.
- c) 297x420 mm y 121% respectivamente.
- d) 297x420 mm y 141% respectivamente.**

88.- Una vez realizada dicha tarea, recibe un nuevo encargo por parte del Concejal, que decide hacer copias de dichos carteles en formato DIN A5 para poder buzonear en los alrededores del Centro Joven. Al volver a la fotocopidora se da cuenta de que el original en formato DIN A4 ha desaparecido y tiene que utilizar como original uno de los carteles que había realizado en formato DIN A3 para repartir.

¿Qué porcentaje de reducción debe aplicar en la fotocopidora para realizar las copias en el formato solicitado y cual sería la medida de las copias obtenidas como resultado?

- a) 50% y 148 x 210 mm respectivamente.**
- b) 75% y 148 x 210 mm respectivamente.
- c) 70% y 210 x 297 mm respectivamente.
- d) 100% y 210 x 297 mm respectivamente.

89.- Para realizar el reparto le remiten a distintos Centros de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha donde debería hacer entrega de la cartelería.

Señale cuál sería la opción correcta respecto a las direcciones para hacer entrega de dicho cartel en las Delegaciones Provinciales de Educación, Hacienda, Sanidad, Agricultura y Escuela de Arte:

- a) Calle Juan Bautista Topete, Travesía de Santo Domingo, Calle Julián Besteiro, Avenida del Ejército y Plaza Ceuta y Melilla. Calle Juan Bautista Topete, Travesía de Santo Domingo, Paseo Dr Fernández Iparraguirre, Avenida del Ejército y Plaza Marlasca.
- b) Calle Juan Bautista Topete, Plaza Moreno, Paseo Dr Fernández Iparraguirre, Avenida del Ejército y Calle Zaragoza.
- c) Calle Juan Bautista Topete, Travesía de Santo Domingo, Paseo Dr Fernández Iparraguirre, Avenida del Ejército y Plaza Ceuta y Melilla.**
- d) Calle Juan Bautista Topete, Travesía de Santo Domingo, Paseo Dr Fernández Iparraguirre, Avenida del Ejército y Calle Zaragoza.

PREGUNTAS DE RESERVA

90.- Se recibe la devolución de una notificación en papel en el que aparece que se ha efectuado el primer intento de notificación el 31 de octubre de 2022 a la 13:30 y un segundo intento el 3 de noviembre de 2022 a las 15:30. Usted cuando lo deja en la sección correspondiente advierte:

- a) Que se ha practicado mal el segundo intento de notificación toda vez que no se ha dejado un margen de diferencia de tres horas entre ambos intentos de notificación.
- b) Que se ha practicado mal el segundo intento de notificación toda vez que no se ha efectuado dentro de los tres días siguientes.
- c) Que se ha practicado mal el segundo intento de notificación toda vez que no se ha efectuado dentro de los dos días siguientes.
- d) Que se ha practicado mal el segundo intento de notificación toda vez que no se ha dejado un margen de diferencia de dos horas entre ambos intentos de notificación.

91.- Si realizas una fotocopia de un original que está muy claro, ¿qué intensidad de luz deberías dar?

- a) Más intensidad.
- b) Menos intensidad.
- c) Que la copia salga bien no va a depender de la intensidad de la luz.
- d) La misma intensidad.